



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Esports
Agència de Turisme de les Illes Balears



**Universitat
de les Illes Balears**

Ref. 3061

**CONVENI ESPECÍFIC DE COL·LABORACIÓ ENTRE LA UNIVERSITAT DE
LES ILLES BALEARS I L'AGÈNCIA DE TURISME DE LES ILLES BALEARS
PER A L'ANÀLISI DE DADES MASSIVES (*BIG DATA*)**

Palma, - 1 ABR. 2015

REUNITS

D'una banda, la Universitat de les Illes Balears (UIB), amb CIF Q0718001A i domicili a la carretera de Valldemossa, km 7.5, Palma E-07122, representada pel Rector, senyor Llorenç Huguet Rotger, d'acord amb el que estableixen l'article 20.1 de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, i l'article 38.1.n) dels Estatuts de la Universitat de les Illes Balears, aprovats pel Decret 64/2010, de 14 de maig (BOIB núm. 76, de 22 de maig).

I de l'altra, l'Agència de Turisme de les Illes Balears (ATB), amb CIF Q-5755004H i domicili al carrer de Rita Levi, s/n, del ParcBIT, Palma, representada pel conseller de Turisme i Esports del Govern de les Illes Balears i president de l'ATB, senyor Jaime Martínez Llabrés, facultat d'acord amb el que estableix el Decret 26/2012, de 30 de març, pel qual es reorganitza, reestructura i regula l'entitat pública encarregada de la promoció turística de les Illes Balears.

Ambdues parts es reconeixen, en el concepte en què respectivament intervenen, la capacitat legal necessària per atorgar el present conveni específic derivat de l'acord marc formalitzat l'11 de juliol de 2014 per a la gestió i el desenvolupament del projecte TIE, a l'efecte del qual

CONSIDEREN

Primer. Que el marc de col·laboració establert a l'acord tercer de l'acord marc formalitzat establia com a àmbit de cooperació, entre altres, impulsar les noves tecnologies aplicades al sector turístic, mitjançant el desenvolupament de noves eines tecnològiques, i fomentar la investigació, el desenvolupament i la implementació en el projecte de noves tecnologies, així com compartir coneixements i experiències pràctiques en el desenvolupament de productes turístics especialitzats, mitjançant l'intercanvi de metodologies de treball innovadores.



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Esports
Agència de Turisme de les Illes Balears



**Universitat
de les Illes Balears**

Segon. Que la Universitat de les Illes Balears disposa de mitjans propis necessaris per realitzar l'objecte d'aquest conveni específic per a la innovació de la promoció del sector turístic mitjançant noves tecnologies multimèdia.

Tercer. Que en el marc del present acord, serà la Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears (d'ara endavant, la Fundació o FUEIB) l'entitat encarregada per la UIB de gestionar-lo, segons el que estableix l'Acord normatiu 9918/2011, de 21 de juliol, pel qual s'encarrega a la Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears la realització d'activitats de suport a la innovació, la transferència de tecnologia i de coneixement i l'emprenedoria (FOU núm. 352, de 16 de setembre).

Per tot això,

ACORDEN

PRIMERA. Objecte

1. L'objecte del present conveni específic consisteix en la creació d'un grup de recerca mixt per al plantejament de l'anàlisi de dades massives que puguí generar el projecte TIE.

Es proposen les següents línies d'actuació, que es detallen a l'annex:

- Continuar amb l'extracció de mostres d'opinions a les xarxes socials.
- Índexs de reputació, sentiment i marca a les xarxes socials del producte turístic balear (Perfil Digital Turístic).
- Solucions tecnològiques per a la representació d'aquests resultats sobre mapes segmentats, i quan sigui possible, per municipis.
- Anàlisi de la segmentació del tipus de visitants a partir del Perfil Digital Turístic.

SEGONA. Obligacions de les parts

1. L'ATB es compromet a aportar, per a la realització de les activitats previstes a l'annex del present conveni, la quantitat de 50.000 euros, amb càrrec al pressupost de l'ATB de l'exercici 2015.

2. La UIB aportarà el personal i la infraestructura necessaris per a la realització d'aquest projecte, que es valora en 20.000 euros i es concreta en la posada a disposició del personal de la UIB i els mitjans tècnics amb què compta del Departament de Ciències Matemàtiques i Informàtica, així com el material i les instal·lacions necessaris per realitzar-lo.



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Esports
Agència de Turisme de les Illes Balears



**Universitat
de les Illes Balears**

La UIB s'obliga, per part seva, a aplicar els fons transferits per l'ATB a les finalitats del conveni, ajustant-se a la distribució de l'annex i a les especificacions del projecte d'activitats.

TERCERA. Forma de pagament i justificació

L'aportació de l'ATB per a la realització d'aquest conveni s'abonarà per transferència bancària al compte núm. _____ del Banc Sa Nostra – BMN, corresponent a la Universitat, en les condicions i els terminis següents:

- 50% a la firma del conveni en concepte de bestreta.
- 50% una vegada presentada la totalitat de la justificació tècnica i econòmica del conveni.

La UIB per si mateixa o a través de mitjans propis de la UIB, concretament de la FUEIB, justificarà l'aplicació dels fons mitjançant la presentació davant la comissió mixta de seguiment de:

- una memòria econòmica de l'execució del projecte,
- les factures de les despeses realitzades,
- un informe tècnic del projecte,

1. que hauran de ser validats per la comissió mixta de seguiment de l'acord marc.

La justificació s'ha de presentar en el termini de 30 dies des de la finalització d'aquest conveni específic.

QUARTA. Coordinació, realització, seguiment i equip de treball

La coordinació, la realització, el seguiment i l'equip de treball de cada una de les activitats objecte d'aquest conveni específic es detallen a l'annex i hauran de ser competència de la UIB per si mateixa o a través de mitjans propis de la UIB, concretament de la FUEIB.

CINQUENA. Confidencialitat de la informació

La UIB, com a responsable d'aquesta activitat, es compromet a tractar de forma absolutament confidencial la informació obtinguda durant la seva realització. Igualment, es compromet, a través del responsable de l'equip de treball, a informar per escrit la direcció de l'ATB de qualsevol desviació o incidència que pugui sorgir i representar una influència negativa en la realització de l'activitat.



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Esports
Agència de Turisme de les Illes Balears



**Universitat
de les Illes Balears**

El coneixement i la informació resultant de les activitats conjuntes realitzades en el marc del present acord estaran a disposició d'ambdues parts i, si escau, dels seus respectius membres, llevat que s'estableixin normes d'altra índole.

SISENA. Disponibilitat i lliurament d'informes i memòries

La UIB proporcionarà els informes i memòries realitzats en el marc del conveni abans de la seva finalització, d'acord amb la previsió que es detalla a l'annex.

La durada del projecte s'estima en un màxim de 9 mesos.

SETENA. Vigència

La vigència del present conveni específic quant a les activitats previstes a la clàusula primera i desenvolupades a l'annex serà fins al 31 de desembre de 2015.

En tot cas, serà potestat de la comissió mixta la possibilitat de prorrogar la vigència de l'execució sempre que existeixi causa motivada i justificada i l'acord marc continuï en vigor.

VUITENA. Resolució i interpretació del conveni

El present conveni s'extingirà per l'acabament dels treballs, per incompliment d'alguna de les parts o per mutu acord entre les parts.

1. Els problemes d'interpretació que puguin sorgir en relació amb el compliment del conveni seran sotmesos a la consideració de les parts, a través de la comissió de seguiment de l'acord marc.

NOVENA. Entrada en vigor

El present conveni específic de col·laboració entrarà en vigor el mateix dia que se signi.

DESENA. Règim jurídic

El present conveni té naturalesa administrativa i queda exclòs de l'àmbit d'aplicació del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic. El seu règim jurídic serà determinat pel contingut de les seves pròpies clàusules, amb subjecció als principis que estableix la dita llei per resoldre els dubtes i llacunes que puguin plantejar-se.



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Esports
Agència de Turisme de les Illes Balears



**Universitat
de les Illes Balears**

Llegit tot això i com a prova de conformitat, les parts signen aquest acord marc de col·laboració en dos exemplars d'identíc tenor i validesa, al lloc i en la data indicats a l'encapçalament.

Per la Universitat de les Illes Balears,

Llorenç Huguet
Rector

Pel Govern de les Illes Balears
Agència de Turisme de les Illes Balears,

Jaime Martínez
President de l'ATB

Diligència

El present conveni el va aprovar el Consell de Direcció de data 17 de març de 2015 i el va ratificar el Consell de Govern en data 23 de març de 2015, de conformitat amb el que estableixen els articles 24.2.24 i 147.2 dels Estatuts de la Universitat de les Illes Balears, aprovats pel Decret 64/2010, de 14 de maig (BOIB núm. 76, de 22 de maig).



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Esports
Agència de Turisme de les Illes Balears



**Universitat
de les Illes Balears**

ANNEX

Aprovada per la comissió mixta de seguiment de data 12 de març de 2015 la realització del projecte «Anàlisi de dades massives (*big data*)»

A. Origen, naturalesa, objectius i descripció del treball específic

El Pla integral del turisme balear 2012-2015 preveu, entre altres accions, la construcció del «Quadre de comandament integral turístic», que forma part del sistema d'intel·ligència de mercats.

Aquestes dues idees s'emmarquen clarament en un entorn TIC, per tal com han d'integrar i mostrar tota la informació de la qual disposa el sistema turístic de les Illes Balears.

Plantejam l'explotació dels recursos de què es disposa públicament a Internet, tant a les xarxes socials com a les pàgines que registren diverses activitats turístiques: restauració, promoció, entorns esportius, etc.

L'objectiu bàsic és la creació d'un grup de recerca mixt per al plantejament de l'anàlisi de dades massives que pugui generar el projecte TIE.

Es proposen les línies d'actuació següents:

- Continuar amb l'extracció de mostres d'opinions a les xarxes socials. Es plantejaran diferents tipus de mostres i diccionaris de paraules clau en diversos idiomes. Per definir aquests requeriments es consultarà amb l'ATB. Per exemple, un mostreig per illes i municipis i temàtiques específiques definides als diccionaris de tendències.
- Amb aquestes dades es construiran índexs de reputació, sentiment i marca a les xarxes socials del producte turístic balear (Perfil Digital Turístic). Es compararà amb altres destinacions nacionals, per exemple les illes Canàries, per estudiar la diferència de comportament d'aquests índexs. Si pot ser, s'ampliaran les dades d'opinió dels usuaris de l'aplicació del TIE i d'Anfitrión.
- S'analitzaran les solucions tecnològiques per a la representació d'aquests resultats sobre mapes segmentats, i quan sigui possible, per municipis.
- Ampliació de la captura i anàlisi de les activitats presencials turístiques sobre els recursos naturals de les Illes i del patrimoni cultural, per exemple, rutes de pedra en sec, cicloturisme, passejos urbans.
- Comparació d'altres destinacions turístiques i els seus serveis amb les activitats recollides a l'apartat anterior.
- Quan sigui necessari s'integraran dades oficials externes (IBESTAT, conselleries...), les dades del TIE i d'altres empreses.



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Esports
Agència de Turisme de les Illes Balears



**Universitat
de les Illes Balears**

- S'analitzarà la segmentació del tipus de visitants a partir del Perfil Digital Turístic.

B. Nivell professional requerit i competències dels responsables i participants. El perfil professional dels recursos humans que participin en les activitats que es desenvolupin conjuntament serà acordat entre ambdues parts, sota els estrictes principis d'idoneïtat professional per a les tasques a realitzar

En aquesta activitat hi participaran investigadors del Departament de Ciències Matemàtiques i Informàtica de la UIB, i serà coordinada pel director del departament, doctor Ricardo Alberich.

C. Durada del projecte

La durada del projecte és fins al 31 de desembre de 2015.

D. Previsions de suport logístic en la implementació de les accions (viatges, allotjament, etc.)

E. Recursos tecnològics necessaris per a la realització del projecte

Els recursos tecnològics són:

- els propis del Departament de Ciències Matemàtiques i Informàtica de la UIB,
- els recursos prevists en el pressupost del projecte segons les aplicacions finals realitzades.

F. Recursos financers prevists per cobrir les despeses relacionades amb el projecte i el corresponent pressupost detallat

El pressupost estimat per a la realització de les activitats esmentades és de 70.000 euros.

	APORTACIÓ UIB
Personal Departaments i serveis UIB	17.500,00 €
Infraestructures UIB	2.500,00 €
Total UIB	20.000,00 €

	APORTACIÓ ATB
Honoraris	12.000,00 €
Personal contractat	18.000,00 €
Compra de material inventariable	6.000,00 €
Viatges i manutenció	300,00 €
Altres despeses del projecte	3.700,00 €
Gestió i administració (20% overheads)	10.000,00 €
Total ATB	50.000,00 €

Total Conveni	70.000,00 €
----------------------	--------------------



**Govern
de les Illes Balears**

Conselleria de Turisme i Esports
Agència de Turisme de les Illes Balears



**Universitat
de les Illes Balears**

G. Participació de cada part en els resultats del projecte, tant tangibles com intangibles

La propietat intel·lectual dels informes desenvolupats correspondrà als investigadors de la UIB participants en el projecte, així com la propietat industrial que es pugui derivar de la tecnologia desenvolupada en el present conveni. Els informes, continguts multimèdia i aplicacions desenvolupats com a demostració de la dita tecnologia seran propietat de l'ATB, que els podrà emprar per a la promoció de les marques i els productes turístics que gestiona.

1.

2.