



Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Família i Serveis Socials i el Consell Insular de Eivissa per a la gestió del Pla de Prestacions Bàsiques de Serveis Socials de corporacions locals (PPB) per a l'any 2014

Parts

Sandra Fernández Herranz, consellera de Família i Serveis Socials del Govern de les Illes Balears, en virtut del Decret 7/2013, de 2 de maig, del president de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament de membres del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 60, de 2 de maig), i que actua en nom i representació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en exercici de les facultats que li atribueix la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i el Decret 25/2003, de 24 de novembre, del president de les Illes Balears pel qual es delega en el titulars de les conselleries la firma de convenis de col·laboració i acords de cooperació.

Vicent Serra Ferrer, president del Consell Insular d'Eivissa, actuant en nom i representació d'aquesta institució, de conformitat amb el que disposen l'article 9 de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, de consells insulars i l'article 52 del Reglament orgànic del Consell Insular d'Eivissa.

Antecedents

1. En la reunió de la Comissió delegada de directors generals de serveis socials i inclusió social, que tingué lloc dia 22 d'abril de 2014, es va proposar, entre d'altres, la distribució del crèdit del Pla concertat de Prestacions Bàsiques de Serveis Socials per corporacions locals. L'aportació del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat s'ha previst en 525.497,13 euros.
2. En l'àmbit de les Illes Balears, la Conferència Sectorial de Serveis Socials, en data 21 de maig de 2014, va acordar que la distribució del crèdit per a 2014 (8.960.100,00 €.) es faria un 50% per criteri de població (4.480.050,00 €) i el 50% restant (4.480.050,00 €) per cobertura de prestacions bàsiques, d'acord amb les justificacions presentades l'any 2012.
3. La distribució per illes del crèdit disponible en el fons 23204 ha estat la següent:

	Distribució segons població	Distribució segons programes	Total econòmica aportació
Illes Balears	4.480.050,00 €	4.480.050,00 €	8.960.100,00 €

Mallorca	3.492.728,84 €	3.624.664,19 €	7.117.393,03 €
Menorca	384.643,19 €	507.536,24 €	892.179,43 €
Eivissa	557.635,23 €	321.684,78 €	879.320,01 €
Formentera	45.042,74 €	26.164,79 €	71.207,53 €

4. Els càlculs per a l'obtenció de la distribució del crèdit són els següents:

Dades població 2013

	Població total	Població 0-14 i 65 i més	% Pobl. total	% Pobl. 0-14 i 65 i més
Illes Balears	1.111.674	334.951	100,00%	100,00%
Mallorca	864.763	266.336	77,79	79,51%
Menorca	95.183	29.468	8,56 %	8,80%
Eivissa	140.354	36314	12,63%	10,84%
Formentera	11.374	2.833	1.02%	0.85%
<i>Font: Revisió Anual del Padró, 2013</i>				

Distribució segons població			
	Distribució 90%	Distribució 10%	Total
Illes Balears	4.032.045,00 €	448.005,00 €	4.480.050,00 €
Mallorca	3.136.498,05 €	356.230,79 €	3.492.728,84 €
Menorca	345.229,03 €	39.414,16 €	384.643,19 €
Eivissa	509.064,39 €	48.570,84 €	557.635,23 €
Formentera	41.253,53 €	3.789,21 €	45.042,74 €

La distribució per programes s'ha obtingut d'acord amb diferents paràmetres sobre cobertura de professionals de serveis, despesa justificada en diferents prestacions: servei d'ajuda a domicili ordinari, aparells de teleassistència, serveis d'allotjament alternatiu i menjadors socials, ajudes d'urgència social i adequació del sistema informatiu.

- Per tant, l'import total corresponent al Consell Insular de Eivissa per a 2014 és de 879.320,01 € amb càrrec a la partida 17301.313I01.46100.30 FF23204 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2014.
- Atès l'article 70 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, el finançament dels serveis socials comunitaris bàsics i dels programes

que prestin és a càrrec de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, dels consells insulars i de les entitats locals de les Illes Balears.

7. El Consell Insular de Eivissa té competència pròpia en matèria de serveis socials i d'assistència social, i política de protecció i d'atenció a persones dependents, d'acord amb el que estableix l'article 70 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.
8. El Consell Insular d'Eivissa ha assumit competències en matèria de serveis socials i assistència social en virtut de la Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social i de la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social, en els termes i amb l'abast que s'estableixen en aquestes lleis.
9. El Decret 5/2013, de 2 de maig, del president de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, crea la Conselleria de Família i Serveis Socials. Per altra banda, el Decret 6/2013, de 2 de maig, modificat pel Decret 15/2013, de 7 de juny, Decret 20/2013, de 15 de juliol, Decret 23/2013, de 28 d'octubre i el Decret 1/2014, de 31 de gener, del president de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, a la vegada que crea la Direcció General de Serveis Socials li atribueix, entre d'altres, la gestió dels expedients del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques i els convenis instrumentals que es derivin d'aquests.
10. D'acord amb la normativa vigent, les institucions signants d'aquest conveni desenvolupen funcions d'assistència i de serveis socials, dins dels seus respectius àmbits territorials de competència.
11. Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Conveni, d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

Aquest conveni té per objecte establir les línies de col·laboració entre la Conselleria de Família i Serveis Socials i el Consell Insular de Eivissa per al finançament de les Prestacions Bàsiques de Serveis Socials (PPB) per a corporacions locals per a l'any 2014 a l'illa de Eivissa, de conformitat amb l'acord

de la Conferència Sectorial de les Illes Balears, de 21 de maig de 2014, i de la Comissió delegada de directors generals de serveis socials i inclusió social, en la reunió celebrada dia 22 d'abril de 2014, per tal de mantenir i desenvolupar una Xarxa de Serveis Socials comunitaris bàsics, gestionada per les corporacions locals, així com donar-hi suport tant en el desenvolupament de les competències que li són atribuïdes per la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, com per la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

2. Objectius i continguts del PPB

2.1. El Pla de Prestacions Bàsiques de Serveis Socials pretén cofinançar projectes que persegueixin els objectius següents:

- a) Proporcionar a la ciutadania serveis socials adequats que permetin donar cobertura de les seves necessitats bàsiques.
- b) Dotar de suport econòmic i assistència tècnica les corporacions locals per al desenvolupament de les seves competències.
- c) Consolidar i ampliar la xarxa bàsica de serveis socials municipals, per desenvolupar les prestacions de serveis socials d'atenció primària, dins de les quals s'inclou l'ajuda a domicili i la teleassistència, previstes en el catàleg de serveis de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

2.2. Els continguts del Pla per a 2014 consten de:

A) Les prestacions que es descriuen en el **Document de definició i continguts dels programes de serveis socials a través del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques.**

Específicament dels programes:

- a) Programa d'Informació, Orientació i Derivació
- b) Programa d'Atenció a Domicili municipal
- c) Programa d'Ajudes Econòmiques
- d) Programa d'Allotjament alternatiu i Menjadors socials
- e) Programa de Prevenció i Inserció Social
- f) Programa Sistema Informatiu

B) Les línies d'actuació de família, descrites en l'annex 1 del present conveni, específicament:

Línia 1. Suport a famílies monoparentals.

Línia 2. Foment de l'apoderament i capacitació parental de les famílies universals.

Línia 3. Suport a les famílies reconstituïdes.

Línia 4. Prevenció dels comportaments violents en menors.

Línia 5. Intervenció en crisis familiars.

Línia 6. Ajuts a famílies amb naixements de bessons i trigèmins.

3. Gestió del Pla

A) Correspon al Consell Insular de Eivissa distribuir i transferir dins del seu àmbit territorial l'import del Pla de Prestacions Bàsiques de Serveis Socials que correspongui a cada municipi, d'acord amb les variables següents:

1. Sociodemogràfiques (Població, dispersió i població dependents):

- El 90 % del crèdit s'assignarà en consideració a la totalitat de la població de cada municipi.
- El 10 % restant s'assignarà segons el pes específic de dos grups de població, els infants (0-14 anys) i la gent gran (65 anys o més).

2. Els criteris d'aplicació previstos a l'apartat B) i la distribució per programes prevista en els apartats C) i D).

B) Es tindran en compte, orientativament, a efectes de cobertura i finançament, els criteris següents:

- La ràtio bàsica de cobertura de professionals es fixa en 1 treballador social i 1 educador social per cada 7.500 habitants. La despesa salarial mitjana per a 1 treballador social o educador social s'ha establert en 33.000 € anuals.
- S'estableix en 13,50 €/mes el cost de la teleassistència, dels quals s'imputarà un màxim del 33% amb càrrec a aquest conveni.
- El Servei d'Ajuda a Domicili ordinari s'estableix, com a màxim, en 1 hora diària, amb un cost de 16 €/hora.
- Atès que els ajuntaments d'Eivissa poden tenir costs de les prestacions de SAD i Teleassistència, i ràtios de cobertures professionals diferents als indicats orientativament en aquest conveni, la justificació final de la despesa es farà sobre els costos reals.
- Les ajudes econòmiques d'urgència social s'han d'aplicar d'acord amb la definició que se'n fa en el Document de definició i continguts dels programes de serveis socials a través del Pla Concertat de Prestacions Bàsiques, aprovat per la conferència Sectorial de 21 de maig de 2014.
- Es podrà destinar, si escau, una partida per a serveis de menjador social dels municipis d'Eivissa.

C) S'aplicarà, globalment per a l'illa de Eivissa, la distribució de la despesa següent:

— Línies d'ajuts a famílies, programa descrit a l'annex 1 d'aquest conveni, dotat amb 1.000.000 €, del qual correspon al Consell Insular de Eivissa la quantia de 98.100 € (9,81%).

- Es podran imputar en aquestes línies de família actuacions ja fetes a partir de gener de 2014, en curs o per fer abans de 31 de desembre de 2014.

- Es podrà imputar despesa a una o diverses línies.

D) Orientativament, els següents percentatges per a la resta de programes:

a. Programa d'Informació, orientació i valoració i Programa de Prevenció i Inserció Social, en torn, com a mínim, al 30% dels fons. En la justificació de les activitats d'aquests programes s'hi podran imputar els salaris de personal.

b. Servei d'Ajuda a Domicili i Teleassistència, en torn, com a mínim, al 12% dels fons.

c. Ajudes econòmiques d'urgència social, en torn, com a mínim, al 5% dels fons.

d. Programa d'allotjament alternatiu i menjadors socials, en torn, com a mínim, al 2% dels fons.

4. Obligacions de les parts

A) Les obligacions de la Conselleria de Família i Serveis Socials són aquestes:

a) Col·laborar amb el finançament del PPB per a l'any 2014, en els termes fixats d'acord amb la distribució fixada per la Conferència Sectorial de Serveis Socials de les Illes Balears. L'import total del PPB per a Eivissa és de 879.320,01 euros, amb càrrec a la partida pressupostària 17301.313I01.46100.30.FF23204 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a 2014.

b) Transferir al Consell Insular de Eivissa la quantitat de 879.320,01 euros relativa al Programa de Prestacions Bàsiques de Serveis Socials de corporacions locals.

c) Dur a terme les gestions comunes per a tota la comunitat autònoma que requereixi el Programa de Prestacions Bàsiques de Serveis Socials.

d) Actuar d'interlocutor únic davant l'Administració General de l'Estat pel que fa a la gestió del PPB.

e) Fer un seguiment periòdic del programa establert en virtut d'aquest Conveni.

B) Les obligacions del Consell Insular de Eivissa són:

- a) Distribuir i transferir el crèdit relatiu al Programa de Prestacions Bàsiques de Serveis Socials a les entitats locals del seu àmbit territorial, d'acord amb les variables indicades en la clàusula tercera d'aquest conveni.
- b) Informar expressament la Conselleria de Família i Serveis Socials de totes les dades corresponents a la gestió d'aquest programa, dins dels terminis que s'indiquin.
- c) Justificar a la Conselleria de Família i Serveis Socials la utilització dels fons relatius al PPB, d'acord amb les dades que li trametin els municipis.
- d) Remetre a la Conselleria de Família i Serveis Socials tota la documentació que resulta preceptiva d'acord amb les instruccions anuals del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.

5. Pagament i justificació

5.1. Pagament i justificació parcial

S'ordenarà un pagament del 50%, en concepte de bestreta, a partir de la signatura del conveni, d'acord amb l'article 25.3 d del Decret 75/2004, de 27 d'agost, de desplegament de determinats aspectes de la Llei de finances i de les lleis de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

S'ordenarà el pagament del 50% restant, en concepte de bestreta, d'acord amb l'article 25.3 d del Decret 75/2004, una vegada el Consell Insular de Eivissa presenti:

- a) Les fitxes de projectes municipals a executar, d'acord amb el model del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat (fitxes del programa PBSS). La presentació de les fitxes s'haurà de fer abans del 20 de novembre de 2014.
- b) Els certificats de retenció de crèdit per part de les corporacions locals participants en el pla dins de l'exercici en curs, l'annex del certificat, d'acord amb el model facilitat per la Conselleria, així com la relació certificada de presentació de projectes a cofinançar. Aquests documents s'hauran de presentar abans de dia 20 de novembre de 2014.

L'execució de les propostes de pagament s'ha de fer d'acord amb el Pla de Disposició de Fons de la Tresoreria de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, aprovat per Acord del Consell de Govern de 16 de març de 2012.

5.2. Clàusula de garantia

Per tal de garantir el compliment del pagament de l'import que preveu la clàusula 4.A) a) d'aquest Conveni, d'acord amb l'article 57 bis de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, i sense perjudici del que pugui

establir l'Ordre del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques que preveu aquest article, s'estableixen els terminis següents per fer els pagaments compromesos en aquest Conveni:

- a) Pel que fa al primer pagament, el termini màxim per fer-lo és d'un any comptador des de l'endemà de la recepció a la Direcció General de Serveis Socials del Conveni signat per ambdues parts.
- b) Pel que fa al segon pagament, el termini màxim per fer-lo és d'un any comptador des de l'endemà de la presentació de la documentació justificativa dins dels terminis prevists en la clàusula 5.1. d'aquest conveni.

En cas d'incompliment dels terminis de pagament esmentats, el Consell Insular d'Eivissa disposa d'un termini de dos mesos comptadors des de l'endemà que acabi el termini màxim de pagament, per reclamar el pagament davant l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, sense perjudici del termini que pugui establir l'Ordre del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques que preveu l'article 57 bis de la Llei 7/1985. Una vegada transcorregut el termini de sis mesos des de la interposició de la reclamació sense que l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears hagi complit l'obligació de pagament, el Consell Insular d'Eivissa disposa d'un termini de dos mesos comptadors des de l'endemà que acabi el termini de sis mesos esmentat per comunicar a l'Administració general de l'Estat que s'ha produït l'incompliment, sense perjudici d'allò que pugui establir l'Ordre del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques que preveu l'article 57 bis de la Llei 7/1985. A aquest efecte, en cas d'incompliment de l'obligació de pagament, l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears autoritza l'Administració general de l'Estat a aplicar retencions per l'import màxim de pagament previst en la clàusula 4.A) a) d'aquest Conveni en les transferències que corresponen a l'Administració autonòmica per aplicació del seu sistema de finançament.

5.3. Justificació final

Per a la justificació final, el Consell Insular de Eivissa haurà de presentar una memòria econòmica, com a molt tard dia 30 de juny de 2015. Aquesta memòria ha de contenir el balanç final detallat d'ingressos i despeses dels programes que corresponguin, de l'any 2014, on quedin reflectides les diferents fonts de finançament (subvencions d'administracions públiques i d'altres entitats) i les partides de despeses, dels imports totals de la transferència, i que s'haurà d'acompanyar d'un certificat de la Secretaria General del Consell Insular de Eivissa, que acrediti que la quantitat concedida s'ha aplicat correctament a la

finalitat prevista, amb expressió detallada de la despesa, desglossada en relació a cada corporació local beneficiària del PPB.

Igualment haurà de presentar emplenats, per a cada una de les administracions locals, els documents següents:

- La fitxa d'avaluació de l'aplicació PBSS-Avaluació, del Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, sempre que aquest l'hagi posada a disposició de les diferents administracions abans del 30 de maig de 2015. En cas que el Ministeri es retardi a facilitar el programa PBSS-Avaluació, les fitxes s'hauran de presentar en el termini de 30 dies naturals, d'ençà que es disposin.
- La fitxa adjunta com annex núm. 2, de recollida d'informació dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics, i la fitxa adjunta com annex núm. 3, sobre línies d'actuació en matèria de família, com a molt tard dia 30 de juny de 2015.

6. Comissió de seguiment

Es constitueix la Comissió Mixta de Seguiment d'aquest Conveni, formada per dos membres de la Conselleria de Família i Serveis Socials i dos del Consell Insular de Eivissa, per tal de vetllar pel compliment dels acords establerts en aquest Conveni.

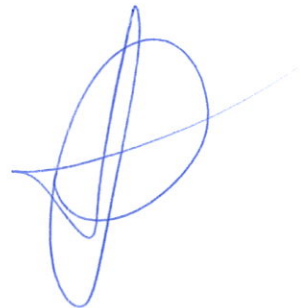
La Comissió s'ha de reunir amb caràcter ordinari semestralment i amb caràcter extraordinari a petició d'una de les parts, amb una antelació de 15 dies.

La Comissió pot sol·licitar la participació de terceres persones per tractar sobre aspectes específics del Conveni, les quals tendran veu, però no vot.

7. Vigència

Aquest conveni serà vigent a partir que es formalitzi, amb efectes retroactius a l'1 de gener de 2014, data d'inici de les accions ja desenvolupades, fins el 30 de juny de 2015. No se'n preveu la pròrroga.

L'àmbit temporal dins del qual s'han de dur a terme les actuacions emparades pel conveni s'entén de l'1 de gener de 2014 al 31 de desembre de 2014 per a totes les actuacions.



8. Denúncia

Aquest Conveni es resoldrà, amb l'audiència prèvia de les parts, per l'acord mutu o per l'incompliment de qualsevol dels punts que s'hi estableixen o per impossibilitat sobrevinguda. En cas d'incompliment per part del Consell Insular de Eivissa, ha de reintegrar els diners que li hagin estat pagats i dels quals no hagi efectuat la despesa, d'acord amb el que disposa aquest Conveni.

9. Normativa aplicable

Són aplicables a aquest Conveni la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Queda exclòs de l'àmbit d'aplicació del Text refós de la Llei de contractes del sector públic, aprovat pel Reial decret 3/2011, de 14 de novembre.

10. Resolució de conflictes

Les parts es comprometen a resoldre, mitjançant la Comissió Mixta de Seguiment prevista en la clàusula sisena, els problemes d'interpretació, compliment o qualsevol altre que es pugui plantejar respecte d'aquest Conveni. Les qüestions litigioses que se'n puguin derivar, atesa la naturalesa jurídica administrativa del Conveni, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa, segons l'establert a la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la citada jurisdicció.

I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest conveni, el signem en dos exemplars.

Palma, 18 de novembre de 2014

La consellera de Família i
Serveis Socials



El president del Consell
Insular d'Eivissa





ANNEX 1, LÍNIA D'AJUTS A FAMÍLIES DEL PLA DE PRESTACIONS BÀSIQUES 2014

LÍNIA 1	Suport a Famílies monoparentals
DEFINICIÓ	Unitats familiars amb fills no emancipats, residents a les Illes Balears on només hi ha un progenitor sustentador i un o diversos fills.
OBJECTIUS	- Potenciar que siguin equiparades a les famílies nombroses pel que fa a prestacions. - Potenciar l'autonomia d'aquestes famílies, mitjançant accions d'empoderament i de prestació de recursos. - Facilitar la conciliació de la vida laboral i familiar. - Afavorir que les famílies puguin assolir un adequat benestar social i una qualitat de vida.
TIPUS D'ACTUACIONS	De suport econòmic - Ajuts per a l'adquisició de llibres i material didàctic obligatori. - Exempció o reducció en taxes/ajuts: - D'inscripció per accedir a les escoles infantils, activitats extraescolars, escoles d'estiu i piscines o poliesportius municipals. - Desplaçament en transport mitjançant autobús, tren o metro. - Imposts municipals. De suport no econòmic - Implantació de Programes "cangur" de conciliació de la vida familiar i laboral: a) Durant la jornada laboral de la persona progenitora i sempre en horaris extraescolars. b) Durant malaltia greu o hospitalització de la persona progenitora o un dels fills. - Posada en marxa d'un registre d'habitatsges de lloguer per a compartir. - Realització de tallers relacionats amb: - Optimització de l'organització familiar; Sostenibilitat i estalvi energètic; Capacitació i apoderament familiar. Unitats familiars monoparentals segons la definició anterior i : - Empadronats tots els membres de la unitat familiar en el municipi on sol·liciten els ajuts. - Amb ingressos bruts anuals inferiors als 25.000 €. - Acreditar la condició de persona fadrina, vídua, divorciada amb fills a càrrec.
REQUISITS	

LÍNIA 2	Foment de l'Apoderament i capacitació parental de les famílies universals
DEFINICIÓ	Tallers adreçats a pares i mares que volen aprendre noves estratègies i habilitats per a la cura dels seus fills i filles menors, per tal de millorar la relació i la seva educació.
OBJECTIUS	Afavorir que els pares/mares o altres amb responsabilitats educatives familiars adquireixin estratègies personals, emocionals i educatives que els permetin implicar-se eficaçment en la construcció d'una dinàmica de convivència familiar positiva i en el desenvolupament de models parentals adequats. S'espera que les famílies puguin prevenir i afrontar de manera constructiva els problemes i conflictes quotidians.
ACTUACIONS	- Implementació de tallers grupals amb pares i/o mares. També poden incloure els fills.
REQUISITS	El tallers grupals han de tenir uns fonaments metodològics i un procés d'avaluació contrastats de manera empírica o una implantació o experiència de mínim dos anys acreditats.

LÍNIA 3	Suport a famílies reconstituïdes
DEFINICIÓ	Projectes adreçats a famílies que després d'un procés de separació o divorci han constituït noves unitats familiars i que tenen problemes greus de reajustament entre tots els seus membres.
OBJECTIUS	- Apoderar a les noves parelles en la resolució de conflictes que sorgiran dins el nucli familiar, especialment en aquells que afecten als fills. - Facilitar material divulgatiu per a la facilitació de l'organització familiar. - Informar i fer conèixer la mediació familiar en els casos de famílies en què perviu el conflicte amb les anteriors parelles.
ACTUACIONS	Assessorament individual/familiar o grupal.
REQUISITS	Acreditar la situació de família reconstituïda.

LÍNIA 4	Prevenició dels comportaments violents en menors
DEFINICIÓ	Intervenció de caire psicoeducatiu adreçada a joves menors que presenten comportaments disruptius i que generen conflictes en el si de la pròpia família o a la mateixa comunitat. Aquests conflictes poden abastar des de les conductes agressives cap els propis membres familiars, la destrucció de bens públics, l'assetjament a iguals dins o fora de l'escola.
OBJECTIUS	Els objectius són els següents: - Protocol·litzar les actuacions a partir dels recursos disponibles en la comunitat. - Donar una resposta bàsica i integral tant als menors conflictius com a les seves víctimes. - Sensibilitzar als pares i mares d'aquests joves conflictius de la importància d'implicar-s'hi per tal assolir un millors resultat a la intervenció. - Fer l'acompanyament en el cas de derivació a recursos específics.
ACTUACIONS	- Implantació d'actuacions en prevenció secundària en format individual i/o grupal amb els menors disocials així com amb les víctimes. - Joves menors d'edat que presenten conductes disocials o disruptives. - Informe psicosocial valoratiu de la necessitat que el menor participi en aquestes intervencions. - Comportaments disruptius: agressivitat, manca de disciplina, incompliment de normes, etc. no causats per trastorn mental.
REQUISITS	S'han de notificar al RUMI.
OBSERVACIONS	

LÍNIA 5	Intervenció en crisis familiars
DEFINICIÓ	Actuacions en forma de prestacions tècniques adreçades a famílies on hi ha: - Conflictes de parella. - Separació/divorci o en tràmits i hi ha un patiment d'algun membre de la família nuclear, en especial atenció dels fills menors. - Pèrdua per mort d'un dels membres de la família nuclear.
OBJECTIUS	El principal objectiu és l'assessorament psicològic així com l'acompanyament de la família durant aquest procés de crisi per tal de superar-lo al més aviat millor i minimitzar els efectes negatius.
ACTUACIONS	- Implantar Tallers Grupals de Teràpia de Parella; per a famílies en procés de separació o divorci; d'abordatge del dol.

REQUISITS	Famílies amb fills residents en el municipi.
LÍNIA 6	Ajuts a famílies amb naixements de bessons i trigèmians
DEFINICIÓ	Ajuts per adquirir productes d'higiene personal i alimentació propis dels nadons, a famílies residents en les Illes Balears en el si dels quals s'ha produït un part múltiple o una adopció de dos o més infants. Tenen la consideració de parts múltiples aquells en què neixen dos o més fills en el mateix part, i són adopcions múltiples els casos d'adopcions de dos o més infants procedents d'un únic procediment d'adopció i amb sentència ferma. S'entén per unitat familiar la formada per la persona sol·licitant i, si escau, les persones que convisin amb aquesta, vinculades per matrimoni o d'altra forma anàloga a la conjugal, els fills d'aquests i/o els menors que tinguin sota la seva tutela. En els casos de separació o divorci, únicament pot sol·licitar la prestació la persona que exerceixi la guarda i custòdia dels infants. En el cas de guarda i custòdia compartida, només poden sol·licitar l'ajut una de les dues persones.
OBJECTIUS	- Aconseguir una alimentació bàsica i equilibrada que respongui a les necessitats d'aquestes edats. - Aconseguir que els nadons gaudeixin d'una higiene adequada.
ACTUACIONS	Adquisició de bolquers, biberons, llet per a nadons, farinetes i potets, xupes, fàrmacs no finançats pel Sistema Nacional de Salut. Productes d'higiene a nadons.
REQUISITS	-Ésser el pare, la mare o el tutor/guardador legal en el moment de formular la sol·licitud i acreditar els requisits següents: a) Haver-hi un part múltiple de dos o més infants, una acollida permanent o preadoptiva o una adopció de dos o més infants. b) Tenir una renda anual bruta de la unitat familiar inferior a 25.000 €. d) En els casos d'acollida permanent o preadoptiva o d'adopció, ningun dels menors pot superar els tres anys d'edat en el moment de concedir-ho. e) Aquest ajut no es pot percebre en casos d'adopcions procedents d'una acollida preadoptiva o d'una acollida preadoptiva procedent d'una acollida permanent per la qual ja s'hagi concedit i cobrat. Aquest ajut només es pot percebre una vegada a cada part múltiple o per cada adopció dels mateixos infants.

ANNEX 2 (2014)

Fitxa de recollida d'informació dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics (2014)

Dades de l'entitat local

Nom de l'entitat local

Municipis que formen part (només en el cas dels ens locals supramunicipals)

Telèfon

Adreça electrònica

Nom responsable entitat local

Nom responsable Serveis Socials

1. Despesa total segons programes dels Serveis socials. Any

	Capítol I	Capítol II		Capítol IV	Total despesa
	Personal	Manteniment	Béns i Serveis	Subvencions	Despesa en programes
Informació i orientació					
Ajuda a domicili (1)					
Suport unitat de convivència (2)					
Allotjament alternatiu (serveis d'allotjament d'urgència)					
Albergs					
Estades temporals a hostals, pensions					
Centres d'acollida (especificau)					
Altres					
Activitats i Programes de Prevenció i Inserció (3)					
Subvencions i/o projectes de					

col·laboració amb associacions			
Ajudes econòmiques d'urgència social			
Programes de voluntariat i/o foment de la cooperació			

(1) Es refereix al conjunt de serveis (teleassistència, servei d'ajuda a domicili, menjars a domicili, condicionament d'habitatges, etc.).

(2) Actuacions dirigides a persones i famílies dins el seu propi entorn de convivència, distintes a les actuacions que s'engloben en el Servei d'Ajuda a Domicili.

(3) Actuacions dirigides a prevenir situacions de risc i afavorir processos de participació dirigits a qualsevol grup de població: infància, família, joventut, persones immigrants, persones majors, dones víctimes de violència de gènere, persones amb addiccions, etc.

2. Nombre de persones ateses als Serveis Socials. ANY

	0-17		18-64		65-84		84 i més		Total
	H	D	H	D	H	D	H	D	
Informació i orientació									
Ajuda a domicili (*)									
Support unitat de convivència									
Allotjament alternatiu									
Activitats Prevenció i Inserció									
Subvencions i/o projectes de col·laboració amb associacions									
Ajudes econòmiques									
Programes de voluntariat i/o foment de la cooperació									

(*) Es refereix al conjunt de serveis (teleassistència, servei d'ajuda a domicili, menjars a domicili, condicionament d'habitatges, etc.). Es demana posar el nombre de persones ateses sense repetició (persones usuàries úniques) per a cada una de les prestacions.

3. Nombre de persones ateses pel Servei d'Ajuda a domicili. ANY (*)

SAD SOCIAL/BÀSIC					
Persones	0-17	18-64		65-84	
	H	D	H	D	H
Persones	18-64		65-84		84 i més
	H	D	H	D	H
SAD ALTA INTENSITAT					
Persones	0-17	18-64		65-84	
	H	D	H	D	H
Persones	18-64		65-84		84 i més
	H	D	H	D	H

(*) Es refereix únicament al servei d'ajuda a domicili, no s'han d'imputar les persones usuàries de teleassistència ni de menjar a domicili.

4. Hores anuals de prestació de SAD

Hores de prestació	SAD- Atenció Personal	SAD- Domèstica- Atenció
Nombre total hores anuals de prestació SAD Social		
Nombre total hores anuals de prestació SAD Alta Intensitat		

5. Menjars a domicili.

Menjars a domicili (Nre. menjars distribuïts al llarg de l'any)	Menjars a domicili					
	0-17	18-64		65-84		84 i més
Persones usuàries. Any	H	D	H	D	H	D



6. Teleassistència.

Teleassistència						
0-17		18-64		65-84		84 i més
H	D	H	D	H	D	H
Nombre de persones usuàries.						
Any						
Nombre d'aparells. Any						
Nombre d'altres sistemes. Any						
Empresa adjudicatària						

7. Activitats i programes de Prevenció i Inserció

Grups de població						
Infància	Família	Juventut	Persones immigrants	Persones majors	Dona	Altres (especificau)
Tipus d'actuacions (definir quin tipus d'activitats s'han duit a terme ¹)						

8. Nombre de professionals dels Serveis Socials segons lloc de feina(*) i nombre d'hores setmanals. ANY

Total professionals			Professionals imputats a PPB		
Personal de plantilla		Personal extern ²	Personal de plantilla		Personal extern
H	D	H	D	H	D

¹ Activitats de promoció i participació social, activitats de prevenció de situacions de marginació/exclusió social, activitats dirigides a facilitar l'accés normalitzat als recursos.

² El personal extern, fa referència als professionals que treballen als Serveis Socials Comunitaris Bàsics amb un contracte de servei. Per exemple: el Servei d'Ajuda a Domicili contractat a través d'una empresa.

10. Nombre de persones usuàries dels equipaments de Serveis Socials. ANY

	0-17		18-64		65-84		84 i més		Total
	H	D	H	D	H	D	H	D	
Menjador social									
Centre social o estada diürna									
Miniresidència									
Pis/Habitatge Tutelat									
Centre acollida (menors, dona...)									

S'han de comptabilitzar el nombre de persones usuàries diferents per a cada equipament.

ANNEX 3

LÍNIA 1: Suport a Famílies monoparentals

Quadre 1: Actuacions de tipus econòmic

	Famílies beneficiàries	Persones beneficiàries	Nombre d'ajuts econòmics	Tipologia d'ajuts	Despesa executada
Mare amb fills menors de 18 anys a càrrec					
Pare amb fills menors de 18 anys a càrrec					
Total Famílies					
Monoparentals					

Quadre 2: Actuacions de tipus no econòmic

	Famílies beneficiàries	Persones beneficiàries	Nombre de programes	Tipologia de programes	Despesa executada
Mare amb fills menors de 18 anys a càrrec					
Pare amb fills menors de 18 anys a càrrec					
Total Famílies					
Monoparentals					

LÍNIA 2: Foment de l'Apoderament i capacitat parental de les famílies universals

Quadre 3: Actuacions de foment de l'apoderament i capacitat parental

	Famílies assistents	Persones assistents	Nombre d'actuacions/tallers	Tipologia d'actuacions/tallers	Despesa executada
Mare amb fills menors de 18 anys a càrrec					
Pare amb fills menors de 18 anys a càrrec					
Parella amb fills entre 0-4 anys					
Parella amb fills entre 5-9 anys					
Parella amb fills entre 10-14 anys					
Parella amb fills entre 15-18 anys					
Altres: (especificau).					
Total					

LÍNIA 3: Suport a famílies reconstituïdes

Quadre 4: Actuacions de suport a les famílies reconstituïdes

Famílies assistents	Persones assistents	Nombre d'actuacions/tallers	Tipologia d'actuacions/tallers	Despesa executada
Parels amb 1 fill				
Parels amb 2 fills				
Parels amb 3 fills				
Parels amb 4 o més fills				
Total Famílies reconstituïdes				

LÍNIA 4: Prevenció dels comportaments violents en menors

Nombre de menors atesos	Nombre d'intervencions	Tipologia de les intervencions	Despesa executada
Menors Dones 8-10 anys			
Menors Homes 8-10 anys			
Menors Dones 11-14 anys			
Menors Homes 11-14 anys			
Menors Dones 15-18 anys			
Menors Homes 15-18 anys			
Total menors			

LÍNIA 5: Intervenció en crisis familiars

Famílies assistents	Persones assistents	Nombre d'actuacions/tallers	Tipologia d'actuacions/tallers	Despesa executada
Mare amb fills menors de 18 anys a càrrec				
Pare amb fills menors de 18a anys càrrec				
Parella amb fills entre 0-4 anys				
Parella amb fills entre 5-9 anys				
Parella amb fills entre 10-14 anys				
Parella amb fills entre 15-18 anys				

Altres: (especificau).

LÍNIA 6: Ajuts a famílies amb naixements de bessons i trigèmins

	Nombre d'ajuts	Tipologia d'ajuts	Pressupost inicial	Despesa executada
Parts múltiples				
Adopcions de 2 o més infants.				
Acolliments de 2 o més infants.				
Total				

(*) Per a la tipologia d'actuacions/tallers de cada línia d'ajuts, vegeu l'Annex 2 del Conveni del Pla de Prestacions Bàsiques sobre el sector de Família

3

