



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials



Govern
de les Illes Balears

Servei de Salut

Conveni d'encàrrec de gestió entre el Servei de Salut de les Illes Balears i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per a la prestació d'assistència sociosanitària a pacients de durada llarga de l'Hospital de Manacor a la Llar de Felanitx

Parts

Julio Miguel Fuster Culebras, director general del Servei de Salut de les Illes Balears en virtut del Decret 54/2015, de 3 de juliol, que exerceix les competències que li atribueix l'article 69.7 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, en relació amb l'article 12 (apartats b i j) del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts de l'ens públic Servei de Salut de les Illes Balears.

Margalida Puigserver Servera, presidenta de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) en virtut del Decret d'organització de la Presidència del Consell de Mallorca de 10 de juliol de 2015 (BOIB núm. 109/2015, de 18 de juliol), en representació de l'IMAS per les facultats que li confereix l'article 7.2.f dels seus Estatuts i de conformitat amb l'Acord del Consell Executiu del Consell de Mallorca de 22 de juliol de 2015 pel qual s'encarrega la gestió dels ingressos consignats en els pressuposts del Consell de Mallorca i es delega en favor de la Presidència de l'IMAS l'aprovació i la signatura d'aquests ingressos.

Antecedents

- El dret a la protecció de la salut està reconegut en l'article 43 de la Constitució espanyola de 1978 com un dels principis rectors de la política social i econòmica. En l'apartat 2 d'aquest article es preveu que correspon als poders públics organitzar i tutelar la salut pública per mitjà de mesures preventives i les prestacions i els serveis necessaris.
- L'article 12.3 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears —segons la redacció donada per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer— estableix entre els principis rectors de l'activitat pública que les institucions pròpies de les Illes Balears han de promoure el desenvolupament sostenible de manera que s'asseguri a tota la ciutadania l'accés als serveis públics i el dret a la salut, entre d'altres.
- A més, l'article 30.48 de l'Estatut d'autonomia atribueix a les Illes Balears la competència exclusiva per a l'organització, el funcionament i el control dels centres sanitaris públics i dels serveis de salut; la planificació dels recursos sanitaris; la coordinació de la sanitat privada amb el sistema sanitari públic, i la promoció de la salut en tots els àmbits, en el marc de les bases i la coordinació general de la sanitat. I l'article 31.4 disposa que, en el marc de la legislació bàsica de l'estat, correspon a Illes Balears el desplegament legislatiu i l'execució de les matèries de salut i sanitat.
- El Consell de Mallorca té competències en matèria de serveis socials i assistència social a l'empara de l'article 70.4 de l'Estatut d'autonomia, que han estat transferides en virtut de la Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social, i la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i de seguretat social, en els termes i amb l'abast que s'estableixen en aquestes lleis.
- L'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) és un organisme autònom amb personalitat jurídica pròpia, creat pel Consell de Mallorca per exercir de manera directa i descentralitzada les competències atribuïdes per qualsevol títol al Consell de Mallorca en matèria de serveis socials i menors.

- D'acord amb l'article 7.2.f dels Estatuts de l'IMAS, correspon a la Presidència autoritzar els convenis de col·laboració amb altres organismes i entitats públiques i retre'n comptes posteriorment al Ple del Consell de Mallorca.
- El Servei de Salut de les Illes Balears és un ens públic autònom al qual es confia la gestió dels serveis públics sanitaris de caràcter assistencial de les Illes Balears. Està adscrit a la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears i desenvolupa les funcions següents:
 - La gestió del conjunt de les prestacions sanitàries.
 - L'administració i la gestió de les institucions, dels centres i dels serveis sanitaris que té adscrits orgànicament i funcionalment.
 - La garantia d'una assistència sanitària de qualitat.
- Per tant, el Servei de Salut és l'entitat que proveeix la població balear dels serveis sanitaris. En depenen tots els centres i els recursos sanitaris de la xarxa pública, tant els de l'atenció primària com els de l'atenció hospitalària.
- L'article 7 de la Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut, en regula el catàleg de prestacions, entre les quals hi ha la prestació d'atenció sociosanitària, definida en l'article 14 com el conjunt de les cures destinades generalment als malalts crònics que, ateses les seves característiques, es poden beneficiar de l'actuació sinèrgica dels serveis sanitaris i dels serveis socials.
- A més, l'article 14.2 de la Llei 16/2003 estableix que, en l'àmbit sanitari, l'atenció sociosanitària en tot cas ha de comprendre les cures sanitàries de durada llarga, l'atenció sanitària en la convallescència i la rehabilitació dels pacients amb algun dèficit funcional recuperable. En aquest sentit, l'article 14.3 indica que els serveis sanitaris i socials han de garantir la continuïtat d'aquesta prestació amb la coordinació adequada entre les administracions públiques corresponents, que en el cas que ens ocupa són l'administració autonòmica i l'administració insular.
- A l'Àrea de Salut de Llevant, el Servei de Salut disposa de l'Hospital de Manacor, que ha de donar suport a pacients sociosanitaris tot i que no té prou mitjans per atendre la demanda de la comarca.
- Per la seva banda, l'IMAS disposa d'una residència de persones grans a Felanitx — anomenada Llar de Felanitx—, amb autorització des de l'any 2001, que té capacitat per atendre persones amb un perfil sociosanitari i disposa de servei d'infermeria durant les 24 hores del dia.
- L'article 15 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, regula l'encàrrec de gestió. L'apartat 1 d'aquest article disposa que les activitats de caràcter material, tècnic o de serveis que siguin competència dels òrgans administratius o de les entitats de dret públic es poden encarregar a altres òrgans o entitats de la mateixa administració o d'una altra per raons d'eficàcia o quan no es disposi dels mitjans tècnics idonis per dur-les a terme. A més, l'apartat 4 estableix que quan l'encàrrec de gestió es fa entre òrgans i entitats d'administracions diferents s'ha de formalitzar subscriuint el conveni corresponent.
- Per una altra banda, l'article 30 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, regula l'encàrrec de gestió en termes molt semblants a la legislació bàsica estatal.



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Majorquí d'Afers Socials



Govern
de les Illes Balears

Servei de Salut

- Ambdues institucions reconeixen expressament que són necessàries la planificació integral i la coordinació interadministrativa a fi de fer possible assolir resultats efectius en la promoció de la salut i en el benestar social, en el marc del projecte comú de millora de la qualitat assistencial i de consecució de l'eficiència màxima dels recursos sanitaris i socials públics.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni d'acord amb les següents

Clàusules

• Objecte

- L'objecte d'aquest conveni és encarregar a l'IMAS l'atenció sociosanitària d'un total de deu pacients de durada llarga derivats per l'Hospital de Manacor per mitjà de la reserva i l'ocupació de deu places de la Unitat de Convalescència de la Llar de Felanitx.
- L'IMAS posarà a disposició del Servei de Salut deu habitacions individuals situades a la dreta de la primera planta de la Llar de Felanitx. La Unitat disposa de zona comuna, banys adaptats i espai compartit per a rehabilitació.
- Als efectes d'aquest conveni es consideren *pacients sociosanitaris* els que compleixin els criteris d'inclusió següents:
 - Pacients de més de 65 anys o a partir de 55 amb alguna discapacitat reconeguda que necessitin convalescència després de rebre l'alta de l'Hospital de Manacor però que no requereixin proves diagnòstiques ni analítiques.
 - Pacients que estiguin pendents d'una plaça en un hospital sociosanitari.
- S'acceptaran un màxim de dos pacients en règim d'aïllament alhora però es donarà prioritat als casos d'aïllament per contacte quan coincideixin amb casos d'aïllament per causes respiratòries. No s'acceptaran pacients en règim d'aïllament per causa de tuberculosi, MRSA, acinetobàcter o varicel·la. En cas de dubtes sobre els aïllaments o els tractaments de gèrmens multiresistents, cal consultar directament el Grup de Control d'Infeccioses de l'Hospital de Manacor.
- Aquests són els criteris d'exclusió:
 - Pacients en la situació de darrers dies (no-exclusió els pacients pal·liatius).
 - Pacients derivats pel Servei d'Urgències.
 - Pacients que necessitin cures complexes, com ara úlceres complicades que requereixin molt de temps d'atenció o cures de gran càrrega assistencial.
 - Pacients amb necessitats socials pendents de resoldre. Per a aquests casos es disposa de cinc places a la residència per a estades temporals (màxim de dos mesos), que ha de tramitar el treballador social de la zona.
 - Residents crònics de la Llar de Felanitx en estat de convalescència, que ocupen la seva plaça de resident.
 - Pacients amb alguna malaltia psiquiàtrica o un procés agut.
- S'ha de procurar que la durada de l'estada no superi els tres mesos. Si s'ha de sobrepassar aquest termini, el pacient ha de ser valorat de bell nou pel coordinador de l'Hospital de Manacor i pel coordinador de la Unitat de la Llar de Felanitx a l'efecte de

donar-li l'alta o mantenir-lo com a beneficiari en l'àmbit aquest conveni. Si hi continua ingressat, cal repetir aquestes revisions amb la mateixa periodicitat.

- **Circuit de derivació**

- Cal evitar sempre la derivació directa des del Servei d'Urgències de l'Hospital de Manacor.
- Els pacients han de ser derivats des de les unitats d'hospitalització sempre que estiguin estables i amb una valoració integral amb aquests requisits mínims:
 - Informe d'alta mèdica.
 - Informe de continuïtat de les cures d'infermeria.
 - Motiu i objectiu del trasllat: cal identificar el potencial de millora del pacient, el pla terapèutic i l'estimació de l'alta.
 - Situació funcional (Barthel), cognitiva (Pfeiffer) i social.
 - Test de Braden de prevenció d'úlceres per pressió.
 - Tractament indicat en el moment de l'alta.

- **Circuit de trasllat de l'Hospital de Manacor a la Llar de Felanitx**

- Cada dia, de 8.00 a 10.00, el Servei d'Admissió de la Llar de Felanitx ha de notificar al Servei d'Admissió de l'Hospital els llits disponibles, les altes i el èxitus.
- A l'Hospital de Manacor la infermera gestora de casos és la responsable de gestionar els casos susceptibles de trasllat i de comunicar-ho d'acord amb l'equip de la unitat responsable al Servei d'Admissió del centre.
- El Servei d'Admissió de l'Hospital durà a terme els trasllats segons la disponibilitat de la residència.
- La Llar de Felanitx podrà traslladar pacients al Servei d'Urgències de l'Hospital de Manacor si presenten complicacions no assumibles.

- **Procés assistencial**

- El procés assistencial consisteix en les accions següents:
 - Valoració integral del pacient:
 - Valoració clínica integral (mèdica i d'infermeria).
 - Valoració funcional: Barthel, Lowton i Brody, Downton.
 - Valoració cognitiva/psicològica: Pfeiffer.
 - Valoració social.
 - Elaboració del pla terapèutic individualitzat:
 - Problemes actius detectats pels professionals de l'equip i mesures adoptades per resoldre'ls.
 - Seguiment diari dels pacients.
 - Reunió setmanal de l'equip per revisar el pla terapèutic i la previsió d'altes.
 - Alta del pacient:
 - Elaboració de l'informe d'alta mèdic, d'infermeria i social.
 - Tractament tenint en compte la *Guia de recomanacions per a l'atenció al pacient polimedicat*, disponible en aquest enllaç:
www.elcomprimido.com/PROTOCOLOS_SUPRASECTORIALES/pdf/GUIA



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Majorquí d'Afers Socials

%20POLIMEDICADOS_cat.pdf

- Citar el pacient en el mòdul "Continuïtat assistencial" de l'agenda del metge de família i de l'infermer. Si no és possible, cal contactar amb el centre de salut per a la continuïtat de les cures.
- La Llar de Felanitx ha de presentar trimestralment al Servei de Salut la documentació següent:
 - Activitat:
 - Nombre d'ingressos i d'estades.
 - Mitjana de temps d'estada i rotació.
 - Nombre d'altres, d'èxits i de trasllats de pacients aguts.
 - Destinació en el moment de l'alta.
 - Dies d'ingrés de cada pacient.
 - Llista de pacients que, en acabar el tractament rehabilitador de convallescència, no poden ser donats d'alta mèdica per raons socials
 - Qualitat:
 - Barthel en el moment de l'ingrés i de l'alta.
 - Pfeiffer en el moment de l'alta.
 - Registre de caigudes.
 - Registre d'úlceres
 - Planificació de l'alta.
- L'equip assistencial de la Llar de Felanitx ha d'estar format per un equip multidisciplinari (infermer, metge, fisioterapeuta i treballador social).
- El Servei de Salut ha de donar accés als sistemes d'informació sanitaris una vegada que s'hagin formalitzat tots els formularis de conformitat amb la Llei de protecció de dades de caràcter personal. Aquest accés facilitarà el registre i la mesura dels indicadors i també servirà per motivar i formar en matèria de qualitat els professionals sanitaris de la Llar de Felanitx.
- **Obligacions de l'IMAS**
 - Reservar un total de deu places a la Unitat de Convallescència de la Llar de Felanitx perquè les ocupin pacients procedents de l'Hospital de Manacor.
 - Donar d'alta a la Unitat de Convallescència els pacients que li derivi el Servei de Salut en els termes previstos en la legislació vigent i prestar-los assistència sociosanitària.
 - Justificar la quantitat percebuda pel Servei de Salut per sufragar l'encàrrec per mitjà de la certificació de la Intervenció Delegada de l'IMAS que acrediti que els fons percebuts s'han aplicat a la consecució de l'objecte d'aquest conveni. El termini per justificar-hi acaba el trimestre següent al venciment del conveni.
- **Obligacions del Servei de Salut**
 - Controlar que els pacients derivats compleixin les característiques establides en la clàusula 1. Els pacients proposats per ingressar a la Unitat de Convallescència no han de patir cap procés agut, incloses les patologies psiquiàtriques.

- Comunicar amb una antelació d'una setmana cadascun dels ingressos a la Unitat de Convalescència de la Llar de Felanitx.
- Pagar el cost de l'encàrrec de gestió d'acord amb la clàusula 7 d'aquest conveni.

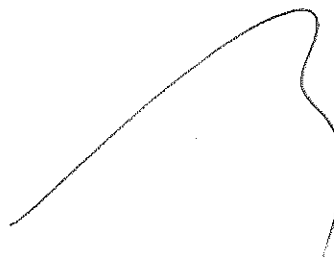
- **Finançament del servei**

- El cost del conveni està previst en un màxim de 94 € per pacient i dia.
- La despesa màxima anual prevista és de 300.000 €, amb càrrec a la partida pressupostària 60001 G/412C01/25200/00.
- El pagament s'efectuarà una vegada presentada la factura expedida d'acord amb la normativa vigent i conformada degudament pel Servei de Salut.
- El Servei de Salut determinarà la documentació necessària com a justificant de l'activitat duita a terme.
- El Servei de Salut i l'IMAS poden acordar les modificacions que convenguin a les parts respecte al suport i a la disposició de dades en la facturació.
- Les places disponibles i no ocupades pel Servei de Salut es facturaran a raó del 50 % del preu establert en l'apartat 7.1, és a dir, 47 € per dia i habitació.
- L'IMAS ha de justificar aquestes quantitats presentant un certificat de la Intervenció o de la Secretaria amb el vistiplau de la presidenta que acrediti que la despesa efectuada durant el trimestre correspon al desenvolupament de les activitats que són l'objecte d'aquest conveni. En el certificat cal especificar els aspectes següents: la relació de les places concertades, el nombre total de dies d'ocupació de la plaça, la indicació dels usuaris que han ocupat la plaça, la data de l'alta i de la baixa, el preu mensual de la plaça ocupada, el copagament mensual de l'usuari, l'import total de la despesa de cada plaça i els dies durant els quals les places no s'han ocupat i l'import en el període corresponent.

- **Coordinació i seguiment**

- La coordinació i el seguiment d'aquest conveni s'ha de fer mitjançant una comissió de coordinació i seguiment, que ha d'estar formada per dos representants de cada una de les parts i s'ha de reunir periòdicament a proposta del Servei de Salut o de l'IMAS.
- Aquesta Comissió té les funcions següents:
 - Vetllar per l'execució i el compliment del conveni.
 - Revisar els aspectes operatius i els criteris aplicables.
 - Proposar les millores que consideri adients.
 - Resoldre els dubtes que es puguin plantejar sobre la interpretació i l'aplicació del conveni.
 - Supervisar el seguiment dels casos.

- **Vigència**





Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Maiorquí d'Asser Socials



Govern
de les Illes Balears

Servei de Salut

- La durada del conveni és d'un any i entrarà en vigor des de que es formalitzi sense perjudici del caràcter retroactiu a l'1 d'abril de 2016.
- Es poden pactar pròrroques anuals si ambdues parts les acorden expressament i per escrit, amb una antelació de dos mesos al venciment del conveni o de la pròrroga corresponent.

• Resolució

Aquest conveni es pot resoldre de manera anticipada per les causes següents:

- L'acord de les parts, que s'ha de formalitzar per escrit.
- La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de complir les obligacions que es deriven de l'objecte del conveni.
- L'incompliment, per qualsevol de les parts, de les clàusules pactades, amb la denúncia prèvia d'una de les parts. En aquest cas es poden exigir les responsabilitats que es derivin de l'incompliment.

• Condicions administratives

- D'acord amb l'article 4.1.c del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic, aquest conveni de col·laboració està exclòs de l'àmbit d'aplicació d'aquesta Llei, sense perjudici d'aplicar-ne els principis rectors per resoldre els dubtes que es plantegin.
- Aquest conveni també queda exclòs de l'àmbit d'aplicació del Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de subvencions (article 2).
- S'ha d'estar al que disposen l'article 15 de la Llei 30/1992 i l'article 30 de la Llei 3/2003.

• Jurisdicció competent

Les qüestions litigioses que es derivin d'aquest conveni s'han de sotmetre prèviament a la Comissió de Seguiment i Coordinació. En cas de discrepància, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa.

• Publicació

D'acord amb l'article 30.3 de la Llei 3/2003, l'eficàcia d'aquest encàrrec de gestió queda condicionada a la publicació íntegra en el *Butlletí oficial de les Illes Balears*.

Com a prova de conformitat, signam aquest conveni en dos exemplars.

Palma, 3 de juny de 2016

Pel Servei de Salut

Julio Miguel Fuster Culebras
Director general del Servei de
Salut de les Illes Balears

Per l'IMAS

Margalida Puigserver Servera
presidenta de l'IMAS



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut