



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ,
B RECERCA I TURISME
/ AGÈNCIA TURISME
ILLES BALEARS

Consell  d'Eivissa

CONVENI ESPECÍFIC DERIVAT DE L'ACORD MARC DE DATA 4 DE JULIOL DE 2017 ENTRE L'ATB I EL CONSELL INSULAR D'EIVISSA PER LA IMPLEMENTACIÓ DEL SICTED A EIVISSA ARRAN DE LA SUBVENCIÓ ATORGADA A L'ATB DINS DEL PROGRAMA SOIB JOVE - QUALIFICATS SECTOR PÚBLIC.

Parts



Isabel M. Busquets Hidalgo, vicepresidenta i consellera d'Innovació, Recerca i Turisme, presidenta de l'Agència de Turisme de les Illes Balears (en endavant ATB), en nom i representació de l'entitat, amb Q-5755004-H i domicili al carrer de Rita Levi, s/n, del ParcBit de Palma, en l'exercici de les facultats atribuïdes per l'article 5.1 e del Decret 26/2012, de 30 de març, pel qual es reorganitza, reestructura i regula l'empresa pública encarregada de la promoció turística de les Illes Balears.

Vicent Torres Guasch, president del Consell Insular d'Eivissa (en endavant CIE), qui actua en nom i representació de l'entitat, amb CIF núm. S0733001B i domicili social a Av. Espanya ,49 CP07800 d'Eivissa,, en l'exercici de les facultats que li atribueix l'article 9, apartats 1 i 2.q), de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, de consells insulars, i l'art. 52 del Reglament orgànic del Consell Insular d'Eivissa.



Les parts es reconeixen competència i capacitat per formalitzar el present conveni derivat de l'acord marc , a l'efecte,

Antecedents

1. Pel Decret 24/2015, de 7 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, estableix les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries del Govern

de la comunitat autònoma de les Illes Balears i a conseqüència d'aquest, es crea l'actual vicepresidència i conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme.

2. Mitjançant resolució de 13 de febrer de 2009, de la Secretaria d'Estat de Turisme, es publicà l'Acord de col·laboració entre l'Institut de Turisme d'Espanya, la Federació Espanyola de Municipis i Províncies, la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears i la Conselleria de Turisme de les Illes Balears, actualment vicepresidència i conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme, per a dur a terme la difusió i la implantació del "Sistema de Calidad Turístico Español en Destinos (SICTE Destinos)", en l'àmbit territorial de les Illes Balears.
3. El 3 de maig de 2010, la Conselleria de Turisme i Treball del Govern de les Illes Balears va signar un Conveni de col·laboració amb l'Institut de Turisme d'Espanya (TURESPAÑA) en matèria de qualitat turística, mitjançant el qual promou, difon i recolza la implantació de sistemes de qualitat turística a les Illes Balears.
4. El Govern de les Illes Balears tendeix a la qualitat en el turisme, i l'article 71 de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears, contempla que l'administració turística competent ha d'impulsar una estratègia d'actuació en matèria de qualitat turística orientada a l'atenció òptima i homogènia dels usuaris de servei turístics, a la satisfacció de les seves expectatives i a la fidelització d'aquets, a través de la millora continuada dels productes turístics o serveis dels quals fan us.
5. L'entitat pública encarregada de la promoció turística de les Illes Balears, d'acord amb el Decret 26/2012, de 30 de març, que la reorganitza, reestructura i regula, l'Agència de Turisme de les Illes Balears (d'ara endavant l'ATB) la qual es troba adscrita a la vicepresidència i conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme i, entre les seves finalitats descrites a l'article 2.5, figuren les següents relacionades amb la qualitat turística: desenvolupar programades, sistemes i plans de qualitat referits al sector turístic, després de l'estudi previ de les conjuntures, per mitjà de les anàlisis de qualitat; formar i assessorar personal que, directament o indirectament, du a terme les funcions relatives a processos de qualitat turística.
6. D'altra banda, l'article 70 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, aprovat per la EAIB, estableix que són competències pròpies dels consells insulars, entre altres, la informació turística i la promoció turística, en l'àmbit de l'illa respectiva. Pel Decret 45/2015, de 22 de maig, publicat al BOIB núm. 77, de 23 de maig de 2015, es produeix el traspàs efectiu al CIE de les funcions i serveis

inherents a les seves competències pròpies en matèria de turisme que fins a aquesta data havia exercit la CAIB.

D'acord amb l'annex D de l'esmentat Decret de transferències, i sense perjudici de la coordinació general establerta a l'article 72 de l'EAIB, el Govern de les Illes Balears i els consells insulars podien acordar els mecanismes adequats de coordinació e informació mútua en les matèries objecte d'aquesta atribució.

Com a conseqüència d'això, en data 4 de juliol de 2017, es va formalitzar un Acord marc de col·laboració entre el Consell Insular d'Eivissa i l'Agència de Turisme de les Illes Balears en matèria de promoció turística, que dins del seu àmbit de cooperació, contempla, entre d'altres: l'assessorament en matèria de qualitat (projecte SICTED), creació de convocatòries, gestió o en altres qüestions en que la que l'ATB tenguí experiència d'utilitat per al CIE.

7. El "Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destinos" (d'ara endavant SICTED), té l'objectiu d'aconseguir un nivell de qualitat homogeni dintre d'una mateixa destinació.
8. D'acord amb el conveni esmentat a l'antecedent tercer, de data 3 de Maig de 2010, la Conselleria de Turisme i Treball del Govern de les Illes Balears es va comprometre amb TURESPAÑA a recolzar la implantació voluntària de la metodologia i manuals de bones pràctiques del SICTED entre empreses que prestin serveis relacionats amb la seva oferta turística a les Illes Balears.
9. En data 15 de juliol de 2017, es va publicar al BOIB (núm. 86, Fascicle 115 - Sec. III. - Pàg. 22992) Resolució del conseller de Treball, Comerç i Indústria i president del SOIB, de 12 de juliol de 2017, per la qual s'aprova, pel procediment d'urgència, en el marc del Programa SOIB JOVE - QUALIFICATS SECTOR PÚBLIC, la convocatòria de subvencions dirigida al Sector Públic Instrumental de la CAIB i a la Universitat de les Illes Balears, per incentivar la contractació de joves amb estudis superiors a les Illes Balears, cofinançada pel Fons Social Europeu, a través del Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil per al període 2014-2020 i de la Iniciativa d'Ocupació Juvenil.
10. Dins del marc d'aquesta convocatòria l'ATB va presentar un projecte anomenat DESENVOLUPAMENT DEL SISTEMA DE QUALITAT SICTED A LES ILLES BALEARS, en el que es preveu la contractació de 3 persones per un període de 15 mesos, una d'elles a l'illa d'Eivissa o Formentera. L'objectiu del projecte és la reimplementació i seguiment del segell de Qualitat Turística a les illes d'Eivissa, Formentera i Menorca, ja que no compten amb l'equip necessari per possibilitar la consecució òptima dels objectius d'impuls de la

marca SICTED, ni aquells municipis de l'Illa de Mallorca, que no s'han adherit al programa.

11. Mitjançant Resolució provisional de data de 11 d'agost de 2017, el director del SOIB va notificar a l'ATB la concessió de la subvenció sol·licitada.
12. La col·laboració entre l'ATB i el CIE, s'instrumentalitza mitjançant el present conveni específic derivat de l'acord marc de col·laboració formalitzat en data 4 de juliol de 2017.

Les parts ens reconeixem competència i capacitat per formalitzar aquest Conveni derivat de l'acord marc subscrit, d'acord amb les següents

Clàusules

PRIMERA.- Objecte

Establir les condicions d'acollida i supervisió del treballador de l'ATB a les instal·lacions del Consell Insular d'Eivissa en tot el període del contracte de pràctiques del projecte subvencionat DESENVOLUPAMENT DEL SISTEMA DE QUALITAT SICTED A LES ILLES BALEARS.

SEGONA.- Tasques a realitzar

Les tasques a realitzar per part del treballador vendran determinades per l'àrea de Qualitat de l'ATB, que és l'àrea supervisora i gestora del projecte DESENVOLUPAMENT DEL SISTEMA DE QUALITAT SICTED A LES ILLES BALEARS.

Aquestes tasques s'ordenaran principalment en:

- Realitzar jornades de sensibilització per tots els municipis per donar a conèixer el SICTED.
- Organització de reunions amb ajuntaments i també jornades amb empresaris dels diferents sectors implicats.
- Assistència tècnica personalitzada i formació en matèria de qualitat a les empreses.
- Assistència i suport en la complementació de la plataforma digital facilitada per TURESPAÑA on s'ha d'introduir tota la informació referent a la certificació SICTED.
- Recolzament a l'auditoria externa dels tècnics de l'ATB, que mesuren i validen tota aquesta implantació.

TERCERA.- Àmbit d'actuació

La contractació del treballador per al DESENVOLUPAMENT DEL SISTEMA DE QUALITAT SICTED A LES ILLES BALEARS a d'ajudar a la implementació del SICTED a l'illa d'Eivissa. El mateix treballador ha de donar servei a les illes d'Eivissa i a Formentera.

Es fixarà un calendari de treball entre l'ATB i el Consell Insular.

QUARTA.- Obligacions de les parts

S'estableixen unes condicions i obligacions que hauran de acordar i d'acomplir les dues parts:

Obligacions de l'ATB:

- La persona contractada a l'illa d'Eivissa / Formentera per l'ATB té una relació contractual amb l'empresa i com a tal, estarà subjecte a les condicions laborals de l'ATB.
- L'àrea de Qualitat de l'ATB, supervisarà el bon funcionament i l'avanç del projecte DESENVOLUPAMENT DEL SISTEMA DE QUALITAT SICTED A LES ILLES BALEARS i determinarà les tasques efectives que desenvoluparà la persona contractada a tal efecte.
- L'ATB cobrirà els desplaçaments a l'illa de Mallorca del treballador per motius de feina, sempre que així ho valori l'àrea de Qualitat de l'ATB.
- L'ATB cobrirà els desplaçaments interilles (ferris entre Formentera i Eivissa), així com el quilometratge en els desplaçaments que la realització de les tasques que li són pròpies.

Obligacions del Consell Insular d'Eivissa:

- Oferirà un espai a les oficines que determini l'entitat, dotat amb les necessitats mínimes i per a un bon desenvolupament de les tasques assignades. Del que s'entén bàsicament: un ordinador (connectat en xarxa amb usuari de la institució), un telèfon fix (per poder contactar de forma àgil amb la persona en qüestió), espai propi (taula, cadira, material d'oficina...).
- Assignarà una persona que faci les funcions de suport o persona de contacte del treballador dins de la institució CIE.
- El CIE podrà formar part del Grup Mixt de selecció del candidat amb la presència d'un tècnic de personal del consell.

CINQUENA. Comissió de seguiment

Per facilitar el desenvolupament de l'àmbit de cooperació, el seu seguiment i compliment, es constituirà una comissió de seguiment integrada per dues persones de l'ATB (o persones en qui deleguin), i dues persones per part del CIE.

La comissió es constituirà en el termini de trenta dies, comptats a partir de la data de la formalització d'aquest acord marc.

A la comissió de seguiment li corresponen, entre altres, les funcions següents:

- Proposar les vies de col·laboració en temes d'interès comú per a les parts.
- Elevar les propostes d'aquesta comissió als òrgans competents d'ambdues parts, si fa al cas.
- Realitzar el seguiment de les accions que es derivin d'aquest acord, així com aclarir i decidir tots els dubtes que es puguin plantejar en la seva interpretació i execució.

SISENA.- Causes de resolució de la present col·laboració.

El present conveni s'extingirà pel compliment de les actuacions previstes en el mateix. Sense perjudici de l'anterior, podrà ser resolt quan es doni alguna de les següents causes:

- a) De comú acord entre les parts, sempre que no concorri una altra causa de resolució. Quan obeeixi a mutu acord, s'estarà al que vàlidament estipulat entre les parts en l'acord pactat.
- b) Impossibilitat sobrevinguda en l'execució de l'objecte del conveni degudament acreditada, que donarà lloc a l'extinció del dret a rebre les quantitats compromeses.

SETENA.- Entrada en vigor de la col·laboració.

El present Conveni entrarà en vigor des de la contractació efectiva de la persona contractada per l'ATB fins a la finalització del contracte (15 mesos), llevat que la contractació de la persona objecte de pràctiques també finalitzi abans d'aquest termini, per la qual cosa, també decauria el conveni.

VUITENA.- Legislació i jurisdicció competent.

El present Conveni té naturalesa administrativa, i es regularan per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre de LPAC i la resta de normativa d'aplicació, quedant exclosos de l'àmbit d'aplicació del Decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes de servei públic. El seu règim jurídic

serà determinat pel contingut de les seves pròpies clàusules, amb subjecció als principis que estableix la dita llei per resoldre els dubtes i llacunes que puguin plantejar-ne.

L'ordre jurisdiccional contenciós-administratiu serà el competent per resoldre les controvèrsies que sorgeixin entre les parts.

En prova de conformitat, signen les parts el present conveni per duplicat, quedant un exemplar en poder de cadascuna d'elles.

Palma, 20 de desembre de 2017

PRESIDENTA DE L'ATB



Isabel M. Busquets Hidalgo

**PRESIDENT DEL CONSELL
INSULAR D'EIVISSA**

Vicent Torres Guasch

