

2015/6/49



**Govern
de les Illes Balears**

SOIB
Servei d'Ocupació

FEDERACIÓN EMPRESARIAL
HOTELERA DE MALLORCA

Conveni de col·laboració entre el Servei d'Ocupació de les Illes Balears i la Federació Empresarial Hotelera de Mallorca en l'àmbit de la intermediació laboral, la formació i el foment i manteniment de l'ocupació de les persones majors de 45 anys.

[Firma i segell del Govern de les Illes Balears]

Parts

D'una banda, el senyor José Ramón Bauzá Díaz, President de las Illes Balears, anomenat pel Real Decret 89/2011, de 7 de juny, actuant en nom i representació de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, en l'exercici de les competències previstes a l'article 80.4 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, amb CIF S0711001H.

I de l'altra, el senyor Aurelio Vázquez Villa, en nom i representació de la Federació Empresarial Hotelera de Mallorca ("FEHM"), amb CIF número G-07221435, y domicili a Palma de Mallorca, carrer Aragó, núm. 215, 3er, en qualitat de President segons escriptura d'elevació a públic d'acords número 1.166 de 13 de maig de 2013, autoritzada pel notari de Palma Sr. Álvaro Delgado Truyols.

Intervenien en l'exercici dels seus respectius càrrecs i en la representació que ocupen, es reconeixen recíprocament la capacitat per obligar-se en els termes del present document, i

Antecedents

1. El Servei d'Ocupació de les Illes Balears, d'acord amb la Llei 7/2000, de 15 de juny, de creació del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (BOIB núm. 80, de 29 de juny, modificada per la Llei 13/2014, de 29 de desembre, de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears, per a l'any 2015, té com a finalitat, entre d'altres, la planificació, la gestió i la coordinació de les polítiques d'ocupació amb funcions concretes d'informació, d'orientació i d'intermediació en el mercat laboral, el foment de l'ocupació en tots els seus vessants i el desenvolupament de la formació professional per a l'ocupació.

[Firma i segell de la Federació Empresarial Hotelera de Mallorca]



2. El Pla d'Ocupació 2014-2017 aprovat pel Consell de Govern de dia 13 de juny de 2014 preveu tot un seguit d'accions totes elles dirigides a lluitar contra l'atur, augmentar la generació de llocs de feina, la qualitat i l'estabilitat en l'ocupació i promoure la igualtat d'oportunitats per les persones en risc d'exclusió socio-laboral, d'entre les que figuren les persones majors de 45 anys.

En el marc d'aquests objectius, el Pla d'Ocupació contempla 3 eixos fonamentals: l'orientació professional, la intermediació i la formació i la requalificació.

3. En l'àmbit de l'orientació professional, el SOIB ha iniciat la implantació d'un model Integral d'atenció individualitzada dirigida a tots els demandants d'ocupació amb especial atenció als col·lectius de joves, persones aturades majors de 45 anys i aturats de llarga durada, amb la finalitat de definir un itinerari d'inserció laboral a partir d'un diagnòstic d'ocupabilitat.

El model coordina en un sol bloc els tres pilars bàsics d'actuació: orientació, intermediació i formació. Per tal d'aconseguir una integració completa i ajustada a les necessitats del mercat laboral, resulta imprescindible potenciar els vincles amb les empreses.

4. En l'àmbit de la intermediació, el Pla d'Ocupació de les Illes Balears es planteja com a objectius específics d'intermediació, proporcionar al teixit empresarial els candidats més idonis per cada lloc de feina; disposar d'una base de dades amb els professionals més qualificats per les ofertes que generi el teixit empresarial, i aconseguir la fidelització dels empresaris. En la consecució d'aquests objectius, és essencial crear sinèrgies entre el sector empresarial i el servei d'ocupació amb la finalitat d'aconseguir el desenvolupament d'un sistema d'intercanvi d'informació entre el SOIB i els diferents sectors empresarials que permeti detectar i anticipar-se a les demandes del mercat laboral.

Aquest dispositiu de comunicació ha de permetre adaptar l'oferta de formació professional atenent als requeriments de les empreses, les necessitats de promoció professional i desenvolupament dels/les treballadors/es, facilitant i millorant amb aquest ajustament l'ocupabilitat dels treballadors/es en situació d'atur.

Una major participació i implicació del teixit empresarial facilitarà el coneixement dels canvis que es produeixen en el mercat laboral, els



requeriments dels perfils professionals actuals i futurs i contribuirà en la millora de la gestió de la Intermediació laboral i la planificació i gestió de formació professional per a l'ocupació mitjançant l'adaptació d'aquests nous requeriments.

Pel que fa al col·lectiu de persones majors de 45 anys, és objectiu del SOIB activar aquest col·lectiu cap a l'ocupació, promoure la seva reinserció social i laboral i evitar que es desvinculi del mercat laboral.

5. La formació professional per a l'ocupació és una eina estratègica per potenciar la competitivitat de les empreses, el desenvolupament professional i personal dels treballadors/es i l'ocupabilitat de la població en situació d'atur. El Pla d'Ocupació, preveu el foment de la participació del teixit productiu en la planificació i execució de la formació, del tot necessari per donar resposta a les seves necessitats empresarials en matèria de capital humà, ocupació i formació, així com el tractament de les ofertes d'ocupació de les empreses, a través, entre d'altres, de preselecció i enviament de candidatures.

Dins aquest marc és igualment prioritari dissenyar accions de formació professional per les persones de major edat, atès que la majoria d'elles posseeixen un baix nivell de qualificació.

6. El Reial decret 395/2007, de 23 de març, pel qual es regula el subsistema de formació professional per a l'ocupació estableix un marc formatiu comú per a les persones ocupades i les desocupades i contempla, dintre de la formació d'oferta que es fomentaran els acords amb les empreses públiques o privades, per tal d'afavorir les pràctiques professionals.
7. El sector empresarial hotelier conscient de què les persones majors de 45 anys són qui amb major mesura pateixen les conseqüències de la crisi econòmica actual, vol col·laborar amb el SOIB en el desenvolupament de mesures que estimulin la contractació i recolzin el manteniment de llocs de feina de les persones majors de 45 anys.
8. El SOIB i la Federació Empresarial Hotelera de Mallorca, coneixedors del paper que juga el teixit empresarial hotelier en l'economia de la nostra regió, mitjançant aquest acord es volen desenvolupar accions conjuntes en la planificació de la formació professional per a l'ocupació, en la intermediació laboral i en el foment i manteniment de llocs de feina per les persones majors de 45 anys.
9. La Federació Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM), és una associació empresarial de caràcter no lucratiu, que té l'objecte de representar, defensa i



promoció dels interessos comuns i propis del sector d'allotjaments turístics a l'illa de Mallorca, així com el recolzament a les associacions federades i als legítims interessos dels titulars d'establiments d'aquest caràcter, enquadrats o afiliats a les associacions que la integren i constitueixen.

10. La Federació Empresarial Hotelera de Mallorca, amb la finalitat de proporcionar un millor servei i atenció a les Associacions empresarials que la conformen, als seus empresaris d'allotjaments turístics i als seus associats, està interessada en subscriure un acord amb el SOIB a l'àmbit de la intermediació laboral, pràctiques a empreses, formació professional per a l'ocupació i foment i manteniment de la contractació de persones majors de 45 anys.
11. Vist l'article 11 b) de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.
12. D'acord amb la lletra d) de l'apartat primer de l'article 4 del Reial Decret Llei Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic, estan exclosos del seu àmbit d'aplicació els convenis que l'Administració subscrigui amb persones físiques o jurídiques subjectes al dret privat, sempre que el seu objecte no estigui comprès en els dels contractes que regula aquesta Llei o en normes administratives especials.

Per tot això, ambdues parts acorden subscriure el present acord, que es registrarà per les següents

Clàusules

Primera. Objecte

Aquest acord té per objecte fixar la col·laboració mútua entre el SOIB i la Federació Empresarial Hotelera de Mallorca en l'àmbit de la intermediació laboral, pràctiques en empreses, formació professional per a l'ocupació, i manteniment i foment de l'ocupació de les persones majors de 45 anys, amb la finalitat de millorar la planificació i gestió de les accions formatives del sector, contribuir a una millor



intermediació en el sector de la Hoteleria, així com agilitar la gestió d'ofertes de feina en el sector hotelier i posar en marxa un sistema òptim d'intercanvi d'informació per tal de que el SOIB pugui adaptar el disseny dels plans de formació als requeriments sectorials, amb especial atenció a determinats col·lectius entre els que figuren les persones aturades majors de 45 anys, amb l'objectiu d'activar aquest col·lectiu cap a l'ocupació, promoure la seva reinserció social i laboral i evitar que es desvinculi del mercat laboral.

Segona. Compromisos de la Federació Empresarial Hotelera de Mallorca.

La Federació Empresarial Hotelera de Mallorca, mitjançant la subscripció d'aquest acord es compromet a:

- Informar al SOIB, de manera periòdica, de les necessitats (requeriments dels perfils professionals, formatives, etc) que es detecten en el seu sector econòmic mitjançant el dispositiu desenvolupat en aquest efecte en el marc de la Comissió de Seguiment, prevista a la clàusula quarta d'aquest conveni.
- Donar a conèixer entre els seus associats que el SOIB disposa d'un Departament d'Intermediació laboral i de la figura dels tècnics d'ocupació del mercat laboral a oferir un servei de qualitat, personalitzat i gratuït en relació a la gestió d'ofertes laborals, reclutament i selecció de candidats.
- Promoure la captació d'ofertes de feina entre els associats i donar cobertura a les necessitats de personal de les empreses, amb especial incidència en la captació d'ofertes dirigides a persones aturades majors de 45 anys. Els associats hauran d'aplicar els protocols que s'estableixin en el marc de la Comissió de Seguiment prevista a la clàusula quarta d'aquest conveni.
- Afavorir el manteniment de l'ocupació per a contribuir a la prolongació de la vida laboral.
- Sensibilització social entre els seus associats dels valors positius del treball de les persones majors de 45 anys.
- Divulgar entre els seus associats les accions formatives adequades a les necessitats del seu personal.
- Fomentar la participació de les empreses del sector en l'execució del mòdul de pràctiques no laborals dels certificats de professionalitat.



- Fomentar la formació com a tutors de pràctiques no laborals o de programes de formació dual de les persones majors de 45 anys.
- Divulgar el programa de formació dual entre els seus associats.

Tercera.- Compromisos del SOIB

El SOIB mitjançant aquest acord es compromet a :

- Desenvolupar eines i activitats que facilitin l'obtenció periòdica d'informació de la realitat econòmica i laboral del sector per tal de preveure les necessitats de formació i dels perfils professionals que són/seran demandats.
- Potenciar la formació professional per a l'ocupació en el sector turístic.
- Aportar els mitjans humans necessaris, mitjançant la figura dels tècnics d'ocupació del mercat laboral, per facilitar les tasques de captació i/o intermediació d'ofertes de feina.
- Desenvolupar un model integral d'atenció individualitzada dirigida a tots els demandants d'ocupació, però amb especial atenció a determinats col·lectius entre els que figuren les persones aturades majors de 45 anys.
- Recepcionar i gestionar les ofertes d'ocupació de les empreses associades realitzant la preselecció dels professionals més adequats (d'acord amb el seu perfil personal i professional i requeriments de les ofertes) per cobrir de forma àgil, eficaç i eficient els llocs de feina vacants.
- Informar i assessorar als associats en relació als tipus de contractació, les diferents ajudes i bonificacions existents així com sobre l'oferta formativa, amb especial atenció a les dirigides a persones aturades majors de 45 anys.
- Informar a la Federació Empresarial Hotelera de Mallorca en relació a les ofertes formatives del SOIB relacionades amb el sector hotelier.
- Creació i gestió d'una borsa d'empreses amb les quals els centres de formació/entitats podran subscriure acords per a l'execució del mòdul de pràctiques no laborals associades als certificats de professionalitat de la formació professional per a l'ocupació.



Quarta. Comissió de Seguiment.

Es crea una Comissió de seguiment, formada per dos representants del SOIB (un tècnic en formació i un tècnic en intermediació) i dos representants de la Federació Empresarial Hotelera de Mallorca, que serà l'encarregada de:

- L'establiment dels protocols d'actuació en el marc de les actuacions a realitzar per cadascuna de les parts.
- El seguiment de les accions derivades del present conveni.
- Resoldre les possibles discrepàncies o conflictes que puguin sobrevenir en l'execució i la interpretació del conveni.

Aquesta Comissió haurà d'aprovar un calendari de reunions anuals, i com a mínim, s'haurà de reunir abans de l'inici de la temporada turística per realitzar el diagnòstic de les necessitats, i un cop finalitzada la temporada per fer el balanç dels resultats obtinguts.

Cinquena.- Vigència

Aquest conveni tindrà la vigència de tres anys des de la seva signatura i es prorrogarà tàcitament per períodes d'un any natural si no hi ha denúncia de les parts amb una antelació mínima de dos mesos abans de la fi de la seva vigència.

Sisena.- Rescissió del conveni

Són causes de rescissió del present acord:

1. El mutu acord de les parts, que s'haurà de formalitzar per escrit.
2. L'incompliment greu i/o manifest de les obligacions d'una de les parts signants de l'acord.
3. La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de poder dur a terme l'objecte de l'acord.

Setena. Rescissió del conveni de data 30 d'abril de 2012

S'acorda deixar sense efectes l'acord de col·laboració signat entre el Servei d'Ocupació de les Illes Balears i la Federació Empresarial Hotelera de Mallorca en l'àmbit de la intermediació laboral i la formació professional per a l'ocupació de data 30 d'abril de 2012.



**Govern
de les Illes Balears**

SOIB
Servei d'Ocupació

FEDERACIÓN EMPRESARIAL
HOTELERA DE MALLORCA

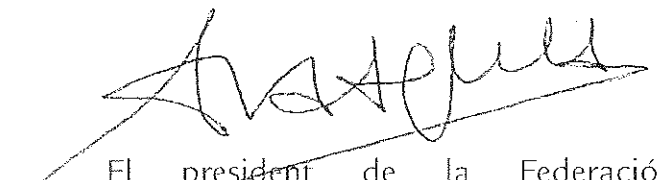
Vuitena.- Jurisdicció

Aquest acord té naturalesa administrativa i les qüestions litigioses que puguin sorgir, les ha de resoldre la jurisdicció contenciosa administrativa.

Com a prova de conformitat amb tots i cada un dels punts d'aquest acord, el signem en dos exemplars al lloc i en la data indicats a l'encapçalament.

Palma, 16 de març de 2015

El president de la CAIB


El president de la Federació
Empresarial Hotelera de Mallorca