G CONSELLERIA
O SALUT
I
B
/

Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears i la Agrupación empresarial de alquiler de vehículos con y sin conductor de Baleares (AEVAB), per a la corregulació del sector de vehicles de lloguer

Parts

Patricia Gómez Picard, consellera de Salut, en virtut del Decret 9/2015, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears, en l'exercici de les funcions que li confereixen els articles 11 i 80.4 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Ramón Reus Llobera, president de la Agrupación empresarial de alquiler de vehículos con y sin conductor de Baleares (en endavant l'Associació), qui actua en representació d'aquesta entitat.

Antecedents

1. D'acord amb el Decret 1/2016, de 16 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es modifica el Decret 24/2015, de 7 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la Conselleria de Salut, a través de la Direcció General de Consum, té atribuïdes, entre d'altres, les competències en matèria de defensa dels drets de les persones consumidores i usuàries.

2. La Conselleria de Salut, a través de la Direcció General de Consum, du a terme des de fa anys una tasca de promoció de la corregulació en matèria de protecció dels drets dels consumidors i usuaris, entesa com la conjunció d'accions de tots els actors implicats en la relació de consum amb l'objectiu d'assolir un nivell adequat de protecció dels drets esmentats.

3. L'Associació, com a representant de l'activitat empresarial del transport, és conscient dels beneficis que es deriven per al sector empresarial de l'adopció de

postures actives envers el respecte dels drets dels consumidors i usuaris, clients dels seus associats.

4. L'Associació accepta un codi de bones pràctiques que resta a disposició dels seus associats perquè s'hi adhereixin i l'apliquin en les relacions amb els seus clients consumidors.

5. L'aplicació d'aquest codi per part de les empreses, el respecte i el compliment de la normativa de protecció dels drets dels consumidors, en conjunció amb l'acció tuïtiva i formativa que du a terme la Conselleria de Salut, a través de la Direcció General de Consum, i les associacions de consumidors, conformen un sistema eficient de corregulació en matèria de protecció dels drets dels consumidors i usuaris, la qual cosa s'entén que incidirà en un millora de les relacions entre les empreses i els consumidors, i una conseqüent reducció de la conflictivitat.

6. L'Associació s'ha proposat començar a dur a terme un procés de difusió i expansió del codi de bones pràctiques que s'adjunta com annex a aquest Conveni entre els seus associats, i també a difondre el sistema arbitral de consum, com a mecanisme extrajudicial de resolució de conflictes de consum.

7. La Conselleria de Salut, a través de la Direcció General de Consum, facilitarà a l'organització i a les empreses associades la formació bàsica en matèria de protecció dels drets dels consumidors i usuaris en el sector del lloguers de vehicles, d'acord amb un calendari pactat entre ambdues parts i segons les disponibilitats.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Conveni, d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

L'objecte d'aquest Conveni es establir les línies de col·laboració entre la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears i la Agrupación empresarial de alquiler de vehículos con y sin conductor de Baleares, per emprendre accions

conjuntes d'informació a les persones responsables de les empreses adherides al codi de bones pràctiques en matèria de protecció dels drets dels consumidors i usuaris del sector del lloguer de vehicles.

Les accions informatives s'han de programar en funció de les disponibilitats de la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears i les necessitats de l'organització empresarial.

2. Actuacions de les parts

a) La Conselleria de Salut, a través de la Direcció General de Consum, es compromet a prestar a l'Associació l'assessorament que esdevingui sobre els drets bàsics dels consumidors i usuaris del sector del lloguer de vehicles que contenen les lleis de protecció dels consumidors i usuaris.

b) L'Associació es compromet a:

— Vetllar perquè les empreses associades respectin els drets del consumidors i usuaris que regulen les normes europees i estatals de protecció dels consumidors i la Llei autonòmica balear.
— Vetllar perquè les empreses associades, tant si han signat el codi de bones pràctiques com si no ho han fet, no incorrin en males pràctiques amb els consumidors i usuaris.
— Adherir-se al sistema arbitral de consum, per difondre l'arbitratge de consum entre els seus associats i per proposar àrbitres de consum.

3. Despeses derivades del Conveni

Aquest Conveni no té contingut econòmic i les despeses que es puguin generar en la consecució de l'objecte, les assumiran cadascuna de les parts signants.

4. Comissió de seguiment del Conveni

Es crea una comissió mixta de seguiment amb la finalitat d'avaluar el compliment del Conveni. La composició és paritària, i ha d'estar formada per tres representats de l'Administració autònoma (Consum, Turisme i Transports Terrestres) i per tres

representants que designi l'Associació, i l'ha de presidir el director general de Consum.

La seva tasca és avaluar el grau de compliment del contingut del Conveni en tots els seus aspectes.

Una vegada acabada la vigència d'aquest Conveni, durant el primer trimestre de l'any 2018, s'ha de reunir la comissió mixta de seguiment per analitzar l'aplicació del codi i els beneficis o millores que hagi suposat per als consumidors i les empreses corregulades.

Les conclusions de la comissió mixta s'han d'elevar a la Conselleria de Salut, a través del director general de Consum, perquè en tengui coneixement i adopti les mesures correctores oportunes.

5. Vigència

La vigència d'aquest Conveni comença el dia que se signi i acaba el 31 de desembre de 2017.

Aquest Conveni és prorrogable fins a un màxim de quatre períodes anuals mitjançant l'acord exprés previ per escrit de les parts, i sempre que l'avaluació final del projecte sigui positiva.

6. Causes de resolució

Aquest Conveni es resoldrà, amb l'audiència prèvia de les parts, per l'acord mutu que s'ha de formalitzar per escrit, per incompliment total o parcial de qualsevol de les seves clàusules, per impossibilitat material o legal de qualsevol de les parts per complir-ne les clàusules, i per denúncia.

Qualsevol de les parts pot donar per acabat aquest Conveni, amb la comunicació prèvia i per escrit a l'altra part, amb almenys un mes d'antelació a l'acabament de la vigència del Conveni o de qualssevol de les pròrrogues.

7. Normativa aplicable

Aquest Conveni de col·laboració té la naturalesa que preveu l'article 4.1 *d* del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes del sector públic, per la qual cosa n'està exclòs de l'àmbit d'aplicació, i s'ha de regir per les seves clàusules i per les normes administratives que hi siguin aplicables.

Com a mostra de conformitat, signam aquest Conveni en dos exemplars.

Palma, 3 de març de 2017

La consellera de Salut

Patricia Gómez Picard

El president de l'Agrupación empresarial de alquiler de vehículos con y sin conductor de Baleares

Ramón Reus Llobera