



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS



Conveni entre el Servei de Salut de les Illes Balears i l'Associació d'ajuda al acompanyant del malalt a les Illes Balears (ADAA), per a l'allotjament dels usuaris del Servei de Salut que hagin de pernoctar a Barcelona per raons d'assistència sanitària.

Parts

Julio Miguel Fuster Culebras, director general del Servei de Salut de les Illes Balears en virtut del Decret 54/2015, de 3 de juliol, que exerceix les competències que li atribueix l'article 69.7 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, en relació amb l'article 12 (apartats b i j) del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts de l'ens públic Servei de Salut de les Illes Balears.

Mercedes Alvarado Lavaggi, titular del i en nom i representació de l'Associació d'Ajuda al acompanyant del malalt a les Illes Balears, ADAA, en endavant "entitat col·laboradora", amb domicili social a Lluchmajor, C/ Sa Font, núm.12-1º 07620, de conformitat amb l'escriptura de nomenament de la representació de catorze d'abril de dos mil nou, davant el notari José-Ignacio Feijoo Jarros de Lluchmajor degudament inscrita al Registre d'Associacions de les Illes Balears en la secció 1ª amb el número 4893 i CIF G57230724.

Antecedents

1. La Comunitat Autònoma de les Illes Balears té atribuïdes competències en matèria de sanitat en el marc de la Constitució Espanyola de 1978 i de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.
2. El Servei de Salut té entre els seus objectius fonamentals participar en la definició de les prioritats de l'atenció sanitària a partir de les necessitats de salut de la població, donar efectivitat al catàleg de prestacions i serveis que es posa al servei de la població amb la finalitat de protegir la salut, millorar la qualitat del servei i garantir que les prestacions es gestionin de manera eficient.



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI SALLT
B ILLES BALEARS



3. Per desenvolupar de manera més eficaç la seva gestió, el Servei de Salut pot formalitzar acords, convenis o altres fórmules de gestió integrada o compartida entre altres entitats públiques i privades, a fi d'assolir una coordinació òptima i un aprofitament adequat als recursos sanitaris disponibles.
4. Per garantir els principis d'igualtat, accessibilitat i mobilitat que exigeixen la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, i altres disposicions aplicables, el Servei de Salut ha d'establir els mitjans necessaris per al desplaçament dels usuaris fora de l'àrea de salut de la seva localitat de residència per raons d'assistència sanitària.
5. Els fenòmens de la insularitat i de la doble insularitat que perjudiquen les Illes Balears afecten directament els desplaçaments que, per raons d'assistència sanitària, han d'efectuar els usuaris del Servei de Salut fora dels centres sanitaris del territori insular de residència.
6. El Decret 41/2004, de 23 d'abril, pel qual es regulen les compensacions per desplaçament dels usuaris del Servei de Salut de les Illes Balears, i l'Ordre del conseller de Salut i Consum de 19 de gener de 2011, modificada per l'Ordre de la consellera de Salut de 25 d'octubre de 2016, que el desplega, tenen precisament l'objecte d'establir i regular les compensacions que reben els usuaris del Servei de Salut que s'hagin de desplaçar fora de l'illa de residència per rebre assistència sanitària. Aquesta prestació s'inclou en la cartera complementària de serveis del sistema sanitari públic de les Illes Balears, aprovada pel Decret 94/2008, de 12 de setembre.
7. La ineludible necessitat de pernoctar fora de casa quan l'assistència sanitària es prolonga durant més d'un dia representa una despesa econòmica costosa i difícilment suportable per a la majoria de les rendes de les famílies afectades. Aquesta situació de desequilibri en comparació de la resta del territori espanyol —pel cost que han de suportar els pacients insulars a causa dels desplaçaments— suposa clarament un perjudici econòmic.
8. Per aquest motiu, el Decret 42/2010, de 5 de març, modifica els articles 1, 2, 3 i 5 del Decret 41/2004, de 23 d'abril, incorporant el concepte de



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS



pernoctació per compensar el pacient i el seu acompanyant —si en du— quan hagin de romandre dos o més dies fora de l'àrea de salut de la seva localitat de residència per raó de rebre assistència sanitària.

9. D'altra banda, el Decret 42/2010 també preveu que el Servei de Salut, a sol·licitud de la persona beneficiària de l'assistència sanitària, pot facilitar la documentació acreditativa per fer la reserva del lloc on s'hagi d'allotjar, sense que aquella hagi de fer cap desemborsament.
10. ADAA disposa de dotze habitatges a Barcelona que, segons les certificacions aportades a l'expedient, compleixen amb les condicions adequades i els serveis suficients per a poder oferir allotjament a persones malaltes desplaçades i als seus acompanyants. Els pisos tenen capacitat per a 50 persones, amb la possibilitat d'oferir-los l'estada en règim de mitja pensió.
11. ADAA està inscrita en el Registre d'Associacions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears amb el número 4893, de la secció 1^a.
12. ADAA està interessada a col·laborar en la gestió de reserves i de l'allotjament dels usuaris del Servei de Salut de les Illes Balears que hagin de pernoctar a Barcelona per raons de rebre-hi assistència sanitària.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni, d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

L'objecte d'aquest conveni és la gestió de reserves i allotjament per als usuaris de les Illes Balears que hagin de pernoctar a Barcelona per raons d'assistència sanitària, establint criteris de millora en la qualitat de la prestació del servei per a una gestió més àgil, directa i efectiva.

2. Àmbit subjectiu



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS



Les persones destinatàries d'aquest servei són els usuaris del Servei de Salut de les Illes Balears adscrits a les àrees de salut de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera —i, si en duen, els seus acompanyants autoritzats— que hagin de rebre assistència sanitària a Barcelona i tinguin dret a percebre les compensacions i indemnitzacions que es preveu a l'Ordre del conseller de Salut i Consum de 19 de gener de 2011, modificada per l'Ordre de la consellera de Salut de 25 d'octubre de 2016.

3. Requisits de l'entitat col·laboradora

ADAA és una entitat que disposa d'una xarxa d'habitatges d'acollida a Barcelona, per allotjar persones que reben tractament mèdic en aquesta comunitat autònoma procedents de les Illes Balears. Segons les certificacions aportades per l'entitat, aquests habitatges disposen d'unes condicions adequades i els serveis suficients per tal d'oferir allotjament a persones malaltes desplaçades i els seus acompanyants. La capacitat d'aquets pisos és de 50 persones.

4. Concurrencia

- 4.1. Aquest conveni no se subscriu amb règim d'exclusivitat. Per tant, el Servei de Salut pot subscriure convenis de col·laboració amb totes les entitats de serveis socials que siguin titulars d'una autorització administrativa per allotjar pacients i els seus acompanyants que rebin tractament mèdic fora de la seva àrea de salut de residència, d'acord amb la normativa vigent de la nostra comunitat autònoma. Aquestes entitats han d'estar inscrites en el Registre Unificat de Serveis Socials i disposar de l'autorització administrativa preceptiva.
- 4.2. Aquest conveni tampoc afecta les vigències dels convenis subscrits amb: l'Agrupació Empresarial d'Agències de Viatges de les Illes Balears, l'entitat de serveis socials Residència Can Granada, SL, l'Associació de Pares de Nins Oncològics de les Illes Balears (ASPANOB), l'Associació d'Ajuda al Malalt Desplaçat de les Illes Balears (ASAMDIB), per a l'allotjament dels usuaris de Menorca i les Pitiüses que han de pernoctar a Mallorca per raons d'assistència sanitària.



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS



5. Gestió de reserves i actuacions de les parts

- 5.1. Les reserves s'han de fer per elecció lliure de l'usuari i amb l'autorització prèvia del Servei de Salut.
- 5.2. En cas de trasllat urgent d'un pacient, l'autorització s'ha d'enviar a ADAA per correu electrònic dins el termini dels dos dies hàbils següents a la data de l'estada.
- 5.3. En cas de trasllat urgent d'un pacient en cap de setmana, l'autorització -a petició del pacient o dels seus familiars- es pot emetre amb efectes retroactius des de la data en què s'hagi iniciat l'assistència sanitària i mentre el pacient estigui hospitalitzat. En aquest cas l'autorització s'ha d'enviar per correu electrònic a ADAA dins el termini dels dos dies hàbils següents a la data de l'hospitalització.
- 5.4. Actuacions del Servei de Salut:
 - a) Informar els usuaris del Servei de Salut del dret a obtenir les compensacions establides reglamentàriament, del procediment per efectuar la gestió de reserves i allotjament i de la relació d'entitats col·laboradores.
 - b) Tramitar l'autorització per emetre reserves d'allotjament, a sol·licitud de l'usuari. Aquesta autorització ha de contenir les dades necessàries per a la reserva d'estades a càrrec del Servei de Salut, les dades generals i altra informació específica que es consideri d'interès. L'autorització deixarà de tenir vigència quan el pacient tenguin l'alta mèdica i en els casos en què variïn les condicions mèdiques que hagin motivat l'autorització.
 - c) El Servei de Salut ha de comunicar a ADAA en la mesura que sigui possible les altes mèdiques prèvies que puguin acurçar la durada de l'autorització emesa.
 - d) ADAA ha de procurar -tant com sigui possible i depenent de la disponibilitat de pisos lliures d'ocupació- facilitar els mecanismes de reserva per garantir l'allotjament durant el temps que el procés mèdic requereixi.



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI SALUT
B ILLES BALLEARS



- e) Una vegada autoritzada la pernocta, la gestió de les reserves i la contractació del servei d'allotjament les ha de fer directament l'usuari, sense cap intermediació del Servei de Salut.

5.5. Actuacions de l'entitat col·laboradora:

- a) Ha facilitar la gestió de reserves per mitjans electrònics.
- b) Ha d'efectuar la reserva d'allotjament a nom dels usuaris i —si en duen— dels acompanyants autoritzats pel Servei de Salut. Ha d'ajustar el contingut de les reserves a l'autorització i a les condicions i les instruccions d'emissió que s'hi estableixin. Només el Servei de Salut pot modificar-ne el contingut o substituir, si escau, aquesta autorització.
- c) Ha de fer la reserva d'acord amb les tarifes i les condicions establides en l'Ordre del conseller de Salut i Consum de 19 de gener de 2011, modificada per l'Ordre de la consellera de Salut de 25 d'octubre de 2016.
- d) Ha d'oferir la disponibilitat d'allotjament amb règim de mitja pensió.
- e) Ha de formar adequadament el seu personal sobre les actuacions que han de dur a terme depenent del servei que prestin, com ara la gestió de reserves, el registre i la tramitació de l'allotjament, la resolució d'incidències durant l'estada, etc, i també pel que fa a l'atenció i el tracte als usuaris, especialment els que es desplacen per raons d'assistència sanitària, tenint en compte les circumstàncies especials en què es troben.
- f) Una vegada acabada l'estada, ha de recaptar la conformitat de l'usuari sobre els dies d'estada generats i el tipus d'habitació ocupada per la persona autoritzada. En el cas d'alta mèdica l'usuari l'ha de justificar a ADAA amb qualsevol document que acrediti aquesta situació. El Servei de Salut no abonarà les estades que es prolonguin més enllà de l'alta del pacient.
- g) ADAA no pot exigir cap aportació als usuaris autoritzats en concepte de pernoctació, allotjament i mitja pensió, atès que aquestes despeses les cobreix l'Administració amb les condicions regulades per l'Ordre del conseller de Salut i Consum de 19 de



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS



gener de 2011, modificada per l'Ordre de la consellera de Salut de 25 d'octubre de 2016 ja citades. Tanmateix, pot oferir altres tipus de serveis que facilitin el confort i l'acompanyament dels usuaris i dels seus acompanyants -per compte dels usuaris- fora del que aquest conveni estableix.

5.6. Canvi o cancel·lació de les reserves:

- a) L'entitat col·laboradora ha de resoldre les incidències que sorgeixin derivades del canvi o de la cancel·lació de reserves per motius de força major.
- b) En aquests casos, ha de fer els tràmits oportuns i fer servir els mitjans necessaris i les alternatives possibles —de la qual cosa n'ha d'informar el Servei de Salut— per facilitar l'estada en les dates previstes, especialment quan es tracti d'usuaris que es desplacen per raó de rebre assistència sanitària.
- c) El Servei de Salut i ADAA han d'informar els usuaris que si decideixen cancel·lar una reserva, ho han de comunicar amb una antelació mínima de 24 hores.
- d) ADAA ha d'informar el Servei de Salut per correu electrònic sobre les cancel·lacions de reserves d'allotjament que els usuaris li hagin comunicat.

6. Relacions entre les parts

- 6.1. L'entitat col·laboradora no du a terme cap activitat de prestació de serveis per compte del Servei de Salut. Per tant, la subscripció d'aquest conveni no altera la relació contractual de caràcter privat entre l'entitat col·laboradora i els usuaris que s'allotgen en els pisos d'acollida d'ADAA.
- 6.2. No obstant el punt anterior, el Servei de Salut s'obliga a pagar a l'entitat col·laboradora la pernocta dels usuaris i dels seus acompanyants que s'allotgin als habitatges d'ADAA d'acord amb l'autorització emesa, tenint en compte les quantitats màximes establides en aquest conveni.



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI SALUT
B ILLES BALLEARS



7. Règim econòmic i facturació

7.1. Imports: el preu màxim del règim de la pernoctació en règim d'allotjament i de mitja pensió que ADAA pot facturar al Servei de Salut és de 36,90€ (inclòs l'IVA) per persona autoritzada i dia, d'acord amb l'Ordre de la consellera de Salut de 25 d'octubre de 2016.

7.2. En cas que la Conselleria de Salut aprovi unes altres tarifes durant la vigència del conveni, els preus màxims que el Servei de Salut haurà de satisfer seran els que s'estableixin en la disposició pertinent.

7.3. Pressupost

La quantia anual màxima estimada per a l'exercici de 2017 és de 150.000 €, amb càrrec a la partida pressupostària 60001G/412B1/48604/00 dels pressuposts anuals del Servei de Salut per a l'any 2017.

7.4. Facturació:

- L'entitat col·laboradora ha d'emetre mensualment un albarà o factura proforma corresponent a les pernoctacions efectuades d'acord amb aquest conveni, a la qual ha d'adjuntar l'autorització de pernoctació emesa pel Servei de Salut i el document justificatiu de l'establiment, amb especificació dels dies d'estada generats i el tipus d'habitació emprada amb la conformitat expressa de la persona autoritzada.
- El Servei de Salut ha de validar l'albarà o factura proforma en el termini màxim de trenta dies naturals.
- Una vegada validat, l'entitat col·laboradora ha de presentar la factura original en el format establert normativament. Hi ha de constar les dades següents:
 - Identificació fiscal de l'entitat col·laboradora, número de la factura, i data.
 - Detall de la factura:



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS



- Número d'expedient de l'autorització emesa pel Servei de Salut.
- Nom de la persona allotjada i del seu acompanyant, si en du.
- Dates d'entrada i sortida de cada persona allotjada.
- Import de l'estada.
- Import total de la factura amb el desglossament de la base imposable i el tipus d'IVA aplicat.

- d) El Servei de Salut i l'entitat col·laboradora poden acordar les modificacions que convenguin a les parts pel que fa al suport i a la disposició de dades de la facturació, tot conservant la informació bàsica establida en els apartats anteriors.
- e) En el cas que es detectin incorreccions en el contingut de les dades, es retornaran els expedients per a la facturació ulterior.
- f) L'entitat col·laboradora no pot emetre cap factura per reserves anul·lades o no materialitzades en estades, llevat que el Servei de Salut ho hagi autoritzat expressament perquè l'usuari no hagi comunicat la cancel·lació amb l'antelació establida; en aquest cas, no es pot facturar més d'una estada.

7.5. Criteris de pagament: el pagament de les factures s'efectuarà en el termini màxim de trenta dies naturals des de la data en què es presenti la factura, una vegada que s'hagi comprovat que s'ajusta als criteris establits i a les tarifes acordades.

8. Control i seguiment

- 8.1. El Servei de Salut es reserva el dret a fer les inspeccions i les comprovacions que consideri oportunes.
- 8.2. L'entitat col·laboradora ha de tenir a disposició dels usuaris fulls de reclamació, queixa o suggeriments i ha d'enviar al Servei de Salut una còpia dels fulls que els usuaris els hagin presentat i la resposta que els hagin donat.

9. Confidencialitat i protecció de les dades



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI GALL
B ILLES BALEARS



- 9.1. Les parts estan obligades a respectar les disposicions i les exigències establides en la normativa reguladora de la protecció de dades de caràcter personal (Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre; Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el reglament de desplegament de la Llei 15/1999; Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i deures en matèria d'informació i documentació clínica), a més dels criteris sobre aquesta matèria prevists per la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, i per la resta de la normativa de desplegament.
- 9.2. Així mateix, les parts manifesten que coneixen el caràcter estrictament confidencial i el conjunt de deures que la protecció legal atorga a les dades de tipus personal a les quals tendran accés per raó de l'activitat que és l'objecte d'aquest conveni, i per això es comprometen a aplicar les mesures de seguretat i altres requeriments legals inherents al nivell de seguretat alt, exigit per a aquest tipus de dades de conformitat amb la Llei orgànica 15/1999 i el Reial decret 1720/2007.

10. Vigència i resolució

- 10.1. Aquest conveni té efecte a partir de la data en què se signi i té vigència fins al 31 de desembre de 2017, tot i que es pot prorrogar per períodes anuals per acord d'ambdues parts.
- 10.2. Les parts volen complir i seguir els termes del conveni segons l'esperit del bon enteniment i la participació que l'ha promogut, i per això es comprometen a resoldre les divergències que sorgeixin en termes d'equitat. No obstant això, són motius de resolució d'aquest conveni les causes següents:
- a) L'acord de les parts.
 - b) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de dur a terme les activitats que constitueixen l'objecte del conveni.
 - c) La pèrdua de les condicions adequades i els serveis suficients dels habitatges per tal d'oferir allotjament a persones malaltes



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS



desplaçades i els seus acompanyants tal com s'estipula a la clàusula 3.

d) Qualsevol altre incompliment greu o manifest de les clàusules.

10.3. En tot cas, ambdues parts poden rescindir aquest conveni en qualsevol moment comunicant amb tres mesos d'antelació i de manera fefaent a l'altra part la decisió de donar-lo per acabat. No obstant això, si durant la vigència del conveni la Conselleria de Salut aprova unes altres tarifes o bé si s'exhaureix la partida pressupostària a què es referix la clàusula 7.2, l'entitat col·laboradora pot rescindir el conveni sense que sigui aplicable aquest termini de preavís.

11. Normativa aplicable

11.1. En tot allò que pugui afectar la prestació del servei, aquest conveni s'emmarca en la normativa que s'esmenta a continuació i en qualsevol altra que pugui ser-hi aplicable:

- a) Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual se n'aprova el Reglament de desplegament.
- b) Decret 41/2004, de 23 d'abril, que regula les compensacions pel desplaçament dels usuaris del Servei de Salut de les Illes Balears (modificat pel Decret 31/2008, de 14 de març, i pel Decret 42/2010, de 5 de març).
- c) Decret 94/2008, de 12 de setembre, pel qual s'aproven les bases i s'estableix el contingut de la cartera de serveis complementària del sistema sanitari públic de les Illes Balears.
- d) Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.
- e) Ordre del conseller de Salut i Consum de 19 de gener de 2011 per la qual es fixen les quanties de les compensacions per desplaçament dels usuaris del Servei de Salut de les Illes Balears per raó d'assistència sanitària, i se regula el procediment per a obtenir-les.



- f) Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció supràinsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit supràinsular.
- 11.2. Aquest conveni té naturalesa administrativa; per tant, la resolució de les qüestions litigioses que se suscitin és competència de la jurisdicció contenciosa administrativa.
- 11.3. Aquest conveni està exclòs de l'àmbit d'aplicació del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic, de conformitat amb l'article 4.1.d d'aquesta Llei, sense perjudici que s'hi puguin aplicar els seus principis rectors per resoldre els dubtes que es plantegin.
- 11.4. Aquest conveni també queda exclòs de l'àmbit d'aplicació del Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de subvencions (article 2).

Palma, 2 d'octubre de 2017

Per l'entitat col·laboradora

Pel Servei de Salut

