



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ
B RECERCA I TURISME

AETIB
AGÈNCIA D'ESTRATÈGIA
TURÍSTICA ILLES BALEARS



CONVENI ENTRE L'AGENCIA D'ESTRATÈGIA TURÍSTICA DE LES ILLES BALEARS, I LA FUNDACIÓ FOMENT DEL TURISME DE MENORCA PER LA IMPLANTACIÓ DEL SICTED A L'ILLA DE MENORCA

Parts

Jaume Alzamora Riera, director de l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (en endavant AETIB), en nom i representació de l'entitat, amb Q-5755004-H i domicili al carrer de Rita Levi, s/n, del ParcBit de Palma, en l'exercici de les facultats atribuïdes per l'article 11.2n) del Decret 18/2018, de 22 de juny, pel qual es reorganitza, reestructura i regula l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (en endavant AETIB).

Maite Salord Ripoll, Consellera de Promoció Turística i Cooperació Local del Consell Insular de Menorca i vicepresidenta de la Presidenta de la Fundació Foment del Turisme de Menorca, en nom i representació de l'entitat (a partir d'ara FFTM), amb NIF G-57406563, amb seu a Maó, Camí des Castell, núm. 28, que actua per delegació del Patronat de dia 22 de Juny de 2018, per a la formalització i aprovació de convenis de la Fundació amb altres entitats públiques o privades

Les parts es reconeixen competència i capacitat per formalitzar el present conveni derivat de l'acord marc, a l'efecte,

Antecedents

1. El 10 d'agost de 2018, la Conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme del Govern de les Illes Balears va signar un Conveni de col·laboració amb la Secretaria d'Estat de Turisme del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme en matèria de qualitat turística, mitjançant el qual promou, difon i recolza la implantació de sistemes de qualitat turística a les Illes Balears.
2. El Govern de les Illes Balears tendeix a la qualitat en el turisme, i l'article 71 de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears, contempla que l'administració turística competent ha d'impulsar una estratègia d'actuació en matèria de qualitat turística orientada a l'atenció òptima i homogenia dels usuaris

de servei turístics, a la satisfacció de les seves expectatives i a la fidelització d'aquells, a través de la millora continuada dels productes turístics o serveis dels quals fan us.

3. L'entitat pública encarregada de l'Estratègia Turística de les Illes Balears, d'acord amb el Decret 18/2018, de 22 de juny, que la reorganitza, reestructura i regula, l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (d'ara endavant l'AETIB) la qual es troba adscrita a la vicepresidència i conselleria d'Innovació, Recerca i Turisme i, entre les seves finalitats descrites a l'article 5.3.m), figuren les següents relacionades amb la qualitat turística: gestió i foment de la qualitat turística: formar i assessorar personal, que, directament o indirectament, du a terme funcions relatives a processos de qualitat turística; atorgar i gestionar els distintius.

4. Sota la denominació del Foment del Turisme de Menorca es constituï una entitat sense ànim de lucre, a iniciativa del Consell Insular de Menorca, que té afectat de manera permanent el seu patrimoni a la realització de les finalitats d'interès general: la promoció i el desenvolupament del turisme a Menorca i a l'exterior, el desenvolupament de nous productes turístics, el foment i l'impuls de negocis i instal·lacions turístiques a l'exterior amb el fi de captar inversions i qualsevol altra de congruent amb les anteriors i que el Patronat consideri oportuna.

5. Atès que entre les activitats i finalitats fundacionals recollides als Estatuts de la FFTM, a l'article 3, es recull específicament la de l'impuls i el desenvolupament de la millora contínua a l'illa mitjançant el Sistema Integral de la Qualitat Turística Espanyola en Destinació (SICTED) i un sistema de Gestió Ambiental (SGA) i DE Responsabilitat Social Corporativa (RSC)..

6. En data 15 de setembre de 2017, es va formalitzar un conveni de col·laboració per a la implementació del SICTED a l'illa de Menorca arran de la subvenció atorgada a l'ATB (actual ATB) dins del programa SOIB JOVE - QUALIFICATS SECTOR PÚBLIC.

Dins del marc d'aquesta convocatòria l'ATB va presentar un projecte anomenat DESENVOLUPAMENT DEL SISTEMA DE QUALITAT SICTED A LES ILLES BALEARS, en el que es preveu la contractació de 1 persona per un període de 15 mesos per a l'illa de Menorca. L'objectiu del projecte era la reimplementació i seguiment del segell de Qualitat Turística a les illes d'Eivissa, Formentera i Menorca, ja que no es comptava amb l'equip humà necessari per possibilitar la consecució òptima dels objectius d'impuls de la marca SICTED. Arran d'aquesta col·laboració, el nombre d'inscrits en el programa SICTED MENORCA, es va incrementar en un 30%

Amb l'objectiu de continuar amb d'implementació del SICTED, es vol reeditar un conveni que permeti a l'illa de Menorca incorporar una persona i continuar amb la implementació del SICTED a Menorca.

Les parts ens reconeixem competència i capacitat per formalitzar aquest d'acord amb les següents

CLÀUSULES

PRIMERA.- Objecte

Establir les condicions de col·laboració per tal de dur a terme la implantació, l'assessorament, creació de convocatòries, gestió o altres aspectes en relació al SICTED a l'àmbit territorial de l'illa de Menorca.

SEGONA.- Tasques a realitzar

Les tasques a realitzar per part de la FFTM seran la contractació d'una persona per dur a terme el desenvolupament del SICTED a l'illa de Menorca, sota la supervisió de l'àrea de Qualitat de l'AETIB.

Aquestes tasques s'ordenaran principalment en:

- Realitzar jornades de sensibilització per tots els municipis per donar a conèixer el SICTED.
- Organització de reunions amb ajuntaments i també jornades amb empresaris dels diferents sectors implicats.
- Assistència tècnica personalitzada i formació en matèria de qualitat a les empreses.
- Assistència i suport en la complementació de la plataforma digital facilitada per TURESPAÑA on s'ha d'introduir tota la informació referent a la certificació SICTED.
- Recolzament a l'auditoria externa dels tècnics de l'AETIB, que mesuren i validen tota aquesta implantació.
- Assistència a l'àrea de qualitat de l'AETIB en el que consideri adequat per dur endavant la implementació del SICTED a Menorca.

TERCERA.- Àmbit d'actuació

Una vegada contractat per la FFTM el treballador per al desenvolupament de Qualitat, ha d'ajudar a la implementació del SICTED. El mateix treballador ha de donar servei a l'illa de Menorca. Es fixarà un calendari de treball entre l'AETIB i la FFTM.

QUARTA.- Obligacions de les parts

S'estableixen unes condicions i obligacions que hauran de acordar i d'acomplir les dues parts:

Obligacions de l'AETIB:

- Aportar la quantitat màxima de 30.000 euros amb càrrec al pressupost de l'AETIB per l'annualitat 2019 i 2020 (per cobrir la contractació de 12 mesos de contracte de la persona seleccionada).
- Participar, si així ho considera, en la mesa de selecció del candidat.
- L'àrea de Qualitat de l'AETIB, supervisarà el bon funcionament i l'avanç de la implantació del SICTED a Menorca i determinarà les tasques efectives que desenvoluparà la persona contractada a tal efecte.
- Redacció de la fitxa de requeriments per al lloc de feina, per a poder fer la petició al SOIB, juntament amb la FFTM.

Obligacions de la FFTM

- Aportar la quantitat màxima de 10.000€ amb càrrec a la previsió d'ingressos i despeses de la FFTM per a l'annualitat 2019 i 2020. Aquesta quantitat anirà destinada a les despeses de desplaçament a l'illa de Mallorca, per la formació i seguiment per part de l'àrea de Qualitat de l'AETIB.
- Redacció de la fitxa de requeriments per al lloc de feina, per a poder fer la petició al SOIB, juntament amb l'AETIB

- Realitzarà l'oferta i contractació de la persona que ha de dur a terme les tasques del SICTED a Menorca.
- La FFTM, formaran part de la mesa de selecció de les persones candidates al lloc de feina.
 - Oferirà un espai a les oficines que determini l'entitat, dotat amb les necessitats mínimes i per a un bon desenvolupament de les tasques assignades. Del que s'entén bàsicament: un ordinador (connectat en xarxa amb usuari de la institució), un telèfon fix (per poder contactar de forma àgil amb la persona en qüestió) i mòbil si fos necessari, espai propi (taula, cadira, material d'oficina...).
 - La FFTM cobrirà els desplaçaments a l'illa de Mallorca del treballador per motius de feina, sempre que així ho valori l'àrea de Qualitat de l'AETIB.
 - Assignarà una persona que faci les funcions de suport o persona de contacte del treballador en pràctiques dins de la institució FFTM.

CINQUENA. Comissió de seguiment

Per facilitar el desenvolupament de l'àmbit de cooperació, el seu seguiment i compliment, es constituirà una comissió de seguiment integrada per dos membres: una persona de l'AETIB, i una persona per part de la FFTM.

També assistirà a la comissió amb veu i sense vot, la persona designada per la direcció de l'AETIB, amb funcions de secretaria de la comissió.

La comissió es constituirà en el termini de trenta dies, comptats a partir de la data de la formalització d'aquest acord marc.

A la comissió de seguiment li corresponen, entre altres, les funcions següents:

- Proposar les vies de col·laboració en temes d'interès comú per a les parts.
- Elevar les propostes d'aquesta comissió als òrgans competents d'ambdues parts, si fa al cas.
- Realitzar el seguiment de les accions que es derivin d'aquest acord, així com aclarir i decidir tots els dubtes que es puguin plantejar en la seva interpretació i execució.

SISENA- Pagament i forma de la justificació de la col·laboració.

L'abonament de la quantitat aportada es realitzarà una vegada s'hagi realitzat la justificació del conveni per part de la FFTM.

En el cas que es sol·liciti una bestreta per part de l'AETIB (prèvia sol·licitud per part de la FFTM), l'abonament de la quantitat aportada per l'AETIB es realitzarà en dues parts:

1. Un 50% als 15 dies de la formalització d'aquest conveni,.
2. Un 50% a la finalització i justificació del conveni.

La FFTM justificarà als 2 mesos de finalització del conveni, la despesa de la contractació de la persona que apareix en el conveni. En el cas que s'hagi realitzar una bestreta per part de l'AETIB, la FFTM justificarà la quantitat abonada la primera quinzena de gener la despesa feta al 2019.

La justificació es realitzarà mitjançant el lliurament d'una memòria justificativa, signada pel màxim responsable de l'entitat on s'acrediti la realització de les obligacions i la despesa total efectuada. Les despeses justificables correspondran a les derivades del sou i la seguretat social de la persona contractada per realitzar les tasques objecte del conveni.

L'aportació final de la col·laboració de l'AETIB, es farà efectiva mitjançant el pagament a la FFTM una vegada justificat l'objecte del conveni.

SETÈ.- Causes de resolució de la present col·laboració.

El present conveni s'extingirà pel compliment de les actuacions previstes en el mateix. Sense perjudici de l'anterior, podrà ser resolt quan es doni alguna de les següents causes:

- a) De comú acord entre les parts, sempre que no concorri una altra causa de resolució. Quan obeeixi a mutu acord, s'estarà al que vàlidament estipulat entre les parts en l'acord pactat.
- b) L'incompliment greu de les obligacions i compromisos assumits per part d'algun dels signants.
- c) Impossibilitat sobrevinguda en l'execució de l'objecte del conveni degudament acreditada, que donarà lloc a l'extinció del dret a rebre les quantitats compromeses.
- d) La decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.
- e) Per denúncia expressa de qualsevol de les parts per a separar-se de forma unilateral del conveni. En aquest cas s'ha de comunicar per escrit a les altres parts amb un antelació mínima de tres mesos; en qualsevol cas, les parts es comprometen a finalitzar el desenvolupament de les accions ja iniciades en el moment de la notificació de la denúncia.

Aquest conveni s'extingirà per l'acompliment de les actuacions que en constitueixen l'objecte o perquè s'incorri en causa de resolució.

VUITENA.- Entrada en vigor de la col·laboració.

El present Conveni entrarà en vigor des de la data de la signatura i finalitzarà quan s'hagi complert l'any des de la contractació de la persona per a la implantació del SICTED a Menorca.

Aquest conveni es podrà prorrogar tàcitament per terminis anuals, llevat denúncia expressa de qualsevol part amb una antelació mínima de dos mesos.

NOVENA.- Règim Jurídic, qüestions litigioses i jurisdicció competent.

El present Conveni té naturalesa administrativa, i es regularan per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre de LPAC i la resta de normativa d'aplicació, quedant exclosos de l'àmbit d'aplicació del Decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de contractes de servei públic. El seu règim jurídic

serà determinat pel contingut de les seves pròpies clàusules, amb subjecció als principis que estableix la dita llei per resoldre els dubtes i llacunes que puguin plantejar-ne.

Les controvèrsies que puguin sorgir en la interpretació i l'aplicació dels pactes d'aquest conveni les ha de resoldre l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu. No obstant això, les controvèrsies que es puguin plantejar sobre la interpretació i l'execució del conveni s'han de dirimir amb caràcter previ en el si de la comissió de seguiment prevista en aquest conveni.

DÈCIMA. Protecció de dades

De conformitat amb la LO 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personal i garantia de drets digitals, les dues parts accepten la incorporació de les dades que facilitin amb motiu del desenvolupament d'aquesta col·laboració als fitxers de les dues entitats.

Les entitats sol·licitants estan obligades al compliment de l'establert per la LOPD, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència d'aquesta col·laboració.

En prova de conformitat, signen les parts el present conveni per duplicat, quedant un exemplar en poder de cadascuna d'elles.

Maó, 1 d'abril de 2019

DIRECTOR DE L'AETIB

Jaume Alzamora Riera



VICEPRESIDENTA DE LA FFTM I CONSELLERA DE COOPERACIÓ LOCAL I PROMOCIÓ TURÍSTICA

Maite Salord Ripoll

