



Conveni de col·laboració entre el Servei de Salut de les Illes Balears i la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears sobre l'accés a les dades de caràcter personal necessàries per prestar una assistència sociosanitària adequada

Parts

Miquel Tomàs Gelabert, director general del Servei de Salut de les Illes Balears, nomenat pel Decret 86/2012, de 2 de novembre, en l'exercici de les competències que li atribueixen els apartats *b* i *j* de l'article 12 dels Estatuts del Servei de Salut, aprovats per mitjà del Decret 39/2006, de 21 d'abril.

Sandra Fernández Herranz, presidenta del Patronat de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears, en l'exercici de les competències que li atribueix l'article 24.a dels seus Estatuts, aprovats per Acord del Patronat de 8 de juny de 2011.

Antecedents

1. La Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears és un organisme de titularitat pública de naturalesa institucional amb personificació privada, sense ànim de lucre, el patrimoni de la qual es troba afectat de manera duradora al compliment de les finalitats d'interès general que es detallen a l'article 6 dels seus Estatuts (BOIB núm. 83, de 4 de juny de 2011), entre els quals es troben els següents:
 - a) Col·laborar i prestar serveis amb les administracions públiques en el desenvolupament de plans, programes i projectes que tenen per objectiu l'atenció integral de persones amb dependència.
 - b) Participar en programes sociosanitaris de caràcter preventiu, de promoció, assistència i rehabilitadors i desenvolupar-los.
 - c) Promocionar el desenvolupament de recursos sociosanitaris mitjançant accions i programes propis o amb entitats concertades.
 - d) Dur a terme actuacions derivades de l'execució de la normativa vigent en matèria de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones





en situació de dependència que li encarregui qualsevol institució pública de les Illes Balears.

2. Per assolir les seves finalitats, la Fundació pot dur a terme, entre d'altres activitats establertes a l'article 7 dels seus Estatuts, la gestió i l'administració de centres i recursos assistencials i sociosanitaris d'atenció a persones amb dependència.
3. Mitjançant l'acord d'encomana de gestió subscrit entre la Conselleria de Presidència i Esports i la Fundació en data 28 de juliol de 2006 (BOIB núm. 108, d'1 d'agost de 2006) es varen encarregar a aquesta les competències de gestió de diverses residències i centres de dia, entre els quals hi ha la Residència i Centre de Dia Son Güells, que presta assistència sociosanitària a persones amb Parkinson i altres malalties neurodegeneratives.
4. El Servei de Salut té els objectius fonamentals —entre d'altres— de participar en la definició de les prioritats de l'atenció sanitària basant-se en les necessitats de salut de la població, i de donar efectivitat al catàleg de prestacions i serveis que es posen al servei de la població amb la finalitat de protegir la salut.
5. Per desenvolupar més eficaçment la seva gestió, el Servei de Salut pot formalitzar acords, convenis o altres fórmules de gestió integrada o compartida amb altres entitats —públiques o privades— encaminats a assolir la coordinació òptima per aprofitar millor els recursos sanitaris disponibles.
6. En aquest sentit, ambdues parts estan interessades a establir una línia prioritària de col·laboració en l'àmbit de l'accés i el tractament de les dades de caràcter personal per tal d'acomplir les funcions encomanades a la Fundació relatives a la millora de la gestió dels programes, dels centres i dels serveis socials amb la finalitat de prestar una atenció de qualitat, àgil i eficaç.
7. Amb aquesta finalitat, la metgessa de la Residència i Centre de Dia Son Güells, gestionada per la Fundació, podrà tenir accés a les dades de caràcter personal que estan sota la titularitat del Servei de Salut.



8. Per tal de complir les previsions de la Llei orgànica 15/1999, de 3 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, cal establir les clàusules que regularan l'accés i el tractament de la Fundació a les dades de caràcter personal pel compte del Servei de Salut.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni d'acord amb les següents

Clàusules

1. Normativa reguladora

Les parts s'obliguen a respectar les disposicions i les exigències establertes en la normativa reguladora de la protecció de dades de caràcter personal: la Llei orgànica 15/1999; el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de desplegament de la Llei 15/1999; la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i deures en matèria d'informació i documentació clínica, i els criteris respecte d'això prevists per la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, i per la resta de la normativa que la desplega.

2. Finalitat

2.1. La finalitat d'aquest conveni és permetre l'accés a les dades personals relatives a les operacions i als tractaments necessaris per prestar una atenció sociosanitària adequada en la residència i centre de Dia Son Güells. Els objectius són:

- a) Millorar la comunicació existent entre els metges dels diferents centres de referència i els serveis mèdics de la Residència i Centre de Dia Son Güells amb la finalitat de millorar la qualitat assistencial del usuari.
- b) Obtenir la informació mèdica actualitzada dels usuaris del centre d'una forma més àgil.
- c) Optimitzar la tasca dels serveis mèdics del centre.



2.2. En la mesura que ho requereixi per acomplir les seves funcions en l'àmbit de les obligacions contretes en aquest conveni, la Fundació pot accedir a les dades de caràcter personal (i tractar-les) pertanyents als fitxers "Història Clínica" (amb el codi d'inscripció 2091970607 en el Registre General de Protecció de Dades) i "Història de Salut" (amb el codi d'inscripció 2112660814), que estan sota la titularitat del Servei de Salut.

2.3. La Fundació i les persones que s'encarreguin del tractament poden tenir accés a dades de caràcter personal reals i no sotmeses a cap tipus de dissociació. En particular, serà necessari accedir a dades relatives a la salut dels ciutadans, que són dades protegides especialment —de conformitat amb els articles 7 i 8 de la Llei orgànica 15/1999. En aquest sentit, el nivell de seguretat exigit ha de ser el més alt, de conformitat amb el Reial decret 1720/2007.

3. Instruccions per accedir a les dades de caràcter personal i tractar-les

Quan les persones que, pel compte de la Fundació, accedeixin a dades de caràcter personal i les tractin, ho han de fer de la manera següent i amb aquestes condicions:

- 1) L'accés i el tractament s'han d'entendre sempre subsumits dins la categoria d'accés a dades per compte de terceres persones a què es refereix l'article 12 de la Llei orgànica 15/1999, i no com una cessió o comunicació de dades a terceres persones. Per tant, el Servei de Salut manté en qualsevol cas la condició de responsable del fitxer o del tractament amb relació a les dades en qüestió.
- 2) Als efectes de l'accés i del tractament, la Fundació queda obligat amb caràcter general pel deure de confidencialitat i seguretat de les dades de caràcter personal.
- 3) Amb caràcter específic, en totes les previsions de les activitats que formen part de l'exercici de les seves funcions la Fundació està subjecte a les disposicions següents, que concreten —de conformitat amb l'article 9 de la Llei orgànica 15/1999— els requisits i les condicions que han de complir els sistemes i les persones que participin en el tractament de les dades:





- a) S'han d'utilitzar les dades de caràcter personal únicament i exclusivament per a les finalitats determinades en aquest conveni i sota les instruccions del responsable del fitxer (el Servei de Salut) en els aspectes relacionats amb les seves competències.
- b) Cal obtenir el consentiment de les persones afectades pel tractament de les dades amb la finalitat indicada seguint el model de consentiment que s'annexa a aquest conveni. A més, cal informar-ne el Servei de Salut.
- c) En totes les previsions de les activitats que formen part de l'exercici de les seves funcions, cal aplicar les mesures d'índole tècnica i organitzativa que estableix l'article 9 de la Llei orgànica 15/1999 per tal de garantir la seguretat de les dades de caràcter personal i evitar-ne l'alteració, la pèrdua i el tractament no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, tant si provenen de l'acció humana com dels medis físic o natural.
- d) No s'han de comunicar a terceres persones les dades a les quals s'ha accedit o que s'han tractat, ni tan sols per conservar-les.
- e) Cal obligar al secret professional respecte de les dades de caràcter personal les persones que intervenguin pel compte de la Fundació en qualsevol fase del tractament de les dades. Aquesta obligació subsisteix fins i tot després que s'hagi extingit la relació de col·laboració d'aquelles amb el Servei de Salut.
- f) La Fundació ha de comunicar i fer complir als seus empleats i a qualsevol personal que tenguí accés a les dades de caràcter personal les obligacions establertes en els apartats anteriors, especialment les relatives al deure de secret i a les mesures de seguretat.
- g) La Fundació no pot fer còpies, abocaments o qualsevol altra operació de conservació de dades amb finalitats diferents de les establertes en aquest conveni amb relació a les dades de caràcter personal a les quals tenguí accés, llevat que tenguí l'autorització expressa del Servei de Salut. En aquest supòsit, ha de destruir o tornar les dades a les quals hagi accedit —i també qualsevol resultat del tractament i qualsevol suport o document en el quals es trobin— amb els mitjans que es determinin segons les instruccions del Servei



de Salut en extingir-se la relació de col·laboració o quan les dades deixin de ser pertinents per a la finalitat o per al tractament acordats.

- h) Pel que fa als aspectes relacionats amb les competències de la Subdirecció de l'Oficina de Tecnologies de la Informació i Comunicació, la Fundació l'ha d'informar immediatament sobre qualsevol incidència en els sistemes de tractament i gestió de la informació que hagi tengut o pugui tenir com a conseqüència de l'alteració, la pèrdua i l'accés a dades de caràcter personal i la revelació a terceres persones d'informació confidencial obtinguda mentre la Fundació acomplia les seves funcions i mentre duri la relació de col·laboració.
- i) La Fundació ha d'autoritzar el Servei de Salut a fer-hi controls i auditories, incloent-hi l'accés a les dependències on es tractin les dades, a la documentació i als equips. A fi que el Servei de Salut pugui supervisar el tractament de les dades i verifiqui que es compleixen les obligacions derivades d'aquest conveni i la normativa reguladora en matèria de protecció de dades, la Fundació li ha de facilitar els mecanismes de control i seguiment que li sol·liciti i també prou informació sobre les mesures de seguretat que aplica en l'exercici de les seves funcions i mentre duri la relació de col·laboració.
- j) En cas que l'Agència Espanyola de Protecció de Dades faci inspeccions o requeriments al Servei de Salut, la Fundació es compromet a proporcionar la informació requerida per facilitar en tot moment les actuacions previstes legalment i a adoptar les mesures que es considerin oportunes derivades d'aquestes actuacions.
- k) En cas que la Fundació destini les dades a una altra finalitat, les comuniqui o les utilitzi incomplint les obligacions especificades o qualsevol altra exigible per la normativa, serà considerat també responsable del tractament, per la qual cosa haurà de respondre de les infraccions en què hagi incorregut personalment, de conformitat amb l'article 12.4 de la Llei orgànica 15/1999. A més, quedarà subjecte —si escau— al règim sancionador establert en virtut dels articles 43-49 de la Llei. A més, la Fundació està subjecte a les mateixes condicions i obligacions descrites prèviament en aquest conveni pel que fa a l'accés i al tractament de qualsevol document,



dada, norma i procediment que pertanyin al Servei de Salut i a què pugui tenir accés.

4. Propietat intel·lectual

- 4.1. La Fundació reconeix els drets derivats de la Llei de la propietat intel·lectual a favor del Servei de Salut, tant del component de programari utilitzat com del conjunt de documents, diagrames, esquemes i altres elements previs que el formen.
- 4.2. El Servei de Salut cedeix el seu component de programari només perquè l'utilitzi la Fundació, cosa que n'exceptua la reproducció, la cessió, la distribució i la transformació. La Fundació es compromet a no cedir-ne l'ús —parcial o total— de cap manera ni a posar-lo a disposició de terceres persones.

5. Durada del conveni

- 5.1. Aquest conveni entra en vigor a partir de la data en què se signi i és vigent fins a la data en què s'extingeixi la relació de col·laboració entre la Fundació i el Servei de Salut.
- 5.2. Aquest conveni queda resolt en els casos següents:
- a) Quan l'accés i el tractament de les dades deixin de ser necessaris per a la finalitat acordada.
 - b) Per acord mutu i per escrit de les parts, en les condicions que estipulin.
 - c) Quan es doni la impossibilitat justificada de complir l'objecte del conveni.
- 5.3. En extinguir-se aquest conveni continuaran vigents per a cada part les clàusules que s'hi hagin inclòs amb la intenció expressa o implícita de vincular-les després de l'extinció de la relació.

6. Jurisdicció



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



**Govern
de les Illes Balears**

Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència
i de Promoció de l'Autonomia Personal

Amb relació a qualsevol qüestió litigiosa que sorgeixi respecte de la interpretació o del compliment del conveni, ambdues parts se sotmeten expressament als jutjats i als tribunals de Palma i renuncien a qualsevol altre fur que invoquin o els correspongui.

Com a mostra de conformitat, signam aquest conveni en dos exemplars.

Palma, 17 de març de 2014

Pel Servei de Salut



Miquel Tomàs Gelabert
de les Illes Balears
Servei de Salut

Per la Fundació



Sandra Fernández Herranz



Annex

Consentiment informat per al tractament i la incorporació de les dades de caràcter personal que figuren en els fitxers “Història Clínica” i “Història de Salut” que estan sota la titularitat del Servei de Salut.

De conformitat amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, el Servei de Salut de les Illes Balears us informa que les vostres dades personals i/o les de la persona a qui representau s'incorporaran i es tractaran als fitxers “Història Clínica” (creat per Ordre del Conseller de Salut i Consum de 4 de març de 2009 [BOIB 43/2009]) i “Història de Salut” (creat per l'Ordre de la consellera de Salut, Família i Benestar Social de 18 de juliol de 2011 [BOIB 121/2011]), ambdós inscrits en el Registre General de Protecció de Dades, amb la finalitat de mantenir un repositori central amb l'històric clínic dels pacients i la informació obtinguda en tots els seus processos assistencials.

Signant aquest document, donau consentiment exprés i informat per tractar i integrar les vostres dades personals que figuren en els fitxers “Història Clínica” i “Història de Salut” que estan sota la titularitat del Servei de Salut. En qualsevol cas, teniu els drets de no donar consentiment i de revocar-lo en qualsevol moment.

El responsable dels fitxers que contenen les vostres dades és el Servei de Salut de les Illes Balears. Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les dades davant la Secretaria General del Servei de Salut de les Illes Balears, ubicada al carrer de la Reina Esclarmunda, 9, de Palma.

Dades del pacient

Nom i llinatges:

Núm. del document d'identitat: Data de naixement:

Dades de la persona representant

Nom i llinatges:

Núm. del document d'identitat:

Documentació que heu d'aportar: ☐ Document que acredita la representació ☐ Còpia del document d'identitat

....., d de