



G VICEPRESIDÈNCIA
O I CONSELLERIA
I INNOVACIÓ
B RECERCA I TURISME

AETIB
AGÈNCIA D'ESTRATÈGIA
TURÍSTICA ILLES BALEARS

2019/01/23

Exp. 76/2019

Tipus de document: Conveni

Conveni de col·laboració entre l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears i la Fundació Handisport per a la continuació del projecte "Illes Balears per a Tothom".

Parts

Jaume Alzamora Riera, director de l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears, (d'ara endavant AETIB), en nom i representació de l'entitat, amb CIF Q-5755004-H i domicili al carrer Rita Levi s / n del Parc Bit de Palma, en exercici de les facultats atribuïdes per l'article 11.2.n del Decret 18 /2018, de 23 de juny, pel qual es reorganitza, reestructura i regula l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears.

Cristina Martín Ortega, presidenta de la Fundació Handisport, amb DNI num. actuant en nom i representació de l'entitat, amb CIFG57468035 i domicili carrer Miño de Calvià, en exercici de les facultats atribuïdes com a presidenta d'acord amb l'acta de la reunió del Patronat de la Fundació de renovació dels càrrecs del Patronat de data 12 de juliol de 2017, i de l'encarregada del registre de la Fundació de la CAIB, en relació a l'escriptura de constitució de Fundació atorgada davant el Notari de Palma Álvaro Delgado Truyols el 29 de novembre de 2006, amb el núm. 4878 del seu protocol.

Antecedents

1. L'AETIB, en aplicació de les funcions reconegudes al Decret 18/2018, de 22 de juny, pel qual es reorganitza, reestructura i regula l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears té com un dels seus principals objectius elaborar l'estratègia turística per la millora del posicionament internacional de les Illes Balears.

Per a tal comesa, l'AETIB organitza activitats que tinguin per objecte la creació, l'organització i la comercialització òptimes del productes turístics de les Illes Balears.

Aquestes accions, vinculades a productes turístics, són les eines que posen en pràctica les estratègies de l'AETIB, on la imatge de marca i de destinació són les que es prioritzen per tal d'afavorir una òptima percepció del destí per part del públic objectiu i dels seus prescriptors.

2. La Fundació Handisport, d'acord amb l'article 6 dels seus estatuts té, entre d'altres finalitats, la de la difusió i promoció del turisme esportiu adaptat a les Illes Balears per a discapacitats d'altres àrees geogràfiques; la creació i manteniment de tota classe d'activitats i cursos de caràcter lúdic i esportiu, per a la diversió, entreteniment e integració de persones amb discapacitat; accions de consultoria i/o assessorament a organismes públics i privats bé en recursos propis o en col·laboració amb altres entitats privades o públiques, a l'àmbit de l'esport i el turisme per a tots.

3.- Handisport va presentar una sol·licitud de col·laboració per part de l'AETIB, per formalitzar una actuació conjunta com a continuació del projecte "*Illes Balears per a tothom*".

El projecte va néixer de la necessitat d'avançar cap a una destinació accessible i per a tothom, com un dret fonamental dels ciutadans i dels turistes qualsevol sigui la seva condició. Això suposà l'obertura de la destinació cap una nova oferta vacacional.

Per això, es va plantejar el disseny d'un producte que ofereixi al turista una cadena de valors en l'accessibilitat garantint la informació i la bona gestió durant la seva estada a l'illa.

Aquest projecte presenta com a principals objectius: el convertir les illes en una destinació de referència en turisme accessible a nivell nacional e internacional; impulsar i facilitar la practica d'esports a Mallorca tant a residents com a turistes amb discapacitat durant tot l'any; promocionar les Illes Balears com a destinació turística accessible en un entorn d'accessibilitat universal; estimular l'oferta complementària de nous productes i serveis turístics accessibles; dotar d'informació detallada sobre el grau d'accessibilitat als recursos turístics que componen l'oferta a les Illes Balears; analitzar la demanda turística de serveis especialitzats per a turistes amb necessitats d'accessibilitat.

L'actuació objecte del conveni, té una connexió directa, lògica i clara amb les finalitats recollides en el Decret 18/2018, de 22 de juny, pel qual es reorganitza, reestructura i regula l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears.

Les Illes Balears són actualment una de les destinacions turístiques més sol·licitades a nivell mundial. Poder oferir activitats per a tothom i serveis turístics adaptats que milloren la qualitat de la destinació i la converteixen en un element diferenciador i una avantatge competitiva front a altres destinacions competidores.

Atès que la implicació de l'AETIB ha comptat durant els darrers anys en matèria de turisme accessible amb la col·laboració en aquest projecte es produeix una passa més per convertir les Illes Balears en una destinació adaptada als visitants.

Les parts es reconeixen mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest acord de col·laboració, d'acord amb les següents condicions:

Clàusules

1. Objecte

L'objecte del present acord és articular la col·laboració entre les parts signants per continuar amb el Projecte **"Illes Balears per a Tothom"** per millorar el posicionament de les Illes Balears com a destinació accessible, d'acord amb les següents línies d'actuació :

1. Identificació i anàlisi de l'oferta per a cada Segment estratègic Turístic (SET):
 - a. Identificació i anàlisi de les característiques d'accessibilitat de l'oferta vinculada a cada SET (80 recursos)
 - b. Agrupació de la oferta ja identificada en cada SET
 - c. Identificació de nova oferta i agrupació per SET (40 recursos)
2. Creació de producte:
 - a. Organització del V International Disabled Open Golf amb accions per segments.
 - b. Organització del IV Fòrum de Turisme Accessible.
 - c. Assessorament, adaptació i creació de material accessible per SET: Elaboració d'un manual de bones pràctiques per el desenvolupament de activitats turístiques dirigides a persones amb discapacitats diverses dirigit a diferents tipologies d'empreses turístiques. Entrega en format editable

3. Anàlisi quantitatiu anual de turistes amb necessitats d'accessibilitat:

- a. Recollida de dades i anàlisi. Lliurament de l'anàlisi quantitatiu anual de turistes amb necessitats especials.

2. Pressupost i distribució de les aportacions

La despesa total d'aquesta col·laboració ascendeix a 43.450,00 €.

L'aportació de l'AETIB s'ha valorat en un import màxim de 20.000,00€ amb càrrec als contractes que l'AETIB té adjudicat amb una agència de viatges, amb càrrec a l'anualitat de 2019.

L'aportació de la Fundació Handisport s'ha valorat en un import total de 23.450,00 € amb càrrec al pressupost de l'entitat per aquesta anualitat.

3. Obligacions de les parts

L'AETIB es compromet:

- a) Assumir amb càrrec al contracte adjudicat per l'AETIB les despeses que es deriven de l'execució dels projectes abans esmentats.
- b) Designar les persones responsables de la coordinació i gestió del conveni per part de l'AETIB.
- c) Participar de forma activa amb la Fundació Handisport en la consecució de les finalitats del present acord, participant en totes aquelles actuacions que li siguin requerides.

Handisport, es compromet:

Col·laborar activament en l'execució del projecte d'acord amb la distribució de tasques per àrees:

- a) En matèria de comunicació:

- A incorporar el logotip del Govern i la imatge AETIB amb la marca dels SET's amb enllaç directe a la web de Handisport.
- A incorporar el logotip del Govern i la imatge AETIB amb la marca dels SET's a la signatura dels correus electrònics corporatius, indicant "en col·laboració amb".

Carrer de Rita Levi, s/n
07021 Palma (Parc Bit)
Tel. 971176699
www.jillesbalears.es

en colaboración
Compania de les Illes Balears
Turisme de l'Interior, Regió de l'Interior
Turisme de l'Interior, Regió de l'Interior
1977. 17 de juliol de 1977
A. Regim de traducció / Traducció
de l'original a que fa referència
USIA BUADES VALLADOLID

- A incorporar l'escut del Govern i la imatge AETIB amb la marca dels SET's a les publicacions oficials de tots els escrits amb informació turística (fitxa d'inscripcions a les activitats: habituals, tarifes de preus, novetats, etc ...)
- A incorporar l'escut Govern i la imatge AETIB amb la marca dels SET's als equips de la Fundació Handisport: Superfour, embarcacions de vela, Blokart, paragolfer, furgoneta.

b) En matèria de producte:

- Executar els projectes establerts a la clàusula 1 d'aquest conveni, Punt 1-a, b i c, Punt 2-a, b i c i Punt 3-a.
- Assessorar a l'AETIB en el desenvolupament del projectes establert a la clàusula 1 d'aquest conveni,.

c) En matèria d'intel·ligència de mercat:

- Executar el projecte establert a la clàusula 1 d'aquest conveni, Punt 3- a.

4. Comissió de seguiment i control

Ambdues parts han de designar una persona responsable del seguiment, comunicant les dades pertinents en el moment de la signatura i, potestativament, podran constituir una *comissió de seguiment paritària* del present conveni, amb capacitat decisòria per a establir les determinacions necessàries que assegurin un correcte compliment del desenvolupament i execució del present conveni.

L'esmentada Comissió de Seguiment estarà constituïda per un (1) representant de cadascuna de les entitats signants i aquests estaran plenament facultats per les respectives parts per a l'adopció d'acords vinculants, previ acord entre les parts.

La Comissió s'ha de reunir al llarg de l'execució del conveni quan algun dels seus membres ho sol·liciti.

Les funcions de la Comissió de Seguiment són les següents:

- Conèixer les incidències de les actuacions objecte del conveni i proposar-ne les decisions oportunes.
- Proposar i, si es escau, acordar les modificacions del conveni que es considerin adequades.
- Interpretar, en cas de dubte, les clàusules d'aquest Conveni.

D'altra banda dins de l'AETIB es crearà una *comissió de control de l'execució* del conveni que estarà conformada per un tècnic de l'àrea que du el seguiment dels SET's de l'AETIB i un tècnic de l'àrea de comunicació de l'AETIB.

Les funcions de la Comissió de control són les següents:

- a) Fer el seguiment de l'execució del conveni.
- b) Coordinar la justificació de les actuacions dutes a terme.

5. Justificació de les actuacions

Per a la justificació de la realització de les accions objecte d'aquest acord, es duran a terme les reunions necessàries que la comissió de control determini, amb la finalitat de realitzar un seguiment de totes les actuacions realitzades, així com plantejar altres actuacions que puguin ser adequades per a una millor consecució de l'objecte d'aquest acord.

Atesa la diversitat de les actuacions incloses en aquesta col·laboració la justificació serà diferent en funció de l'actuació que s'hagi de justificar, i es podran realitzar justificacions parcials en funció de la data d'execució de cada actuació.

RESPONSABLE EXECUCIÓ	ACCIÓ	FORMA DE JUSTIFICACIÓ
1.-Identificació i anàlisi de l'oferta per a cada SET's:		
HANDISPORT	1.a.- Identificació i anàlisi de les característiques d'accessibilitat de l'oferta vinculada a cada SET (80 recursos) Data d'inici setembre 2019	Lliurament d'una fitxa per recurs identificat i analitzat amb els camps d'informació establerts per AETIB i Handisport. Data d'entrega 31 de març de 2020
HANDISPORT	1.b.- Agrupació de l'oferta ja identificada de cada SET en base a les seves característiques d'accessibilitat Data d'inici juny 2019	Lliurament d'un fitxer en format Excel amb les recursos turístics i els camps establerts per l'AETIB. Data d'entrega setembre 2019
HANDISPORT	1.c.- Identificació de nova oferta i agrupació en base a les seves característiques d'accessibilitat. (40 recursos) Data d'inici setembre 2019	Lliurament d'un fitxer en format Excel amb les recursos turístics i els camps establerts per l'AETIB. Data d'entrega 31 de març de 2020

2.- Creació de producte:

HANDISPORT	2.a.- Organització del V International Disabled Open Golf amb accions per segments. Data de l'esdeveniment del 10 al 13 d'octubre de 2019	Lliurament d'una memòria del torneig a la que, com a mínim, hi ha de constar: mercat al qual es dirigeix l'acció, data d'inici i de finalització, descripció detallada de l'acció i objectius, personal que participa a l'acció, còpia dels bitlles i justificants dels allotjament (si s'escau), programa o catàleg de l'acció, fotografies de l'execució de l'acció, original de qualsevol element publicitari on s'inclougi la marca de destinació i el logotip de l'AETIB, resultats del torneig. Data d'entrega novembre de 2019
HANDISPORT	2.b.- Assessorament, adaptació i creació de material accessible per SET Data d'inici novembre de 2019	Lliurament d'un manual de bones pràctiques dirigit a diferents tipologies d'empreses turístiques per el desenvolupament accessible de distintes activitats. L'índex de continguts s'establirà des de l'AETIB amb col·laboració amb Handisport Data d'entrega gener de 2020
3.- Anàlisi quantitatiu anual de turistes amb necessitats d'accessibilitat:		
HANDISPORT	3.a.- Recollida de dades i anàlisi Data d'inici juliol de 2019	Lliurament de l'anàlisi quantitatiu anual de turistes amb necessitats especials. Data d'entrega 31 de març de 2020

HANDISPORT haurà de justificar a l'AETIB mitjançant declaració responsable del representant de l'entitat de la totalitat de les despeses realitzades de les actuacions objecte d'aquest conveni. Per justificar aquestes despeses es remetrà una relació detallada de totes les despeses realitzades, indicant la seva naturalesa, així com la quantitat total per a cada tipus de despesa.

Atès que l'aportació de l'AETIB és en espècie, en el cas de què la documentació justificativa total presentada no acredites de manera fefaent la correcta execució de

l'objecte d'aquest conveni, es podrà reclamar a HANDISPORT l'abonament de l'import satisfet per l'AETIB.

6.- Propietat intel·lectual i us dels resultats

HANDISPORT ostentarà tots els drets de propietat intel·lectual sobre la metodologia utilitzada i els resultats obtinguts.

Els drets d'explotació, en totes les modalitats, de la documentació que es produeixi com a conseqüència de les actuacions contemplades en el present conveni, i sense perjudici del que es disposa a la secció segona del capítol III del títol II del llibre I de la Llei de Propietat Intel·lectual, aprovada pel Reial Decret Legislatiu 1/1996, de 12 d'abril, seran propietat de les parts. Aquesta documentació podrà utilitzar-ne en les activitats que programen les parts pel seu compte, respectant, en tot cas, el dret moral que li correspon a HANDISPORT com autor de la documentació i que és inalienable segons l'article 14 de l'esmentat text legal.

7. Resolució del Conveni

Són causes de resolució, entre d'altres, els següents supòsits:

- 1.- La voluntat de qualsevol de les parts, que s'haurà de formalitzar per escrit.
- 2.- L' incompliment de les clàusules del conveni.
- 3.- La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de poder dur a terme l'objecte del conveni.
- 4.- Esgotament de consignació pressupostària per a aquest conveni.
- 5.- El transcurs del termini de vigència del conveni sense haver-se acordat la pròrroga del mateix.

8. Vigència

El present conveni tindrà una vigència des de la seva formalització fins el 31 de març de 2020, data màxima per la presentació de la justificació.

9. Protecció de dades

Les parts hauran d'acomplir en les actuacions objecte d'aquesta col·laboració al previst al Reglament (UE) 2016/769 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) així



17 JUN 2020
17 JUN 2020
17 JUN 2020

con a la Llei orgànica Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

En aquest sentit, assumiran la titularitat de qualsevol tractament de dades de caràcter personal, així com la responsabilitat de realitzar les accions que resultin oportunes i d'adoptar les mesures de seguretat necessàries per a assegurar la confidencialitat e integritat de les dades.

10. Responsabilitat civil

L'AETIB queda exonerada de qualsevol responsabilitat civil derivada de l'execució de l'activitat objecte d'aquest conveni.

11. Resolució de conflictes i jurisdicció competent

Les qüestions litigioses sorgides de la interpretació, modificació, desenvolupament i efectes que es puguin derivar de l'aplicació d'aquest conveni, seran resoltes per la comissió de seguiment. Si les dues parts no arriben a un acord, les qüestions litigioses derivades d'aquest conveni se sotmetran als òrgans de la jurisdicció civil amb seu a Palma.

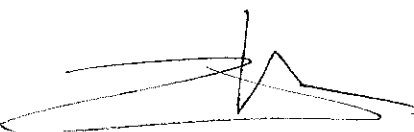
Com a mostra de conformitat, signem el present conveni en dos exemplars.

Palma, a 14 de juny de 2019.

Per l'AETIB

Per Handisport

Jaume Alzamora Riera
Director AETIB



Cristina Martin Ortega,
Presidenta Fundació Handisport

