



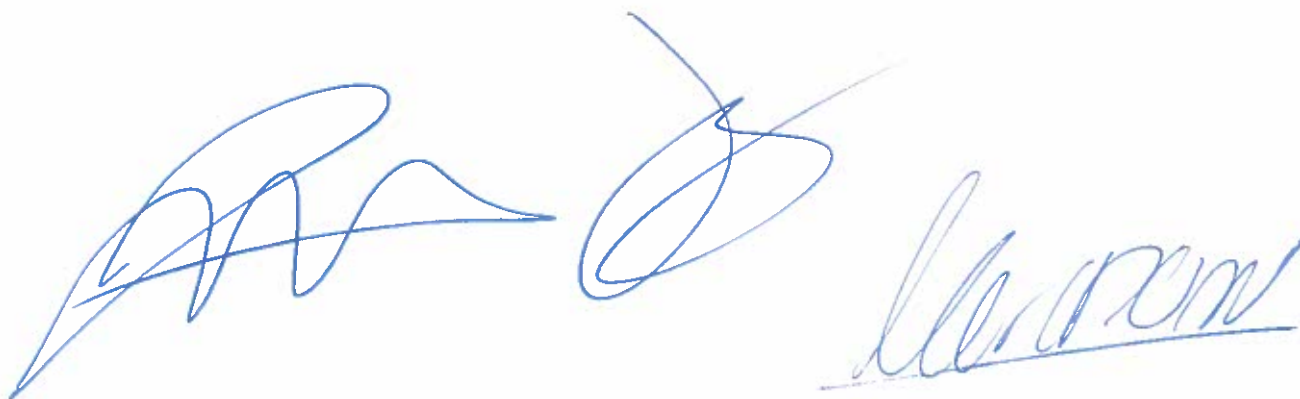
Conveni de col·laboració entre el Consorci de Transports de Mallorca, l'Ajuntament de Palma i l'empresa municipal de transports de Palma (EMT-Palma) en relació amb la integració tarifària dels serveis de transport regular de viatgers

Parts

Marc Pons i Pons, president del Consell d'Administració del Consorci de Transports de Mallorca (en endavant CTM), que actua en nom d'aquest ens, facultat pel Consell d'Administració de data 31 d'octubre de 2018 i d'acord amb el que disposa l'article 19 del Decret 58/2013, de 20 de desembre, d'aprovació dels Estatuts del CTM.

D'altra part, el Sr. Antoni Noguera Ortega, com a batle-president de l'Ajuntament de Palma, amb domicili a la Plaça de Cort 1 CP 07001, de Palma, i NIF núm. P-0704001, en exercici de les facultats que té atribuïdes en virtut de l'article 124 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, assistit pel secretari adjunt, Sr. Miquel Ballester Oliver.

I, de l'altra, el Sr. Joan Ferrer Ripoll, actuant en nom i representació de l'Empresa Municipal de Transports Urbans de Palma de Mallorca, S.A. –d'ara endavant l'EMT-Palma, (CIF A-07152515) en exercici de les facultats que té atribuïdes virtut de l'acord del Consell d'Administració d'aquesta, de data 8 de juny de 2015, elevat a escriptura pública en data 9 de octubre de 2015 davant el notari Víctor Alonso Cuevillas-Sayrol, en la seva condició de President d'aquesta entitat i en virtut de l'acord del Consell d'Administració de data 8 de juliol de 2015.





Antecedents

1. El CTM és una entitat pública, amb personalitat jurídica i patrimoni propi i independent dels seus membres i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves finalitats, depenent de la Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat del Govern de les Illes Balears i concentra les competències pròpies i delegades que corresponen a aquesta Comunitat Autònoma, que fins ara exercia la Direcció General d'Obres Públiques i Transports sobre el transport públic regular de viatgers, així com les que corresponguin als ens públics que progressivament s'incorporin o se n'adhereixin de conformitat amb els respectius convenis subscrits. Entre les finalitats que té encomanades el CTM, enumerades en l'article 5 de la Llei 8/2006, de 14 de juny, de creació el CTM, s'hi troben la planificació, establiment i manteniment d'un sistema comú de transport, la potenciació de l'ús del transport públic, l'establiment d'un sistema tarifari integrat i la racionalització i eficàcia de la gestió del sistema de transport.

L'Ajuntament de Palma és l'administració competent en matèria de transport col·lectiu de viatgers dintre del terme municipal de Palma, d'acord amb l'article 25.2.g) de la Llei de bases de règim local i l'article 29.2.q) de la Llei 20/2006 municipal i de règim local de les illes balears. Així mateix és el titular de la Targeta Ciutadana que s'utilitza com a títol de viatge en el transport col·lectiu esmentat, entre altres serveis municipals.

2. L'EMT-Palma és una societat anònima, el capital social de la qual és íntegrament propietat de l'Excel·lentíssim Ajuntament de Palma, per tant és una institució que es conforma en una personificació jurídica privada de societat mercantil modalitat anònima. Es va constituir en data 1 de març de 1985, segons escriptura del notari Sr. Salvador Batlle Oliver, número de protocol 355. El seu objecte social institucional segons estableix l'article 2 dels seus Estatuts Socials és l'adquisició i explotació de tot tipus de serveis públics de transport col·lectiu de viatgers, amb els seus serveis complementaris i qualsevol tipus de publicitat comercial aprofitant els esmentats serveis i instal·lacions de l'empresa. Realitza l'explotació de la xarxa de



línies de transport urbà col·lectiu del terme municipal de Palma, com a mitjà de gestió directa de l'Ajuntament de Palma.

3. El CTM, com a ens responsable de la implementació del Sistema Tarifari Integrat, va crear en 2008 un model integrat de dades, aplicacions i serveis que possibilita l'estandardització, homologació i homogeneïtzació de tot el sistema de billetatge de transport terrestre (xarxa de transport regular interurbà de Mallorca), a través de la Targeta Intermodal (TI). A més, permet el coneixement tecnològic centralitzat i una major qualitat del servei públic.

La xarxa de serveis interurbans de l'illa de Menorca—tant les empreses prestatàries com el propi Consell Insular—aprofita aquesta plataforma tecnològica centralitzada del CTM.

La Targeta Intermodal és una targeta-xip sense contacte dirigida a 4 col·lectius diferents: (i) els menors de 26 anys; (ii) els pensionistes i majors de 65 anys; (iii) les famílies nombroses; (iv) la resta de població en general. Així, ofereix als usuaris una doble possibilitat de descompte:

- Per un costat, la càrrega d'abonaments multiviatge: actualment, el T20 (20 viatges que caduquen en un any) i el T40 (40 viatges que s'han de fer en 45 dies). El seu preu depèn del nombre de salts (entre 0 i 4), fixats per a cada trajecte en funció de la longitud del recorregut. Aquests abonaments es poden carregar als 4 perfils de targeta.
- Per altre costat, els perfils i, ii i iii (de caràcter social) atorguen el dret, prèvia cancel·lació de la targeta, a l'obtenció d'un bitllet reduït (descompte del 50% respecte del preu del bitllet senzill).

A dia d'avui, tant a la totalitat de línies interurbanes d'autobús (TIB) com a la xarxa ferroviària de Mallorca es pot fer servir la Targeta Intermodal. En canvi, no és d'ús vàlid als busos de l'EMT de Palma ni al tren de Sóller.

4. El 28 de maig de 2018 el Consell d'Administració del CTM aprovà els plecs tècnics i administratius del nou contracte de concessió del servei públic de transport regular de viatgers per carretera de Mallorca, on s'estableix un nou sistema tarifari



d'aplicació, al llarg de 2019, a la xarxa interurbana TIB d'autobusos i a les línies de tren i metro operades per SFM. Aquest nou sistema tarifari planteja, per als residents a Mallorca, la conversió de la Targeta Intermodal en una targeta moneder, en la qual ja no es carregaran títols sinó doblers, serà zonal, i la tarifa de referència a partir de la qual s'aplicaran els descomptes serà el preu del bitllet senzill pagat a bord. A partir d'aquesta referència es faran descomptes progressius per ús dins de cada mes natural. L'usuari podrà fer viatges de diferents salts tarifaris i el preu de cada viatge vendrà determinat pel nombre de viatges i salts que ja hagi realitzat dins del mes natural corresponent. A més, es preveu implantar diferents perfils de la Targeta Intermodal: per un costat, un perfil dirigit a la població en general; i, per altre costat, diversos perfils específics per a determinats col·lectius socials. Aquestes targetes moneder de perfil social aplicaran un descompte afegit respecte dels preus de la Targeta Intermodal de perfil general. Per altra banda, aquest nou disseny de l'STI es basa en una premissa bàsica: afegir una segona operació de cancel·lació del títol de transport en baixar de l'autobús, permetent així la identificació automàtica de la parada de destinació i el corresponent càlcul de l'import a cobrar a l'usuari. En sistemes interurbans basats en diferents nivells de salts, per eliminar la interrelació usuari-xofer és indispensable la doble cancel·lació (pujada/baixada); però no així en una xarxa urbana amb un únic nivell tarifari (com l'EMT de Palma).

5. La Targeta Ciutadana de Palma, regulada pel Decret de batllia núm. 201705488 BOIB núm. 37 de 28 de març de 2017, va ser implantada de manera definitiva l'1 de gener de 2007. És una targeta-xip sense contacte que, entre d'altres funcionalitats, serveix per abonar els títols de transport a les línies d'autobús de l'EMT-Palma. Poden ser titulars de la targeta ciutadana les persones físiques residents i empadronades a qualsevol municipi de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Ser titular d'una targeta suposa uns avantatges en preu i possibilitat de transbord, respecte al bitllet senzill abonat en efectiu. Els residents al municipi de Palma gaudeixen d'un conjunt de perfils específics que permeten accedir a preus especialment bonificats, essent el perfil bàsic l'anomenat Resident. Els



titulars no residents a Palma, de entrada, gaudeixen d'un únic perfil, anomenat No Resident, menys bonificat que el de Resident. No obstant això, els no residents a Palma també poden gaudir dels mateixos perfils que els residents en el cas que el seu ajuntament tingui signat un conveni intermunicipal amb l'Ajuntament de Palma. Els residents de l'esmentat municipi tenen dret a accedir als perfils fixats en el corresponent conveni. En l'actualitat hi ha 47 convenis signats de Targeta Ciutadana, 44 amb municipis (43 de Mallorca i 1 de Menorca), i amb els 3 Consells Insulars i la CAIB.

La targeta ciutadana pot contenir fins a quatre perfils de la següent llista: Resident, No resident, Estudiant, Carnet Verd, Carnet Gran A, Carnet Gran B, Palma amb tu, Família nombrosa, Menor gratuït (actualment 5-14 anys), Menors (actualment 15-16 anys).

Existeixen dues possibilitats de descompte amb la targeta ciutadana:

- Utilització de la targeta com a moneder, amb descompte respecte del bitllet senzill abonat en efectiu. El preu depèn del perfil i la destinació (urbà o aeroport).
- Càrrega d'abonaments, amb un saldo de viatges i/o una validesa temporal limitada. El preu depèn de cada abonament i el perfil, ja que els abonaments estan limitats a un o més perfils concrets.

Les condicions del transbord depenen de cada títol, però de manera general l'usuari té un transbordament gratuït (entre línies urbanes diferents, fins 90 minuts després de la 1^a validació).

6. En el marc de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres, l'article 12 determina que, d'acord amb el que estableix l'article 38 de la Constitució, i segons els principis generals recollits en els articles 3 i 4 d'aquesta Llei (LOTT), el marc d'actuació en el que s'hauran de desenvolupar els serveis i activitats de transport és el d'economia de mercat, amb l'obligació, a càrrec dels poders públics, de promoure la productivitat i el màxim aprofitament dels recursos.



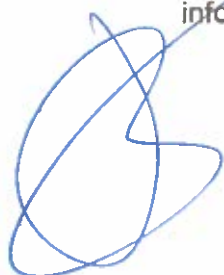
En el mateix sentit, la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears, quan en el seu article 2 indica que les administracions públiques han de promoure la satisfacció adequada de les necessitats de transport dels ciutadans i afavorir-ne la mobilitat d'acord amb els principis d'eficàcia i racionalitat en l'ús dels mitjans i dels recursos disponibles, que impulsin la mobilitat sostenible així com la distribució adequada dels costos d'implantació i gestió del transport.

7. L'article 48 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic estableix que la subscripció de convenis haurà de millorar la eficiència de la gestió pública, facilitar la utilització conjunta de mitjans i serveis públics, contribuir a la realització d'activitats d'utilitat pública i complir amb la legislació d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

D'altra banda, l'article 140 del mateix text normatiu assenyalava entre els principis de les relacions interadministratives, la col·laboració, la cooperació i la eficiència en la gestió dels recursos públics.

A més, l'article 143 indica que la formalització de relacions de cooperació requerirà l'acceptació expressa de les parts, formulada en acords d'òrgans de cooperació o en convenis; indicant l'article 144 com una de les tècniques de cooperació, les actuacions en matèria patrimonial, inclosos el canvis de titularitat i la cessió de béns, previstes en la legislació patrimonial.

8. El 12 de febrer de 2018 es va signar el conveni de col·laboració entre el CTM i l'EMT –Palma pel qual el CTM es compromet a adquirir 200 màquines de billetatge i 400 validadores, i a cedir-les gratuïtament a l'EMT-Palma per a què implantí el seu propi sistema tarifari en elles.
9. El 28 de maig de 2018 el CTM adjudicà al Grupo Mecánica del Vuelo Sistemas, SAU, el contracte de subministrament de màquines de bitlletatge, SAE, seguretat, informació al viatger, comunicació i serveis financers per al sistema tarifari integrat





en la seva quarta versió (STI-R4), així com el software per a adaptar els citats equips tecnològics a l'ús de la Targeta Ciutadana i de la Targeta Intermodal.

10. Dins aquest marc de coordinació i cooperació administrativa, les parts consideren necessària la col·laboració per a l'acompliment de les seves finalitats públiques.

Totes les parts ens reconeixem recíprocament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Conveni, d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

Aquest Conveni té per objecte establir els mecanismes de col·laboració entre l'EMT-Palma i el Consorci de Transports de Mallorca per a l'adaptació dels sistemes de venda i validació d'ambdues entitats públiques, amb el propòsit d'iniciar la integració tarifària entre tots els serveis de transport públic regular de Mallorca.

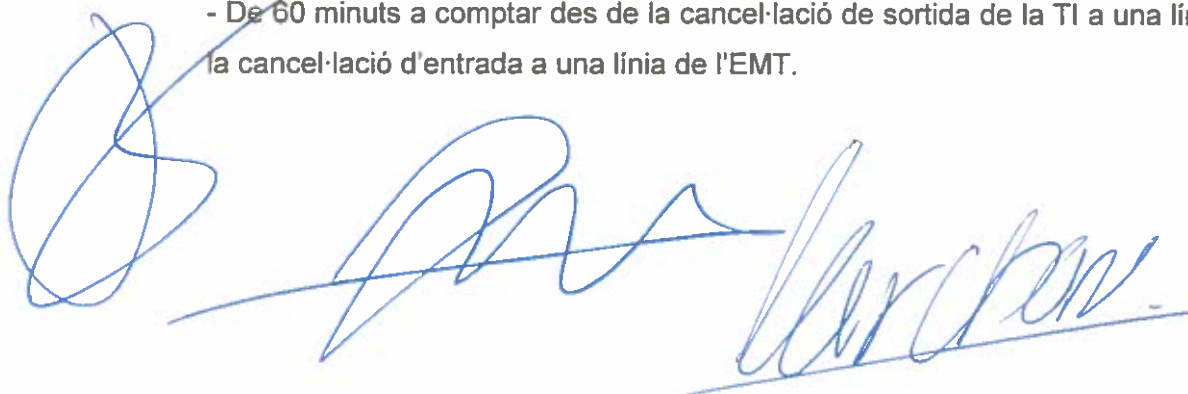
2. Projectes

Amb la finalitat d'assolir l'objecte del Conveni es duran a terme dos projectes:

- Projecte 1: Implantació de la nova Targeta Intermodal com a suport de títol de viatge vàlid en la xarxa de transport de l'EMT-Palma, fomentant els transbordaments entre les xarxes d'autobús urbana i interurbana.

Els viatgers que transbordin entre les dues xarxes TIB i EMT utilitzant la Targeta Intermodal (TI) gaudiran d'un transbordament gratuït, concretament no pagaran el viatge dins qualsevol línia de l'EMT (excepte els trajectes amb origen o destinació l'Aeroport de Palma), quan es produeixi el transbordament en els següents intervals de temps:

- De 60 minuts a comptar des de la cancel·lació de sortida de la TI a una línia TIB i la cancel·lació d'entrada a una línia de l'EMT.





- De 90 minuts a comptar des de la cancel·lació d'entrada de la TI a una línia de l'EMT i la cancel·lació d'entrada a una línia TIB.

En canvi, el transbordament a les línies 1 i 21 del l'EMT per a realitzar trajectes amb origen o destinació l'Aeroport de Palma tindrà un cost per l'usuari d'1,15 euros(IVA inclòs) per viatge.

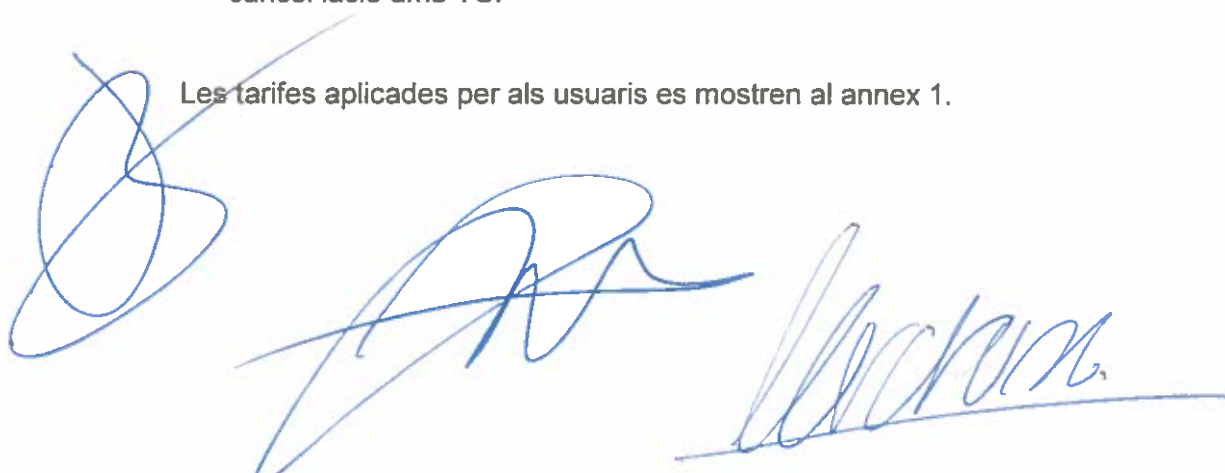
Els usuaris que només cancel·lin la TI dins línies de l'EMT, sense fer transbordaments a línies TIB, o fent-lo amb un interval de temps superior als indicats anteriorment, pagaran 1,15 euros (IVA inclòs) pel viatge realitzat, amb un màxim d'un transbordament gratuït entre les línies EMT excepte als trajectes a l'Aeroport de Palma.

- Projecte 2: Implantació de la Targeta Ciutadana com a suport de títol de viatge vàlid en el servei de metro amb itinerari entre la plaça d'Espanya i la Universitat de les Illes Balears (Línia M1), i reestructuració, si escau, del servei de l'EMT per tal d'adequar l'oferta a la demanda i adaptació de l'oferta del metro a la nova demanda del servei.

L'objectiu d'aquest projecte és conceptualitzar el metro com a una línia més de la xarxa de l'EMT, de forma que el règim tarifari de l'EMT sigui vàlid i aplicable al servei de metro per als perfils i abonaments següents: senzill sobre moneder amb tots els perfils(excepte no resident), i els abonaments T-mes-estudiant i T-mes-Resident. Per tant, en el metro no serà vàlid el bitllet senzill en paper que s'adquireix a bord dels autobusos.

A efectes de transbordaments, com que el servei de metro es conceptualitza com una línia més de l'EMT, l'usuari tindrà un transbordament gratuït entre el servei de metro i la resta de línies de l'EMT (excepte els trajectes amb destinació l'Aeroport de Palma), en un interval de temps fins 90 minuts després de la primera cancel·lació amb TC.

Les tarifes aplicades per als usuaris es mostren al annex 1.





3. Compromisos

3.1. El CTM es compromet a:

3.1.1. Projecte 1:

- a. Proporcionar a l'EMT-Palma el software per a integrar la Targeta Intermodal i l'STI-V4 (sistema tarifari integrat versió 4) dins la xarxa EMT-Palma i les màquines lliurades pel CTM.
- b. Lliurar l'EMT-Palma, mitjançant l'API (*applicationprogramminginterface*) del CTM, les llistes negres/grises/blanques en temps real, per a la correcta implementació de l'ús de la Targeta Intermodal a les noves màquines de l'EMT-Palma.
- c. Compensar a l'EMT-Palma per l'ús de la Targeta Intermodal en les línies de la xarxa EMT, amb els imports següents (10% d'IVA inclòs):
 - 0,68 euros per a cada viatge realitzat per un usuari empadronat a Palma a qualsevol de les línies de l'EMT, excepte als trajectes amb origen o destinació l'Aeroport de Palma de les línies 1 i 21, i que, prèviament o amb posterioritat, transborda gratuïtament a la xarxa d'autobusos i tren TIB, fins que s'arribi a un llindar anual de 610.306 viatges. A partir d'aquest llindar de viatges el CTM no compensarà a l'EMT cap quantia per cada viatger addicional.
 - 1,15 euros per a cada viatge realitzat per un usuari NO empadronat a Palma a qualsevol de les línies de l'EMT, excepte als trajectes amb origen o destinació l'Aeroport de Palma de les línies 1 i 21, i que, prèviament o amb posterioritat transborda gratuïtament a la xarxa d'autobusos i tren TIB, fins que s'arribi a un llindar anual de 563.360 viatges. A partir d'aquest llindar de viatgers el CTM no compensarà a l'EMT cap quantia per cada viatger addicional.
 - 1,15 euros per a cada viatge realitzat per un usuari empadronat a Palma, a la línia 1 i 21 amb origen o destinació l'Aeroport de Palma, i que, prèviament o amb posterioritat transborda a la xarxa d'autobusos i tren TIB.
 - 1,15 euros per a cada viatge realitzat per un usuari empadronat a la resta de Mallorca, a la línia 1 i 21 amb origen o destinació l'Aeroport de Palma, i que, prèviament o amb posterioritat transborda a la xarxa d'autobusos i tren TIB, fins



que s'arribi a un llindar anual de 9.122 viatges. A partir d'aquest llindar de viatgers el CTM compensarà a l'EMT 5,00 euros per viatge addicional.

- 1,15 euros per a cada viatge realitzat utilitzant la TI dins la xarxa de l'EMT sense transbordar a les línies d'autobús i tren TIB (coincideix amb l'import que es cobrarà a l'usuari), excepte que el viatge tenguin origen o destinació l'Aeroport de Palma que, en aquest cas la compensació serà de 5,00 euros per viatge.

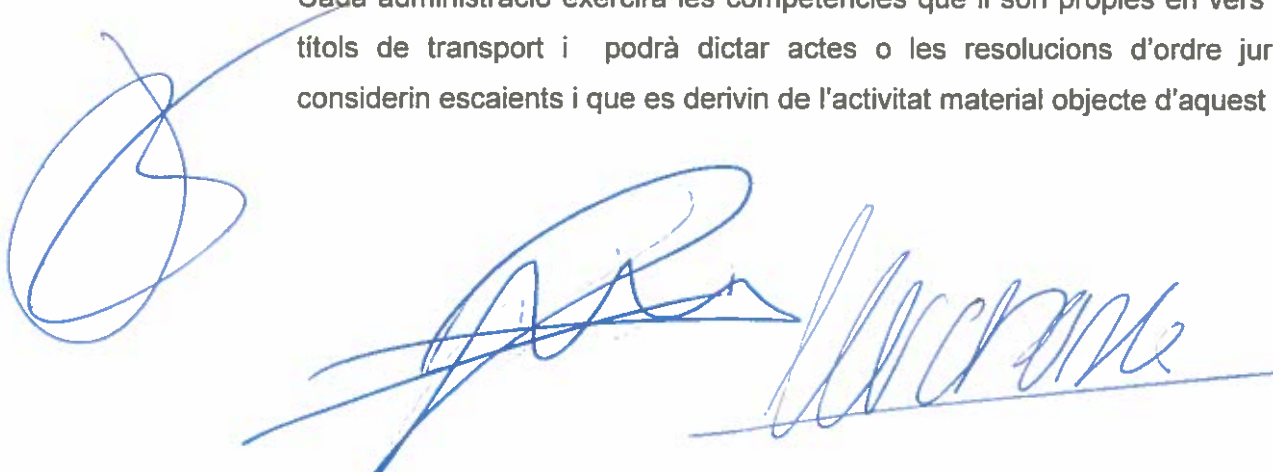
Els preus i els llindars anuals de viatges anteriors es podran revisar al cap d'un any de la posada en marxa del projecte 1 i durant els anys posteriors, per mutu acord entre les dues parts.

La liquidació es farà per mesos vençuts. Durant els 4 dies hàbils següents a la finalització de cada mes el CTM elaborarà i posarà a disposició de l'EMT-Palma l'informe provisional de liquidació on es determini l'import total de compensació mensual a abonar a l'EMT-Palma en base a l'ús de la TI dins la seva xarxa de busos durant el mes en qüestió, aplicant els anteriors imports de compensació per viatge realitzat. Si en els 4 dies hàbils següents a la recepció de l'Informe el CTM no té constància de disconformitat per part de l'EMT-Palma, s'entendrà la liquidació com a definitiva i l'EMT-Palma presentarà la corresponent factura per l'import informat.

- d. Fer-se càrrec de l'Atenció l'usuari i resolució d'incidències de la Targeta Intermodal, fins i tot quan la incidència s'hagi produït sobre la xarxa de l'EMT.

3.1.2. Projecte 2:

- a. Autoritzar la utilització de la Targeta Ciutadana (TC) com a títol de transport vàlid dintre la línia de metro, de la Plaça d'Espanya a la UIB, en el seu suport Mifare 1 k (exclusivament). Aquesta autorització, no suposarà la cessió de la titularitat de les competències en matèria de transport col·lectiu que puguin correspondre al CTM. Cada administració exercirà les competències que li són pròpies en vers als seus títols de transport i podrà dictar actes o les resolucions d'ordre jurídic que considerin escaients i que es deriven de l'activitat material objecte d'aquest conveni.





- b. Adaptar el software de les barreres tarifàries per a permetre el tractament i cancel·lació/transbordament dels títols de l'EMT-Palma vàlids.
- c. Enregistrar tots els moviments de les targetes ciutadanes dins la línia M1 i posar a disposició de l'EMT-Palma aquest fitxer de moviments diàriament. Aquesta informació serà posada a disposició de l'EMT-Palma, mitjançant l'API del CTM. El CTM entregarà les credencials a l'EMT per tal de que aquesta pugui utilitzar l'API.
- d. Adaptar els torns d'accés a les estacions de metro a l'afluència d'usuaris del servei.
- e. Comunicar a l'EMT-Palma les llistes negres de les targetes ciutadanes els titulars de les quals han fet un ús indegut, com per exemple fer-la servir per a viatjar en tren enlloc de en metro.
- f. Que el règim tarifari de l'EMT sigui vàlid i aplicable al servei de metro per als perfils i abonaments següents: senzill sobre moneder amb tots els perfils (excepte no Resident), i abonaments T-mes-estudiant i T-mes-resident.

3.2. L'EMT-Palma es compromet a:

3.2.1. Projecte 1:

- a. Instal·lar i posar en marxa els equips tecnològics licitats pel CTM i que posarà a disposició de l'EMT-Palma.
- b. Adoptar el sistema tarifari integrat del CTM en versió 4 en els equips lliurats pel CTM i que, per tant, admetin la nova Targeta Intermodal del CTM en la totalitat de les línies de l'EMT-Palma. La part de software que executi l' STI-V4 del CTM serà lliurada pel CTM a l'EMT-Palma, sense cap cost. L'EMT-Palma es compromet a incorporar-lo a les seves màquines.
- c. Enregistrar tots els moviments de l'STI-V4 dins la xarxa EMT-Palma i posar a disposició del CTM aquest fitxer de moviments en temps real. Aquesta informació serà posada a disposició del CTM, mitjançant una API de l'EMT-Palma, qui entregarà les credencials al CTM per tal de que aquest pugui utilitzar aquesta API.





3.2.2. Projecte 2:

- a. Lliurar al CTM el diccionari de processos i descripció dels títols.
- b. Lliurar al CTM tota la informació necessària per implementar el software que permeti llegir, comprovar, verificar, cancel·lar/transbordar i controlar el frau sobre la targeta ciutadana.
- c. Establir un mecanisme automàtic i telemàtic per comunicar al CTM les llistes negres/blanques/grises de targetes ciutadanes. El CTM ha de rebre aquesta informació com a mínim una vegada al dia.
- d. Comunicar al CTM amb un mínim de 30 dies d'antelació qualsevol canvi tarifari que afecti a la integració. Aquesta comunicació inclou, però no es limita a: tarifes, títols, caducitats, transbordaments, perfils, abonaments, etc.
- e. Lliurar al CTM, en virtut del punt anterior, les modificacions a realitzar en el format que s'estableixi per part dels equips tecnològics d'ambdós organismes.
- f. Estudiar la modificació del disseny de la seva oferta, conceptualitzant el metro plaça d'Espanya-UIB com si fos una línia més de la seva xarxa, i adaptar la xarxa actual en funció de l'evolució de la demanda.
- g. Compensar al CTM per l'import que paga l'usuari fent ús de la Targeta Ciutadana per a viatjar dins la xarxa de metro. Així, els imports, amb IVA inclòs, a compensar al CTM per viatge realitzat, atenent al tipus de títol utilitzat, són els següents:
 - Senzill sobre moneder, perfil Estudiant: 0,45 euros
 - Senzill sobre moneder, perfil Resident: 0,80 euros
 - Senzill sobre moneder, perfil Carnet Verd o Gran B: 0,30 euros
 - Senzill sobre moneder, perfil Carnet Gran A: 0,30 euros
 - Senzill sobre moneder, perfil Família Nombrosa: 0,30 euros
 - Senzill sobre moneder, perfil Menor 15 i 16 anys: 0,30 euros
 - Senzill sobre moneder, perfil Menor entre 5 i 14 anys: 0,30 euros
 - Senzill sobre moneder, perfil Palma amb tu: 0,45 euros
 - Abonament T-Mes-Estudiant: 0,40 euros (resultat de dividir el preu del títol de 20 euros entre 50 viatges).
 - Abonament T-Mes-Resident: 0,74 euros (resultat de dividir l'import del títol de 37 euros entre 50 viatges).





En cas de que l'usuari viatgi en metro i en una línia de l'EMT realitzant un transbordament gratuït, l'EMT-Palma compensarà al CTM només quan el viatge de la citada cadena modal comenci en el servei de metro.

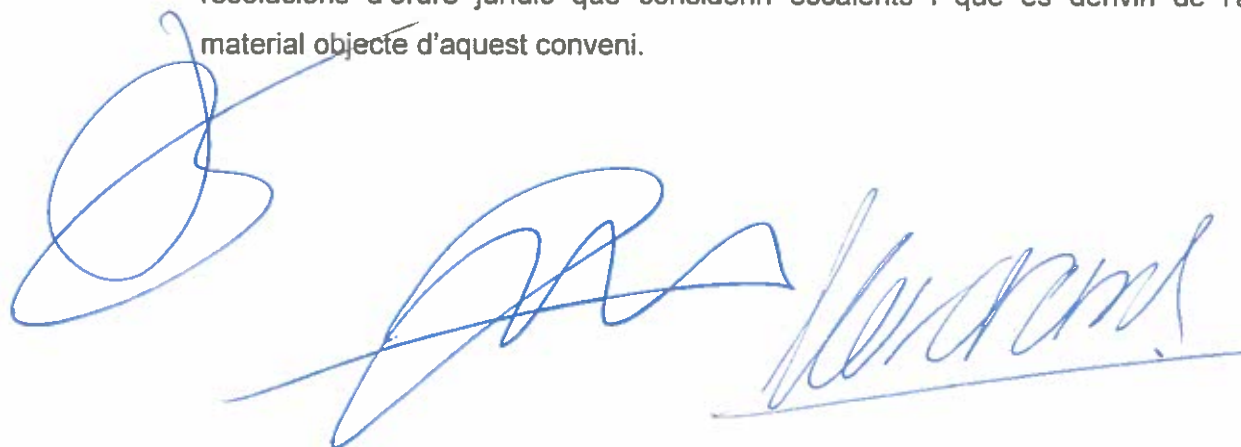
La compensació entre EMT i CTM entrarà en vigor a partir del 1 de gener 2019. Així, a partir de gener de 2019, la liquidació es farà per mesos vençuts. Durant els 4 dies hàbils següents a la finalització de cada mes el CTM elaborarà i posarà a disposició de l'EMT-Palma l'informe provisional de liquidació on es determini l'import total de compensació mensual a abonar al CTM en base a l'ús de la Targeta Ciutadana dins la xarxa de metro durant el mes en qüestió, aplicant els anteriors imports de compensació per viatge realitzat. Si en els 4 dies hàbils següents a la recepció de l'Informe el CTM no té constància de disconformitat per part de l'EMT-Palma, s'entendrà la liquidació com a definitiva i el CTM presentarà la corresponent factura per l'import informat.

- h. Fer-se càrrec de l'Atenció l'usuari i resolució d'incidències de la Targeta Ciutadana, fins i tot quan la incidència s'hagi produït sobre la xarxa del metro.

3.3. L'Ajuntament de Palma es compromet a:

3.3.1. Projecte 1:

Autoritzar la utilització de la Targeta Intermodal (TI) com a títol de transport vàlid dintre la línies de transport urbà col·lectiu del terme municipal de Palma, així com en les línies metropolitanes autoritzades que transcorren dintre del seu Terme. Aquesta autorització, no suposarà la cessió de la titularitat de les competències en matèria de transport urbà col·lectiu que puguin correspondre a l'Ajuntament de Palma en el seu Terme Municipal. Com ja s'ha comentat, cada administració exercirà les competències que li són pròpies en vers als seus títols de transport i podrà dictar actes o les resolucions d'ordre jurídic que considerin escaients i que es derivin de l'activitat material objecte d'aquest conveni.





3.3.2. Projecte 2:

Lliurar al CTM el mapa de memòria, i les claus de seguretat de la seva targeta Mifare 1K, perquè la lectura de la targeta ciutadana a les barreres tarifàries del CTM es faci directament i sense emprar mòduls criptogràfics (SAMs), autoritzant a l'EMT perquè pugui facilitar al CTM les dades tècniques d'aquesta targeta, que puguin ser necessàries per poder dur a terme el projecte.

4. Calendari

La posada en marxa dels dos projectes es durà a terme en dues fases: en la primera, es posarà en servei una prova pilot del projecte 2, és a dir, els usuaris podran utilitzar la Targeta Ciutadana per a viatjar en el metro, abans de finalitzar l'any 2018, encara que l'inici dels compromisos econòmics d'ambdues entitats establerts en el present conveni es faran efectius a partir de l'1 de gener de 2019. Posteriorment, dos mesos després de l'inici del servei del nou contracte de concessió del transport regular interurbà en autobús a Mallorca, es donarà inici a la segona fase, que correspon a la posada en marxa del projecte 1, pel qual es podrà fer ús de la Targeta Intermodal per a viatjar dins la xarxa de busos urbans de l'EMT-Palma.

5. Pressupost

S'estima que la despesa total subjecte al conveni amb càrrec als pressupostos del CTM és de 4.063.637,82 euros (IVA exclòs), dels quals 2.011.701,89 euros corresponen a l'exercici 2019 i 2.051.935,93 euros a l'exercici 2020. Es preveu que del total de despesa a aprovar, 2.111.818,18 euros es finançaran amb ingressos del CTM provinents de la venda dels títols de transport de la Targeta Intermodal als usuaris del servei d'autobús urbà prestat per l'EMT-Palma.

Per l'altra banda, la despesa estimada subjecte al conveni amb càrrec al pressupost de l'EMT-Palma és de 1.291.176,50 euros (IVA exclòs), dels quals 632.805,58 euros corresponen a l'exercici 2019 i 658.370,92 euros a l'exercici 2020. En aquest cas la





totalitat de la despesa a aprovar es finançarà amb ingressos de l'EMT-Palma provinents de la venda dels títols de la Targeta Ciutadana als usuaris del servei de metro.

6. Comissió de seguiment

6.1. Es crea una comissió de seguiment d'aquest Conveni, com a òrgan mixt de vigilància i control, constituïda pel director gerent del CTM, el gerent de l'EMT-Palma i el gerent d'SFM o persones en qui deleguin.

6.2. Aquesta comissió de seguiment s'ha de reunir a instàncies de qualsevol de les parts totes les vegades que es consideri necessari i té com a objectiu permanent vetllar per l'adequat compliment de les finalitats previstes en el Conveni, i resoldre els problemes de interpretació i compliment que es puguin plantejar.

7. Modificació del Conveni

La modificació del Conveni requerirà l'acord clar i manifest de les parts signants.

8. Resolució del Conveni

Són causes de resolució d'aquest Conveni:

- a) El transcurs del termini de la vigència.
- b) El mutu acord de les parts, que s'haurà de formalitzar per escrit.
- c) L'incompliment de les condicions establertes en el Conveni. En aquest cas, qualsevol de les parts podrà notificar a la part incomplidora un requeriment perquè compleixi en un mes amb les obligacions o compromisos que es consideren incomplits. Aquest requeriment serà comunicat al responsable del mecanisme de seguiment, vigilància i control de l'execució del conveni i a les altres parts signatàries. Si transcorregut el termini indicat en el requeriment persistís l'incompliment, la part que ho va dirigir notificarà a les parts signatàries la concurrència de la causa de resolució i s'entendrà resolt el conveni.





La resolució del conveni podrà comportar la indemnització dels perjudicis causats. En el cas de l'incompliment de les obligacions i compromisos assumits, la part incomplidora haurà de respondre dels perjudicis causats a l'altre, prèvia acreditació fefaent dels mateixos en expedient contradictori, sense perjudici de la interposició de la reclamació pertinent davant els tribunals jurisdiccionals corresponents per no estar-hi d'acord.

9. Vigència

Aquest Conveni comença a vigir l'1 de gener de 2019 i tindrà una duració inicial de quatre anys, renovable tàcitament per anualitats, fins a un període total màxim de vuit anys.

10. Jurisdicció

Atesa la naturalesa administrativa del Conveni, la jurisdicció contenciosa administrativa serà la competent per resoldre qualsevol discrepància o diferència, en cas que no es resolgui en el si de la Comissió de Seguiment.

Com a mostra de conformitat, signam aquest Conveni en tres exemplars.

Palma, 18 de març de 2019

Pel CTM

Per l'Ajuntament de Palma

Per l'EMT





ANNEX 1 TARIFES PER ALS USUARIS

Projecte 1: Ús de la targeta intermodal a la xarxa de l'EMT

- Els viatgers que transbordin entre les dues xarxes TIB i EMT utilitzant la Targeta Intermodal (TI) gaudiran d'un transbordament **gratuït**, concretament no pagaran el viatge dins qualsevol línia de l'EMT (excepte els trajectes amb origen o destinació l'Aeroport de Palma per als quals es cobra €1,15).
- Un viatge en bus a la l'EMT utilitzant la Targeta Intermodal (TI) té un preu de €1,15.
- Un viatge amb origen o destinació l'Aeroport de Palma sense transbordar a la xarxa TIB, utilitzant la Targeta Intermodal (TI), té un preu de €5,00.

Projecte 2: Us de la targeta ciutadana a la línia M1 de metro

L'esperit del projecte és tractar la línia M1 de metro com a una línia més de la xarxa de l'EMT. Els preus del viatge senzill a la línia M1 del metro amb moneder de la Targeta Ciutadana es mostren en la darrera columna de la taula següent:

	Zona urbana	Aeroport	Port	Metro M1
Perfil	€ Bitllet senzill	€ Bitllet senzill	€ Bitllet senzill	€ Bitllet senzill
Resident	0,80 €	1,00 €	0,80 €	0,80 €
No resident	1,15 €	5,00 €	1,15 €	-
Estudiant i universitari	0,45 €	0,67 €	0,45 €	0,45 €
Carnet verd	0,30 €	0,67 €	0,30 €	0,30 €
Carnet gran A	Gratuït	0,67 €	Gratuït	Gratuït
Carnet gran B	0,30 €	0,67 €	0,30 €	0,30 €
Família nombrosa	0,30 €	0,67 €	0,30 €	0,30 €



Menor entre 5 i 14 anys	Gratuït	0,67 €	Gratuït	Gratuït
Menor entre 15 i 16 anys	0,30 €	0,67 €	0,30 €	0,30 €
Palma amb tu	0,45 €	0,67 €	0,45 €	0,45 €

Els usuaris de la Targeta Ciutadana tenen un transbordament **gratuït** per viatge entre línies urbanes diferents o entre una línia urbana i la línia M1 del metro, fins a 90 minuts després de la 1^a validació(excepte els trajectes amb destinació l'Aeroport de Palma).

Els usuaris amb els següents abonaments carregats a la seva Targeta Ciutadana, també tenen accés a la línia M1 del metro:

- Abonament T-Mes-Estudiant
- Abonament T-Mes-Resident