



G CONSELLERIA
O SALUT
I
B

Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears i la Asociación Empresarial Menorquina de Alquiler sin Conductor, per a la coregulació del sector de vehicles de lloguer

Parts

Patricia Gómez Picard, consellera de Salut, en virtut del Decret 9/2015, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears, en l'exercici de les funcions que li confereixen els articles 11 i 80.4 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Juana M^a Capó Pons, presidenta de la Asociación Empresarial Menorquina de Alquiler sin Conductor (en endavant l'Associació), actuant en representació d'aquesta entitat.

Antecedents

1. D'acord amb el Decret 1/2016, de 16 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es modifica el Decret 24/2015, de 7 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la Conselleria de Salut, a través de la Direcció General de Consum, té atribuïdes, entre d'altres, les competències en matèria de defensa dels drets de les persones consumidores i usuàries.
2. La Conselleria de Salut, a través de la Direcció General de Consum, dur a terme des de fa anys una tasca de promoció de la coregulació en matèria de protecció dels drets dels consumidors i usuaris, entesa aquesta com la conjunció d'accions de tots els actors implicats en la relació de consum amb l'objectiu d'assolir un adequat nivell de protecció dels drets esmentats.
3. Així mateix, l'Associació, com a representant de l'activitat empresarial del transport, és conscient dels beneficis que es deriven pel sector empresarial, de



G CONSELLERIA
O SALUT
I
B

l'adopció de postures actives envers el respecte dels drets dels consumidors i usuaris, clients dels seus associats.

4. Com a conseqüència del que s'exposa, l'Associació accepta, un codi de bones pràctiques que resta a disposició dels seus associats, per a la seva adhesió i aplicació en les relacions amb els seus clients consumidors.

5. L'aplicació d'aquest codi per part de les empreses, el respecte i compliment de la normativa de protecció dels drets dels consumidors, en conjunció amb l'acció tuïtiva i formativa duta a terme per la Conselleria de Salut, a través de la Direcció General de Consum, i les associacions de consumidors, conformen un eficient sistema de coregulació en matèria de protecció dels drets dels consumidors i usuaris, la qual cosa s'entén que incidirà en un millora de les relacions empreses i consumidors, i una conseqüent reducció de la conflictivitat.

6. En aquesta línia d'acció, l'Associació, s'ha proposat començar dur a terme un procés de difusió i expansió del codi de bones pràctiques que s'adjunta com annex al present conveni, entre els seus associats; i també a la difusió del Sistema Arbitral de Consum, com a mecanisme extrajudicial de resolució de conflictes de consum.

7. La Conselleria de Salut, a través de la Direcció General de Consum, facilitarà la formació bàsica en matèria de protecció dels drets dels consumidors i usuaris al sector del lloguers de vehicles a l'organització i empreses associades, d'acord amb un calendari pactat entre ambdues parts i segons les disponibilitats.

Les dues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Conveni, d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

L'objecte d'aquest conveni es establir les línees de col·laboració entre la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears i la Asociación Empresarial Menorquina de Alquiler sin Conductor, per emprendre accions conjuntes d'informació a les persones responsables de les empreses adherides al codi de



G CONSELLERIA
O SALUT
I
B

bones pràctiques en matèria de protecció dels drets dels consumidors i usuaris del sector de lloguer de vehicles.

Les accions informatives es programaran en funció de les disponibilitats de la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears i les necessitats de l'Organització empresarial.

2. Actuacions de les parts

a) La Conselleria de Salut, a través de la Direcció General de Consum, es compromet a:

-Prestar a l'Associació l'assessorament que esdevingui sobre els drets bàsics dels consumidors i usuaris del sector del lloguer de vehicles, continguts a les lleis de protecció dels consumidors i usuaris.

b) L'Associació es compromet a:

-Vetllar per tal que les empreses associades respectin els drets dels consumidors i usuaris regulats a les normes europees i estatals de protecció dels consumidors i a la llei autonòmica balear.

-Vetllar per tal que les empreses associades, hagin signat o no el Codi de Bones Pràctiques, no incorrin en males pràctiques amb els consumidors i usuaris.

-L'Associació es compromet a adherir-se al Sistema Arbitral de Consum, per a difondre l'arbitratge de consum entre els seus associats i per a proposar àrbitres de consum.

3. Despeses derivades del Conveni

El present conveni no té contingut econòmic i les despeses que es puguin generar en la consecució de l'objecte del Conveni seran assumides per cadascuna de les parts signants.



G CONSELLERIA
O SALUT
I
B

4. Comissió de seguiment del Conveni

Es crea una Comissió mixta de seguiment amb la finalitat d'avaluar el compliment del conveni. La seva composició serà paritària, estarà formada per tres representats de l'Administració Autònoma (Consum, Turisme i Transports Terrestres) i per tres representants designats per l'Associació i serà presidida per director general de Consum.

La seva tasca serà avaluar el grau de compliment del contingut del Conveni en tots els seus aspectes.

Una vegada finalitzada la vigència del present conveni, durant el primer trimestre de l'any 2018, es reunirà la Comissió mixta de seguiment i analitzarà l'aplicació del codi i els beneficis o millores que hagin suposat per als consumidors i les empreses coregulades.

Les conclusions de la Comissió mixta s'elevaran a la Conselleria de Salut, mitjançant el director general de Consum, per al seu coneixement i l'adopció de les mesures correctores adients.

5. Vigència

La vigència d'aquest Conveni començarà el dia que se signi i acabarà el 31 de desembre de 2017.

Aquest Conveni és prorrogable fins a un màxim de quatre períodes anuals mitjançant l'acord exprés previ per escrit de les parts, i sempre que l'avaluació final del projecte sigui positiva.

6. Causes de resolució

Aquest Conveni es resoldrà, amb l'audiència prèvia de les parts, per l'acord mutu que s'ha de formalitzar per escrit, per incompliment total o parcial de qualsevol de les seves clàusules, per impossibilitat material o legal de qualsevol de les parts per complir-ne les clàusules, i per denúncia.



G CONSELLERIA
O SALUT
I
B

Qualsevol de les parts pot donar per acabat aquest Conveni, amb la comunicació prèvia i per escrit a l'altra part, amb almenys un mes d'antelació a l'acabament de la vigència del Conveni o de qualsevol de les pròrroques.

7. Normativa aplicable

Aquest Conveni de col·laboració té la naturalesa que preveu l'article 4.1 d del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic, i, per tant, n'està exclòs de l'àmbit d'aplicació, i s'ha de regir per les seves clàusules i per les normes administratives que hi siguin aplicables.

Com a mostra de conformitat, signam aquest Conveni en dos exemplars.

Palma, 21 ABR 2017

Per la Conselleria de Salut

Per la Asociación Empresarial Menorquina
de Alquiler sin conductor