



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Ca'n Granada
Salut & Benestar · Aportamentos

581 4010
2016/6/27

Conveni entre el Servei de Salut de les Illes Balears i l'entitat de serveis socials Residència Can Granada, SLU, per a l'allotjament dels usuaris de Menorca i les Pitiüses que han de pernoctar a Mallorca per raons d'assistència sanitària

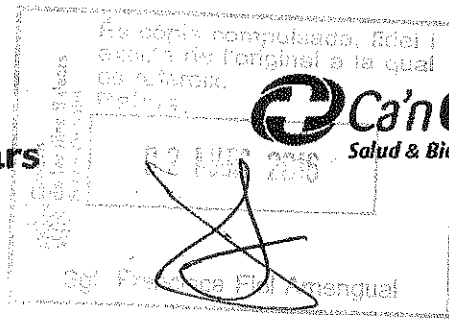
Parts

Julio Miguel Fuster Culebras, director general del Servei de Salut de les Illes Balears en virtut del Decret 54/2015, de 3 de juliol, que exerceix les competències que li atribueix l'article 69.7 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, en relació amb l'article 12 (apartats b i j) del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts de l'ens públic Servei de Salut de les Illes Balears.

Cristina Barceló Planas (amb _____), en nom i representació de Residència Can Granada, SLU (en endavant RCG o entitat col·laboradora), amb domicili social al camí dels Reis, 308, de Palma, i CIF B-57247884, en la condició de persona física representant de l'administrador únic d'RCG (Grupo Palmaplanas, SL) d'acord amb l'Escriptura de 9 d'agost de 2005 autoritzada pel notari de Palma Víctor Alonso Cuevillas Sayrol i en virtut del nomenament com a persona física representant de l'administrador únic per mitjà de l'Acord del Consell d'Administració de Grupo Palmaplanas, SL, de 29 de setembre de 2015, inscrit degudament en el Registre Mercantil de Palma (document 1/2015/13.166,00, assentament 228/9754 de 28/10/2015, en el tom 2604, llibre 0, foli 196, full PM-46081, inscripció 20 d'11 de novembre de 2015).

Antecedents

1. La comunitat autònoma de les Illes Balears té atribuïdes competències en matèria de sanitat en el marc de la Constitució espanyola de 1978 i de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.
2. El Servei de Salut té entre els seus objectius fonamentals participar en la definició de les prioritats de l'atenció sanitària a partir de les necessitats de salut de la població, donar efectivitat al catàleg de prestacions i serveis que es posa al servei de la població amb la finalitat de protegir la salut, millorar la qualitat del servei i garantir que les prestacions es gestionin de manera eficient.



3. Per desenvolupar de manera més eficaç la seva gestió, el Servei de Salut pot formalitzar acords, convenis o altres fórmules de gestió integrada o compartida entre altres entitats públiques i privades, a fi d'assolir una coordinació òptima i un aprofitament adequat als recursos sanitaris disponibles.
4. Per garantir els principis d'igualtat, accessibilitat i mobilitat que exigeixen la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, i altres disposicions aplicables, el Servei de Salut ha d'establir els mitjans necessaris per al desplaçament dels usuaris fora de l'àrea de salut de la seva localitat de residència per raons d'assistència sanitària.
5. Els fenòmens de la insularitat i de la doble insularitat que perjudiquen les Illes Balears afecten directament els desplaçaments que, per raons d'assistència sanitària, han d'efectuar els usuaris del Servei de Salut fora dels centres sanitaris del territori insular de residència.
6. El Decret 41/2004, de 23 d'abril, pel qual es regulen les compensacions per desplaçament dels usuaris del Servei de Salut de les Illes Balears, i l'Ordre del conseller de Salut i Consum de 19 de gener de 2011, que el desplega, tenen precisament l'objecte d'establir i regular les compensacions que reben els usuaris del Servei de Salut que s'hagin de desplaçar fora de l'illa de residència per rebre assistència sanitària. Aquesta prestació s'inclou en la cartera complementària de serveis del sistema sanitària públic de les Illes Balears, aprovada pel Decret 94/2008, de 12 de setembre.
7. La ineludible necessitat de pernoctar fora de casa quan l'assistència sanitària es prolonga durant més d'un dia representa una despesa econòmica costosa i difícilment suportable per a la majoria de les rendes de les famílies afectades. Aquesta situació de desequilibri en comparació de la resta del territori espanyol —pel cost que han de suportar els pacients insulars a causa dels desplaçaments— suposa clarament un perjudici econòmic.
8. Per aquest motiu, el Decret 42/2010, de 5 de març, modifica els articles 1, 2, 3 i 5 del Decret 41/2004, de 23 d'abril, incorporant el concepte de *pernoctació* per compensar el pacient i el seu acompanyant —si en du—



quan hagin de romandre dos o més dies fora de l'àrea de salut de la seva localitat de residència per raó de rebre assistència sanitària.

9. D'altra banda, el Decret 42/2010 també preveu que el Servei de Salut, a sol·licitud de la persona beneficiària de l'assistència sanitària, pot facilitar la documentació acreditativa per fer la reserva del lloc on s'hagi d'allotjar, sense que aquella hagi de fer cap desemborsament.
10. L'entitat col·laboradora és titular de vint-i-tres pisos d'acollida, amb la denominació comercial "Apartamentos Ca'n Granada", que disposen d'una autorització administrativa per allotjar persones que reben tractament mèdic a qualsevol dels hospitals de Mallorca, d'acord amb la normativa vigent de la nostra comunitat autònoma.
11. RCG està interessada a col·laborar en la gestió de les reserves i de l'allotjament dels usuaris de Menorca i de les Pitiüses i dels seus acompanyants que hagin de pernoctar a Mallorca per raons d'assistència sanitària.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni, d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

L'objecte d'aquest conveni és la gestió de reserves i allotjament per als usuaris de Menorca i de les Pitiüses que hagin de pernoctar a Mallorca per raons d'assistència sanitària, establint criteris de millora en la qualitat de la prestació del servei per a una gestió més àgil, directa i efectiva.

2. Àmbit subjectiu

Les persones destinatàries d'aquest servei són els usuaris del Servei de Salut de les Illes Balears adscrits a les àrees de salut de Menorca i d'Eivissa i Formentera —i, si en duen, els seus acompanyants autoritzats— que hagin de rebre assistència sanitària a Mallorca i tenguin dret a percebre les



compensacions i indemnitzacions que es recullen en l'Ordre del conseller de Salut i Consum de 19 de gener de 2011.

3. Requisits de l'entitat col·laboradora

RCG és una entitat de serveis socials inscrita en el Registre Unificat de Serveis Socials i és titular d'una autorització administrativa atorgada pel Consell de Mallorca el 30 d'octubre de 2014 i el 14 de desembre de 2015 per a l'obertura i el funcionament de 23 pisos d'acollida —anomenats "Apartamentos Ca'n Granada"—, amb un total del 46 places per allotjar-hi persones que reben tractament mèdic a Mallorca.

4. Concurrencia

4.1. Aquest conveni no se subscriu amb règim d'exclusivitat. Per tant, el Servei de Salut pot subscriure convenis de col·laboració amb totes les entitats de serveis socials que siguin titulars d'una autorització administrativa per allotjar pacients i els seus acompanyants que rebin tractament mèdic a Mallorca, d'acord amb la normativa vigent de la nostra comunitat autònoma. Aquestes entitats han d'estar inscrites en el Registre Unificat de Serveis Socials i disposar de l'autorització administrativa preceptiva.

4.2. Aquest conveni tampoc afecta la vigència del conveni subscrit amb l'Agrupació Empresarial d'Agències de Viatges de les Illes Balears sobre l'allotjament d'usuaris i dels seus acompanyants que hagin de pernoctar a Mallorca per raons d'assistència sanitària.

5. Gestió de reserves i actuacions de les parts

5.1. Les reserves s'han de fer per elecció lliure de l'usuari i amb l'autorització prèvia del Servei de Salut.

5.2. En el cas de trasllat urgent d'un pacient, l'autorització s'ha d'enviar a RCG per correu electrònic dins el termini dels dos dies hàbils propers a l'allotjament.



5.3. En el cas de trasllat urgent d'un pacient en cap de setmana, l'autorització —a petició del pacient o els seus familiars— es pot emetre amb efectes retroactius des de la data en què s'hagi iniciat l'assistència sanitària i mentre el pacient estigui hospitalitzat. En aquest cas l'autorització s'ha d'enviar per correu electrònic a RCG dins el termini dels dos dies hàbils següents al dia de l'hospitalització.

5.4. Actuacions del Servei de Salut:

- a) Informar els usuaris del Servei de Salut del dret a obtenir les compensacions establides reglamentàriament, del procediment per efectuar la gestió de reserves i allotjament i de la relació d'entitats col·laboradores.
- b) Tramitar l'autorització per emetre reserves d'allotjament, a sol·licitud de l'usuari. Aquesta autorització ha de contenir les dades necessàries per a la reserva d'estades a càrrec del Servei de Salut, les dades generals i altra informació específica que es consideri d'interès. L'autorització deixarà de tenir vigència quan el pacient tingui l'alta mèdica i en els casos en què variïn les condicions mèdiques que hagin motivat l'autorització.
- c) El Servei de Salut ha de comunicar a RCG en la mesura del que sigui possible les altes mèdiques prèvies que puguin acurçar la durada de l'autorització emesa.
- d) RCG ha de procurar —tant com sigui possible i depenent de la disponibilitat de pisos lliures d'ocupació— facilitar els mecanismes de reserva per garantir l'allotjament durant el temps que el procés mèdic requereixi.
- e) Una vegada autoritzada la pernocta, la gestió de les reserves i la contractació del servei d'allotjament les ha de fer directament l'usuari, amb el control del Servei de Salut.

5.5. Actuacions de l'entitat col·laboradora:

- a) Ha facilitar la gestió de reserves per mitjans electrònics.
- b) Ha d'efectuar la reserva d'allotjament a nom dels usuaris i —si en duen— dels acompanyants autoritzats pel Servei de Salut. Ha d'ajustar el contingut de les reserves a l'autorització i a les



condicions i les instruccions d'emissió que s'hi estableixin. Només el Servei de Salut pot modificar-ne el contingut o substituir, si escau, aquesta autorització.

- c) Ha de fer la reserva d'acord amb les tarifes i les condicions establides en l'Ordre del conseller de Salut i Consum de 19 de gener de 2011 i d'acord amb el que es desenvolupa en aquest conveni.
- d) Ha d'oferir la disponibilitat d'allotjament amb règim de mitja pensió.
- e) Ha de formar adequadament el seu personal sobre les actuacions que han de dur a terme depenent del servei que prestin, com ara la gestió de reserves, el registre i la tramitació de l'allotjament, la resolució d'incidències durant l'estada, etc., i també pel que fa a l'atenció i el tracte als usuaris, especialment els que es desplacen per raons d'assistència sanitària, tenint en compte les circumstàncies especials d'aquests.
- f) Una vegada acabada l'estada, ha de recaptar la conformitat de l'usuari sobre els dies d'estada generats i el tipus d'habitació ocupada per la persona autoritzada. En el cas d'alta mèdica, l'usuari l'ha de justificar a RCG amb qualsevol document que acrediti aquesta situació. El Servei de Salut no abonarà les estades que es prolonguin més enllà de la data d'alta del pacient.
- g) RCG no pot exigir cap aportació als usuaris autoritzats en concepte de pernoctació, allotjament i mitja pensió, atès que aquestes despeses les cobreix l'Administració amb les condicions regulades per l'Ordre del conseller de Salut i Consum de 19 de gener de 2011. Tanmateix, pot oferir altres tipus de serveis que facilitin el confort i l'acompanyament dels usuaris i dels seus acompanyants —per compte dels usuaris— fora del que aquest conveni estableix.

5.6. Canvi o cancel·lació de les reserves:

- a) L'entitat col·laboradora ha de resoldre les incidències que sorgeixin derivades del canvi o de la cancel·lació de reserves per motius de força major.



- b) En aquests casos, han de dur a terme els tràmits oportuns i utilitzar els mitjans necessaris i les alternatives possibles —de la qual cosa n'ha d'informar el Servei de Salut— per facilitar l'estada en les dates previstes, especialment quan es tracti d'usuaris que es desplacen per raó de rebre assistència sanitària.
- c) El Servei de Salut i RCG han d'informar els usuaris que si decideixen cancel·lar una reserva ho han de comunicar amb una antelació mínima de 24 hores.
- d) RCG ha d'informar el Servei de Salut per correu electrònic sobre les cancel·lacions de reserves d'allotjament que els usuaris li hagin comunicat.

6. Relacions entre les parts

- 6.1. L'entitat col·laboradora no du a terme cap activitat de prestació de serveis per compte del Servei de Salut. Per tant, la subscripció d'aquest conveni no altera la relació contractual de caràcter privat entre l'entitat col·laboradora i els usuaris que s'allotgen als pisos d'acollida "Apartamentos Ca'n Granada".
- 6.2. No obstant el punt anterior, el Servei de Salut s'obliga a pagar a l'entitat col·laboradora la pernocta dels usuaris i dels seus acompanyants que s'allotgin als "Apartamentos Ca'n Granada" d'acord amb l'autorització emesa, tenint en compte les quantitats màximes establides en aquest conveni.

7. Règim econòmic i facturació

7.1. Imports:

- a) El preu màxim del règim de la pernoctació en règim d'allotjament i de mitja pensió que RCG pot facturar al Servei de Salut és el següent, d'acord amb l'Ordre del conseller de Salut i Consum de 19 de gener de 2011:
 - Pis d'acollida de dues places, d'ús individual: 36,00 € (inclòs l'IVA) per persona autoritzada i dia.
 - Pis d'acollida de dues places, d'ús doble (dos usuaris autoritzats): 72,00 €/dia (inclòs l'IVA).



- b) En cas que la Conselleria de Salut aprovi unes altres tarifes durant la vigència del conveni, els preus màxims que el Servei de Salut haurà de satisfer seran els que s'estableixin en la disposició normativa pertinent.

7.2. Pressupost

La quantia anual màxima estimada per a l'exercici de 2016 és de 150.000 €, amb càrrec a la partida pressupostària 60001G/412B1/48604/00 dels pressuposts anuals del Servei de Salut per a l'any 2016.

7.3. Facturació:

- a) L'entitat col·laboradora ha d'emetre mensualment un albarà o factura proforma corresponent a les pernoctacions efectuades d'acord amb aquest conveni, a la qual ha d'adjuntar l'autorització de pernoctació emesa pel Servei de Salut i el document justificatiu de l'establiment, amb especificació dels dies d'estada generats i el tipus d'habitació emprada amb la conformitat expressa de la persona autoritzada.
- b) El Servei de Salut ha de validar l'albarà o factura proforma en el termini màxim de trenta dies naturals.
- c) Una vegada validat, l'entitat col·laboradora ha de presentar la factura original en el format establert normativament. Hi ha de constar les dades següents:
- Identificació fiscal de l'entitat col·laboradora, número de la factura, i data.
 - Detall de la factura:
 - Número d'expedient de l'autorització emesa pel Servei de Salut.
 - Nom de la persona allotjada i del seu acompanyant, si en du.
 - Dates d'entrada i sortida de cada persona allotjada.
 - Import de l'estada.
 - Import total de la factura amb el desglossament de la base imposable i el tipus d'IVA aplicat.



- d) El Servei de Salut i l'entitat col·laboradora poden acordar les modificacions que convenguin a les parts pel que fa al suport i a la disposició de dades de la facturació, tot conservant la informació bàsica establida en els apartats anteriors.
- e) En el cas que es detectin incorreccions en el contingut de les dades, es retornaran els expedients per a la facturació ulterior.
- f) L'entitat col·laboradora no pot emetre cap factura per reserves anul·lades o no materialitzades en estades, llevat que el Servei de Salut ho hagi autoritzat expressament perquè l'usuari no hagi comunicat la cancel·lació amb l'antelació establida; en aquest cas, no es pot facturar més d'una estada.

7.4. Criteris de pagament

El pagament de les factures s'efectuarà en el termini màxim de trenta dies naturals des de la presentació de la factura, una vegada que s'hagi comprovat que s'ajusten als criteris establits i a les tarifes acordades.

8. Control i seguiment

- 8.1. El Servei de Salut es reserva el dret a dur a terme les inspeccions i les comprovacions que consideri oportunes.
- 8.2. L'entitat col·laboradora ha de tenir a disposició dels usuaris fulls de reclamació, queixa o suggeriments i ha d'enviar al Servei de Salut una còpia dels fulls que els usuaris els hagin presentat i la resposta que els hagin donat.

9. Confidencialitat i protecció de les dades

- 9.1. Les parts estan obligades a respectar les disposicions i les exigències establides en la normativa reguladora de la protecció de dades de caràcter personal (Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre; Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el



reglament de desplegament de la Llei 15/1999; Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i deures en matèria d'informació i documentació clínica), a més dels criteris respecte d'aquesta matèria prevists per la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, i per la resta de la normativa de desplegament.

- 9.2. Així mateix, les parts manifesten que coneixen el caràcter estrictament confidencial i el conjunt de deures que la protecció legal atorga a les dades de tipus personal a les quals tendran accés per raó de l'activitat que és l'objecte d'aquest conveni, i per això es comprometen a aplicar les mesures de seguretat i altres requeriments legals inherents al nivell de seguretat alt, exigint per a aquest tipus de dades de conformitat amb la Llei orgànica 15/1999 i el Reial decret 1720/2007.

10. Vigència i resolució

- 10.1. Aquest conveni té efecte a partir de l'1 de gener de 2016 i té vigència fins al 31 de desembre de 2016, tot i que es pot prorrogar per períodes anuals per acord d'ambdues parts.
- 10.2. Les parts volen complir i seguir els termes del conveni segons l'esperit del bon enteniment i la participació que l'ha promogut, i per això es comprometen a resoldre les divergències que sorgeixin en termes d'equitat. No obstant això, són motius de resolució d'aquest conveni les causes següents:
- a) L'acord de les parts.
 - b) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de dur a terme les activitats que constitueixen l'objecte del conveni.
 - c) La pèrdua o la revocació de l'autorització administrativa a la qual es refereix la clàusula 3.
 - d) Qualsevol altre incompliment greu o manifest de les clàusules.
- 10.3. En tot cas, ambdues parts poden rescindir aquest conveni en qualsevol moment comunicant amb tres mesos d'antelació i de manera fefaent a l'altra part la decisió de donar-lo per acabat. No



obstant això, si durant la vigència del conveni la Conselleria de Salut aprova unes altres tarifes o bé si s'exhaureix la partida pressupostària a què es referix la clàusula 7.2, l'entitat col·laboradora pot rescindir el conveni sense que sigui aplicable aquest termini de preavís.

11. Normativa aplicable

11.1. En tot allò que pugui afectar la prestació del servei, aquest conveni s'emmarca en la normativa que s'esmenta a continuació i en qualsevol altra que pugui ser-hi aplicable:

- a) Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual se n'aprova el Reglament de desplegament.
- b) Decret 41/2004, de 23 d'abril, que regula les compensacions pel desplaçament dels usuaris del Servei de Salut de les Illes Balears (modificat pel Decret 31/2008, de 14 de març, i pel Decret 42/2010, de 5 de març).
- c) Decret 94/2008, de 12 de setembre, pel qual s'aproven les bases i s'estableix el contingut de la cartera de serveis complementària del sistema sanitari públic de les Illes Balears.
- d) Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
- e) Ordre del conseller de Salut i Consum de 19 de gener de 2011 per la qual es fixen les quanties de les compensacions per desplaçament dels usuaris del Servei de Salut de les Illes Balears per raó d'assistència sanitària, i se regula el procediment per a obtenir-les.
- f) Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular.



- 11.2. Aquest conveni té naturalesa administrativa; per tant, la resolució de les qüestions litigioses que se suscitin és competència de la jurisdicció contenciosa administrativa.
- 11.3. Aquest conveni està exclòs de l'àmbit d'aplicació del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic, de conformitat amb l'article 4.1.d d'aquesta Llei, sense perjudici que s'hi puguin aplicar els seus principis rectors per resoldre els dubtes que es plantegin.
- 11.4. Aquest conveni també queda exclòs de l'àmbit d'aplicació del Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de subvencions (article 2).

Com a mostra de conformitat, signam aquest conveni en dos exemplars.

Palma, 30 de desembre de 2015

Pel Servei de Salut

Per l'entitat col·laboradora