



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I COOPERACIÓ
B
/



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials

Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i el Consell Insular de Mallorca, per contribuir a la implantació de l'Aplicació «Història Social Integrada» (HSI) 2018-2019

Parts

Finca Santiago Rodríguez, consellera de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes Balears en virtut del Decret 9/2015, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 97, de 2 de juliol), en representació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en l'exercici de les facultats que li atribueix l'article 80.4 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i d'acord amb el Decret 25/2003, de 24 de novembre, del president de les Illes Balears, pel qual es delega en els titulars de les conselleries la firma de determinats convenis de col·laboració i acords de cooperació (BOIB núm. 166, de 29 de novembre).

Margalida Puigserver Servera, presidenta de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), en virtut del Decret d'organització de la Presidència del Consell de Mallorca de 9 de juny de 2017, modificat pels Decrets de la Presidència de 20 de juny de 2017 i 24 de juliol de 2017 (BOIB núm. 73, de 15 de juny de 2017; BOIB núm. 77, de 24 de juny de 2017; BOIB núm. 92, de 29 de juliol de 2017), i atès l'Acord del Consell Executiu del Consell de Mallorca de data 31 de gener de 2018 (BOIB núm. 18, de 8 de febrer), mitjançant el qual s'encarrega la gestió dels ingressos consignats en el pressupost del Consell Insular de Mallorca i es delega en favor de la Presidència de l'IMAS l'aprovació i la signatura dels esmentats ingressos, assistida per la Secretària Delegada del IMAS.

Antecedents

1. Les competències de les administracions públiques en matèria de serveis socials es regulen en la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials. De conformitat amb l'article 34 d'aquesta Llei, correspon a l'Administració autonòmica, als consells insulars i als municipis exercir les competències en aquesta matèria d'acord amb el que estableixen l'Estatut d'autonomia, la Llei de serveis socials i la legislació de règim local, de manera que s'asseguri el funcionament correcte del sistema públic de serveis socials.
2. L'article 36 de la Llei 4/2009 atribueix a la conselleria competent en matèria de serveis socials l'establiment d'instruments de recollida d'informació, el tractament estadístic als efectes de les polítiques de serveis socials i



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B
/



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials

l'establiment dels elements bàsics i comuns del sistema d'informació social. D'altra banda, l'article 37 disposa que correspon als consells insulars la col·laboració amb el govern de les Illes Balears en l'elaboració de l'estadística de serveis socials i en la implantació del sistema informatiu de serveis socials. Per últim, i pel que fa als municipis, l'article 38 estableix que els correspon el manteniment actualitzat del sistema informatiu de les persones usuàries de serveis socials comunitaris.

En aplicació de l'article 48, els tres ens esmentats col·laboren en l'aplicació de les polítiques de serveis socials mitjançant els instruments establerts en la legislació general sobre règim jurídic i procediment administratiu, la legislació sobre consells insulars i la del règim local.

L'article 49, relatiu al sistema informatiu de serveis socials, disposa que l'administració autonòmica ha de garantir l'existència d'un sistema informatiu social comú, compartit i compatible, com també la coordinació del sistema, establint els criteris comuns als quals s'han d'ajustar el contingut i les condicions d'accés d'una manera òptima i adequada en tot moment a les noves tecnologies.

3. L'article 68 de la Llei 4/2009, estableix que els pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, els pressuposts dels consells insulars i els pressuposts de les entitats locals han de preveure anualment els crèdits necessaris per finançar les prestacions garantides incloses en la cartera de serveis socials respectiva, a fi d'assegurar els drets subjectius de la ciutadania. En el cas que aquests crèdits siguin insuficients per finançar les prestacions garantides, s'han d'ampliar.
4. El Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics (BOIB Núm. 75 de 2011), estableix l'existència d'un sistema informatiu de serveis socials comunitaris bàsics, i dóna la competència a la Conferència Sectorial perquè faci un seguiment d'aquesta aplicació i promogui les millores adients. L'apartat tercer de l'article 19 estableix que el conjunt d'administracions competents en matèria de serveis socials han de treballar de manera coordinada per a l'ús i extensió de l'expedient assistencial o història social i del registre d'activitats dels projectes comunitaris de forma informatitzada. D'acord amb l'apartat sisè d'aquest article, els Consells Insulars hauran de recollir anualment dels ajuntaments la informació necessària per a que la Conselleria pugui planificar i avaluar els serveis socials, i publicar periòdicament el Pla d'Estadística de les Illes Balears.
5. L'Institut Mallorquí d'Afers Socials i d'acord amb l'article 3 del Text consolidat dels seus Estatuts, aquest organisme autònom té personalitat jurídica pròpia així com la capacitat d'obrar necessària per complir els seus fins, i per tant pot, sense



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B
/



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials

perjudici de les funcions de tutela que es reserven al Consell de Mallorca, com es preveu a la lletra l, establir acords i convenis de tot tipus amb entitats públiques i privades en relació amb el seu objecte i en l'àmbit de les seves competències.

6. A més, a l'article 7.2. f) del Text consolidat dels Estatuts de l'IMAS s'estableix que correspon a la Presidència de l'IMAS autoritzar els convenis de col·laboració amb altres organismes i entitats públiques, i donant-ne compte al Ple del Consell de Mallorca.

7. El 25 d'octubre de 2017, la Conferència Sectorial de Serveis Socials de les Illes Balears va aprovar el Pla de Finançament 2018, que conté la definició de les prestacions que es financen des del Govern de les Illes Balears, els criteris i els imports de distribució per a l'any 2018 i estableix aquest document com el marc conceptual del futur model de serveis socials.

D'acord amb aquest Pla, es va signar amb cada consell insular un conveni de col·laboració per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics dels quals són titulars les entitats locals (ajuntaments i mancomunitats) per a l'any 2018, per tal de garantir un nivell mínim de prestacions homogènies a totes les persones dins del territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears, independentment del municipi on visquin.

La Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears, aprovada pel Decret 66/2016, de 18 de novembre, concreta les prestacions bàsiques dels serveis socials comunitaris bàsics més les prestacions econòmiques.

La clàusula quarta de cada conveni, sota el títol sistemes d'informació de les persones usuàries dels serveis socials, preveu expressament que cada consell insular s'ha de comprometre a sol·licitar que totes les entitats locals (ajuntaments i mancomunitats) del seu àmbit territorial introdueixin, amb caràcter obligatori, almenys totes les dades corresponents a les persones usuàries dels serveis socials en què intervenen i les dades de la intervenció social duita a terme amb cadascuna d'elles, d'acord amb l'annex "Variables del sistema informatiu" del Decret 48/2011, de 13 maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.

Aquest Pla de Finançament 2018, a l'apartat 4, estableix que els «Sistemes d'Informació Social» son un element clau per a la planificació, coordinació i avaluació de l'atenció i per la col·laboració intercanvi d'informació entre les diferents administracions que intervenen.

8. L'IMAS des de fa anys ha mantingut actualitzada una aplicació informàtica per la gestió de la informació generada en els serveis socials municipals, i l'ha posada a disposició dels ajuntaments sense cost per les entitats locals. Des de l'any 2008 l'aplicació s'utilitza en un entorn web, i ara s'ha actualitzat amb el format



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B
/



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials

d'«Història Social Integrada» (HSI), que atén de forma satisfactòria les necessitats dels serveis socials comunitaris bàsics

9. L'HSI és una eina creada i gestionada per l'IMAS que permet la informatització dels expedients individuals i familiars dels usuaris dels serveis socials. Mitjançant l'aplicació es registren les dades bàsiques dels usuaris i del pla d'intervenció. Permet la gestió dels expedients de les diferents unitats de treball social i explotar les dades necessàries per a fer un diagnòstic de les necessitats socials del municipi i les característiques i perfils dels usuaris. També permet compartir informació sobre les actuacions realitzades en cada cas per les distintes administracions públiques.

10. La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes Balears, ha recomanat als Consells de Menorca i Eivissa la utilització de l'aplicació HSI, amb el compromís de la mateixa, de dedicar un fons per a «l'extensió del Sistema informatiu HSI a totes les illes (acta de la Conferència Sectorial de Serveis Socials de 25 octubre de 2017).

11. Els Consells i ajuntaments de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera, han signat convenis de col·laboració amb l'IMAS i s'han incorporat a la utilització de l'aplicació HSI. Aquests compromisos suposen que tot l'àmbit de les Illes Balears utilitzarà de forma exclusiva l'aplicació HSI, la qual cosa implica que més de 300 professionals gestionaran la informació corresponent a més de 130.000 usuaris dels serveis socials municipals de les illes.

12. D'acord amb la normativa vigent, les institucions que subscriuen aquest conveni desenvolupen funcions d'assistència i de serveis socials, en els respectius àmbits territorials de competència.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni, d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

L'objecte del present conveni és establir el marc de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i el Consell Insular de Mallorca per tal de contribuir a la implantació de l'aplicació informàtica Història Social Integrada (endavant HSI) entre els serveis socials municipals de tot el territori de les Illes Balears, amb l'objectiu de permetre la informatització dels expedients individuals i familiars dels usuaris dels serveis socials.



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B
/



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials

2. Finalitat i contingut del HSI

Mitjançant aquesta aplicació informàtica (HSI) gestionada per l'IMAS es registren les dades bàsiques dels usuaris i del pla d'intervenció. D'aquesta manera es permet la gestió dels expedients de les diferents unitats de treball social i explotar les dades necessàries per a fer un diagnòstic de les necessitats socials del municipi i les característiques i perfils dels usuaris. També permet compartir informació sobre les actuacions realitzades en cada cas per les distintes administracions públiques.

En definitiva, el que es persegueix amb l'ús de l'aplicació informàtica HSI és:

- Augmentar l'eficiència en la gestió de les històries socials i del registre de l'activitat dels serveis socials municipals, optimitzant els recursos humans disponibles i facilitant la coordinació dels distints professionals i nivells d'atenció de la xarxa pública de serveis socials.
- Establir passarel·les amb altres sistemes informatius de l'administració pública (interoperativitat).
- Millorar el control en la gestió dels ss municipals
- Fomentar l'estudi de la situació social en cada territori i la planificació dels serveis municipals
- Millorar la metodologia de la intervenció i la interpretació de les eines de gestió

3. Finançament i pressupost dels serveis socials comunitaris bàsics

El finançament de l'Aplicació «Història Social Integrada» (HSI) 2018-2019 es farà amb càrrec a la partida 17401 313I01 46100 10 18002 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, d'acord amb l'anualitat i l'import següent:

Programa	Partida	Anualitat	Import
Serveis socials comunitaris (Aplicació HSI)	17401/313I01/46100/10/18002	2018	64.676,00 €

4. Obligacions de les parts

4.1 Les obligacions del Consell Insular de Mallorca a través de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials són:



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I COOPERACIÓ
B
/



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials

4.1.1 DONAR SUPORT ALS CONSELLS I AJUNTAMENTS

A. Tasques de suport informàtic als consells insulars i ajuntaments (a través del Servei de Sistemes d'informació):

- Establir els comptes d'accés del personal de l'ajuntament i mantenir el sistema segur de gestió de la seva informació (canal de xarxa privada virtual, comptes d'usuari i contrasenyes, perfils d'accés, etc)
- Donar suport de caràcter informàtic a través del Servei d'Informàtica mitjançant l'accés, supervisió, configuració, gestió i coordinació necessària per a la execució de l'aplicació HSI, i establir tots els mecanismes precisos per facilitar i agilitzar la disposició, manteniment i actualització de l'eina informàtica objecte del Conveni.

B. Tasques de suport tècnic (a través de la secció de Suport Tècnic Municipal):

- Contribuir mitjançant el personal de la secció de Suport tècnic municipal a la millor utilització i interpretació de l'aplicació HSI dels ajuntaments (homogeneïtzació i elaboració de codis estadístics utilitzats en el sistema de serveis socials, anàlisi de les dades i processament de la informació)

4.1.2 MANTENIMENT DE L'APLICACIÓ I ANÀLISI DE LES DADES

- Donar un suport continu per al manteniment de l'aplicació, recollida de propostes, necessitats i demandes dels ajuntaments i consells, i disseny dels mòduls i actualitzacions adients per mantenir l'eficàcia d'aquests instrument.
- Facilitar a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes Balears la informació que estableix l'article 19.6 del Decret 48/2011.

4.1.3 PROTECCIÓ DE LES DADES

Amb la signatura del conveni HSI, l'IMAS es compromet a respectar les obligacions derivades de la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

L'IMAS té accés a les dades de caràcter personal dipositades en els sistemes o dispositius i només podrà fer ús d'aquestes d'acord al marc del conveni signat amb les entitats locals i a l'empara del conveni de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i el Consell Insular de Mallorca per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics i amb els continguts i els criteris establerts en el pla de finançament per a l'any 2018, i al seu cas, de les instruccions que doni cada ajuntament, no podent, en cap cas, utilitzar-les per a finalitat diferent del compliment de les seves obligacions. No pot comunicar, cedir ni permetre l'accés a les dades de caràcter personal, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones físiques o jurídiques, amb l'excepció d'aquells



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B
/



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials

empleats que, pel compliment dels serveis contractats, necessitin accedir als mateixos.

El Consell Insular de Mallorca autoritza la cessió de les dades de l'aplicació informàtica de què és competent a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, amb subjecció a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades de caràcter personal, o bé es compromet a presentar la informació relativa a la gestió dels expedients, segons l'estructura de l'annex "Variables del sistema informatiu" del Decret 48/2011, a efectes estadístics de planificació d'actuacions.

4.2 Les obligacions de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació són:

- a) Col·laborar en el finançament del funcionament de l'aplicació HSB per tal de facilitar un sistema d'informació de les persones usuàries dels serveis socials de caràcter homogeni per a tots els ajuntaments i els consells insulars de les Illes Balears durant el període comprès entre l'1 de gener de 2018 i el 31 de desembre de 2019 en els termes que estableix la clàusula tercera d'aquest conveni.
- b) Actuar d'interlocutor únic davant l'Administració general de l'Estat pel que fa a les dades estadístiques en la gestió de les prestacions amb finançament del Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social.
- c) Fer un seguiment periòdic establert en virtut d'aquest conveni.

5. Pagament i justificació

5.1 L'abonament de l'import previst en la clàusula 3 d'aquest conveni, que preveu un import total de **64.676,00 €** es destinarà a finançar el cost d'un tècnic mitjà/a C1 programador/a (adscriu al servei de sistemes d'informació) per un cost de 64.676,00 €.

La Conselleria de Serveis Socials i Cooperació del Govern de les Illes Balears farà un pagament únic per un import de 64.676,00 €, amb càrrec **a la partida 17401 313I01 46100 10 18002 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de l'any 2018**, que es tramitarà, de manera anticipada mitjançant bestreta del 100 % de l'import total finançat, d'acord amb l'article 25.3 d del Decret 75/2004, de 27 d'agost, de desplegament de determinats aspectes de la Llei de finances i de les lleis de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, amb la signatura del conveni.

6. Justificació

6.1. La justificació del conveni, que el Consell Insular de Mallorca ha de presentar, com a màxim el 10 de març de 2020, ha d'incloure els següents documents:



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B
/



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials

- Memòria Econòmica d'ingressos i despeses. Memòria econòmica que ha de contenir:
 - Cronograma de les actuacions de suport informàtic, previstes en la clàusula 4.1., duites a terme durant el període d'1 de gener de 2018 a 31 de desembre de 2019.
 - Un balanç final detallat d'ingressos i despeses del conjunt de les actuacions duites a terme entre l'1 de gener de 2018 i el 31 de desembre de 2019, on quedin reflectides les diferents fonts de finançament i les partides de despeses, i dels imports totals de la transferència.
- Certificat de l'Interventor/a, secretari/a del Consell Insular de Mallorca que acrediti que l'import previst en aquest conveni s'ha aplicat correctament a la finalitat prevista, amb expressió detallada de la despesa.
- Memòria tècnica en relació amb l'objecte del conveni, en al qual es faci constar respecte a la «Història Social Integrada» (HSI) 2018-2019 les dades següents: la descripció del codi de lloc, col·lectiu professional i el detall del contingut funcional del lloc de feina (amb una descripció dels objectius i funcions generals del professional vinculat al codi de lloc), així com també, una relació de les tasques de suport informàtic i un inventari dels recursos de l'IMAS posats a l'abast dels consells insulars i ajuntaments durant el període comprès entre l'1 de gener de 2018 i el 31 de desembre de 2019.

6.2. Si, una vegada revisada la documentació justificativa del període comprès entre l'1 de gener de 2018 i el 31 de desembre de 2019, es comprova que les despeses justificades per el Consell Insular de Mallorca són inferiors a les derivades de l'execució total del conveni, la consellera de Serveis Socials i Cooperació, a proposta del director general de Planificació i Serveis Socials, iniciarà el procediment establert per al reintegrament de pagaments indeguts, mitjançant un acord d'iniciació que es notificarà al Consell Insular de Mallorca i fixarà la quantia del reintegrament i el termini per formular al·legacions o fer l'ingrés.

7. Modificació del conveni

Qualsevol modificació que alteri el que estableix aquest conveni s'ha de pactar per acord escrit de les parts. En qualsevol cas, el document en què es formalitzi la modificació s'ha d'adjuntar a aquest conveni com a addenda amb la tramitació prèvia del procediment administratiu oportú.

8. Seguiment i avaluació

Per aconseguir la màxima eficàcia i coherència possible en la provisió, la gestió i el seguiment dels serveis i prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics i



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I COOPERACIÓ
B
/



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials

garantir l'adequada coordinació tècnica de les actuacions previstes en aquest conveni, d'acord amb el que estableix l'article 78.5 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, es podrà acudir al Grup Tècnic de Coordinació i Seguiment previst en la clàusula 8. b) del conveni de col·laboració entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i el Consell Insular de Mallorca per al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics signat en data 2 de febrer de 2018.

9. Informació i divulgació

El Consell Insular de Mallorca ha de comunicar i convocar a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i a l'IMAS, a través del seu Gabinet de Premsa, a qualsevol acte de difusió a mitjans de comunicació que realitzi la corporació local.

10. Període de vigència del conveni

Aquest conveni és vigent des del moment de la signatura fins el 10 de març de 2020, i comprèn totes les actuacions i que es realitzin o s'hagin realitzat amb efectes retroactius des de l'1 de gener de 2018 fins al 31 de desembre de 2019.

11. Extinció

Aquest conveni s'extingeix per expiració del temps convingut d'acord amb el que estableix la clàusula anterior, o per alguna de les causes de resolució següents:

- a) L'acord mutu de les parts, que s'ha de formalitzar per escrit.
- b) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de complir les obligacions que es deriven de l'objecte del conveni.
- c) La denúncia prèvia per escrit d'alguna de les parts, amb una antelació mínima de tres mesos des de l'acabament de la vigència del conveni.
- d) L'incompliment greu i manifest, per qualsevol de les parts, de les clàusules pactades, amb la denúncia prèvia d'una de les parts. En aquest cas, es poden exigir les responsabilitats que es deriven d'incomplir-les. En cas d'incompliment del Consell Insular de Mallorca, ha de reintegrar els diners que li hagin estat pagats i dels quals no hagi efectuat la despesa, d'acord amb el que disposa aquest conveni.
- e) La decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.

12. Normativa aplicable

Són aplicables a aquest conveni la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. Aquest conveni



G CONSELLERIA
O SERVEIS SOCIALS
I I COOPERACIÓ
B
/



Consell de
Mallorca

■ Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials

queda exclòs de l'àmbit d'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

13. Resolució de conflictes

Les parts es comprometen a resoldre, mitjançant la Comissió Mixta de Seguiment prevista en la clàusula sisena, els problemes d'interpretació, compliment o qualsevol altre que es pugui plantejar respecte d'aquest conveni. Les qüestions litigioses que se'n puguin derivar, atesa la naturalesa jurídicoadministrativa del conveni, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa, segons la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Com a prova de conformitat, signam aquest conveni en tres exemplars.

Palma, **13 DES. 2018**

Per la Conselleria de Serveis Socials i
Cooperació


Fina Santiago Rodríguez

Per l'Institut Mallorquí d'Afers Socials


 Consell de
Mallorca
■ Departament de Benestar Social
Institut Mallorquí d'Afers Socials
Margalida Puigserver Servera