

Protocol general per organitzar els mecanismes de col·laboració del fixer DVR del telèfon d'emergències 112 contra la violència de gènere

Parts

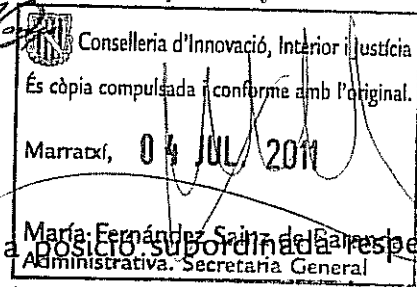
Pilar Costa Serra, consellera d'Innovació, Interior i Justícia, en virtut del Decret 14/2009, de 14 de setembre, del president de les Illes Balears, en representació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, d'acord amb els articles 11 c i 80.4 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears; i en representació de l'entitat Gestió d'Emergències de les Illes Balears, SAU, en la seva qualitat de presidenta del Consell d'Administració, en virtut dels articles 20.1 i 25.3 del Decret 95/2004, de 19 de novembre, de constitució de l'empresa pública (parcialment modificat posteriorment pels decrets 109/2005, de 21 d'octubre, i 4/2009, de 16 de gener).

Lila Thomàs Andreu, directora de l'Institut Balear de la Dona, en virtut del Decret 80/2007, de 12 de juliol, en representació de l'Institut Balear de la Dona, d'acord amb l'article 12.2 h del Decret 109/2001, de 3 d'agost, pel qual es regulen l'organització i el funcionament de l'Institut Balear de la Dona.

Aina M. Calvo Sastre, batllessa presidenta de l'Ajuntament de Palma, en nom i representació de l'Ajuntament de Palma, en ús de les facultats que li atribueix l'article 21.1 b i s de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de règim local.

Antecedents

1. La violència que en diferents formes s'exerceix contra les dones atempta greument contra la seva dignitat i integritat física i moral i, en conseqüència, constitueix una violació dels drets humans flagrant i intolerable.
2. La violència contra les dones té les arrels en la situació estructural de desigualtat que pateixen en els diversos àmbits de la vida, que se sustenta en el tradicional repartiment de papers i responsabilitats en la societat i en la família



en funció del sexe, que situa les dones en una posició subordinada respecte dels homes.

3. La violència contra les dones, a més de ser una manifestació més de la desigualtat, probablement la més greu, és també un instrument de control social clau perquè la desigualtat es mantingui i s'arribi a perpetuar.

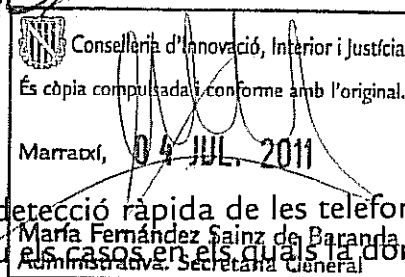
4. El maltractament en l'àmbit domèstic i la violència sexual són dues formes concretes de violència contra les dones que es produeixen a totes les edats, grups socials, cultures i països i suposen un problema social de gran magnitud, atesa la seva gran incidència en la nostra població, la gravetat de les seqüeles físiques i psíquiques que produeixen en les dones que la pateixen directament, com també l'alt cost social i econòmic que suposa per a tota la societat.

5. Al SEIB112 es va detectar l'existència de telefonades de possible violència de gènere, en les quals no era factible obtenir les dades necessàries per a la prestació d'ajuda, atesa la delicada situació en què es trobava la dona en aquell moment.

6. Això va motivar que al mes de març de 2009 s'iniciassin, des del SEIB112, reunions amb els organismes següents: Institut Balear de la Dona (IBD), Ajuntament de Palma, Policia Local de Palma, Guàrdia Civil (Secció EMUME), Cos Nacional de Policia (Seccions ODAC i SAF), Servei d'Acompanyament 24 hores, Servei d'Atenció Social a Víctimes de Violència de Gènere i Delegació de Govern. Posteriorment, s'hi varen incorporar la Direcció General de Justícia (Oficina d'Ajuda a les Víctimes del Delicte), SAMU_061 i IB-SALUT.

7. A proposta del SEIB112 s'ha consensuat entre tots els organismes esmentats un formulari de recollida de dades per a la inscripció voluntària en un fitxer contra la violència de gènere (formulari de declaració voluntària de risc-DVR).

8. A proposta de la Direcció General de Justícia es va encarregar a l'empresa IURISTEC l'informe de requeriments i el disseny de privacitat exigits per la Llei orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal, en el projecte de creació del fitxer de dades de caràcter personal DVR. D'aquest projecte han sorgit les mesures de seguretat que s'estableixen en l'annex 2 que s'adjunta.



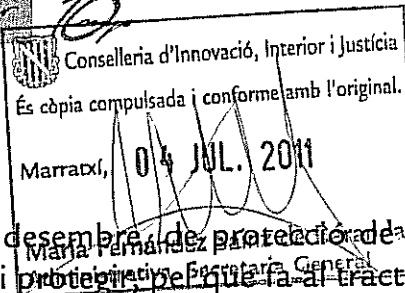
9. La raó d'aquesta recollida de dades és la detecció ràpida de les telefonades d'auxili d'aquest col·lectiu, la qual cosa inclou els casos en els quals la dona no pot facilitar la informació necessària.

10. La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, en l'article 32 disposa el següent: "els poders públics elaboraran plans de col·laboració que garanteixin l'ordenació de les seves actuacions en la prevenció, assistència i persecució dels actes de violència de gènere, que hauran d'implicar les administracions sanitàries, l'Administració de Justícia, les Forces i Cossos de Seguretat i els serveis socials i organismes d'igualtat".

11. La Llei 12/2006 de les Illes Balears, de 20 de setembre, per a la dona, i concretament l'article 43, estableix el següent: "l'Administració de la Comunitat Autònoma ha d'adoptar protocols d'actuació la finalitat dels quals sigui garantir una actuació coordinada i eficaç dels òrgans i les entitats que intervinguin o prestin assistència en els supòsits de maltractaments".

k
12. La Llei 2/1998, de 13 de març, d'ordenació d'emergències a les Illes Balears, regula en l'article 24 els centres de gestió d'emergències com a servei públic de caràcter essencial de la Comunitat Autònoma. Aquests centres, dependents de la conselleria competent en matèria d'Innovació, Interior i Justícia, tenen com a finalitat la recepció de telefonades d'auxili i la seva gestió davant els serveis oportuns, com també el suport tècnic a la coordinació i comptabilització dels serveis necessaris.

13. La Llei 3/2006, de 30 de març, de gestió d'emergències de les Illes Balears, disposa, a la vegada, en l'article 40, que el Servei d'Emergències de les Illes Balears (SEIB112) és un servei públic de caràcter essencial de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que, adscrit a la direcció general competent en matèria d'emergències, té com a finalitat la recepció de telefonades d'urgències i d'emergències i la seva gestió davant els serveis oportuns, com també la coordinació, l'aplicació i l'activació de plans de protecció civil, d'emergències i protocols operatius, d'acord amb el que disposa, entre d'altres, l'article 26 de la Llei 2/1998, de 13 de març, d'ordenació d'emergències de les Illes Balears.



14. La Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, té per objecte garantir i ~~protegir~~ ^{protegir} el tractament de les dades personals, les llibertats públiques i els drets fonamentals de les persones físiques, i, especialment del seu honor i intimitat familiar i personal. En particular, estableix que la creació, modificació o supressió dels fitxers de les administracions públiques només es pot fer mitjançant una disposició general publicada en el BOE o en el diari oficial corresponent.

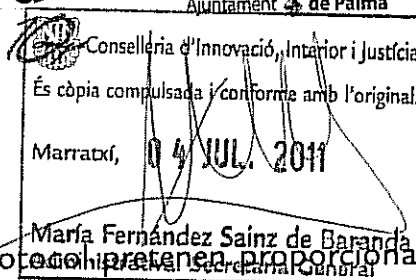
15. L'article 6 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i l'article 78 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, estableixen que les administracions públiques poden subscriure convenis de col·laboració en l'àmbit de les respectives competències, els quals, quan es limiten a establir pautes d'orientació sobre l'actuació de cada administració en qüestions d'interès comú o a fixar el marc general i la metodologia per al desenvolupament de la cooperació en una àrea d'interrelació competencial o en un assumpte d'interès mutu, s'anomenen *protocols generals*.

Per tot això, les parts intervinents manifesten la seva voluntat de coordinar tots els esforços i posar en comú els mitjans personals i materials amb la finalitat de lluitar de manera més eficaç contra els maltractaments derivats de la violència de gènere i, en conseqüència, acorden subscriure aquest protocol general, amb subjecció a les següents

Clàusules

1. Objecte

1. Aquest protocol general té com a objecte establir uns mecanismes de col·laboració entre les parts que hi intervenen per a la futura creació, d'acord amb l'article 20 de la Llei orgànica 15/1999, d'un fitxer de dades de caràcter personal anomenat "DVR-Declaració voluntària de risc" (d'ara endavant, DVR) automatitzat i actualitzat amb la informació de les dones que, quan es trobin en situació de risc o violència de gènere, decideixin voluntàriament cedir les seves dades personals als efectes d'incorporar-les en el fitxer protegit DVR, del telèfon d'emergències 112.



2. Els organismes participants en aquest protocol ~~pretenen proporcionar~~ uns mitjans d'autoprotecció davant futurs episodis de violència de gènere i donar una resposta més ràpida i eficaç a aquest tipus de sol·licituds d'ajuda.

3. El Servei Balear d'Emergències 112 disposarà d'una base de dades de caràcter confidencial sobre víctimes de violència de gènere. Aquest fitxer inclourà les dades personals de les víctimes recollides en el formulari DVR.

4. Cal destacar que el SEIB112 pot ubicar geogràficament les telefonades procedents de telèfons fixos. D'aquesta manera, si una dona inclosa en el fitxer de violència de gènere telefona a l'112 i es talla la comunicació, no és necessari que porti més informació, perquè el gestor de l'112 comunicarà els fets immediatament a tots els organismes que s'hauran de mobilitzar per tal d'ajudar aquesta persona.

En el cas dels telèfons mòbils, de moment no és possible ubicar geogràficament la persona que telefona, però el sistema sí que permetrà alertar més ràpidament que es tracta d'una possible sol·licitud d'ajuda per violència de gènere. En aquests casos, el SEIB112 recomana a les víctimes que almenys facilitin l'adreça exacta on es troben (carrer, número, municipi).

D'altra banda, s'han de tenir en compte circumstàncies externes al SEIB112 que poden impedir l'activació d'aquest protocol (telefonades fetes sense cobertura o des d'un mòbil sense targeta).

2. Organismes que hi participen

1. L'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, mitjançant la Conselleria d'Innovació, Interior i Justícia, a la qual s'adscriu la Direcció General de Justícia (Oficina d'Ajuda a les Víctimes del Delicte).

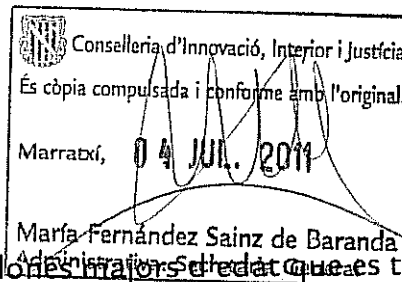
2. GEIBSAU (SEIB112).

3. Institut Balear de la Dona (IBD).

4. Ajuntament de Palma (Policia Local de Palma, Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere).

3. Àmbit d'aplicació

Aquest protocol és d'aplicació a totes les dones majors d'edat que es trobin en risc o situació de violència de gènere, que visquin a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, independentment de la seva nacionalitat, situació administrativa o circumstància personal o social.



4. Modalitats d'accés al servei i formalització de dades

1. La manera d'accedir al fitxer DVR serà a través de les oficines d'atenció a les víctimes del delictes que gestiona la Direcció General de Justícia, de la Policia Local de Palma, del Servei d'Atenció a Víctimes de Violència de Gènere de l'Ajuntament de Palma i de les oficines de l'Institut Balear de la Dona. Més endavant, també es podrà accedir a aquest fitxer mitjançant altres centres col·laboradors.

2. Les interessades hauran d'emplenar el formulari DVR que els centres col·laboradors trametran al SEIB112 mitjançant els conductes reglamentaris que empara la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal. Una vegada que arribin al Centre d'Emergències, aquestes dades s'inclouran en el fitxer DVR i el formulari DVR romandrà arxivat sota les mesures de seguretat pertinents.

3. Per accedir al fitxer DVR, la dona s'haurà d'adreçar a qualsevol dels punts d'atenció dels organismes que s'esmenten a continuació. Allà li facilitaran la informació necessària del projecte i podrà emplenar el formulari de sol·licitud per inscriure's en el fitxer DVR contra la violència de gènere del SEIB112.

— Institut Balear de la Dona (IBD)

— Ajuntament de Palma (Servei d'Atenció a les Víctimes de Violència de Gènere) o Policia Local de Palma

— Direcció General de Justícia (Oficina d'Ajuda a Víctimes del Delicte)

4. Progressivament, la resta d'organismes que han participat en les reunions prèviament assenyalades en l'exposició, es podran adherir a aquest protocol general.

5. Seguretat de la informació: obligacions del centre col·laboradors

1. En aplicació de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, el SEIB112 té la consideració de responsable del fitxer. Les administracions o els organismes que intervinguin en la recollida seran considerats encarregats del tractament, segons el que preveu l'article 12 de la norma esmentada.
 2. El SEIB112, com a ens responsable del fitxer, ha de complir i fer complir les obligacions que en matèria de protecció de dades comporta el tractament de la informació recollida.
- Així, es requereix que els centres col·laboradors que hi intervenen signin, a més d'aquest protocol, les condicions de seguretat i protecció de les dades incorporades al fitxer DVR que s'adjunta com a annex 1.

6. Gestió de l'arxiu

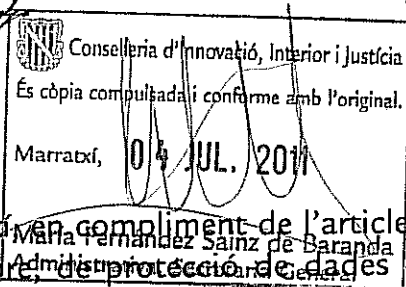
En aplicació del que estableix la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal, el SEIB112 ha de vetllar per la confidencialitat del fitxer DVR. D'altra banda, els centres col·laboradors han d'aplicar també les mesures oportunes per preservar aquesta confidencialitat.

7. Transmissió de dades al SEIB112

El centre col·laborador serà el responsable de trametre el formulari DVR mitjançant les vies reglamentàries establertes d'acord amb la normativa de protecció de dades. El SEIB112 ha de confirmar al centre col·laborador la recepció del formulari DVR via correu electrònic especificant la data d'emissió i les inicials de les sol·licitants.

8. Constitució del fitxer

1. El SEIB112 disposarà de dos dies hàbils, des de la recepció efectiva del formulari, per incloure la informació al fitxer DVR.
2. Les dades personals seran incorporades i tractades al fitxer DVR contra la violència de gènere.
3. La persona interessada pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant el mateix SEIB112 a l'adreça següent: carrer de Francesc



Salvà i Pizà, s/n (es Pont d'Inca) 07141 Marratxí, en compliment de l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

9. Durada i extinció

1. Aquest protocol tindrà efectes des de la data de la signatura fins al 31 de desembre de 2011, i serà prorrogable tàcitament per anualitats.
2. Aquest protocol s'extingirà per les causes següents:
 - a) Acord mutu entre les parts.
 - b) Denúncia de qualsevol de les parts feta amb un mínim d'un mes d'antelació per causa justificada.
 - c) Les causes generals que estableix la legislació vigent.

ANNEXOS

ANNEX 1

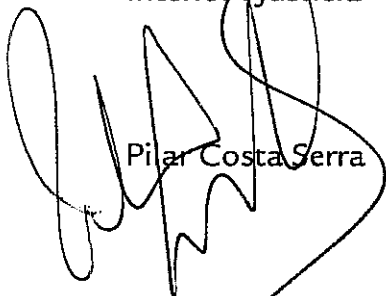
Condicions de seguretat i protecció de les dades incorporades al fitxer DVR

ANNEX 2

Formulari de sol·licitud per a la inscripció en el fitxer DVR contra la violència de gènere del SEIB112

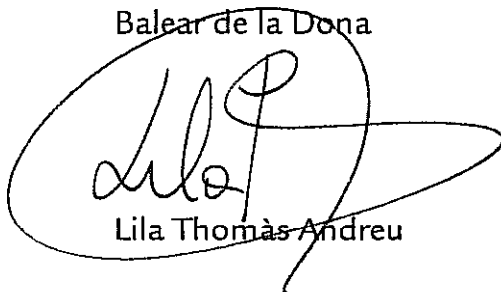
Marratxí, 18 de febrer de 2011.

Per la Conselleria
d'Innovació,
Interior i Justícia



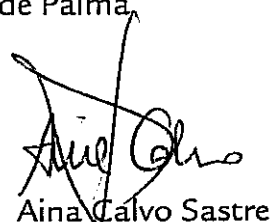
Pilar Costa Serra

Per l' Institut
Balear de la Dona

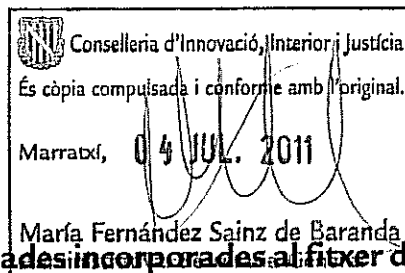


Lila Thomàs Andreu

Per l'Ajuntament
de Palma



Aina Calvo Sastre



ANNEX 1

Condicions de seguretat i protecció de les dades incorporades al fitxer de declaració voluntària de risc (DVR)

1. Antecedents i fonamentació jurídica

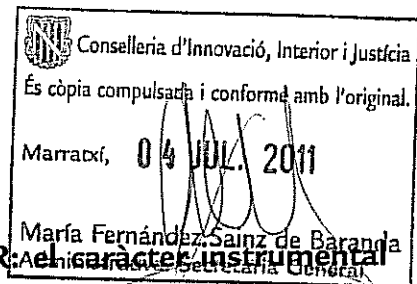
El SEIB112 ha impulsat la creació d'un fitxer de dades de caràcter personal anomenat "DVR-Declaració voluntària de risc", amb la finalitat de contribuir a dur a terme, de manera eficaç, la prevenció, l'assistència i la persecució dels actes de violència de gènere mitjançant la identificació ràpida de situacions de risc de les dones quan són objecte d'actes de violència de gènere.

Totes les dones que voluntàriament ho sol·licitin podran incorporar les seves dades a una base de dades específica que possibilitarà reconèixer la persona cada vegada que telefoni a l'112 des d'un telèfon prèviament declarat. Això en permetrà la localització immediata si la telefonada es produeix des d'un telèfon fix, i ajudarà, d'aquesta manera, a proporcionar una resposta ràpida dels serveis.

En aplicació de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, el SEIB112 té la consideració de responsable del fitxer. Les administracions o els organismes que intervinguin en la recollida seran considerats encarregats del tractament, segons el que preveu l'article 12 de la norma esmentada.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



2. Recollida i conservació dels formularis DVR: els caracter instrumental dels centres col·laboradors

Totes les dones interessades a inscriure's al fitxer hauran d'emplenar un formulari en model únic. Aquest formulari estarà disponible a les diverses administracions i organismes que decideixin adherir-se al programa i que formalitzin el protocol d'adhesió, que tindran la consideració de centres col·laboradors.

En els centres s'atendran les interessades i, una vegada emplenat el model DVR —l'original i dues còpies—, una còpia s'ha de lliurar a la interessada i una altra còpia s'ha de conservar a les dependències del centre col·laborador, per tal de complir les mesures de seguretat que s'indiquen més endavant.

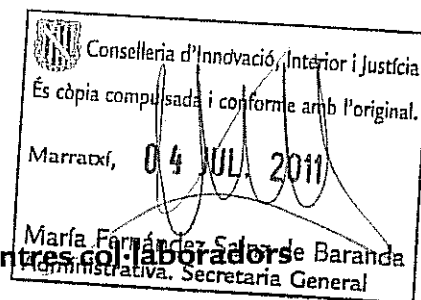
L'original s'ha de trametre a la seu del SEIB112 en qualsevol de les formes següents:

- En un sobre tancat per correu.
- Per comunicació per fax, si es pot garantir que el fax només l'empra personal autoritzat i dependent del centre col·laborador i si es vetlla perquè no es conservin en la memòria reproduccions d'allò que s'ha enviat o que s'hi puguin produir accessos de tercers no autoritzats.
- Mitjançant comunicacions electròniques encriptades.

Ac

[Handwritten signature]

[Large handwritten signature]



3. Seguretat de la informació: obligacions dels centres col·laboradors

El SEIB112, com a ens responsable del fitxer, ha de complir i fer complir les obligacions que en matèria de protecció de dades comporta el tractament de la informació recollida.

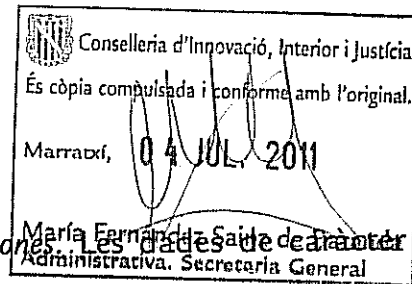
Així, es requereix que els centres col·laboradors que hi intervenen signin aquestes condicions de seguretat i protecció de les dades incorporades al fitxer DVR i que assumeixin també el compliment íntegre de la normativa de protecció de dades aplicable.

Les mesures de seguretat definides són les següents:

a) *Permís d'accés i tractament.* El centre col·laborador, com a punt de recollida de sol·licituds, tindrà accés a les dades de caràcter personal de les interessades a incorporar les seves dades al DVR. Les dades de les persones interessades no s'han de registrar ni reproduir en cap sistema sense l'autorització expressa del SEIB112.

b) *Comunicació de les dades.* En tot moment i en cadascuna de les activitats que impliquin l'accés o el tractament de dades de caràcter personal del DVR, el centre col·laborador ha de garantir que es compleixen les disposicions i les exigències que estableix la normativa aplicable, en particular la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre; la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei orgànica 15/1999.

c) *Ús de les dades.* Tota la informació a la qual el centre col·laborador té accés —especialment les dades de caràcter personal— no es pot utilitzar en cap circumstància per a una finalitat diferent de la que s'estableix en aquestes condicions de seguretat i protecció de les dades de caràcter personal.



d) *Prohibició de comunicar les dades a terceres persones* Les dades de caràcter personal i les sol·licituds DVR no poden ser comunicats a terceres persones, si no és amb subjecció estricta a la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, i amb el consentiment previ del SEIB112.

e) *Mesures de seguretat*

- En el tractament de les dades de caràcter personal del DVR, el centre col·laborador ha d'aplicar, com a mínim, les mesures de seguretat de caràcter tècnic i organitzatiu relatives al nivell alt de seguretat, d'acord amb el títol VIII del Reial decret 1720/2007, per tal de garantir la seguretat, la confidencialitat i la integritat de la informació.
- Sense perjudici del que s'ha exposat en el paràgraf anterior, el centre col·laborador està subjecte a les disposicions següents, de conformitat amb l'article 9 de la Llei orgànica 15/1999:

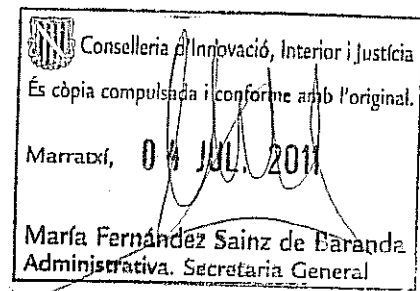
— Prendre les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i que n'evitin l'alteració, la pèrdua o el tractament no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, tant si provenen de l'acció humana com del medi físic o natural.

— Com que el DVR suposa la recollida de dades personals vinculades a possibles situacions de violència de gènere i aquesta tipologia de dades té la consideració d'especialment protegides, el centre col·laborador ha d'adoptar les mesures de seguretat corresponents al nivell de seguretat alt, de conformitat amb els articles 81, 103 ("Registre d'accessos") i 104 ("Telecomunicacions") del Reial decret 1720/2007.

Ac

[Handwritten signature]

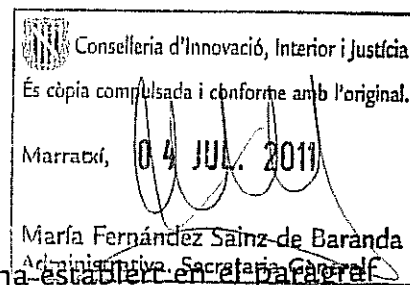
[Handwritten signature]



— No comunicar a terceres persones les dades a les quals hagi tingut accés o que hagi tractat, ni tan sols per conservar-les. No obstant això, s'autoritza el centre col·laborador a subcontractar, mitjançant qualsevol fórmula jurídica vàlida, terceres entitats o persones jurídiques amb les condicions següents:

- Ha d'informar el SEIB112 sobre els noms de les entitats subcontractades i sobre les activitats i les finalitats previstes en l'àmbit de cada subcontractació.
- Els tractaments de dades personals a càrrec de les entitats subcontractades s'han d'aplicar complint estrictament les instruccions previstes en aquestes clàusules.
- El centre col·laborador ha de formalitzar amb cada subcontractista les clàusules corresponents d'acord amb l'article 12 de la Llei 15/1999. Aquestes clàusules han d'indicar expressament: *a)* que les entitats subcontractades assumeixen la figura d'*encarregat del tractament* i *b)* que, si destinen les dades a una altra finalitat, si les comuniquen o si les utilitzen incomplint les instruccions descrites en el punt anterior o qualsevol altre requisit exigible, seran considerats també responsables del tractament, i per això haurien de respondre de les infraccions en què puguin incórrer personalment.

AC



- Sense perjudici del que s'ha establert en el paràgraf anterior, es prohibeix el tractament de dades a terceres entitats que estiguin ubicades a països que no tinguin un nivell de protecció equiparable al que exigeix la normativa de protecció de dades de caràcter personal vigent a Espanya, llevat que s'obtingui l'autorització de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades per a transferències internacionals de dades, de conformitat amb els articles 33 i 34 de la Llei orgànica 15/1999.

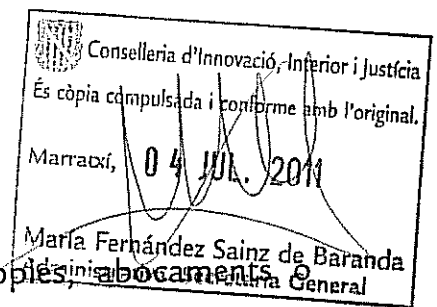
— Obligar a guardar el secret professional respecte de les dades de caràcter personal a les persones que intervinguin per compte del centre col·laborador en qualsevol fase del tractament d'aquestes dades. Aquesta obligació subsistirà fins i tot després que hagin acabat les seves relacions amb el centre col·laborador o que s'hagi extingit la prestació del servei de recollida de sol·licituds DVR.

— Informar els treballadors del centre i qualsevol persona amb accés a les dades de caràcter personal sobre les obligacions establertes en els apartats anteriors —especialment les relatives al deure de secret i a les mesures de seguretat—, i fer que les compleixin. El centre col·laborador ha de garantir que el personal involucrat en la prestació del servei i qualsevol persona amb accés als DVR coneix el que disposen la Llei orgànica 1/2004, la Llei orgànica 15/1999 i el Reial decret 1720/2007, i que es comprometen a complir-ho.

fc

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

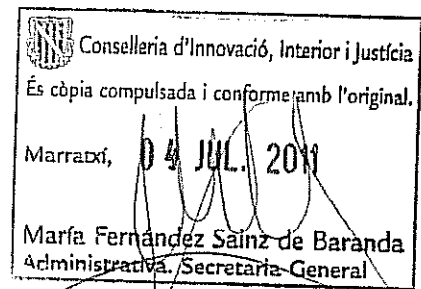


— El centre col·laborador no pot fer còpies, ~~documentar~~ qualsevol altra operació de conservació de les dades de caràcter personal que estiguin sota la titularitat del SEIB112, amb finalitats distintes de les que determina l'objecte d'aquestes condicions de seguretat i protecció, llevat que tingui l'autorització expressa del SEIB112 o atenent les previsions de la normativa aplicable. En aquest supòsit, ha de destruir o retornar les dades a les quals hagi tingut accés, i també qualsevol resultat del tractament aplicat i qualsevol suport o document en què figurin, i ho ha de fer pels mitjans que determinin les instruccions del SEIB112 en acabar les tasques que són l'objecte d'aquestes condicions de seguretat i protecció, i també quan aquestes dades deixin de ser necessàries per a la finalitat i per complir les previsions de la normativa aplicable.

— Si el centre col·laborador destina les dades a una altra finalitat, si les comunica o si les utilitza incomplint les obligacions especificades o qualsevol altra exigible per la normativa, serà considerat responsable del tractament —segons la definició de l'article 3 de la Llei orgànica 15/1999—, per la qual cosa haurà de respondre de les infraccions en què pugui incórrer personalment i estarà subjecte al règim sancionador establert (articles 43-49 de la Llei orgànica 15/1999).

f) Confidencialitat

— Totes les persones que intervinguin en el tractament de les dades estan sotmeses al deure de secret en virtut de l'article 10 de la Llei orgànica 15/1999.



— Per això, el centre col·laborador ha de garantir que les persones que intervinguin en qualsevol fase del tractament de les dades de caràcter personal estan obligades al secret professional respecte d'aquestes dades, al deure de guardar-les i al compromís de complir les obligacions de protecció de dades de caràcter personal. Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després que s'hagi extingit la seva relació contractual.

g) Personal

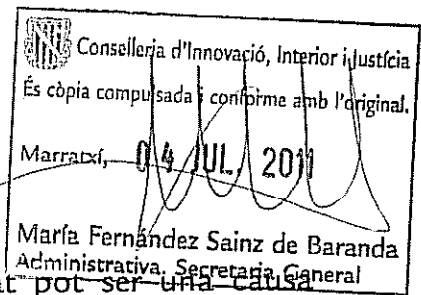
— El centre col·laborador ha d'adoptar les mesures que garanteixin que el seu personal compleix les previsions d'aquestes condicions de seguretat i protecció de les dades incorporades al fitxer DVR.

— En particular, el centre col·laborador es compromet a formar i informar el seu personal sobre les obligacions que emanen de la normativa aplicable, per la qual cosa ha de programar les accions formatives necessàries.

h) Control i auditoria

— El centre col·laborador ha d'autoritzar el SEIB112 a dur a terme controls i auditories, la qual cosa inclou l'accés als establiments i a les instal·lacions en què dugui a terme el tractament de les dades —automatitzat o no— i a la documentació i als equips. Per tal que el SEIB112 pugui supervisar aquest tractament de dades i verificar si compleix les obligacions derivades d'aquestes condicions de seguretat i protecció i de la normativa aplicable, el centre col·laborador ha de proporcionar al SEIB112 els mecanismes de control i seguiment que li sol·liciti i la informació suficient sobre les mesures de seguretat que aplica en l'acompliment dels treballs contractats.

— El fet que el centre col·laborador no enviï la informació que el SEIB112 li hagi requerit o que li prohibeixi accedir a les seves instal·lacions per



supervisar si compleix els requeriments de seguretat pot ser una causa justificada per denunciar el protocol general.

— En el cas d'actuacions o requeriments que l'Agència Espanyola de Protecció de Dades pugui adreçar al SEIB112, el centre col·laborador es compromet a proporcionar la informació requerida per facilitar en tot moment les actuacions previstes en els terminis legals establerts i per adoptar les mesures que es considerin oportunes derivades d'aquestes actuacions.

i) *Conservació.* El centre col·laborador només pot conservar les dades —bloquejades degudament— mentre es puguin derivar responsabilitats de la relació amb aquestes i d'acord amb els terminis legals establerts.

j) *Comunicació d'incidència.* El centre col·laborador ha d'informar immediatament el SEIB112 sobre qualsevol incidència relativa a l'accés a les dades del DVR i que pugui tenir com a conseqüència l'accés, l'alteració o la pèrdua de dades de caràcter personal a càrrec de terceres persones no autoritzades.

Marratxí, 18 de febrer de 2011.

Per la Conselleria
d'Innovació,
Interior i Justícia

Pilar Costa Serra

Per l' Institut
Balear de la Dona

Lila Thomas Andreu

Per l'Ajuntament
de Palma

Aina Calvo Sastre

ANNEX 2

Declaració voluntària de risc (DVR)

Sol·licitud:

- ☐ D'alta
☐ De modificació
☐ De baixa

*Tots els camps senyalats amb asterisc són obligatoris; si no s'emplenen, la sol·licitud no es podrà tramitar.

Dades de la persona sol·licitant	
Nom i llinatges*	
Data de naixement*	
DNI o passaport*	

Teniu ordre de protecció?

Sí

☐

No

☐

Domicili habitual	
Carrer, núm., escala, pis, porta*	
Codi postal	Municipi*
Illa*	
Telèfon/s associat/s*	
Un altre domicili que voleu fer constar	
Carrer, núm., escala, pis, porta	
Codi postal	Municipi
Illa	
Telèfon/s associat/s*	
Altres telèfons que voleu fer constar	

Dependència o organisme que recull la sol·licitud

Segell

La persona sol·licitant queda assabentada dels aspectes següents:

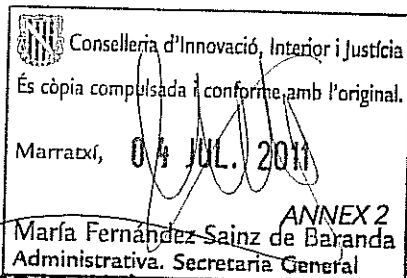
- Que l'àmbit d'actuació del fixer DVR és el territori de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, per la qual cosa només les telefonades efectuades des d'aquest àmbit territorial poden ser contrastades amb el contingut del fixer.
- Que només les telefonades efectuades des d'un telèfon fix facilitat com a "telèfon de localització" poden permetre la localització immediata de la persona que fa la comunicació.
- Les telefonades efectuades des d'altres telèfons o des de telèfons mòbils no permeten la localització immediata de la persona que fa la comunicació i és necessari que informi de la seva localització.
- Que l'ús d'aquesta facilitat s'ha de limitar a casos d'emergència.
- Que la persona sol·licitant està obligada a comunicar al SEIB-112 els canvis que es produeixen en les dades facilitades. Si no ho fa, podria perjudicar l'eficàcia del servei.
- Que les seves dades s'incorporaran al fixer DVR, del qual és responsable el SEIB-112, Direcció General d'Emergències de les Illes Balears, i que té com a finalitat contribuir a la prevenció, l'assistència i la persecució eficaces dels actes de violència de gènere mitjançant la identificació ràpida de situacions de risc i, per tant, la salvaguarda de la vida i la integritat física dels qui manifesten que estan en situació de risc quan siguin objecte d'un acte de violència de gènere. La persona interessada pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació davant el mateix SEIB-112, a l'adreça que figura en el peu de pàgina.
- Que, si es produeix l'emergència, les dades personals consignades en aquest formulari poden ser comunicades a les forces i cossos de seguretat, als serveis de salut i als jutges i tribunals.

La persona sol·licitant declara que la informació facilitada és veraç i actualitzada i es compromet a comunicar qualsevol modificació de les seves dades, especialment respecte del telèfon de localització i del seu domicili habitual.

Data	Signatura de la persona sol·licitant



Govern de les Illes Balears
Conselleria d'Innovació, Interior i Justícia



DECLARACIÓN VOLUNTARIA DE RIESGO (D.V.R.)

Solicitud de:

- ☐ Alta
☐ Modificación
☐ Baja

*Todos los campos señalados con asterisco son obligatorios, de no rellenar estos campos no podrá ser tramitada la solicitud.

Datos de la persona solicitante	
Nombre y Apellidos*	
Fecha de nacimiento*	
DNI o Pasaporte*	

POSEE ORDEN DE PROTECCIÓN

SI

☐

NO

☐

Domicilio habitual	
Calle, Nº, Escalera, Piso, Puerta *	
Código Postal	Municipio*
Isla *	
Teléfono/s asociado/s*	
Otro domicilio que desea hacer constar	
Calle, Nº, Escalera, Piso, Puerta	
Código Postal	Municipio
Isla	
Teléfono/s asociado/s*	
Otros teléfonos que desea hacer constar	

Dependencia u Organismo que recoge la solicitud

SELLO

La persona solicitante es informada de:

- Que el ámbito de actuación del fichero D.V.R. es el territorio de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears, por lo que sólo las llamadas efectuadas desde su ámbito territorial podrán ser contrastadas con el contenido del fichero.
- Que sólo las llamadas efectuadas desde un teléfono fijo facilitado como "teléfono de localización" podrán permitir la localización inmediata de la comunicante.
- Las llamadas efectuadas desde otros teléfonos o desde teléfonos móviles no permitirán la localización inmediata de la comunicante y será preciso de que informe de su localización.
- Que el uso de esta facilidad debe limitarse a casos de emergencia.
- Que el solicitante está obligado a comunicar al SEIB - 112 los cambios que se produzcan en los datos facilitados. Si no lo hiciera, ello podría perjudicar la eficacia del servicio.
- Que sus datos van a ser incorporados al fichero D.V.R. del que es responsable el SEIB - 112, Direcció General d'Emergències de les Illes Balears cuya finalidad es contribuir a la eficaz prevención, asistencia y persecución de los actos de violencia de género mediante la rápida identificación de situaciones de riesgo y, con ello, la salvaguarda de la vida y la integridad física de quienes manifiesten hallarse en situación de riesgo cuando sean objeto de acto de violencia de género. La interesada puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el mismo SEIB 112, en la dirección que figura en el pie de página.
- Que, de producirse la emergencia, los datos personales consignados en este formulario podrán ser comunicados a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Servicios de Salud y Jueces y Tribunales.

La persona solicitante declara que la información facilitada es veraz y actualizada y se compromete a comunicar cualquier modificación de sus datos, especialmente, respecto al teléfono de localización y su domicilio habitual.

Fecha	Firma de la persona solicitante