



## **Conveni de col·laboració entre el Servei de Salut de les Illes Balears i la Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa", per al suport a la humanització de la salut**

En presència de la consellera de Salut del Govern de les Illes Balears, Patricia Juana Gómez i Picard, nomenada mitjançant el Decret 9/2015, de 2 de juliol (BOIB núm. 97/2015, de 2 de juliol).

### **Parts**

Julio Miguel Fuster Culebras, director general del Servei de Salut de les Illes Balears en virtut del Decret 54/2015, de 3 de juliol, pel qual es nomenen els alts càrrecs i directors generals de la Presidència i de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que exerceix les competències que li atribueix l'article 12 (apartats b i j) del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts del Servei de Salut de les Illes Balears.

Marc Simón Martínez, en nom i representació de la Fundació Bancària Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa" (d'ara endavant Fundació Bancària "la Caixa"), amb NIF G-58899998, en qualitat de subdirector general de la Fundació Bancària "la Caixa", facultat pel present acte segons Escripura autoritzada pel Notari de Barcelona, Tomás Giménez Duart, el 27 de juliol de 2017, amb el número 2222 del seu protocol.

### **Antecedents**

1. El Servei de Salut de les Illes Balears és un ens públic de caràcter autònom, adscrit a la conselleria competent en matèria de sanitat, dotat de personalitat jurídica i patrimoni propis, i amb plena capacitat d'obrar per complir les seves finalitats, al que es confia la gestió dels serveis públics sanitaris de caràcter assistencial de les Illes Balears.
2. D'acord amb l'article 2 dels seus Estatuts, aquests són els objectius fonamentals del Servei de Salut:



- a) Participar en la definició de les prioritats de l'atenció sanitària a partir de les necessitats de salut de la població i donar efectivitat al catàleg de prestacions i serveis que es posarà al servei de la població amb la finalitat de protegir la salut.
- b) Distribuir, de manera òptima, els mitjans econòmics assignats al finançament dels serveis i prestacions sanitàries.
- c) Garantir que les prestacions es gestionin de manera eficient.
- d) Garantir, avaluar i millorar la qualitat del servei al ciutadà, tant en l'assistència com en el tracte.
- e) Promoure la participació dels professionals en la gestió del sistema sanitari de les Illes Balears i fomentar la motivació professional.
- f) Fomentar la formació, la docència i la recerca en l'àmbit de la salut.

3. Així mateix, l'article 3.1 disposa que, en el marc de les directrius i les prioritats de la política sanitària general i d'acord amb els criteris generals establerts a la planificació sanitària corresponent, el Servei de Salut ha de desenvolupar aquestes funcions per aconseguir els seus objectius:

- a) La gestió del conjunt de prestacions sanitàries a partir de les necessitats de salut de la població, d'acord amb les determinacions del Pla de salut de les Illes Balears.
- b) La gestió i administració dels centres, serveis i establiments de promoció i protecció de la salut i de prevenció i atenció sanitària i sociosanitària integrats i adscrits orgànica i funcionalment al Servei de Salut, regulant i potenciant la seva autonomia de gestió.
- c) L'assistència sanitària d'atenció primària, especialitzada i d'urgència.
- d) La gestió dels recursos humans, materials i financers que se li assignin per complir les funcions que li són pròpies.
- e) L'execució i, si escau, coordinació dels programes de docència i recerca.

4. La missió de la Fundació Bancària "la Caixa" és construir una societat millor i més justa, donant més oportunitats a les persones que més ho necessiten. La Fundació Bancària "la Caixa" té entre els seus objectius fomentar l'exercici d'obres socials i millorar les condicions de vida de les persones, a través de programes propis o en col·laboració amb institucions públiques i privades, programes que inclouen els àmbits social, educatiu, cultural, científic i mediambiental, dirigits a col·lectius molt diversos. Entre aquests programes, destaquen el Programa per a l'Atenció Integral a Persones amb Malalties Avançades, el Programa CiberCaixa Hospitalàries i els KitCaixa Ingenium. L'objectiu dels KitCaixa Ingenium és entretenir i millorar l'estada hospitalària dels infants que, per la seva situació, han de romandre a les seves habitacions. La principal finalitat és que els infants i els seus pares puguin tenir accés sense sortir de l'habitació a una diversitat d'activitats que facin més agradable



l'estada a l'hospital. Ofereixen estones de joc i d'oci per compartir amb els pares i acompanyants, facilitant la comunicació entre ells i l'expressió de còm se senten. El KitCaixa és un armari amb rodes amb forma de bombeta que conté un conjunt de carpetes temàtiques organitzades per franges d'edat.

5. En l'exercici d'aquestes funcions, la Fundació Bancària "la Caixa" du a terme ambdós programes en col·laboració amb els serveis de salut de les comunitats autònomes amb l'objectiu d'augmentar la qualitat de vida de les persones amb malalties avançades i de mantenir la integració dels menors en el seu medi social habitual, minimitzant l'impacte de l'hospitalització i procurant-los una àrea on fer activitats formatives, lúdiques, d'entreteniment, i de comunicació i interrelació amb altres menors o familiars.
6. El 29 de desembre de 2003, renovat en data 15 de maig de 2013, la Conselleria de Salut de les Illes Balears i la Fundació Bancària "la Caixa" varen subscriure un conveni marc de col·laboració, en el qual es varen establir els termes de col·laboració sociosanitària per a la instal·lació de 4 CiberCaixes Hospitalàries en els hospitals universitaris Son Espases i Son Llàtzer de Palma, l'Hospital de Manacor i l'Hospital Comarcal d'Inca, tots dependents de la Comunitat Autònoma de les Balears.
7. La Fundació Bancària "la Caixa" manté des de 2009 una col·laboració amb Creu Roja Joventut que té per objecte complementar les dinamitzacions que es fan en les diverses CiberCaixes Hospitalàries i els KitCaixa Ingenium, sense detriment ni perjudici de les entitats voluntàries i/o professionals que hi duen a terme les seves activitats.
8. La renovació del conveni de 15 de maig de 2013 tenia també la finalitat d'ampliar la col·laboració amb el Programa d'Atenció Integral a Persones amb Malalties Avançades i als seus Familiars, en el marc de les línies d'actuació establertes en l'Estratègia en cures paliatives del Sistema Nacional de Salut (SNS), en coordinació amb les institucions públiques responsables de l'atenció sanitària del SNS, i que té per objecte general contribuir a incrementar la qualitat en el suport psicosocial i espiritual a aquest col·lectiu.
9. El Servei de Salut de les Illes Balears amb motiu de les necessitats d'espai importants que té, necessita poder disposar dels espais que ocupen actualment les CiberCaixa Hospitalàries de l'Hospital de Manacor i de l'Hospital Comarcal d'Inca, per això les parts estan interessades en que la Fundació Bancària "la Caixa" cedeixi l'equipament d'aquestes CiberCaixes Hospitalàries als respectius hospitals. No obstant això, els hospitals de Manacor i d'Inca prioritzen el projecte de KitCaixa Ingenium, per seguir donant servei als infants hospitalitzats.
10. La Conselleria de Salut basa i avala el contingut i la metodologia del Programa d'Atenció Integral a Persones amb Malalties Avançades i als seus Familiars, atesa la



coincidència i complementarietat amb els objectius establerts al Programa de Cures Pal·liatives de les Illes Balears, i valora molt positivament la seva col·laboració amb la Fundació Bancària "la Caixa", per la qual cosa manifesta la intenció de donar continuïtat al Programa CiberCaixa Hospitalàries, així com de continuar col·laborant-hi a fi de contribuir a l'impuls i el desenvolupament de les cures pal·liatives a les Illes Balears i, particularment, del suport psicoemocional i espiritual a les persones amb malalties avançades i a les seves famílies.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal per formalitzar aquest conveni d'acord amb les següents

## Clàusules

### 1. Objecte del conveni

L'objecte d'aquest conveni és realitzar un pla d'actuacions conjuntes d'implementació, promoció i difusió del Programa d'Atenció Integral a Persones amb Malalties Avançades, així com del Programa Cibercaixa Hospitalàries.

### 2. Obligacions de les parts

#### 2.1. El Servei de Salut de les Illes Balears es compromet a:

- a) Amb relació al Programa d'Atenció Integral a Persones amb Malalties Avançades i als seus Familiars:
  - Dur a terme accions conjuntes d'implementació, de promoció i difusió
  - Facilitar l'accés als hospitals públics de l'Equip d'Atenció Psicosocial (EAPS) del programa gestionat per l'organització social Fundació Bancària "la Caixa", per facilitar la implementació del servei en els diferents equips receptors
- b) Amb relació al Programa CiberCaixa Hospitalàries:
  - Reconèixer l'espai que ocupen com un espai que contribueix a la humanització del sistema sanitari a través d'un entorn amable i de relació que facilita als infants hospitalitzats i a les seves famílies minimitzar l'impacte que produeix l'hospitalització i que repercuteix en el benestar de forma positiva en el procés de la malaltia.
  - Mantenir els espais destinats a cibercaixa hospitalària en els hospitals universitaris Son Espases i Son Llàtzer de Palma mentre duri la vigència del conveni, tret que l'hospital decideixi destinar l'espai a altres activitats que li siguin pròpies. En aquest cas, el Servei de Salut de les Illes Balears, a proposta de l'hospital en qüestió, proposarà una ubicació nova convenientment adequada per usar-la com a cibercaixa hospitalària.




- En aquest cas, la Fundació Bancària "la Caixa" cedirà el seu equipament a l'hospital, però no es farà càrrec de la seva reubicació ni de les obres d'adequació.
- Conservar en bon estat l'espai, i reparar els possibles desperfectes estructurals que puguin sorgir.
- Nomenar una persona de referència en cada un dels centres que vetlli per la bona utilització dels recursos, pel manteniment de l'espai, la custòdia dels materials, l'accessibilitat en horaris amplis durant la setmana i els caps de setmana i de qualssevol altres qüestions que es derivin del funcionament.
- Facilitar a la persona o entitat de referència que designi la Fundació Bancària "la Caixa" les dades quantitatives mensuals de l'evolució i del funcionament.
- Fer-se càrrec del manteniment de les línies de dades (Internet) i comunicacions necessàries per a aquest projecte.
- Dotar la cibercaixa hospitalària del material fungible necessari pel bon desenvolupament de les activitats.
- Impulsar el projecte del KitCaixa Ingenium als hospitals d'Inca i de Manacor sense ocupació d'espai físic, conservant en bon estat el material.

## 2.2. La Fundació Bancària "la Caixa" es compromet a:

- a) Amb relació al Programa d'Atenció Integral a Persones amb Malalties Avançades i als seus Familiars:
- Promoure i desenvolupar el Programa.
  - Donar-hi suport i assumir l'aportació econòmica derivada de la implementació del Programa a través d'un conveni amb l'entitat que gestiona els equips d'atenció psicosocial (EAPS).
  - Establir un programa de formació per als professionals de l'àmbit de les cures pal·liatives i promoure la investigació d'aquests EAPS.
  - Desenvolupar materials destinats als professionals, als familiars de les persones amb malalties avançades i a la societat en general.
  - Facilitar la informació de l'evolució del Programa d'Atenció Integral a Persones amb Malalties Avançades" en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
  - Dur a terme la intervenció psicosocial directa i atenció a persones amb malalties avançades a través de l'equip multidisciplinari especialitzat de l'Hospital Sant Joan de Déu de Palma.



- b) Amb relació al Programa Cibercaixa Hospitalàries, la Fundació Bancària "la Caixa", amb la col·laboració de Creu Roja Joventut, s'obliga a:
- Gestionar i dinamitzar les cibercaixes en els hospitals en què se'n decideixi la continuïtat.
  - Contribuir, a través de Creu Roja Joventut, a la coordinació de les diverses entitats de voluntariat que actuïn en les CiberCaixes Hospitalàries.
  - Fer-se càrrec del manteniment dels elements instal·lats com a recursos propis de la cibercaixa hospitalària i reposar-los en cas necessari per garantir-ne el rendiment ple (ordinadors, mobiliari, imatge de programa i institucional).
  - Coordinar les informacions referides a les dades quantitatives mensuals de l'evolució i del funcionament de les CiberCaixes Hospitalàries.
- c) Proporcionar un KitCaixa Ingenium a l'Hospital Comarcal d'Inca i un altre a l'Hospital de Manacor sense fer-se càrrec del manteniment ni renovació del material.
- d) El Servei de Salut de les Illes Balears i la Fundació Bancària "la Caixa" col·laboraran amb la finalitat d'agilitar la comunicació entre ambdues institucions en les accions d'interès comú i facilitar-ne el seguiment, així com potenciar el desenvolupament d'activitats socials, culturals, educatives, científiques i mediambientals en l'entorn de les CiberCaixes Hospitalàries.



### 3. Cessió de l'equipament

Les parts acorden cedir l'equipament de les CiberCaixes Hospitalàries als hospitals en què cessi l'activitat. Per a això, la Fundació Bancària "la Caixa" assumirà el cost de l'eliminació dels elements gràfics i d'imatge d'aquestes CiberCaixes, així com el cost de retirar l'equipament de les CiberCaixes, si escau.



### 4. Difusió

La Fundació Bancària "la Caixa" i el Servei de Salut de les Illes Balears es comprometen a incorporar, en les activitats de difusió d'aquest conveni, els logotips respectius amb el consens previ.

### 5. Exclusivitat

5.1. En la CiberCaixa s'ha de recollir la participació de la Fundació Bancària "la Caixa" en forma gràfica, en les condicions —mida, ubicació, format— que



acordin les parts, així com en els elements de suport, propaganda i difusió del projecte.

- 5.2. El Servei de Salut de les Illes Balears es compromet a no acceptar cap col·laboració per a les CiberCaixes Hospitalàries per part de cap altra entitat sense el consentiment exprés de la Fundació Bancària "la Caixa".

## 6. Comissió mixta

- 6.1. Per a la supervisió i el seguiment d'aquest conveni es constitueix una comissió mixta integrada per dos representants de cadascuna de les parts, els quals seran designats pels titulars de les institucions intervinents.
- 6.2. La presidència de la comissió correspon alternativament a un dels representants del Servei de Salut de les Illes Balears i de la Fundació Bancària "la Caixa". La secretaria l'ha d'exercir un dels representants de la Fundació Bancària "la Caixa".
- 6.3. La Comissió s'ha de reunir, almenys, una vegada a l'any i totes les vegades que sigui necessari per a la bona marxa de les actuacions que s'han de dur a terme a l'empara d'aquest conveni.
- 6.4. Correspon a aquesta comissió la resolució dels problemes d'interpretació i compliment que es puguin plantejar respecte a aquest conveni, així com l'aprovació de les accions conjuntes.

## 7. Tractament de dades de caràcter personal

- 7.1. Queda expressament convingut que totes les dades o informació que el Servei de Salut de les Illes Balears comuniqui a la Fundació Bancària "la Caixa" en relació amb el projecte o programa objecte d'aquest conveni són dades dissociades, és a dir, les que no permeten la identificació de cap persona física i, per tant, estan excloses de l'aplicació de la normativa de protecció de dades.
- 7.2. El Servei de Salut de les Illes Balears no tindrà accés ni tractarà dades de caràcter personal de les quals sigui responsable la Fundació Bancària "la Caixa" durant l'execució d'aquest conveni.
- 7.3. En el supòsit que, durant la vigència del conveni, tenguí accés a alguna dada de caràcter personal de les quals en sigui responsable la Fundació Bancària "la Caixa", li ho ha de comunicar immediatament, aplicant les mesures de seguretat oportunes i ambdues parts han d'adoptar totes les mesures i/o accions que puguin ser necessàries de conformitat amb la normativa en matèria de protecció de dades.



7.4. Les dades personals incloses en aquest conveni (dades dels intervinents), en el cas que les ha de tractar l'altra part amb la finalitat de gestionar la relació de col·laboració. La base del tractament és el compliment d'aquesta relació i s'han de conservar durant tot el temps en què subsisteixi, i després fins que prescriguin les eventuais responsabilitats que se'n derivin. Una vegada acabats els terminis de prescripció esmentats, les dades s'han d'eliminar o, alternativament, anonimitzar. Els intervinents es donen per informats del següent:

- a) Els responsables respectius del tractament de dades de caràcter personal són les parts signants i les dades de contacte del delegat de protecció de dades (DPD) o del responsable de seguretat de cadascuna són les següents:
- Dades del delegat de protecció de dades de la Fundació Bancària "la Caixa": A/e: [dpd@fundacionlacaixa.org](mailto:dpd@fundacionlacaixa.org); adreça postal: avinguda Diagonal, 621-629, 08028 Barcelona.
  - Dades del responsable de seguretat del Servei de Salut: Miguel Ángel Benito Tovar. A/e: [seguretat@ibsalut.es](mailto:seguretat@ibsalut.es); adreça postal: c/ de la Reina Esclarmunda, 9, 07003 Palma.
- b) Les dades personals dels intervinents no es poden cedir a terceres entitats ni ser objecte de decisions automatitzades.
- c) En el cas que les parts necessitin contractar els serveis de proveïdors ubicats en països que no disposen de normativa equivalent a l'europea per al tractament de les dades, aquesta contractació s'ha de fer amb el compliment previ de tots els requisits que estableix la normativa de protecció de dades, i aplicant les garanties i salvaguardes necessàries per preservar-ne la privacitat. Per a més informació poden contactar amb els delegats de protecció de dades o, si n'hi ha, amb el responsable de seguretat, a través de les adreces indicades.
- d) Tenen dret a accedir a les seves dades personals, rectificar les dades inexactes, sol·licitar-ne la supressió quan les dades ja no siguin necessàries, sol·licitar-ne l'oposició o limitació del tractament o sol·licitar-ne la portabilitat, a través d'un missatge al delegat de protecció de dades o, si n'hi ha, al responsable de seguretat que correspongui, a les adreces indicades.
- e) Si consideren que el tractament de les seves dades personals vulnera la normativa, poden presentar una reclamació al delegat de protecció de dades o, si n'hi ha, responsable de seguretat que correspongui, o davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

7.5. El Servei de Salut declara que complirà, sota la seva única i total responsabilitat, totes les obligacions que li siguin exigibles en aplicació de la normativa de protecció de dades de caràcter personal. Així mateix, es compromet a aplicar les mesures de seguretat necessàries i a mantenir indemne la Fundació Bancària "la Caixa" de qualsevol indemnitzacions i/o sancions reclamades per una tercera persona, incloses les autoritats i organismes competents.





## 8. Vigència

Aquest conveni té una vigència de dos anys des de la data en què es firma. A qualsevol moment abans de la finalització del termini previst a l'apartat anterior, els signants del conveni podran acordar unànimement la seva pròrroga per un període de fins a quatre anys addicionals o la seva extinció.

## 9. Finançament

El present conveni no comporta obligacions financeres o contraprestació econòmica per cap de les parts.

## 10. Resolució

10.1. Aquest conveni es pot resoldre de manera anticipada per les causes següents:

- a) L'acord de les parts, que s'ha de formalitzar per escrit.
- b) La impossibilitat sobrevenguda, legal o material, de complir les obligacions que es deriven de l'objecte del conveni.
- c) L'incompliment, per qualsevol de les parts, de les clàusules pactades, amb la denúncia prèvia d'una de les parts. En aquest cas es poden exigir les responsabilitats que es derivin de l'incompliment.

10.2. En aquest cas, qualsevol de les parts podrà notificar a la part incomplidora un requeriment perquè compleixi en un determinat termini amb les obligacions o compromisos que es consideren incomplits. Aquest requeriment serà comunicat al responsable del mecanisme de seguiment, vigilància i control de l'execució del conveni i a les altres parts signatàries.

10.3. Si transcorregut el termini indicat en el requeriment persistís l'incompliment, la part que ho va dirigir notificarà a les parts signatàries la concurrència de la causa de resolució i s'entendrà resolt el conveni. La resolució del conveni per aquesta causa podrà comportar la indemnització dels perjudicis causats si així s'hagués previst:

- a) Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.
- b) Per qualsevol altra causa diferent de les anteriors prevista en el conveni o en altres lleis

## 11. Condicions administratives



- 11.1. Aquest conveni també queda exclòs de l'àmbit d'aplicació del Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de subvencions (article 2).
- 11.2. D'acord amb l'article 6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, aquest conveni de col·laboració està exclòs de l'àmbit d'aplicació d'aquesta Llei, sense perjudici d'aplicar-ne els principis rectors per resoldre els dubtes que es plantegin.
- 11.3. Cal atènr-se a allò que disposen la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i l'article 30 de la Llei 3/2003.

## 12. Jurisdicció competent

Atès el caràcter d'administració pública del Servei de Salut, la jurisdicció competent per conèixer de les incidències derivades de l'execució d'aquest conveni és la contenciosa administrativa.



Com a mostra de conformitat, signem aquest conveni en tres exemplars.

Palma, 27 de novembre de 2018

Pel Servei de Salut de les Illes Balears

Per la Fundació Bancària "la Caixa"

La consellera de Salut