



G CONSELLERIA
O SALUT
I
B
/



Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears i el Col·legi d'Economistes de les Illes Balears per a l'atenció als consumidors afectats per clàusules terra

Parts

Patricia Gómez Picard, consellera de Salut del Govern de les Illes Balears, en l'exercici de les facultats que li confereixen els articles 11 c i 80.4 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears.

Onofre Martorell Cunill, degà de l'Il·lustre Col·legi d'Economistes de les Illes Balears (en endavant CEIB), en virtut de la representació que li confereix l'article 22 dels Estatuts del CEIB.

Antecedents

1. L'article 51 de la Constitució espanyola disposa que els poders públics han de garantir la defensa dels consumidors i usuaris i protegir-ne els interessos econòmics legítims mitjançant procediments eficaços. La Direcció General de Consum de la Conselleria de Salut ha d'acomplir el mandat constitucional, en especial quan els interessos econòmics legítims dels consumidors i usuaris es veuen afectats amb caràcter general. Aquest mandat connecta amb la funció que l'Administració pública té encomanada constitucionalment a l'article 103 de servir amb objectivitat els interessos generals.
2. L'article 4 dels Estatus del CEIB, en relació amb les finalitats del Col·legi, estableix, entre d'altres, regular, ordenar i controlar les activitats de servei dels economistes, dur a terme les actuacions necessàries per a la incardinació de la tasca professional en la societat i articular totes les iniciatives necessàries per fer-ho.
3. Els interessos econòmics legítims de molts d'usuaris de préstecs i crèdits hipotecaris de les Illes Balears han estat vulnerats amb caràcter general els

darrers anys, amb la inclusió de clàusules terra en un gran nombre de contractes subscrits amb entitats financeres. La xifra aproximada d'usuaris afectats és de devers 80.000 a les nostres Illes.

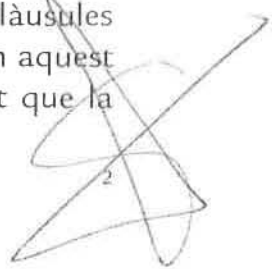
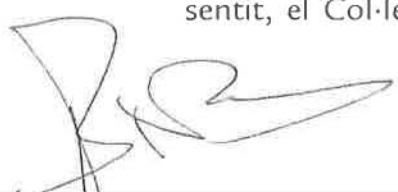
4. El Tribunal de Justícia de la Unió Europea ha dictaminat que les clàusules terra són abusives i que les entitats financeres, a més de no aplicar-les, han de retornar els doblers cobrats indegudament als consumidors.
5. El 20 de gener de 2017 el Govern de l'Estat va aprovar el Reial decret llei 1/2017, de 20 de gener, de mesures urgents de protecció de consumidors en matèria de clàusules sòl. Aquesta norma deixa en mans de les entitats financeres responsables de les clàusules terra la solució al problema que han generat i el càlcul de la quantitat que han de retornar. Tanmateix, seran molts els consumidors que desconfiïn de la solució que els proposi la seva entitat, després d'haver estat enganyats.
6. A més, atesa la gran quantitat de consumidors afectats per les clàusules terra i la complexitat dels càlculs que s'han de fer per determinar la quantitat que s'ha de retornar als consumidors, l'Administració de consum necessita establir instruments de col·laboració amb el Col·legi d'Economistes de les Illes Balears, com a entitat que agrupa els economistes titulats experts en la matèria.
7. La Direcció General de Consum i el Col·legi d'Economistes, conscients de la gran importància que té resoldre aquesta situació que han generat les clàusules terra, que vulnera els interessos econòmics dels consumidors i usuaris afectats, volen establir un marc de col·laboració en la defensa dels interessos econòmics legítims dels consumidors afectats per les clàusules terra.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Conveni, d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

Aquest Conveni té per objecte establir els termes i les condicions de col·laboració entre les parts en l'àmbit de l'assessorament als consumidors i usuaris en el càlcul dels interessos que les entitats financeres els han de retornar com a conseqüència de la declaració de nul·litat de les clàusules terra incorporades en les hipoteques subscrites pels consumidors. En aquest sentit, el Col·legi elaborarà una llista de col·legiats amb la finalitat que la



Direcció General de Consum pugui derivar els consumidors que necessiten els serveis d'un economista titulat per revisar el càlcul que ha fet l'entitat financera dels interessos que ha de retornar a cada consumidor que ho demani.

2. Compromisos específics

Per fer efectiva la col·laboració que es pacta en aquest Conveni, les parts han de dur a terme les actuacions següents:

- a) El Col·legi ha d'elaborar una llista amb tots els economistes col·legiats que, de manera voluntària, en vulguin formar part. La llista s'actualitzarà periòdicament i ha de contenir el nom i llinatges de cada economista, així com les dades de localització. El Col·legi posarà a disposició de la Direcció General de Consum la llista dels economistes.
- b) La Direcció General de Consum atindrà en primera instància els consumidors i els informarà oportunament que, si necessiten l'assessorament d'un economista per al càlcul dels interessos indeguts, compten amb la col·laboració del Col·legi d'Economistes de les Illes Balears, que posa a disposició seva una llista d'economistes per atendre'ls. Si el consumidor hi està interessat, la Direcció General li mostrarà la llista proporcionada pel Col·legi, perquè pugui triar el que consideri i s'hi pugui posar en contacte.
- c) Així mateix, la Direcció General de Consum informarà els consumidors que el Col·legi i la Direcció General de Consum únicament tenen la funció de facilitar-los la informació. Les actuacions posteriors que el consumidor acordi amb el col·legiat s'inseriran en la relació economista-client en el marc d'una prestació de serveis.

3. Vigència

Aquest Conveni entrarà en vigor el dia que se signi i es mantindrà vigent fins al 31 de desembre de 2017. El Conveni es pot prorrogar si així ho acorden les parts, d'acord el que estableix l'article 49 h de la Llei 40/2015.

4. Extinció del Conveni

Són causes d'extinció del Conveni:



- L'incompliment d'una de les parts de les obligacions i els compromisos assumits.
- L'acord mutu.
- La impossibilitat sobrevinguda del compliment de les obligacions, sempre que no sigui imputable a qualsevol de les parts firmants del Conveni.
- Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del Conveni.

5. Règim jurídic i jurisdicció competent

Les qüestions litigioses que sorgeixin sobre la interpretació, la modificació, la resolució i els efectes que es puguin derivar de l'aplicació del Conveni s'han de resoldre d'acord mutu entre les parts.

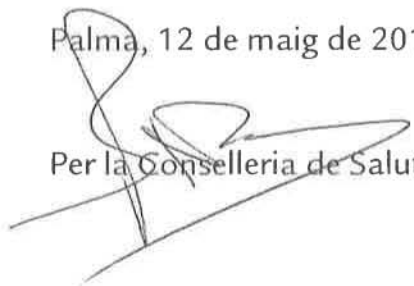
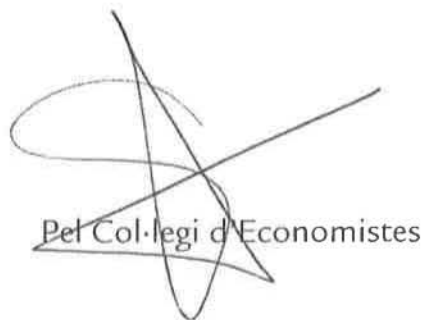
Si no n'hi ha, s'han de resoldre definitivament mitjançant l'arbitratge de dret de tres àrbitres, que s'han de designar de la manera següent; un per part del Col·legi, un altre per part de la Direcció General de Consum i el tercer a elegir d'acord comú pe part dels dos àrbitres anteriors designats. Les parts han d'acatar el laude arbitral que es dicti.

6. Protecció de dades

Les parts han de complir, en tot moment, el que disposen la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) i la normativa que la desplega.

Palma, 12 de maig de 2017

Per la Conselleria de Salut

Pel Col·legi d'Economistes