



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Esports
Agència de Turisme de les Illes Balears



**Universitat
de les Illes Balears**

Ref. 3062

**CONVENI ESPECÍFIC DE COL·LABORACIÓ ENTRE LA UNIVERSITAT DE
LES ILLES BALEARS I L'AGÈNCIA DE TURISME DE LES ILLES BALEARS
PER A RECERCA DINS L'ÀMBIT DEL SECTOR TURÍSTIC AMB L'ÀREA
D'INTEL·LIGÈNCIA DE MERCATS DE L'ATB**

Palma, - 1 ABR. 2015

REUNITS

D'una banda, la Universitat de les Illes Balears (UIB), amb CIF Q0718001A i domicili a la carretera de Valldemossa, km 7.5, Palma E-07122, representada pel Rector, senyor Llorenç Huguet Rotger, d'acord amb el que estableixen l'article 20.1 de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, i l'article 38.1.n) dels Estatuts de la Universitat de les Illes Balears, aprovats pel Decret 64/2010, de 14 de maig (BOIB núm. 76, de 22 de maig).

I de l'altra, l'Agència de Turisme de les Illes Balears (ATB), amb CIF Q-5755004H i domicili al carrer de Rita Levi, s/n, del ParcBIT, Palma, representada pel conseller de Turisme i Esports del Govern de les Illes Balears i president de l'ATB, senyor Jaime Martínez Llabrés, facultat d'acord amb el que estableix el Decret 26/2012, de 30 de març, pel qual es reorganitza, reestructura i regula l'entitat pública encarregada de la promoció turística de les Illes Balears.

Ambdues parts es reconeixen, en el concepte en què respectivament intervenen, la capacitat legal necessària per atorgar el present conveni específic derivat de l'acord marc formalitzat l'11 de juliol de 2014 per a la gestió i el desenvolupament del projecte TIE, a l'efecte del qual

CONSIDEREN

Primer. Que el marc de col·laboració establert a l'acord tercer de l'acord marc formalitzat establia com a àmbit de cooperació, entre altres, impulsar les noves tecnologies aplicades al sector turístic, mitjançant el desenvolupament de noves eines tecnològiques, i fomentar la investigació, el desenvolupament i la implementació en el projecte de noves tecnologies, així com compartir coneixements i experiències pràctiques en el desenvolupament de productes turístics especialitzats, mitjançant l'intercanvi de metodologies de treball innovadores.



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Esports
Agència de Turisme de les Illes Balears



**Universitat
de les Illes Balears**

Segon. Que la Universitat de les Illes Balears disposa de mitjans propis necessaris per realitzar l'objecte d'aquest conveni específic per a la innovació de la promoció del sector turístic mitjançant noves tecnologies multimèdia.

Tercer. Que en el marc del present acord, serà la Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears (d'ara endavant, la Fundació o FUEIB) l'entitat encarregada per la UIB de la seva gestió, segons el que estableix l'Acord normatiu 9918/2011, de 21 de juliol, pel qual s'encarrega a la Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears la realització d'activitats de suport a la innovació, la transferència de tecnologia i de coneixement i l'emprenedoria (FOU núm. 352, de 16 de setembre).

Per tot això,

ACORDEN

PRIMERA. Objecte

L'objecte del present conveni específic consisteix a aprofundir el coneixement del turisme en l'àrea d'intel·ligència de mercats de l'ATB, activitats que es detallen a l'annex del present conveni específic, en què s'expliquen les condicions per poder-les realitzar, de conformitat amb l'acord adoptat per la comissió mixta de seguiment i reflectit a l'acta de la sessió del dia 12 de març de 2015. Succintament, les activitats a realitzar són:

- A. «Coneixement de l'arquitectura tecnològica de la destinació». Amb l'objecte de disposar d'una representació geogràfica dels recursos tecnològics disponibles per als visitants de les nostres illes.
- B. Informació del turisme responsable. Aprofundir en el coneixement dels indicadors de les tres dimensions del turisme: econòmica, social i ambiental. Es realitzarà un article sobre aquestes tres dimensions que es difondrà en una publicació del Govern i la Universitat de les Illes Balears.
- C. Quadre de comandament integral del turisme. Interessa ampliar el quadre de comandament que elabora mensualment l'àrea d'Intel·ligència de Mercats des de gener de 2013. Per ampliar aquest quadre de comandament es treballarà en l'anàlisi històrica d'indicadors i en anàlisis inicials per desenvolupar un compte satèl·lit del turisme de les Illes Balears (CSTIB).
- D. Previsió. Se cerca determinar el millor mètode per conèixer el possible desenvolupament futur del turisme a curt termini a partir de les sèries temporals disponibles a les Illes Balears.



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Esports
Agència de Turisme de les Illes Balears



**Universitat
de les Illes Balears**

SEGONA. Obligacions de les parts

1. L'ATB es compromet a aportar, per a la realització de les activitats previstes a l'annex del present conveni, la quantitat de 50.000 euros, amb càrrec al pressupost de l'ATB de l'exercici 2015.

2. La UIB aportarà el personal i la infraestructura necessaris per a la realització d'aquest projecte, que es valora en 15.000 euros i es concreta en la posada a disposició del personal de la UIB i els mitjans tècnics amb què compta dels departaments d'Economia Aplicada (DEA), d'Economia de l'Empresa (DEE), de Psicologia (DP) i de Ciències de la Terra (DCT), així com el material i les instal·lacions necessaris per realitzar-lo.

La UIB s'obliga, per part seva, a aplicar els fons transferits per l'ATB a les finalitats del conveni, ajustant-se a la distribució de l'annex i a les especificacions del projecte d'activitats.

TERCERA. Forma de pagament i justificació

L'aportació de l'ATB per a la realització d'aquest conveni s'abonarà per transferència bancària al compte núm. ¹ del Banc Sa Nostra - BMN, corresponent a la Universitat, en les condicions i els terminis següents:

- 50% a la firma del conveni en concepte de bestreta.
- 50% una vegada presentada la totalitat de la justificació tècnica i econòmica del conveni.

La UIB per si mateixa o a través de mitjans propis de la UIB, concretament de la FUEIB, justificarà l'aplicació dels fons mitjançant la presentació davant la comissió mixta de seguiment de:

- una memòria econòmica de l'execució del projecte,
- les factures de les despeses realitzades,
- un informe tècnic del projecte,

que hauran de ser validats per la comissió mixta de seguiment de l'acord marc.

La justificació es presentarà en el termini de 30 dies des de la finalització d'aquest conveni específic.



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Esports
Agència de Turisme de les Illes Balears



**Universitat
de les Illes Balears**

QUARTA. Coordinació, realització, seguiment i equip de treball

La coordinació, la realització, el seguiment i l'equip de treball de cada una de les activitats objecte d'aquest conveni específic es detallen a l'annex i hauran de ser competència de la UIB per si mateixa o a través de mitjans propis de la UIB, concretament de la FUEIB.

CINQUENA. Confidencialitat de la informació

La UIB, com a responsable d'aquesta activitat, es compromet a tractar de forma absolutament confidencial la informació obtinguda durant la seva realització. Igualment, es compromet, a través del responsable de l'equip de treball, a informar per escrit la direcció de l'ATB de qualsevol desviació o incidència que pugui sorgir i representar una influència negativa en la realització de l'activitat.

El coneixement i la informació resultant de les activitats conjuntes realitzades en el marc del present acord estaran a disposició d'ambdues parts i, si escau, dels respectius membres, llevat que s'estableixin normes d'altra índole.

SISENA. Disponibilitat i lliurament d'informes i memòries

La UIB proporcionarà els informes i memòries realitzats en el marc del conveni abans de la seva finalització, d'acord amb la previsió que es detalla a l'annex.

La durada del projecte s'estima en un màxim de 9 mesos.

SETENA. Vigència

La vigència del present conveni específic quant a les activitats previstes a la clàusula primera i desenvolupades a l'annex serà fins al 31 de desembre de 2015.

En tot cas, serà potestat de la comissió mixta la possibilitat de prorrogar la vigència de l'execució sempre que existeixi causa motivada i justificada, i l'acord marc continuï en vigor.

VUITENA. Resolució i interpretació del conveni

El present conveni s'extingirà per l'acabament dels treballs, per incompliment d'alguna de les parts o per mutu acord entre les parts.



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Esports
Agència de Turisme de les Illes Balears



**Universitat
de les Illes Balears**

Els problemes d'interpretació que puguin sorgir en relació amb el compliment del conveni seran sotmesos a la consideració de les parts, a través de la comissió de seguiment de l'acord marc.

NOVENA. Entrada en vigor

El present conveni específic de col·laboració entrarà en vigor el mateix dia que se signi.

DESENA. Règim jurídic

El present conveni té naturalesa administrativa i queda exclòs de l'àmbit d'aplicació del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic. El seu règim jurídic serà determinat pel contingut de les seves pròpies clàusules, amb subjecció als principis que estableix la dita llei per resoldre els dubtes i llacunes que puguin plantejar-se.

Llegit tot això i com a prova de conformitat, les parts signen aquest acord marc de col·laboració en dos exemplars d'identíc tenor i validesa, al lloc i en la data indicats a l'encapçalament.

Per la Universitat de les Illes Balears,

Llorenç Huguet
Rector

Pel Govern de les Illes Balears
Agència de Turisme de les Illes Balears,

Jaime Martínez
President de l'ATB

Diligència

El present conveni el va aprovar el Consell de Direcció de data 17 de març de 2015 i el va ratificar el Consell de Govern en data 23 de març de 2015, de conformitat amb el que estableixen els articles 24.2.24 i 147.2 dels Estatuts de la Universitat de les Illes Balears, aprovats pel Decret 64/2010, de 14 de maig (BOIB núm. 76, de 22 de maig).



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Esports
Agència de Turisme de les Illes Balears



**Universitat
de les Illes Balears**

ANNEX

Aprovada per la comissió mixta de seguiment de data 12 de març de 2015 la realització del projecte «Recerca dins l'àmbit del sector turístic amb l'àrea d'intel·ligència de mercats de l'ATB»

A. Origen, naturalesa, objectiu i descripció del treball específic

La informació i les dades s'extrauran de models i variables disponibles o dels necessaris treballs de camp desenvolupats per membres de la UIB, que ens permetran entendre més bé la situació, els efectes i les conseqüències del sector turístic a les nostres illes. Concretament es tractarà de:

1. Establir una nova metodologia per mesurar el nivell d'immersió digital d'un territori turístic, les Illes Balears. Donarà com a resultat una base de dades d'inventari de les infraestructures de telecomunicacions públiques i/o privades disponibles en cada zona turística i una metodologia de mesura del nivell d'ús.

2. Analitzar la situació actual del turisme a les Illes Balears, fonamentalment des de tres punts de vista: societat, economia i medi ambient. Es realitzarà un estudi sobre aquestes tres dimensions l'any 2014 i es treballarà per aportar millores al quadre de comandament integral del turisme (CMIT) que elabora mensualment l'àrea d'Intel·ligència de Mercats des de gener de 2013. Per això es preveuen tres projectes dins aquesta línia:

- Treballar en l'anàlisi històrica d'indicadors especialment relacionats amb la dimensió econòmica.
- Realitzar anàlisis inicials per desenvolupar un compte satèl·lit del turisme de les Illes Balears (CSTIB).
- Construir un seguit d'indicadors que permetran mesurar i avaluar els impactes socials del turisme i fer-ne el seguiment temporal.

3. Anàlisi de models de previsió, mitjançant l'aplicació de models estadístics clàssics ARIMA i models més avançats basats en xarxes neuronals artificials (RNA), per a la correcta planificació de les infraestructures turístiques necessàries i per al coneixement de les contribucions relatives del turisme a la producció, els ingressos i l'ocupació a les Illes Balears.



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Esports
Agència de Turisme de les Illes Balears



Universitat
de les Illes Balears

B. Nivell professional requerit i competències dels responsables i participants. El perfil professional dels recursos humans que participin en les activitats que es desenvolupin conjuntament serà acordat entre ambdues parts, sota els estrictes principis d'idoneïtat professional per a les tasques a realitzar

En aquesta activitat hi podran participar (entre d'altres) investigadors del Departament d'Economia Aplicada (DEA), el Departament d'Economia de l'Empresa (DEE), el Departament de Psicologia (DP) i el Departament de Ciències de la Terra (DCT).

La coordinació la duran a terme el doctor Bartolomé Deyà Tortella (degà de la Facultat de Turisme) i la doctora M. Dolores Tirado Benàsar (vicedegana de la Facultat de Turisme).

C. Durada del projecte

La durada del projecte s'estima en un màxim de 9 mesos.

D. Previsions de suport logístic en la implementació de les accions (viatges, allotjament, etc.)

S'ha previst un viatge a cada illa amb un cost en desplaçament i dietes limitat a 600 euros a Mallorca, 600 euros a Menorca i 1.100 euros a Eivissa i Formentera, a planificar sobre el desenvolupament del projecte, per realitzar la base de dades d'inventari de les infraestructures de telecomunicacions públiques i/o privades disponibles en cada zona turística.

E. Recursos tecnològics necessaris per a la realització del projecte

Els recursos tecnològics són els corresponents als departaments d'Economia Aplicada (DEA), d'Economia de l'Empresa (DEE), de Psicologia (DP) i de Ciències de la Terra (DCT).



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Esports
Agència de Turisme de les Illes Balears



**Universitat
de les Illes Balears**

F. Recursos financers prevists per cobrir les despeses relacionades amb el projecte i el corresponent pressupost detallat

El pressupost estimat per a la realització de les activitats esmentades és de 65.000 euros.

	APORTACIÓ UIB
Personal Departaments UIB	12.000,00 €
Infraestructures UIB	3.000,00 €
Total UIB	15.000,00 €

	APORTACIÓ ATB
Honoraris	26.500,00 €
Estudi i informes	6.000,00 €
Viatges i manutenció	2.500,00 €
Despeses diverses del projecte	5.000,00 €
Gestió i administració (20% overheads)	10.000,00 €
Total ATB	50.000,00 €

Total Conveni	65.000,00 €
----------------------	--------------------

G. Participació de cada part en els resultats del projecte, tant tangibles com intangibles

La propietat intel·lectual dels continguts desenvolupats en el marc d'aquest conveni correspondrà als investigadors de la UIB participants en el projecte. L'ATB podrà utilitzar aquests continguts per fer-ne ús tant en les seves publicacions i el tractament de dades com en la promoció de les marques i els productes turístics que gestiona.