



Conveni de col·laboració entre la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i d'Autonomia Personal de les Illes Balears, el Servei de Salut de les Illes Balears i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per implementar actuacions formatives, d'informació i de suport a cuidadors no professionals

Parts

Sandra Fernández Herranz, com a presidenta del Patronat de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears (d'ara endavant, *la Fundació*), que actua en nom i representació d'aquesta entitat en virtut de les facultats que li confereix l'article 24.a dels Estatuts de la Fundació, aprovats per l'Acord del Patronat de 8 de juny de 2011.

Catalina Cirer Adrover, presidenta de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), en virtut del Decret d'organització de la Presidència del Consell de Mallorca de 15 de juliol de 2011 —modificat pel Decret de 10 d'octubre de 2011 (BOIB núm. 159, de 22 d'octubre)—, que actua en nom i representació de l'IMAS en virtut de les facultats que li confereixen l'article 7.2.f dels Estatuts de l'IMAS i el Decret de Presidència del Consell de Mallorca de 25 de juny de 2011.

Miquel Tomàs Gelabert, director general del Servei de Salut de les Illes Balears en virtut del Decret 86/2012, de 2 de novembre, que exerceix les competències que li atribueix l'article 69.7 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, en relació amb l'article 12 (apartats b i j) dels Estatuts del Servei de Salut de les Illes Balears, aprovats pel Decret 39/2006, de 21 d'abril.

Antecedents

1. La Fundació és un organisme de titularitat pública de naturalesa institucional amb personificació privada, sense ànim de lucre, el patrimoni de la qual es troba afectat de manera duradora al compliment de les finalitats d'interès que es detallen en l'article 6 dels seus Estatuts, entre les quals col·laborar i prestar serveis amb les administracions públiques en el desenvolupament de plans, programes o projectes que tenen per objectiu l'atenció integral de les persones amb dependència. Per assolir les seves finalitats, la Fundació pot dur a terme diverses activitats fundacionals, com ara impulsar el coneixement de les tècniques i les experiències que afavoreixen la salut i la qualitat de vida de les persones dependents i



orientar i donar suport personalitzat en els aspectes socials i familiars per afrontar la dependència en l'entorn propi.

2. El Servei de Salut és un ens públic de caràcter autònom, adscrit a la conselleria competent en matèria de sanitat, dotat de personalitat jurídica i patrimoni propis i plena capacitat d'obrar per complir les seves finalitats, al qual es confia la gestió dels serveis públics sanitaris de caràcter assistencial de les Illes Balears, d'acord amb la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, i el Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els seus Estatuts.

Entre els seus objectius fonamentals hi ha fonamentar la formació, la docència i la recerca en l'àmbit de la salut; garantir, avaluar i millorar la qualitat del servei als ciutadans, tant en l'assistència com en el tracte; participar en la definició de les prioritats de l'atenció sanitària a partir de les necessitats de salut de la població, i donar efectivitat al catàleg de prestacions i serveis que es posa al servei de la població amb la finalitat de protegir la seva salut.

L'ordenació funcional dels serveis assistencials inclou, entre d'altres, l'atenció primària, que assumeix la responsabilitat continuada sobre la salut de la població i ha d'anar encaminada a la prevenció i a la promoció, a més del diagnòstic, el tractament i la rehabilitació; i l'atenció especialitzada, que presta serveis de caràcter preventiu, assistencial i rehabilitador. Pel que fa a l'atenció sociosanitària, s'ha de prestar de manera coordinada, d'acord amb les previsions que conté el Pla Sociosanitari.

3. L'IMAS és un organisme autònom amb personalitat jurídica pròpia, creat pel Consell de Mallorca per exercir de manera directa i descentralitzada les competències atribuïdes per qualsevol títol al Consell de Mallorca en matèria de serveis socials.
4. La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, té l'objecte de regular les condicions bàsiques que garanteixin la igualtat en l'exercici del dret subjectiu de la ciutadania a la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones en situació de dependència, amb la col·laboració i la participació de totes les administracions públiques.



5. L'article 2.5 d'aquesta Llei defineix el concepte de *atencions no professionals* com "l'atenció prestada a persones en situació de dependència en el seu domicili, per persones de la família o del seu entorn, no vinculades a un servei d'atenció professionalitzada".
6. L'article 36 de la mateixa Llei disposa la necessitat d'atendre la formació bàsica i permanent de professionals i cuidadors que tenguin cura de les persones en situació de dependència, i estableix que els poders públics han de promoure els programes i les accions formatives que siguin pertinents per implantar els serveis que la Llei preveu.
7. El 22 de setembre de 2009, el Consell Territorial del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència va adoptar l'Acord (publicat en la Resolució de 4 de novembre de 2009 de la Secretaria General de Política Social y Consum, BOE núm. 286/2009, de 27 de novembre) sobre els criteris comuns d'acreditació en matèria de formació i informació de cuidadors no professionals. En aquest acord es varen fixar determinats aspectes de les actuacions que cal implementar, com ara la població destinatària; els objectius que han de perseguir les accions formatives i d'informació; les condicions mínimes de les accions de formació, i els programes de formació i d'informació i els terminis per desplegar-los. A més, l'Acord comprèn la necessitat que les administracions competents elaborin les bases i les condicions que han de regir les diverses accions formatives i també les de les entitats formadores que desenvolupen les actuacions.
8. El 10 de juny de 2010 es va aprovar la Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració del Govern de les Illes Balears per la qual es varen fixar i aprovar els criteris d'acreditació en matèria de formació i informació de cuidadors no professionals i es varen aprovar també els requisits en matèria de recursos humans i materials en matèria de formació i informació de cuidadors no professionals.
9. L'article 1 de la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social (BOIB núm. 135/2001, de 10 de novembre), disposa que l'objecte d'aquesta Llei és l'atribució de la funció executiva i la gestió en matèria de serveis socials als consells insulars de Mallorca, de Menorca, d'Eivissa i Formentera. Per la seva banda, la disposició addicional setena preveu que el Govern de les Illes ha de facilitar als consells insulars —per mitjà dels



convenis corresponents— els recursos econòmics per a la millora efectiva de la prestació dels serveis socials, pel que fa a la promoció de l'autonomia personal per a persones grans i persones amb alguna discapacitat.

10. El Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència respon a una acció coordinada i cooperativa de l'Administració General de l'Estat i les comunitats autònomes, que estableix mesures a totes les àrees que afecten les persones en situació de dependència, amb la participació —si escau— de les entitats locals, tal com estableix l'article 1.2 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de la dependència. Aquest Sistema garanteix les condicions bàsiques i el contingut comú a què es refereix la Llei 39/2006 i serveix de via per a la col·laboració i la participació de les administracions públiques en l'exercici de les competències respectives en matèria de promoció personal i d'atenció i protecció a les persones en situació de dependència, optimitza els recursos públics i privats disponibles i contribueix a millorar les condicions de vida dels ciutadans.
11. L'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears estableix les polítiques d'atenció a persones dependents entre les competències exclusives de la comunitat autònoma. Per la seva banda, l'article 70.4 estableix la política de protecció i atenció a persones dependents entre les competències pròpies dels consells insulars. I en la disposició transitòria cinquena es preveu una comissió mixta de transferències entre el Govern de les Illes Balears i els consells insulars amb la finalitat de traspasar les funcions i els serveis inherents a les competències atribuïdes com a pròpies als consells insulars; en virtut d'això s'havien de traspasar les residències i els centres de dia construïts pel Govern de les Illes Balears i de titularitat seva que no siguin d'àmbit suprainsular i que són competència dels consells insulars.
12. L'article 15 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, estableix que els serveis socials comunitaris específics —sens perjudici de l'orientació polivalent i comunitària, oberta a tota la població del seu àmbit territorial— han de desenvolupar programes i gestionar centres orientats a col·lectius amb problemàtiques identificades i singulars, procurar-ne la normalització i la reincorporació socials o actuar com a espai de trànsit a un servei especialitzat. L'article 37.e estableix que correspon als consells insulars facilitar assistència tècnica i assessorament als ajuntaments, a les mancomunitats de municipis i a altres entitats



públiques o privades sense ànim de lucre que formin part de la xarxa pública de serveis socials. Per la seva banda, l'article 48.1 disposa que el Govern de les Illes Balears, els consells insulars i els municipis col·laboren en l'aplicació de les polítiques de serveis socials, d'acord amb les competències respectives, mitjançant els instruments que estableix la legislació general sobre règim jurídic i procediment administratiu, en la legislació sobre consells insulars i en la legislació de règim local.

Les parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest acord de col·laboració de conformitat amb les següents

Clàusules

1. Objecte

L'objecte d'aquest conveni és concretar els punts de la col·laboració entre les parts per implementar diverses actuacions d'informació, formació i suport adreçades a cuidadors no professionals que presten atenció a persones en situació de dependència, tenint en compte els criteris fixats en la Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 10 de juny de 2010 per la qual es fixen els criteris d'acreditació en matèria de formació i informació de cuidadors no professionals.

2. Actuacions

Les parts han de promoure els programes i les accions formatives que considerin convenient i dur a terme les actuacions necessàries per afavorir la formació dels cuidadors no professionals i que duen a terme tasques d'atenció a persones amb dependència al seu domicili. Totes les parts s'han de coordinar perquè aquestes actuacions siguin de qualitat i afavoreixin la tasca i el reconeixement de les funcions del cuidadors.

3. Obligacions de les parts

Totes les obligacions derivades d'aquest conveni —excepte aquelles en què s'especifiqui una altra cosa— són compartides i assumides indistintament per les tres parts.



3.1. Informació i formació

El Servei de Salut, l'IMAS i la Fundació han de formar els cuidadors no professionals de persones en situació de dependència i les persones de les quals es pugui demostrar la relació amb la persona dependent encara que no constin com a cuidadores seves i s'hi detecti la necessitat de rebre aquesta formació. Així mateix, han de coordinar conjuntament els tallers per a cuidadors no professionals que es facin a Mallorca i han d'informar totes les persones que tenguin reconeguda la condició de cuidador d'una persona en situació de dependència o estiguin en procés de resolució —i també totes les persones no sol·licitants però que puguin acreditar que estan en aquesta situació— sobre l'oferta formativa disponible i sobre la necessitat de millorar la seva formació per atendre en millors condicions les persones en situació de dependència que reben prestacions per a atencions en l'entorn familiar.

3.2. Captació

El Servei de Salut, l'IMAS i la Fundació han de fer la captació de les persones que assisteixin a les accions formatives organitzades.

3.3. Elaboració de continguts i material didàctic

El Servei de Salut i l'IMAS han d'elaborar el material didàctic que s'ha d'entregar a les sessions formatives (guies de continguts). Aquest material ha d'estar consensuat per totes les parts que subscriuen el conveni i, una vegada elaborat, cada part en pot fer ús. Quan els continguts s'hagin aprovat, la Fundació els ha de reproduir i distribuir a les persones que assisteixin a les accions formatives.

3.4. Personal tècnic

El Servei de Salut, l'IMAS i la Fundació han d'aportar els docents per impartir les sessions formatives, segons s'adapti el perfil del professional a les matèries específiques, i també el personal tècnic i de suport necessari per fer un seguiment correcte de les activitats. Aquest personal tècnic ha de contactar amb les persones que compleixin els requisits d'accés a les accions formatives i, abans de la inscripció, n'ha de fer una entrevista i una valoració inicial individuals de cadascuna i



els ha d'incloure en el pla formatiu que estigui previst desenvolupar al municipi corresponent; també ha de fer un seguiment —almenys una vegada l'any— de la situació de cada cuidador amb relació a la persona dependent.

3.5. Obligacions del Servei de Salut de les Illes Balears

El Servei de Salut de les Illes Balears ha de captar els cuidadors que puguin participar en els tallers d'educació per a la salut a partir dels pacients inclosos en el Programa d'atenció domiciliària i de l'atenció a les consultes. Aquests tallers han d'estar coordinats per una persona de l'equip d'atenció primària del centre salut corresponent, que n'ha de programarà les sessions i n'ha de custodiar la documentació (fulls d'inscripció, avaluacions de l'activitat formativa, registre en la història clínica, etc.). Així mateix, s'ha de coordinar amb els tècnics de Dependència i amb el tècnics de l'IMAS per impartir el taller conjuntament; per tant, en les sessions de formació poden participar els tècnics de Dependència i de l'IMAS. A banda d'això, els tallers s'han de fer dins l'horari laboral del centre de salut i la programació s'ha de fer tenint en compte l'organització de cadascun dels centres de salut.

3.6. Certificació

La Fundació ha de tramitar davant la Direcció General de Serveis Socials de la Conselleria de Família i Serveis Socials, que és l'òrgan competent per acreditar aquesta formació, l'emissió dels certificats d'aprofitament a les persones que hagin assistit a un mínim del 80 % del total de les sessions del taller i que n'hagin superat les proves d'avaluació. En els certificats han de constar la denominació, la durada total (concretant les dates de començament i d'acabament), el lloc on s'hagi impartit i els continguts de l'acció formativa.

3.7. Gestió documental i arxivament

El Servei de Salut de les Illes Balears i la Fundació es comprometen a administrar la documentació relativa al seguiment de l'activitat formativa, tant durant la impartició del taller com una vegada que hagi acabat, que s'ha de custodiar a les dependències de la Fundació en



arxius definitius durant cinc anys, que és el temps que determina la normativa vigent.

3.8. Infraestructures

El Servei de Salut, l'IMAS i la Fundació han d'aportar les infraestructures necessàries on s'han d'impartir les accions formatives.

4. Despesa

Aquest conveni de col·laboració no implica cap contraprestació econòmica per a cap de les parts que el subscriuen.

5. Vigència

Aquest conveni té una vigència d'un any des de la data en què les parts el signin. No obstant això, es prorrogarà automàticament per períodes d'un any natural si cap de les parts no el denuncia amb una antelació mínima de tres mesos que n'acabi la vigència.

6. Comissió de Seguiment

D'acord amb el l'article 78.5 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, per executar i desenvolupar aquest conveni es crea la Comissió de Seguiment, que està formada per aquests membres:

- a) Dues persones en representació de la Fundació.
- b) Dues persones en representació del Servei de Salut de les Illes Balears.
- c) Dues persones en representació de l'IMAS.

7. Resolució

Aquest conveni es pot resoldre de manera anticipada per les causes següents:

- a) Per l'acord mutu de les parts, que s'ha de formalitzar per escrit.
- b) Per la impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de complir les obligacions que es deriven de l'objecte del conveni.
- c) Per la denúncia prèvia d'alguna de les parts, amb una antelació mínima de tres mesos a la data d'acabament de la vigència del conveni.



- d) Per l'incompliment greu i manifest, per qualsevol de les parts, de les clàusules pactades, amb la denúncia prèvia d'una de les parts.

8. Resolució de conflictes

Les qüestions litigioses, els conflictes o les divergències que puguin sorgir entre les parts s'han de resoldre mitjançant la Comissió de Seguiment, creada a aquest efecte.

9. Jurisdicció i competència

9.1. La naturalesa d'aquest conveni és administrativa; en conseqüència, les qüestions litigioses que sorgeixin amb motiu de l'aplicació, la interpretació, el compliment, l'extinció, la resolució i els efectes del conveni queden subjectes a la jurisdicció contenciosa administrativa.

9.2. D'acord amb l'article 4.1.c del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic, aquest conveni de col·laboració queda exclòs de l'àmbit d'aplicació d'aquesta Llei, sense perjudici que s'hi puguin aplicar els seus principis rectors per resoldre els dubtes que es plantegin. Així mateix queda exclòs d'aplicar-hi el Text refós de la Llei de subvencions, aprovat pel Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, ja que el conveni no compleix els requisits de l'article 2.

Com a mostra de conformitat, signam aquest conveni en tres exemplars.

Palma, 22 de maig de 2015

Per la Fundació



Pel Servei de Salut de les
Illes Balears

Per l'IMAS