



G CONSELLERIA
O SALUT

I
B
/



ICAIB

Ilustre Colegio de
Abogados de
Baleares

Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears i l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears per a l'atenció als consumidors afectats per clàusules abusives.

Parts

Patricia Gómez Picard, consellera de Salut del Govern de les Illes Balears, en l'exercici de les funcions que li confereixen els articles 11 c i 80.4 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, pel que fa als convenis de col·laboració i a la seva signatura.

Martín L. Aleñar Feliu, degà de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Balears (amb CIF Q0763001E, d'ara endavant el Col·legi), constituït corporació de dret públic emparada per la llei, amb personalitat jurídica pròpia i capacitat plena per al compliment de les seves finalitats, qui intervé en la representació que li confereix l'article 45.1 dels Estatuts de l'ICAIB.

Antecedents

1. L'article 51 de la Constitució disposa que els poders públics han de garantir la defensa dels consumidors i usuaris protegint, mitjançant procediments eficaços, els seus interessos econòmics legítims. La Direcció General de Consum de la Conselleria de Salut, com a poder públic, ha d'acomplir el mandat constitucional, en especial quan els drets econòmics legítims dels consumidors i usuaris es veuen afectats amb caràcter general. Aquest mandat connecta amb la funció que l'Administració pública té encomanada constitucionalment en l'article 103 de servir amb objectivitat els interessos generals. L'article 2 del Decret 24/2015, de 7 d'agost, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, estableix que la Conselleria de Salut, a través de la Direcció General de Consum, té atribuïdes, entre d'altres, la defensa dels drets de les persones consumidores i usuàries, i la informació i orientació dels consumidors i usuaris per a l'exercici adequat dels seus drets.

2. L'article 4 dels Estatus de l'ICAIB, en relació amb les finalitats del Col·legi, estableix, entre d'altres, organitzar i gestionar els serveis d'assistència jurídica gratuïta i els d'assistència i orientació jurídica que es puguin crear estatutàriament.
3. Els interessos econòmics legítims de molts d'usuaris de préstecs i crèdits hipotecaris de les Illes Balears han estat vulnerats amb caràcter general els darrers anys, amb la inclusió de clàusules terra en un gran nombre de contractes subscrits amb entitats financeres. La xifra aproximada d'usuaris afectats és al voltant de 80.000 persones a les nostres Illes.
4. El Tribunal de Justícia de la Unió Europea ha dictaminat que les clàusules terra són abusives i que les entitats financeres, a més de no aplicar-les, han de retornar els doblers cobrats indegudament als consumidors.
5. El Govern de l'Estat va aprovar el Reial decret llei 1/2017, de 20 de gener, de mesures urgents de protecció de consumidors en matèria de clàusules terra. Aquesta norma deixa en mans de les entitats financeres responsables de les clàusules terra la solució al problema que han generat. Tot i això, hi haurà molts consumidors que desconfiïn de la solució que els proposi la seva entitat, després d'haver estat enganyats.
6. A més, ateses la gran quantitat de consumidors afectats per les clàusules terra i la complexitat dels contractes de préstec i crèdit hipotecari, l'Administració de consum necessita establir instruments de col·laboració amb l'organització col·legial que té encomanada la funció de defensar davant els òrgans judicials els drets i els interessos econòmics de manera individualitzada a les nostres Illes, és a dir, el Col·legi Oficial d'Advocats de les Illes Balears. L'Administració de consum ha de vetllar pels interessos generals del consumidor, però no pot atendre els interessos particulars de cada consumidor afectat per les clàusules terra, encara que siguin molts, perquè no és la seva funció constitucional i perquè l'ha d'exigir cada consumidor afectat als jutjats i tribunals.
7. En el marc de la responsabilitat social de l'advocacia, l'ICAIB promou l'atenció professional a les comunitats i als sectors de la població més necessitats, i l'accés al dret de defensa i la millora de les condicions s'ha d'exercir, així com en la pràctica *pro bono* del seus col·legiats, a fi de pal·liar les greus repercussions socials de l'actual crisi econòmica i financera, fent d'intermediari entre persones o col·lectius necessitades de serveis jurídics gratuïts i advocats voluntàriament disposats a prestar-los.
8. La Direcció General de Consum i el Col·legi d'Advocats, conscients de la gran importància que té resoldre aquesta situació que han generat les clàusules

terra, que vulnera els interessos econòmics de molts de consumidors i usuaris afectats, volen establir un marc de col·laboració per defensar-los, que s'articula d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

Aquest Conveni té per objecte establir els termes i les condicions de col·laboració entre les parts, en l'àmbit de l'assessorament jurídic en matèria hipotecària, concretament en matèria de clàusules abusives.

En primer lloc, l'ICAIB ha d'elaborar una llista de lletrats amb la finalitat que la Direcció General de Consum pugui derivar els consumidors que necessiten assessorament jurídic amb motiu d'una eventual clàusula abusiva en el contracte de préstec hipotecari.

2. Compromisos específics

Per fer efectiva la col·laboració que es pacta en aquest Conveni, les parts han de dur a terme les actuacions següents:

- El Col·legi ha d'elaborar una llista que contengui la relació d'advocats que, de manera voluntària, en vulguin formar part. La llista s'ha d'actualitzar trimestralment i ha de contenir el nom i llinatges de cada lletrat, així com les dades de contacte: adreça postal, número de telèfon i adreça electrònica del seu despatx professional.
- La Direcció General de Consum ha d'atendre en primera instància els consumidors i els ha d'informar oportunament que si necessiten de l'assessorament d'un lletrat en relació amb l'afectació de la clàusula terra existeix la col·laboració amb el Col·legi d'Advocats que posa a disposició dels consumidors una llista d'advocats per atendre'ls en una primera consulta gratuïta per identificar possibles clàusules abusives en el seu contracte de préstec.

En cas que les parts convinguin d'acord mutu actuacions posteriors del lletrat, seran a càrrec del consumidor. Ambdues parts han de pactar lliurement els honoraris del servei que ha demanat el consumidor a l'advocat.

Així mateix, la Direcció General de Consum ha d'informar els consumidors que únicament té la funció de facilitar-los la informació de l'existència d'aquest servei que presta l'Il·lustre Col·legi d'Advocats i que serà el Col·legi el que assignarà el lletrat que correspongui per torn.

- Si un consumidor està interessat en els serveis d'un lletrat, la Direcció General de Consum ho comunicarà al Col·legi per correu electrònic a l'adreça següent: _____@icaib.org, des de la qual el Col·legi li contestarà i li comunicarà l'advocat que correspon per torn i les dades de contacte. La Direcció General de Consum traslladarà el contingut del correu electrònic del Col·legi amb la designació del lletrat al consumidor sol·licitant.

3. Vigència

Aquest Conveni entra en vigor el dia que se signi i serà vigent fins al 31 de desembre de 2017. El Conveni serà prorrogable si així ho acorden les parts signants, d'acord amb el que estableix l'article 49 h de la Llei 40/2015.

4. Extinció del Conveni

Són causes d'extinció del Conveni:

- L'incompliment d'una de les parts de les obligacions i els compromisos assumits.
- L'acord mutu.
- La impossibilitat sobrevinguda del compliment de les obligacions, sempre que no sigui imputable a qualsevol de les parts firmants del Conveni.
- Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del Conveni.

5. Règim jurídic i jurisdicció competent

Les qüestions litigioses que sorgeixin sobre la interpretació, la modificació, la resolució i els efectes que es puguin derivar de l'aplicació del Conveni s'han de resoldre d'acord mutu entre les parts.

Si no n'hi ha, s'han de resoldre definitivament mitjançant l'arbitratge de dret de tres àrbitres, que s'han de designar de la manera següent; un per part del Col·legi, un altre per part de la Direcció General de Consum i el tercer a elegir d'acord comú pe part dels dos àrbitres anteriors designats. Les parts han d'acatar el laude arbitral que es dicti.

6. Protecció de dades

Les parts han de complir, en tot moment, el que disposen la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD) i la normativa que la desplega.

Palma, 12 de juny de 2017

Per la Conselleria de Salut



Pel Col·legi Oficial d'Advocats de les
Illes Balears

