



G CONSELLERIA
O SALUT

I

B

/



Ajuntament de
Ciutadella de Menorca

Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Ciutadella per a la millora de l'atenció a les persones consumidores i usuàries

Parts

Patricia Gómez Picard, consellera de Salut del Govern de les Illes Balears, en virtut del Decret 9/2015, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, actuant en l'exercici de les facultats que li confereixen els articles 11 c i 80.4 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Joana Maria Gomila Lluch, batllessa de l'Ajuntament de Ciutadella, en l'exercici de les facultats que li confereixen l'article 2.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local modificada per la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local.

Antecedents

1. L'article 51 de la Constitució espanyola disposa que els poders públics han de garantir la defensa dels consumidors i usuaris i protegir-ne els interessos econòmics legítims mitjançant procediments eficaços. Aquest mandat connecta amb la funció que l'Administració pública té encomanada constitucionalment a l'article 103 de servir amb objectivitat els interessos generals.
2. L'article 30.47 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, estableix que la comunitat autònoma té la competència exclusiva en matèria de defensa dels consumidors i usuaris, en el marc de les bases i l'ordenació de l'activitat econòmica general i en el marc de les bases i la coordinació general de la sanitat. També té competència exclusiva en la regulació i el foment de les associacions de consumidors i usuaris i en la regulació dels procediments de mediació.
3. La Direcció General de Consum de la Conselleria de Salut exerceix competències, entre d'altres, en matèria de defensa dels drets de les persones consumidores i usuàries; informació i atenció a les persones consumidores i usuàries; tramitació i mediació de les reclamacions i denúncies de consum; i resolució de les controvèrsies a través de l'arbitratge de consum.

<https://vd.caib.es/1565956380510-181876800-6678371627123256500>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/1565956380510-181876800-6678371627123256500>

CSV: 1565956380510-181876800-6678371627123256500

4. L'article 91 de la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears estableix que el Govern de les Illes Balears dirigeix la política de defensa dels consumidores, exerceix la potestat reglamentària en la matèria i ha de promoure la col·laboració entre les administracions en la consecució dels objectius que fixa la Llei esmentada. Així mateix, a l'apartat 2 de l'article esmentat s'estableix que a l'efecte de coordinar l'actuació de les diverses administracions públiques, s'hi poden establir acords que permetin rendibilitzar els recursos humans i materials.

D'altra banda, l'article 94 de la Llei 7/2014 de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears regula la col·laboració interadministrativa, en especial de l'Administració Autònoma de Consum amb els municipis.

5. L'article 55 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, relatiu a les relacions interadministratives, estableix que per a l'efectiva coordinació i eficàcia administrativa, l'Administració General de l'Estat, així com les administracions autonòmica i local, d'acord amb el principi de lleialtat institucional, hauran en les seves relacions recíproques, prestar en el propi àmbit, la cooperació i assistència actives que les altres administracions poguessin precisar per a l'eficaz compliment de les seves tasques. D'altra banda, l'article 57 de la Llei 7/1985 regula la cooperació econòmica, tècnica i administrativa entre l'administració local i les administracions de l'Estat i de les comunitats autònomes en assumptes d'interès comú, que se desenvoluparan amb caràcter voluntari, podent tenir lloc mitjançant els convenis administratius que es subscriguin.
6. En igual sentit es recull a l'article 141.1 d de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, que estableix que les administracions públiques han de prestar, en l'àmbit propi, l'assistència que les altres administracions puguin sol·licitar per a l'exercici eficaç de les seves competències.
7. En aquest marc de col·laboració interadministrativa, la Direcció General de Consum de la Conselleria de Salut i l'Ajuntament de Ciutadella pretenen dur a terme accions encaminades a la protecció de les persones consumidores i usuàries.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Conveni, d'acord amb les següents

<https://vd.caib.es/1565956380510-181876800-6678371627123256500>





GOIB /

Clàusules

1. Objecte

Aquest Conveni té per objecte establir els termes i les condicions de la col·laboració, cooperació i assistència necessàries entre les parts signants per millorar i apropar l'atenció, així com facilitar l'exercici dels drets com a persones consumidores i usuàries, dels ciutadans i ciutadanes del municipi de Ciutadella, amb la instal·lació d'un punt telemàtic d'informació i consulta en locals municipals, així com habilitant que es puguin fer les audiències arbitrals de la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears per videoconferència des de locals municipals.

2. Compromisos específics de les parts

Per fer efectiva la col·laboració que es pacta en aquest Conveni, les parts han de dur a terme les actuacions següents:

a) La Conselleria de Salut, mitjançant la Direcció General de Consum, es compromet a:

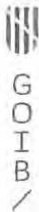
- Instal·lar als locals municipals que l'Ajuntament de Ciutadella destini a l'efecte, els equips següents:
 - Un punt telemàtic d'informació i consulta dels drets de les persones consumidores i usuàries, perquè aquestes es puguin familiaritzar amb la pàgina web de la Direcció General de Consum, amb la finalitat de conèixer els seus drets i les vies de reclamació més adients per exercir-les, i poder presentar reclamacions i denúncies.
 - Un equip de "web cam" amb un sistema d'altaveus, perquè es puguin realitzar vídeo conferències amb la Direcció General de Consum i, en especial, celebrar audiències arbitrals per aquest sistema, amb la finalitat que les persones consumidores i usuàries i els representants de les empreses del municipi propers a Ciutadella i els propis residents, no s'hagin de desplaçar a Maó. En aquest sentit, la Junta Arbitral de Consum de les Illes Balears donarà suport a l'Ajuntament de Ciutadella.

b) L'Ajuntament de Ciutadella es compromet a:

- Destinar un espai en locals municipals per instal·lar un punt telemàtic d'informació i consulta dels drets de les persones consumidores i usuàries, així com un equip web cam amb un sistema d'altaveus per atendre les persones consumidores que són citades per la Junta Arbitral i

<https://vd.caib.es/1565956380510-181876800-6678371627123256500>





compareixen a les audiències arbitral, que es realitzaran per videoconferència en els locals municipals que s'habilitin per aquesta finalitat.

- Assistir, mitjançant personal de l'Ajuntament, les persones consumidores citades per la Junta Arbitral que compareixen a les dependències municipals per a la realització de les audiències arbitral per videoconferència.

3. Obligacions econòmiques

De la signatura d'aquest conveni no es deriven obligacions econòmiques per a les parts signants.

La Conselleria de Salut disposa d'un punt telemàtic d'informació i consulta i d'un equip de web cam, que s'instal·laran a les dependències que l'Ajuntament de Ciutadella destini a l'efecte, durant el període de vigència d'aquest conveni.

L'Ajuntament de Ciutadella prestarà el suport necessari perquè la Direcció General de Consum pugui exercir les competències en matèria de defensa de les persones consumidores i usuàries en l'àmbit territorial del municipi de Ciutadella, amb el recursos materials i personals de que disposa.

4. Incompliment de les obligacions i compromisos assumits

En cas d'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per part de qualcuna de les parts signants, qualsevol de les parts podrà notificar a la part que no compleixi perquè en el termini màxim d'un mes compleixi amb les obligacions o compromisos que es consideren incomplets.

Sí transcorregut el termini indicat en el requeriment continués l'incompliment, la part que el va dirigir ha de notificar a l'altre signant la concurrència de la causa de resolució i s'ha d'entendre resolt el Conveni.

5. Causes de resolució

Són causes de resolució de l'Acord:

- a) El transcurs del termini de vigència de l'Acord sense que se n'hagi acordat la pròrroga d'aquest.
- b) L'acord mutu de les parts, que es formalitzarà per escrit.
- c) L'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per les parts.
- d) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de poder dur a terme l'objecte del conveni.
- e) Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.

<https://vd.caib.es/1565956380510-181876800-6678371627123256500>



- f) Per qualsevol altra causa distinta de les anteriors prevista en aquest Acord o en les lleis.

No es preveuen possibles indemnitzacions en el supòsit que l'Acord se resolgui per incompliment de les obligacions i compromisos assumits per cadascuna de les parts.

No obstant això, en el supòsit de resolució del conveni, la Conselleria de Salut retirarà el punt telemàtic d'informació i consulta i l'equip de web cam amb altaveus de les dependències de l'Ajuntament de Ciutadella.

6. Vigència

Aquest Conveni entrarà en vigor el dia de la signatura i tindrà una durada de quatre anys. No obstant això, les parts podran acordar-ne expressament la pròrroga de conformitat amb el que estableix la l'article 49 h de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

7. Resolució de conflictes

Les qüestions litigioses que sorgeixin sobre la interpretació, la modificació, la resolució i els efectes que es puguin derivar de l'aplicació del Conveni s'han de resoldre d'acord mutu entre les parts.

8. Règim jurídic i jurisdicció competent

Aquest conveni de col·laboració té naturalesa administrativa i es regula pel que disposa la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. En conseqüència, les qüestions litigioses que puguin sorgir amb motiu de l'aplicació, interpretació, compliment, extinció, resolució i efectes d'aquest Conveni —que es no puguin resoldre de mutu acord— queden sotmeses a la jurisdicció contenciosa administrativa.

9. Protecció de dades

Les parts han de complir, en tot moment, el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades de la UE i la normativa que el desplega.

Com a mostra de conformitat, signam aquest conveni en dos exemplars.



Palma, 8 MAIG 2019

Per la Conselleria de Salut



Per l'Ajuntament de Ciutadella

<https://vd.caib.es/1565956380510-181876800-6678371627123256500>





GOVERN
ILLES
BALEARS



QR de validació

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

1565956380510-181876800-6678371627123256500

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/hash/1565956380510-181876800-6678371627123256500>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant 1: JOSE BENITO GONZALEZ GONZALEZ

Data signatura: 16/08/2019 13:53:41

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Nom del document: Conveni_Aj._Ciutadella_atenció_usuaris.pdf

Pàgines: 6



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/1565956380510-181876800-6678371627123256500>

CSV: 1565956380510-181876800-6678371627123256500