

ACORD DE COL·LABORACIÓ ENTRE LA UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS I LA GERÈNCIA DE L'HOSPITAL COMARCAL D'INCA (IBSALUT) PER A LA REALITZACIÓ DE PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES EXTERNES CURRICULARS DELS ESTUDIANTS DE GRAU DE TREBALL SOCIAL

REUNITS

D'una part, Rafael Marcote Darriba amb DNI _____ en nom i representació, com a director gerent de l'hospital Comarcal d'Inca, amb CIF Q0719003 S i domiciliat a la Carretera Vella de Llubí, s/n d' Inca, que actua en virtut de delegació de competències mitjançant resolució del director general del Servei de Salut de les Illes Balears de 24 de març de 2014 per la qual es deleguen diferents competències en determinats òrgans del Servei de Salut (BOIB 43/2014, de 29 de març).

I de l'altra, el degà de la Facultat de Filosofia i Lletres de la Universitat de les Illes Balears (UIB), senyor Nicolau Dols Salas (Resolució 10167/2012, del dia 30 de gener de 2012, per la qual es nomenen els degans i directors d'escola de la universitat de les Illes Balears, (FOU núm. 360, de 17 de febrer de 2012), per delegació del Rector de la Universitat de les illes Balears, Magnífic Senyor Llorenç Huguet, en virtut de la Resolució 10148/2012, d'1 de febrer de 2012.

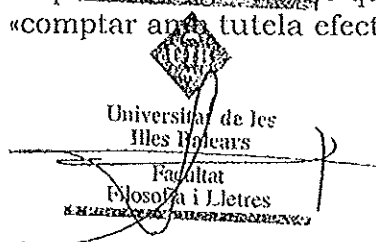
Ambdues parts subscriuim aquest Acord de col·laboració de pràctiques d'acord amb el següents

ANTECEDENTS

I. Fins de les institucions

1. Que la Universitat té entre els seus fins apropar la formació universitària a la realitat social i professional del nostre entorn, mitjançant l'establiment de relacions amb institucions externes, que permeten completar el procés formatiu amb una posada en pràctica dels coneixements adquirits.
2. Que l'Estatut de l'estudiant universitari, aprovat pel Reial decret 1791/2010, de 30 de desembre, reconeix, a l'article 8, el dret dels estudiants de grau a «disposar de la possibilitat de realització de pràctiques, curriculars o extracurriculars, que es poden fer en entitats externes i en els centres, estructures o serveis de la universitat, segons la modalitat prevista i garantint que serveixin a la finalitat formativa d'aquestes» (apartat f) i a «comptar amb tutela efectiva, acadèmica i




Universitat de les
Illes Balears
Facultat
Filosofia i Lletres

professional [...] en les pràctiques externes que es prevegin en el pla d'estudis» (apartat g). Per altra banda, l'article 24 d'aquest Estatut regula les pràctiques acadèmiques externes, la tipologia i les característiques generals, així com l'extensió de la seva realització a tots els estudiants matriculats en qualsevol ensenyament impartit per les universitats o centres que hi estan adscrits.

3. Que el Reial decret 1707/2011, de 18 de novembre, pel qual es regulen les pràctiques acadèmiques externes dels estudiants universitaris, a l'article 2.1, estableix que les pràctiques acadèmiques externes constitueixen una activitat de naturalesa formativa realitzada pels estudiants universitaris i supervisada per les universitats l'objectiu de les quals és permetre'ls aplicar i complementar els coneixements adquirits en la seva formació acadèmica i afavorir l'adquisició de competències que els preparin per a l'exercici d'activitats professionals, faciliten la integració en el món laboral i fomenten la seva capacitat d'emprenedoria.
4. Que els Estatuts de la Universitat, a l'article 147.1, estableixen que la UIB fomentarà una adequada política de convenis amb institucions i empreses.
5. Que l'Hospital té entre les seves finalitats la docència referida a les Ciències de la Salut, així com també les activitats d'investigació, estudi i divulgació relacionades amb aquestes, col·laborant amb les universitats i altres institucions competents en aquesta matèria.
6. El seu interès per desenvolupar aquest conveni de col·laboració entre ambdues parts en relació amb la realització de pràctiques acadèmiques externes curriculars dels estudis de grau per als estudiants.

Per tot el que s'ha exposat anteriorment, les parts,

ACORDEN

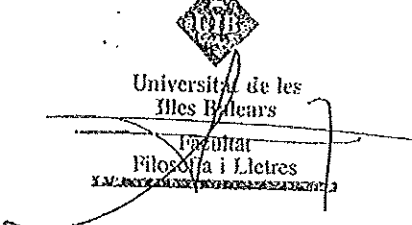
II. Objecte genèric

L'objecte d'aquest Acord és possibilitar que es realitzin les pràctiques acadèmiques externes del estudis de grau de treball social.

III. Declaració d'intencions

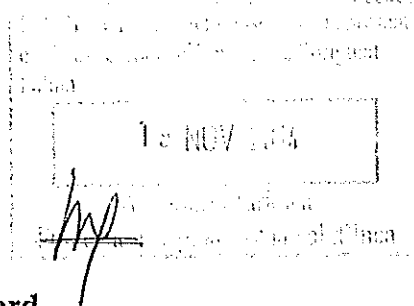
És voluntat de les parts establir, mitjançant aquest instrument de col·laboració, les condicions en les quals els alumnes realitzaran les pràctiques a l'Hospital, per la qual cosa decideixen formalitzar aquest Acord de col·laboració en docència que es regirà per les següents

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX


Universitat de les
Illes Balears
Facultat
Filosofia i Lletres
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



Govern
de les Illes Balears
Hospital Comarcal d'Inca



CLÀUSULES

Primera. Objecte de l'acord

L'objecte d'aquest acord és la col·laboració de les institucions signants per tal de possibilitar la realització i el desenvolupament de la regulació de les pràctiques acadèmiques externes dels alumnes de la UIB.

Les pràctiques acadèmiques externes són curriculars: configurades com a activitats acadèmiques integrants del pla d'estudis.

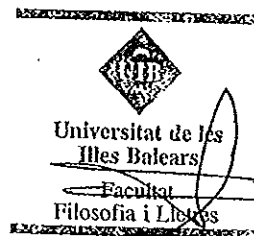
Segona. Condicions generals

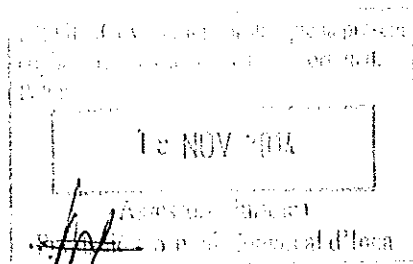
1. En el marc d'aquest Acord de col·laboració, se subscriurà un document (Annex I) que inclourà, com a mínim, les dades de l'estudiant, la titulació, el lloc de realització de les pràctiques, la durada, l'ordenació cronològica, les activitats que s'han de fer, la identificació del tutor a l'hospital i el de la UIB. A més, es podran incloure en el mateix document, i de mutu acord, altres especificacions que afectin tant al contingut com a les condicions de realització de les pràctiques.
2. Els alumnes han de complir les normes de règim intern del centre sanitari on realitzin les pràctiques, complint les instruccions del responsable del desenvolupament de les tasques encomanades, i estaran subjectes al règim i dedicació que s'estableixi. Hauran de fer amb diligència les tasques que, en el marc d'aquest acord, se'ls encomanin, mantenint-se en contacte amb els seus tutors i guardant secret, abans i després de la finalització de les pràctiques, sobre les qüestions de caràcter reservat que poguessin conèixer en el desenvolupament de la seva activitat.

Tercera. Finalitat de les pràctiques

La finalitat de les pràctiques, de conformitat amb les previsions de l'article 3 del Reial decret 1707/2011, de 18 de novembre, és:

- a) Contribuir a la formació integral dels estudiants complementant el seu aprenentatge teòric i pràctic.
- b) Facilitar el coneixement de la metodologia de treball adequada a la realitat professional en què els estudiants han d'operar, contrastant i aplicant els coneixements adquirits.
- c) Afavorir el desenvolupament de competències tècniques, metodològiques, personals i participatives.
- d) Obtenir una experiència pràctica que faciliti la inserció al mercat de treball i millori la seva ocupabilitat futura.
- e) Afavorir els valors de la innovació, la creativitat i l'emprenedoria.





Quarta. Règim de les pràctiques acadèmiques externes dels alumnes

1. Les característiques del Pràcticum del grau de TREBALL SOCIAL són regulades per la Guia del Pràcticum dels estudis de Grau en Treball Social, Grau aprovada per la Junta de Facultat de Filosofia i Lletres de dia 4 de juliol de 2012.

2. Les pràctiques curriculars dels estudiants del grau en treball Social Psicologia que reuneixin els requisits establerts a l'article 8 del Reial decret 1707/2011, de 18 de novembre, es regiran pels criteris següents:

- a) Poden fer aquestes pràctiques els estudiants que estiguin matriculats de les assignatures de Pràcticum I del grau en Treball Social, (18 crèdits), amb una equivalència de 350 hores presencials al centre. El període de pràctiques és entre els mesos d'octubre a gener, durant el curs acadèmic.
- b) Els practicants faran funcions pròpies del perfil professional corresponent als estudis de grau de TREBALL SOCIAL d'acord amb el pla de pràctiques que cada estudiant ha de fer, dins el context de l'organització general de la pràctica i amb les orientacions dels tutors de pràctiques de la UIB i dels supervisors dels centres de pràctiques.

Tot això, de conformitat amb les previsions del projecte formatiu (art. 6 del Reial decret 1707/2011).

3. Els estudiants tindran dos tutors: un tutor acadèmic de la UIB i un tutor de l'hospital.

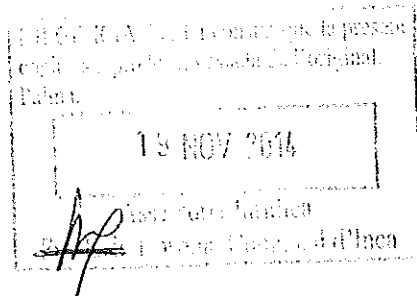
- a) El tutor acadèmic serà un professor de la UIB, que tindrà els drets i deures establerts a l'article 12 del Reial decret 1707/2011, de 18 de novembre.
- b) El tutor de l'hospital ha de ser una persona que hi estigui vinculada, amb experiència professional i amb els coneixements necessaris per realitzar una tutela efectiva, que tindrà els drets i deures establerts a l'article 11 del Reial decret 1707/2011, de 18 de novembre.

El tutor de l'hospital tindrà dret a l'obtenció d'un certificat acreditatiu de la labor realitzada.

4. L'avaluació de cada estudiant en pràctiques la realitzarà el tutor de la UIB, de conformitat amb els procediments establerts per la UIB. La UIB, acabades les pràctiques externes, ha d'emetre un document que les acrediti que ha de contenir, almenys, els aspectes recollits a l'article 16.2 del Reial decret 1707/2011, de 18 de novembre.

5. Els estudiants que facin les pràctiques acadèmiques externes estaran, si escau, sota la cobertura de l'assegurança escolar i de les pòlisses d'assegurança de

 Universitat de les
Illes Balears
Facultat
Filosofia i Lletres



responsabilitat civil i d'accidents que la UIB té concertades. L'hospital no es farà responsable dels accidents que els alumnes puguin patir en el transcurs de les pràctiques ni dels danys ocasionats a persones o béns durant el seu desenvolupament. Així, durant el període de pràctiques dels estudiants, qualsevol eventualitat d'accident que pogués produir-se en el centre de treball o en el desplaçament al o des del mateix, serà contemplada a tenor de les assegurances que tinguin concertades a tal efecte segons la reglamentació establerta per la UIB.

6. L'estudiant té dret a realitzar les proves corresponents a l'avaluació dels estudis en què es troba matriculat i l'entitat col·laboradora té l'obligació de concedir-li els permisos necessaris per realitzar les proves indicades.

Cinquena. Drets i deures dels estudiants en pràctiques

Els estudiants, durant la realització de les pràctiques acadèmiques externes, tindran els drets i deures establerts a l'article 9 del Reial Decret 1707/2011, de 18 de novembre.

Sisena. Exclusió de relació laboral

1. La relació que s'estableix entre els alumnes i l'Hospital és estrictament acadèmica i no laboral, i en cap cas serà retribuïda. No generarà, una vegada finalitzada, més compromisos que els indicats en aquest Acord. A més, la seva realització no podrà donar lloc a la substitució de la prestació laboral pròpia de llocs de treball, ja sigui de caràcter permanent o eventual.

2. En cas que al final dels estudis els estudiants s'incorporessin a la plantilla de l'hospital, el temps d'estada en pràctiques no es computarà als efectes d'antiguitat ni els eximeix del període de prova, llevat que en l'oportú conveni col·lectiu aplicable estigui expressament estipulada alguna cosa diferent.

3. Els estudiants que facin pràctiques acadèmiques externes estan exclosos del règim general de la Seguretat Social, de conformitat amb les previsions de la disposició addicional primera del Reial decret 1707/2011, de 18 de novembre.

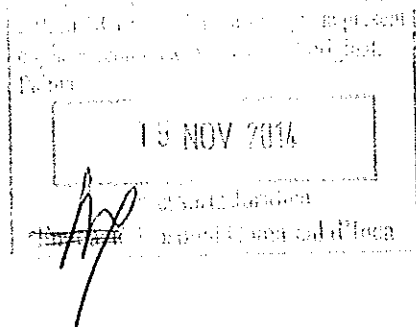
Setena. Comissió de seguiment

Es crea una comissió de seguiment que serà formada per dos representants de la UIB i dos representants de l'hospital. La comissió esmentada coordinarà les relacions entre ambdues entitats en l'execució d'aquest conveni.

A més, l'esmentada comissió resoldrà els problemes d'interpretació i compliment que es puguin plantejar respecte del present conveni. Abans de presentar, quan sigui pertinent fer-ho, els litigis produïts davant els òrgans jurisdiccionals ordinaris, s'haurà d'intentar la conciliació en el si de la comissió esmentada.




Universitat de les
Illes Balears
Facultat
d'Enginyeria i Ciències
de l'Edificació



Vuitena. Protecció de dades

La UIB té inscrit al Registre General de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, amb el codi 2102791435, el fitxer Estudiants de pregrau, la finalitat del qual és la gestió acadèmica i administrativa dels estudiants de pregrau de la Universitat de les Illes Balears.

La Universitat de les Illes Balears garanteix els drets prevists a la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i aplica les mesures de seguretat de nivell mitjà corresponents a ambdós fitxers.

Els estudiants poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant el Secretari General de la Universitat de les Illes Balears. D'altre banda els alumnes se sotmetran a la normativa vigent en matèria de protecció de dades i a tota aquella referida a l'assec a la documentació o a la història clínica o qualsevol altra dada de caràcter personal. Pel que fa a aquest punt, l'estudiant haurà de signar el document que s'adjunta com a Annex II, pel qual es compromet a complir les normes vigents a l'hospital en matèria de confidencialitat i protecció de dades de caràcter personal.

Novena. Vigència

El present conveni entrarà en vigor a partir de la data de la signatura i la vigència s'estendrà fins a la finalització de l'any acadèmic; serà renovable automàticament per anys acadèmics en cas que no es denunciï. La denúncia ha de fer-se amb una antelació de dos mesos.

En tot cas, qualsevol de les parts el pot resoldre sempre que hi hagi avis previ a l'altra part, fet amb una antelació mínima de sis mesos a la data prevista per fer-ho. La resolució del present conveni no afectarà la realització de les pràctiques externes dels estudiants que estiguin en curs.

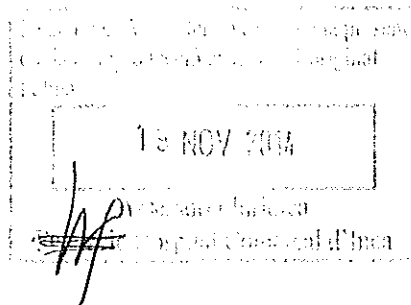
Desena. Normativa aplicable

En tot allò que no es preveu en aquest conveni, serà aplicable el Reial decret 1707/2011, de 18 de novembre, que regula les pràctiques acadèmiques externes dels estudiants universitaris.

Onzè. Resolució de conflictes i jurisdicció competent

Les qüestions litigioses sorgides de la interpretació, la modificació, el desenvolupament i els efectes que es puguin derivar de l'aplicació del present conveni, les resoldrà la comissió de seguiment prevista a l'acord sisè. Si les dues parts no arriben a un acord, sotmetran les qüestions litigioses als òrgans de la


Universitat de les
Illes Balears
Facultat
Filosofia i Lletres



jurisdicció contenciosa administrativa amb seu a Palma, amb renúncia expressa a qualsevol jurisdicció que els pugui correspondre, ja que la seva naturalesa és administrativa donat que l'article 4.1c) del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic exclou aquest acord del seu àmbit.

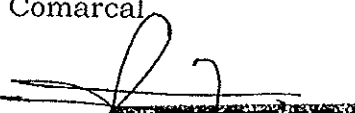
Onzè. Denominacions

Totes les denominacions d'òrgans de govern, representació, càrrecs, funcions i membres de la comunitat universitària, com qualssevol que en aquest conveni apareguin en gènere masculí, s'han d'entendre referides indistintament al gènere masculí o femení, segons el sexe del titular de qui es tracti.

Com a prova de conformitat amb tots i cada un dels acords detallats en aquest conveni, ambdues parts el signen en dos exemplars (en tot el seus fulls i annexos).

Inca a 27 d'octubre de 2014

Per la Universitat de les Illes Balears
Comarcal


Degà: Nicolau Salas

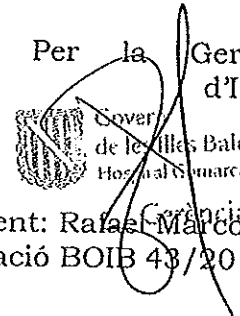

Universitat de les
Illes Balears

Facultat
Filosofia i Lletres

Diligència

El present model de conveni (ref. 2474) el va aprovar el Consell de Direcció de data 1 de febrer de 2012 i el va ratificar el Consell de Govern en data 17 de febrer de 2012, de conformitat amb el que estableixen els articles 24.2.24 i 147.2 dels Estatuts de la Universitat de les Illes Balears, aprovats pel Decret 64/2010, de 14 de maig (BOIB núm. 76, de 22 de maig).

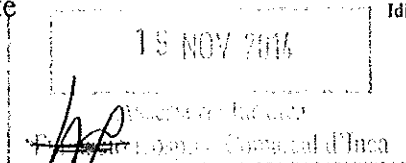
Per la Gerència de l'Hospital
d'Inca


Gerent: Rafael Marcote Darriba
(Per delegació BOIB 43/2013, 29 de Març)



Universitat de les
Illes Balears

Guía docente



Año académico	2014-15
Asignatura	21928 - Prácticas Externas I
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	B
Idioma	Castellano

Identificación de la asignatura

Asignatura	21928 - Prácticas Externas I
Créditos	15 presenciales (375 horas) 3 no presenciales (75 horas) 18 totales (450 horas).
Grupo	Grupo 1, 1S (Campus Extens)
Período de impartición	Primer semestre
Idioma de impartición	Catalán

Profesores

Profesor/a	Horario de atención a los alumnos					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
Fernanda Caro Blanco nanda.carob@uib.es	15:00h	17:00h	Jueves	22/09/2014	06/02/2015	BB09
	18:00h	20:00h	Martes	09/02/2015	03/07/2015	BB09
	17:00h	18:00h	Jueves	01/09/2014	26/01/2015	AB06 Edifici
Antonia Cifre Lluï antonia.cifre@uib.es						Ramón Lluï
						es requereix
Gerardo Fulgencio De la Vega Atemparte gerardo.delavega@uib.es						concertar cita
						prèviament
	17:00h	18:00h	Lunes	01/09/2014	26/01/2015	AB 06 Edifici
Miguel Àngel Oliver Perelló mangel.oliver@uib.es						Ramon Lluï.
						Es requereix
Nicolas Terrasa Solé n.terrasa@uib.cat	10:00h	12:00h	Lunes	22/09/2014	26/06/2015	BG 07
	17:00h	18:00h	Jueves	01/09/2014	28/02/2015	AB06

Contextualización

La asignatura de Prácticas Externas de Trabajo Social es una actividad académica reglada y tutelada, que forman parte del Plan de Estudios y se desarrollan mediante estancias en empresas e instituciones. El objeto de la práctica externa es alcanzar un equilibrio entre la formación teórica y práctica del estudiante, la adquisición de metodologías para el desarrollo profesional y facilitar su empleabilidad futura. Así pues, la práctica externa debe proporcionar al estudiante aquellas oportunidades de observación y experimentación que le aproximen, lo más realmente posible, a la práctica profesional en tiempo real. Es por ello que se desarrollan en servicios de nuestra comunidad, tanto nivel comunitario como especializado, acompañados de profesionales experimentados en activo y junto a clientes reales. Esta especial configuración determina que el nivel de responsabilidad de estudiantes como docentes sea cualitativamente distinta.

La práctica externa no es un marco de especialización; se trata de experimentar la aplicación de conocimientos, procedimientos, metodologías y técnicas junto a un colega profesional. Analizar situaciones,



Universitat de les
Illes Balears

Guia docente

18 NOV 2014

Año académico	2014-15
Asignatura	21928 - Prácticas Externas I
Grupo	Grupo 1, IS
Guía docente	B
Idioma	Castellano

relacionarse con profesionales y clientes, pertenecer a un sistema organizacional en forma de servicio, desarrollar una relación de ayuda con un ciudadano/a, valorar situaciones problema, desarrollar diagnósticos, elaborar proyectos, ejecutarlos y evaluarlos, todo ello en condiciones de inmediatez y responsabilidad individual. Se trata de la oportunidad de experimentar y ejecutar lo ensayado en las aulas y las prácticas de laboratorio efectuadas en la universidad. Es por ello que los requisitos son exigentes. Hay que acudir a la práctica con la lección aprendida, el protocolo redactado y estudiado y la técnica ensayada e incorporada.

En la práctica externa se proporcionan condiciones para la adquisición de experiencia profesional; no es la asignatura en la cual se va a aprender la práctica del Trabajo Social, es la asignatura en la cual se va a experimentar el desarrollo del Trabajo social en vivo y en directo. Es por ello que la práctica externa representa un espacio de experimentación y aprendizaje en el cual se ponen en juego una multitud de competencias. Sin duda, estas competencias no se pueden acabar de alcanzar si previamente no han sido mínimamente adquiridas en aprendizajes y experimentaciones previas. A su vez, representan una experiencia personal del nuevo rol/perfil profesional que en ocasiones debe encuadrarse adecuadamente. Las dudas, los conflictos, la incertidumbre, la inseguridad y el temor, aparecen siempre. La supervisión, es decir, el espacio de reflexión, recapitulación y análisis de la experiencia práctica que se efectúa en el marco de la universidad mediante un pequeño grupo acompañado por un docente experto en supervisión, será el espacio para analizar, reconducir, clarificar o confrontar las naturales dificultades de los estudiantes, vividas durante sus jornadas y semanas de práctica.

Requisitos

Los contenidos de la asignatura de práctica externa son claramente experimentales y vivenciales. Esto significa que los estudiantes deben asumir una parte importante de responsabilidad en lo referente a la adecuada experimentación y desarrollo de la práctica. La participación activa, la colaboración y el compromiso con el aprendizaje son requisitos y condiciones imprescindibles para alcanzar las competencias señaladas en la asignatura. Por tanto, los alumnos tendrán que realizar un esfuerzo y compromiso, tomando conciencia que son los verdaderos protagonistas y responsables su proceso de aprendizaje. Es importante recordar que las prácticas se van a desarrollar en un contexto real de intervención social.

Esenciales

Los requisitos implican el haber aprobado las asignaturas que a continuación se detallan.

- 21904 Teoria i Història del Treball Social
- 21907 Relació d'Ajuda
- 21911 Metodologia de la Intervenció Social de Casos
- 21914 Teoria i Models del Treball Social de Grup
- 21915 Teoria i Models del Treball Social Comunitari
- 21916 Dimensió Individual en el Treball Social de Casos
- 21919 Processos i Tècniques del Treball Social de Grup
- 21920 Processos i Tècniques del Treball Social Comunitari
- 21921 Dimensió Familiar en el Treball Social de Casos
- 21923 Intervenció en Crisis



Universitat de les
Illes Balears

Guía docente

18 NOV 2014

Año académico	2014-15
Asignatura	21928 - Prácticas Externas I
Grupo	Grupo I, IS
Guía docente	B
Idioma	Castellano

21924 Intervenció Estratègica

21925 Treball Social en Xarxes i Sistemes Amplis)

Además, según el Plan de Estudios, las prácticas externas supondrán un conjunto de obligaciones para el alumnado, que pueden resumirse en las siguientes:

- Conocer el programa y la normativa que regulan las prácticas externas.
- Acudir al seminario de programas y servicios y cumplimentar la solicitud del servicio. Ponerse en contacto con el supervisor/a antes de iniciar la estancia en prácticas.
- Realizar las actividades de prácticas de acuerdo con el plan de prácticas que se establezca y siguiendo las indicaciones del supervisor y el profesional tutor/a de la entidad o institución.
- Cumplir el plan de prácticas.
- Asistir a las sesiones de supervisión, así como informar de las posibles incidencias, según determine la normativa académica correspondiente.
- Mantener una actitud profesional: cumplimiento del horario, inicio de las prácticas en el periodo concertado, notificación previa de ausencias, respetar la normativa interna de la entidad, etc.
- Cumplimiento estricto de código deontológico de la profesión de Trabajador/a Social.
- Entregar la memoria y/o los trabajos finales al profesional tutor/a del servicio y al profesor supervisor/a.

Recomendables

Actitud abierta y participativa. Colaboración con los profesionales del servicio. Implicación en el conjunto de la práctica. Voluntad de compartir la experiencia y los aprendizajes con el conjunto de alumnos que forman parte del grupo de supervisión.

Competencias

Específicas

- * CE2. Capacidad de preparar, producir, implementar y evaluar los planes y proyectos de intervención.
- CE3. Capacidad de interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades aplicando los métodos, modelos, estrategias y técnicas de trabajo social.
- CE12. Capacidad de administrar y ser responsable de su propio trabajo asignando prioridades, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo.
- CE14. Capacidad de trabajar de manera eficaz en el seno de sistemas, redes y equipos multidisciplinares..

Genéricas

- * CG5 Capacidad de establecer relaciones profesionales, identificando necesidades, problemas, dificultades y conflictos, al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención..

Básica

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/

Contenidos





Universitat de les Illes Balears

Gua docente

18 NOV 2014

[Signature]

Año académico	2014-15
Asignatura	21928 - Prácticas Externas I
Grupo	Grupo 1, 1S
Gua docente	B
Idioma	Castellano

Los contenidos de las Prácticas Externas de Trabajo Social se centrarán en torno a que el alumnado refuerce, integre y consolide las competencias y conocimientos ya trabajados en las diferentes materias del Plan de Estudios, en cualquier caso irán dirigidos a que el alumnado:

- Conozca e identifique el contexto y las dinámicas institucionales, políticas y sociales en el que se desarrolla la práctica.
- Conozca y aplique a situaciones concretas las teorías y métodos del trabajo social.
- Aprenda a situarse ante una determinada demanda o situación respecto al usuario, integrarse en un equipo, etc.
- Aplique modelos de intervención, métodos, técnicas e instrumentos propios del Trabajo Social.
- Identifique recursos, capacidades y puntos fuertes de las personas, familias, grupos y comunidades con los que se interviene.
- Aplique los principios y valores éticos propios de la práctica profesional del Trabajo Social.

En definitiva: saber sobre, saber estar, saber hacer y saber ser (conocimientos teóricos, conocimiento emocional y relacional, competencias y habilidades instrumentales y valores éticos)

La práctica externa está compuesta por: la supervisión grupal, la tutoría individual y la práctica en instituciones y servicios externos.

La supervisión y la tutoría tendrá dos vertientes; por un lado mejorar la capacidad de acción del alumno/a (técnicas y métodos de intervención), y por otro apoyar y orientar al alumno en los aspectos de carácter emocional y relacional. La supervisión y tutoría tendrá como objetivo último, que los alumnos puedan construir y/o consolidar identidades fuertes y sólidas (identidad profesional) como futuros profesionales pero sin olvidar el ámbito personal, de tal manera que sean más competentes y autónomos en la intervención social.

En la práctica externa los estudiantes cursarán 350 horas de prácticas en servicios sociales de las administraciones públicas o las organizaciones no gubernamentales de nuestra comunidad. Dichas prácticas son el resultado de un acuerdo Universidad-Servicio en el cual se determinan las condiciones de la práctica. Los servicios, de acuerdo con la Universidad, determinarán las fechas de inicio y finalización, así como los horarios de asistencia a la práctica.

Contenidos temáticos

BLOQUE I. SUPERVISIÓN Y TUTORIA

- Tema 1. Estudio y Análisis del contexto social e institucional.
- Tema 2. Análisis de las redes de atención.
- Tema 3.. Análisis de las relaciones interpersonales
- Tema 4. Análisis de las competencias instrumentales

BLOQUE II. PRÁCTICA EXTERNA

- Tema 5. Observación y acompañamiento de la intervención profesional
- Tema 6. Identificación de recursos para la intervención profesional.
- Tema 7. Identificación de modelos de intervención.
- Tema 8. Experimentación de procedimientos de intervención.

Metodología docente



Universitat de les Illes Balears

Guía docente

10 NOV 2014

Año académico 2014-15
Asignatura 21928 - Prácticas Externas I
Grupo Grupo I, IS
Guía docente B
Idioma Castellano

Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Prácticas externas	Práctica en el servicio.	Grupo pequeño (P)	El estudiante desarrollará, en la medida de las posibilidades de la situación y el servicio, las tareas habituales de los profesionales de referencia de su servicio de prácticas. Los estudiantes deberán desarrollar intervenciones directas, trabajar con usuarios y familias, participar en el desarrollo de proyectos comunitarios, integrarse en los equipos de trabajo de sus servicios, cumplimentar los sistemas de registro y tratamiento de la información del servicio y, como criterio general, integrarse plenamente en la actividad cotidiana del servicio en el cual desarrollan las prácticas. Estas actividades se ajustarán a las particularidades de cada servicio y se desarrollarán durante el horario de actividad normal del servicio. Tiene carácter obligatorio.	350
Clases de laboratorio	Supervisión de la práctica externa.	Grupo mediano (M)	La experiencia vivencial, emocional y empírica que el estudiante experimenta a sus prácticas, es compensada en el marco de la supervisión. Esta es un espacio obligatorio de revisión, contrastación y análisis del que pasa en la práctica del estudiante. Este trabajo tiene una valoración doble: por un lado, la valoración del cumplimiento de los objetivos y tareas, poniendo de relieve las áreas competenciales y las posibles dificultades que los estudiantes experimentan en la experiencia. Por otro lado, se trata de analizar el conjunto de emociones, conocimientos y relaciones que se ponen en juego en el marco de la experiencia práctica. Así, la síntesis entre teorías, modelos de intervención propios del trabajo social y la experiencia práctica se desarrolla al espacio de la supervisión. Tiene carácter obligatorio	22
Tutorías ECTS	Tutoría y discusión.	Grupo mediano (M)	Presentación, análisis y evaluación de un caso o proyecto, actividad equivalente a una sesión clínica o una discusión de caso o proyecto. Tiene carácter obligatorio.	2
Otros	Exposición.	Grupo mediano (M)	Defensa de la Memoria de la Práctica. La defensa será oral y se desarrollará en el seno del grupo de supervisión. Tiene carácter obligatorio.	1

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Análisis de documentación	Preparación y desarrollo de lecturas seleccionadas con el supervisor destinadas a ofrecer apoyo documental sobre los marcos teóricos y/o	25





Universitat de les Illes Balears

Guía docente

18 NOV 2014

[Signature]
Prof. Dr. D. Lluís J. J. J.

Año académico 2014-15
Asignatura 21928 - Prácticas Externas I
Grupo Grupo 1, IS
Guía docente B
Idioma Castellano

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
		metodológicos vinculados al servicio de práctica o al perfil de la persona usuaria.	
Estudio y trabajo autónomo individual	Cuaderno de Campo.	Registro guiado (descriptivo y analítico) de cada una de las sesiones de supervisión y de la experiencia obtenida en la práctica externa. Se trata de una actividad obligatoria.	20
Estudio y trabajo autónomo individual	Desarrollo de un caso o proyecto	Desarrollo de un caso o proyecto de entre aquellos que el estudiante ha tenido la oportunidad de experimentar en su práctica. Se trata de sistematizar de forma ordenada y reflexiva un caso o proyecto para su exposición pública.	30

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

La nota final se calculará ponderando las calificaciones obtenidas en las diferentes actividades de evaluación. Para superar la asignatura es necesario tener todas las diversas evaluaciones aprobadas. Si un estudiante no realiza o no entrega los trabajos que figuran en esta guía docente, podrá hacerlo en una fecha alternativa únicamente en aquellos casos que quedan reflejados en el Reglamento Académico.

La asistencia a la práctica externa y a la supervisión es obligatoria. Para poder ser evaluado, un estudiante deberá asistir, como mínimo, al 85% de las supervisiones y al 100% de la práctica externa efectuada en los servicios. La no asistencia a la práctica externa solo es justificable por causas de fuerza mayor (enfermedad, fallecimiento de un familiar y en general, aquellas que se contemplan, como marco de referencia, en el Estatuto de los Trabajadores). Fuera de estas causas objetivas, para no asistir a la práctica externa se necesitará la autorización del profesional de campo tutor de prácticas. Dado que la práctica externa no es recuperable, la inasistencia no justificada a un servicio implica la imposibilidad de evaluación. En cualquier caso, las orientaciones e instrucciones que rigen la práctica externa quedarán, dada su extensión, reflejadas en la Guía de la Práctica. Esta guía es el documento marco aprobado por la Junta de la Facultad de Filosofía y Letras, que regula y orienta el conjunto de la práctica externa: personas implicadas, competencias, resultados esperados, organización, normas y obligaciones y sistemas de evaluación. Todos los estudiantes tienen el deber de conocer el contenido de la Guía de la Práctica y adecuar su conducta en base a sus indicaciones. Al inicio del semestre, el equipo docente de práctica facilitará la Guía de la Práctica.

Práctica en el servicio.

Modalidad	Prácticas externas
Técnica	Informes o memorias de prácticas (no recuperable)
Descripción	El estudiante desarrollará, en la medida de las posibilidades de la situación y el servicio, las tareas habituales de los profesionales de referencia de su servicio de prácticas. Los estudiantes deberán desarrollar intervenciones directas, trabajar con usuarios y familias, participar en el desarrollo de proyectos comunitarios, integrarse en los equipos de trabajo de sus servicios, cumplimentar los sistemas de registro y tratamiento de la información del servicio y, como criterio general, integrarse plenamente en la actividad cotidiana del servicio en el cual desarrollan las prácticas. Estas actividades se ajustarán a las





Universitat de les
Illes Balears

Guía docente

11 NOV 2014

Año académico	2014-15
Asignatura	21928 - Prácticas Externas I
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	B
Idioma	Castellano

particularidades de cada servicio y se desarrollarán durante el horario de actividad normal del servicio.
Tiene carácter obligatorio.

Criterios de evaluación La evaluación la efectuará el profesional tutor de la práctica externa y debe implicar la superación de todos los ítems de evaluación.

El estudiante deberá asistir al 100% de la práctica externa, salvo para aquellas situaciones debidamente indicadas en la Guía de la Práctica

Porcentaje de la calificación final: 35%

Supervisión de la práctica externa.

Modalidad	Clases de laboratorio
Técnica	Otros procedimientos (no recuperable)
Descripción	La experiencia vivencial, emocional y empírica que el estudiante experimenta a sus prácticas, es compensada en el marco de la supervisión. Esta es un espacio obligatorio de revisión, contrastación y análisis del que pasa en la práctica del estudiante. Este trabajo tiene una valoración doble: por un lado, la valoración del cumplimiento de los objetivos y tareas, poniendo de relieve las áreas competenciales y las posibles dificultades que los estudiantes experimentan en la experiencia. Por otro lado, se trata de analizar el conjunto de emociones, conocimientos y relaciones que se ponen en juego en el marco de la experiencia práctica. Así, la síntesis entre teorías, modelos de intervención propios del trabajo social y la experiencia práctica se desarrolla al espacio de la supervisión. Tiene carácter obligatorio
Criterios de evaluación	Participación activa, cumplimiento de las normas que guían la supervisión y evidencias en la iniciativa personal. El estudiante deberá asistir a un mínimo del 80% de la supervisión, salvo para aquellas situaciones debidamente indicadas en la Guía de la Práctica.

Porcentaje de la calificación final: 25%

Tutoría y discusión.

Modalidad	Tutorías ECTS
Técnica	Informes o memorias de prácticas (recuperable)
Descripción	Presentación, análisis y evaluación de un caso o proyecto, actividad equivalente a una sesión clínica o una discusión de caso o proyecto. Tiene carácter obligatorio.
Criterios de evaluación	Análisis de contenidos por el cual se valorarán, tanto los conocimientos y contenidos reflejados como los aspectos formales de su presentación, así como la adecuación de las intervenciones reflejadas a los diferentes procesos metodológicos
	La evaluación de la memoria de la práctica corresponderá en un 60% al supervisor y un 40% al profesional tutor de práctica.

Porcentaje de la calificación final: 25%



Universitat de les
Illes Balears

Guía docente

Año académico	2014-15
Asignatura	21928 - Prácticas Externas I
Grupo	Grupo I, IS
Guía docente	B
Idioma	Castellano

13 NOV 2014

Exposición.

Modalidad	Otros
Técnica	Pruebas orales (recuperable)
Descripción	Defensa de la Memoria de la Práctica. La defensa será oral y se desarrollará en el seno del grupo de supervisión. Tiene carácter obligatorio.
Criterios de evaluación	Defensa oral de la memoria de la práctica en el grupo de supervisión.

Porcentaje de la calificación final: 10%

Cuaderno de Campo.

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Informes o memorias de prácticas (recuperable)
Descripción	Registro guiado (descriptivo y analítico) de cada una de las sesiones de supervisión y de la experiencia obtenida en la práctica externa. Se trata de una actividad obligatoria.
Criterios de evaluación	Sistematización y análisis de la supervisión y de la práctica externa.

Porcentaje de la calificación final: 5%

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Bibliografía básica

Ballester, A. (2006) Dilemas éticos en trabajo social. Ediciones Eunote. Pamplona.
Bermejo, F.J. (2002) La ética del Trabajo Social. Desclee. Bilbao.
Howe, D. (1999) Dando sentido a la práctica. Una introducción a la teoría del trabajo social. Editorial Maristán. Granada.
Miguel M. y Plana, R. (2000). Supervisor/a, responsable de prácticas y estudiantes, triángulo para la construcción de conocimiento. Relaciones humanas y nuevas tecnologías, III Congreso de Escuelas de Trabajo Social. Barcelona, Mira Editores, 133-137.
Trevithick, Pamela (2006). Habilidades de Comunicación e intervención social. Manual práctico. Narcea. Madrid.
VV.AA. (2000). Guia Didáctica per a les Pràctiques. Departament de Filosofia i Treball Social: UIB.
VV.AA. (2008). Pràcticum de Treball Social. Document Marc. Departament de Filosofia i Treball Social: UIB.

Bibliografía complementaria

Aguilar Idáñez, M^a J. (1993). Una experiencia innovadora de realización de prácticas de Trabajo Social en América Latina. Revista de Treball Social, núm. 132, 121-126.
Alegre Benería, R. (2000). Reflexiones entorno al papel del profesional/tutor como docente, en Relaciones humanas y nuevas tecnologías, Libro de Comunicaciones y Ponencias de 3er Congreso de Escuelas Universitarias de Trabajo Social. Barcelona, Ed. Mira, 215 a 223.
Alemany Monleón, R. y Iannitelli, Silvia (2002). Las prácticas de intervención: un espacio en permanente construcción, Revista de Servicios Sociales y Política Social, n^o 58, 139-146.
Barranco, C. (1996). Manual de prácticas de campo de trabajo social. Las Palmas de Gran Canaria: Bencho.
Estela, M^a J. y Escartín, M.J. (1988). La evaluación de prácticas en una Escuela de Trabajo Social. Revista de Treball Social, 109, 162-171.
Fernández Barrera, J. (1997). La supervisión en el Trabajo Social. Barcelona: Paidós.



Universitat de les
Illes Balears

Guía docente

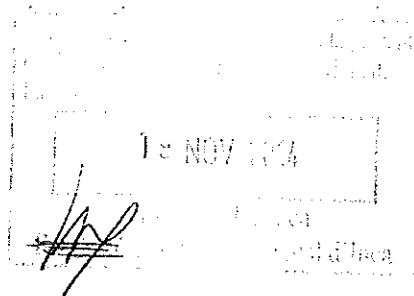
18 NOV 2014

Año académico	2014-15
Asignatura	21928 - Prácticas Externas I
Grupo	Grupo 1, 1S
Guía docente	B
Idioma	Castellano

- Giménez, V., Lillo, A. y Lorenzo, J. (2003). El proceso de supervisión de campo en el campo de mira: Una investigación a tres en trabajo social. Alacant, Universitat d'Alacant, Institut de Ciències de l'Educació.
- Globerman, J. & Marion, B. (2003). Changing times: Understanding Social Workers, Motivation to Be Field Instructors, Social Work, 48, nº 1, 65-73.
- Hernández Aristu, J. (comp) (1999). La supervisión: Calidad de los servicios. Una oportunidad para los profesionales de ayuda. Pamplona: Ediciones Eunote.
- Hernández Aristu, J. (comp) (2000). La supervisión. Un sistema de asesoramiento y orientación para la formación y el trabajo. Valencia: Nau Llibres.
- Hernández Aristu, J. (1991). Acción Comunicativa e Intervención Social. Madrid: Editorial Popular.
- Hernández, Aristu, J. et al. (1994) "La supervisión en las enseñanzas de trabajo social. Análisis de sus posibilidades y elementos", Trabajo Social hoy, nº 3, Colegio Oficial de Trabajadores Sociales, Madrid.
- Kisnerman, Natalio (1999). Reunión de conjurados (Conversaciones sobre supervisión). Buenos Aires,: Lumen-Humanitas.
- Montes, C. y Fombuena, J. (1992). El valor de la práctica como formación, "la práctica hace maestros". Revista de Servicios Sociales y Política Social, nº 25, 50-52.
- Pérez, L. (1998). Metodología de organización de las prácticas de Trabajo Social", Cuadernos de Trabajo Social, núm 11, Madrid, Universidad Complutense, 57-67.
- Porcel, A. y Vázquez, C. (1995). La supervisión espacio de aprendizaje significativo instrumento para la gestión. Zaragoza: Ed. Certeza.
- Resano, A., y Pérez, A. (1998). Las prácticas en la formación del Trabajo Social. Libro de Comunicaciones del II Congreso de Escuelas de Trabajo Social, Madrid, 335-343.
- Sheriff, T. y Sánchez B. (1973). Supervisión en Trabajo Social. Buenos Aires: Ed. ECRO.

Otros recursos

- Normativa sobre Servicios Sociales generales y específicos.
- Normativa referida a diferentes sistemas de protección social. (Salud, Educación, Justicia, Vivienda, Sistema Penitenciario etc.)
- Planes Estratégicos, Planes Sectoriales.
- Planes y Memorias institucionales.
- Páginas webs institucionales.



GRAU DE TREBALL SOCIAL
FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

PROJECTE FORMATIU

CURS ACADÈMIC _____
PRÀCTIQUES DE TREBALL SOCIAL _____

ALUMNE/A

Telèfons de contacte /adreça de correu: _____

SERVEI _____

Adreça _____

Població _____

CP _____ Telèfons _____ Fax _____

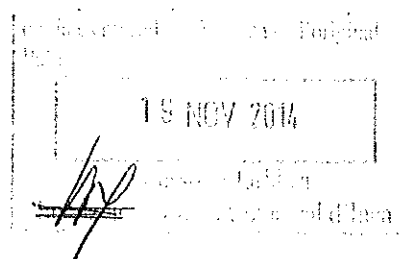
E-mail _____

TUTOR EXTERN:

PROFESSOR/A DE LA UIB:

DATA DE COMENÇAMENT _____

DATA DE FINALITZACIÓ _____

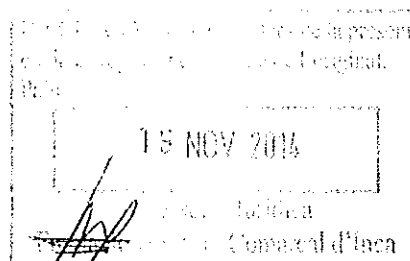


HORARI:

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres

Activitats i tasques que l'estudiant realitzarà, especificant el rol que assumirà, d'acord amb els objectius, que es reflecteixen a la Guia de les pràctiques externes

Espai de què disposarà l'estudiant per aclarir, contrastar, analitzar, definir, etc., amb el/la tutor extern els aspectes no clars o dubtes que sorgeixin en el transcurs de les pràctiques de camp



1. Observacions

Palma, d de

El tutor extern

L'estudiant

El Supervisor/a

