



CONDICIONES DE USO DE ASISTENCIACOV19

AL DESCARGAR Y USAR LA APLICACIÓN MÓVIL ASISTENCIACOV19 MANIFIESTAS QUE HAS LEÍDO Y ACEPTAS ESTAS CONDICIONES DE USO Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. AQUÍ SE RECOGE TODA LA INFORMACIÓN RELATIVA A TUS DERECHOS Y OBLIGACIONES COMO USUARIO REGISTRADO DE DICHA APLICACIÓN, ASÍ COMO AL USO DE NUESTROS SERVICIOS.

1. Qué es ASISTENCIACOV19

ASISTENCIACOV19 es una Aplicación que ayuda a la autoevaluación de los ciudadanos de la probabilidad de sufrir la enfermedad infecciosa COVID-19, causada por el coronavirus, y pone a disposición de los USUARIOS (en adelante, individualmente, el "USUARIO", y conjuntamente los "USUARIOS"), la posibilidad de navegar por la Aplicación, accediendo a los contenidos y servicios de ASISTENCIACOV19, de acuerdo con las presentes CONDICIONES DE USO, con el objetivo de reducir el volumen de llamadas al número de emergencias sanitarias que trata las dudas sobre la enfermedad infecciosa COVID-19 (de la familia de infecciones del Coronavirus), informar a la población, permitir un triaje inicial de posibles casos y un seguimiento posterior, que incluye un tratamiento de la información de geolocalización de acuerdo con las finalidades previstas en la Política de Privacidad, y exclusivamente durante el tiempo y para las finalidades que en ella se prevén.

De acuerdo con el punto primero, apartado 1, párrafo cuarto, de la orden SND/297/2020 de 27 de marzo, el Ministerio de Sanidad es el responsable del tratamiento de datos. El TITULAR de la aplicación es la Secretaría General de Administración Digital (SGAD), dependiente de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital. Y es también la encargada del tratamiento.

AVISO IMPORTANTE: El USUARIO queda apercibido de que la utilización de la Aplicación **NO CONSTITUYE EN NINGÚN CASO UN SERVICIO DE DIAGNÓSTICO MÉDICO, DE ATENCIÓN DE URGENCIAS O DE PRESCRIPCIÓN DE TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS.** Se advierte y pone en conocimiento del USUARIO, que la utilización de la Aplicación **no puede en ningún caso sustituir la consulta presencial personal frente a un profesional médico debidamente cualificado.**

2. Alta como USUARIO y uso de ASISTENCIACOV19

Para la utilización de los servicios del ASISTENCIACOV19, es requisito necesario estar registrado como USUARIO. Por tanto, el acceso a la Aplicación implica que te registres previamente y nos facilites una serie de datos básicos para identificarte como USUARIO, así como, en su caso, que verifiques tu número de teléfono móvil.

El USUARIO acepta sin reserva el contenido de las presentes CONDICIONES DE USO. En consecuencia, el USUARIO deberá leer detenidamente las mismas antes del acceso y de la utilización de cualquier servicio del ASISTENCIACOV19 bajo su entera responsabilidad.

AVISO IMPORTANTE: La utilización de la Aplicación es gratuita, libre y voluntaria, pero recuerda que **no podrás ser USUARIO de ASISTENCIACOV19 si no tienes al menos DIECISÉIS AÑOS o cuentas con el consentimiento de tus padres o tutores legales.** Si no cumples con este requisito por favor no utilices la Aplicación. Los padres, tutores y/o los responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen la ASISTENCIACOV19 serán responsables por dicho uso.

1



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/823f9b0aa87dc199efb77b37cd7183e566a801dde73b3f24cb439af2d6939e98>

CSV: 823f9b0aa87dc199efb77b37cd7183e566a801dde73b3f24cb439af2d6939e98

Pàgina 1/6

CSV : GEN-ac9e-d5f7-501e-de9c-b09b-dfb4-9f27-589e

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : FERNANDO DE PABLO MARTIN | FECHA : 23/04/2020 17:11 | Sin acción específica | Sello de Tiempo: 23/04/2020 17:13





No se producirá ninguna discriminación a los potenciales pacientes que requieran servicios sanitarios y no hayan utilizado la aplicación.

Queda prohibido el suministro de datos falsos y, por tanto, el USUARIO deberá identificarse con sus datos reales, actuales y veraces, y mantenerlos actualizados, así como facilitar un número de teléfono móvil para su verificación. En este sentido, el TITULAR podrá requerirte información adicional y/o cancelar tu cuenta de USUARIO por este motivo, sin previo aviso y sin que ello dé derecho al USUARIO a compensación o indemnización alguna.

3. Seguridad y privacidad

Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.

Te informamos que tus datos personales serán tratados conforme a lo establecido en la **Política de Privacidad de la Aplicación**, cuyo contenido íntegro se puede consultar en el siguiente enlace: <https://asistencia.covid19.gob.es/politica-de-privacidad>.

Toda la información se recogerá con fines estrictamente de interés público en el ámbito de la salud pública, y ante la situación de emergencia sanitaria decretada, a fin de proteger y salvaguardar un interés esencial para la vida de las personas, en los términos descritos en la política de privacidad.

Los datos de salud que proporciones podrán ser accedidos por la Comunidad Autónoma correspondiente, y podrán formar parte de tu historia clínica.

4. Propiedad intelectual e industrial

La SGAD es la propietaria y TITULAR de todos los derechos de propiedad industrial e intelectual relativos a la Aplicación ASISTENCIACOV19 para dispositivos móviles en todo el territorio nacional.

Los textos, diseños, imágenes, bases de datos, logos, estructura, marcas y demás elementos del ASISTENCIACOV19 están protegidos por las leyes y los tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial. Cualquier reproducción, transmisión, adaptación, traducción, modificación, comunicación al público, o cualquier otra explotación de todo o parte del contenido de este sitio, efectuada de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico u otro, están estrictamente prohibidos salvo autorización previa por escrito de su correspondiente TITULAR o sujeción, de tales contenidos, a licencias Creative Commons, en cuyo caso estarán permitidos los usos que amparen estas licencias según la modalidad de licencia aplicable en cada caso. Cualquier infracción de estos derechos puede dar lugar a procedimientos extrajudiciales o judiciales civiles o penales que correspondan.

En este sentido, se otorga al USUARIO únicamente una licencia limitada, temporal, no exclusiva y revocable para que pueda utilizar, descargar y/o instalar ASISTENCIACOV19 en sus dispositivos, conforme a lo previsto en estas condiciones y para los usos previstos. En todo caso, el TITULAR se reserva los derechos no expresamente otorgados al USUARIO en virtud de las presentes condiciones.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por terceros es de la exclusiva responsabilidad de los mismos.



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/823f9b0aa87dc199efb77b37cd7183e566a801dde73b3f24cb439af2d6939e98>

CSV: 823f9b0aa87dc199efb77b37cd7183e566a801dde73b3f24cb439af2d6939e98

CSV : GEN-ac9e-d5f7-501e-de9c-b09b-dfb4-9f27-589e

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : FERNANDO DE PABLO MARTIN | FECHA : 23/04/2020 17:11 | Sin acción específica | Sello de Tiempo: 23/04/2020 17:13





A los efectos de preservar los posibles derechos de propiedad intelectual, en el caso de que cualquier USUARIO o un tercero considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la introducción de un determinado contenido en el ASISTENCIACOV19, deberá notificar dicha circunstancia, por escrito, al TITULAR.

5. Responsabilidad y obligaciones

La Aplicación se ofrece dedicando los mejores esfuerzos, dado que su calidad y disponibilidad pueden verse afectadas por múltiples factores ajenos al TITULAR como son, entre otros, la ubicación geográfica del USUARIO, limitaciones o restricciones de las redes de terceros operadores o la compatibilidad del dispositivo y sistema operativo utilizado por el USUARIO. Igualmente, los USUARIOS aceptan que el servicio pueda verse interrumpido cuando sea necesario por labores de mantenimiento.

Por todo ello, el TITULAR no será responsable de los problemas de acceso o disponibilidad de ASISTENCIACOV19 y/o sus servicios, ni de los perjuicios que se pudieran causar por ello, cuando éstos procedan de factores ajenos a su ámbito de control. Igualmente, el TITULAR no se hace responsable de los fallos, incompatibilidades y/o daños de tus terminales o dispositivos que, en su caso, se pudiesen derivar de la descarga y/o uso de la Aplicación.

Igualmente, el TITULAR no garantiza ni se hace responsable, en ningún caso ni circunstancia, de los siguientes hechos y contenidos, ni de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran, en su caso, derivarse de los mismos:

- Actualización, exactitud, exhaustividad, pertinencia, actualidad y fiabilidad de sus contenidos, cualquiera que sea la causa y las dificultades o problemas técnicos o de otra naturaleza en los que tengan su origen dichos hechos.
- La calidad, titularidad, legitimidad, adecuación o pertinencia de los materiales, y demás contenidos.

Como USUARIO de la Aplicación te obligas a:

- Custodiar las credenciales de USUARIO con diligencia, impidiendo el acceso de terceras personas no autorizados a los mismos y por tanto asegurando su confidencialidad.
- Notificar al TITULAR con carácter inmediato cualquier indicio de la existencia de una violación en la seguridad en la Aplicación, de usos inapropiados o prohibidos de los servicios prestados desde la misma, o de fallos de seguridad de cualquier índole.
- Hacer buen uso de los contenidos, información y servicios prestados desde o a través de la Aplicación, conforme a la ley, la buena fe y a las buenas costumbres generalmente aceptadas, comprometiéndose expresamente a:
 - Abstenerse de realizar prácticas o usos de los servicios con fines ilícitos, fraudulentos, lesivos de derechos o intereses del TITULAR o de terceros, infractores de las normas contenidas en el presente documento.
 - Abstenerse de realizar cualquier tipo de acción que pudiera inutilizar, sobrecargar o dañar sistemas, equipos o servicios de la Aplicación o accesibles directa o indirectamente a través de esta.
 - Respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial del TITULAR y de terceros sobre los contenidos, información y servicios prestados desde o a través de la Aplicación, absteniéndose con carácter general de copiar, distribuir, reproducir o comunicar en forma alguna los mismos a terceros, de no mediar autorización expresa y por escrito del TITULAR o de los titulares de dichos derechos.



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/823f9b0aa87dc199efb77b37cd7183e566a801dde73b3f24cb439af2d6939e98>

CSV: 823f9b0aa87dc199efb77b37cd7183e566a801dde73b3f24cb439af2d6939e98

CSV : GEN-ac9e-d5f7-501e-de9c-b09b-dfb4-9f27-589e

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : FERNANDO DE PABLO MARTIN | FECHA : 23/04/2020 17:11 | Sin acción específica | Sello de Tiempo: 23/04/2020 17:13





- No proporcionar información personal falsa en la Aplicación, siendo el único responsable de la comunicación real y veraz de sus datos personales.
- No crear una cuenta falsa, ni suplantar la personalidad de un tercero sin su autorización.

Como USUARIO de la Aplicación, tu eres el único responsable del uso que decidas realizar de los servicios de ASISTENCIACOV19. El incumplimiento de tus obligaciones como USUARIO podrá implicar la baja inmediata de la Aplicación y/o sus servicios; todo ello sin derecho a recibir compensación de ningún tipo, y sin perjuicio de las correspondientes acciones legales a que por parte del TITULAR hubiere lugar.

El TITULAR no será responsable en ningún caso de la utilización indebida de ASISTENCIACOV19 y de sus contenidos, siendo el USUARIO el único responsable por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un mal uso de estos o de la infracción de lo dispuesto en las presentes condiciones en que pueda incurrir. El USUARIO se compromete a mantener indemne al TITULAR frente a las reclamaciones o sanciones que pudiera recibir de terceros, ya sean particulares o entidades públicas o privadas, por razón de dichas infracciones, así como frente a los daños y perjuicios de todo tipo que pueda sufrir como consecuencia de las mismas.

En cualquier caso, el TITULAR se reserva el derecho de, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificar o eliminar el contenido, estructura, diseño, servicios y condiciones de acceso y/o uso de este sitio, siempre que lo estime oportuno, siempre que dicho cambio no afecte a los principios y derechos de protección de datos, así como el derecho interpretar las presentes condiciones, en cuantas cuestiones pudiera plantear su aplicación.

Asimismo, queda prohibida la reproducción, distribución, transmisión, adaptación o modificación, por cualquier medio y en cualquier forma, de los contenidos del ASISTENCIACOV19 o sus cursos (textos, diseños, gráficos, informaciones, bases de datos, archivos de sonido y/o imagen, logos y demás elementos de estos sitios), salvo autorización previa de sus legítimos titulares o cuando así resulte permitido por la licencia Creative Commons que en su caso sea aplicable a los contenidos o por la normativa vigente aplicable.

La enumeración anterior tiene mero carácter enunciativo y no es, en ningún caso, exclusivo ni excluyente en ninguno de sus puntos. En todos los supuestos, El TITULAR EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA DERIVADOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE LOS MISMOS Y DE CUALESQUIERA OTROS NO ESPECIFICADOS DE ANALOGAS CARACTERÍSTICAS.

6. Enlaces

ASISTENCIACOV19 puede incluir dentro de sus contenidos enlaces con sitios pertenecientes y/o gestionados por terceros con el objeto de facilitar el acceso a información y servicios disponibles a través de Internet.

El TITULAR no asume ninguna responsabilidad derivada de la existencia de enlaces entre los contenidos de ASISTENCIACOV19 y contenidos situados fuera de los mismos o de cualquier otra mención de contenidos externos a este sitio, exceptuando aquellas responsabilidades establecidas en la normativa de protección de datos. Tales enlaces o menciones tienen una finalidad exclusivamente informativa y, en ningún caso, implican el apoyo, aprobación, comercialización o relación alguna entre el TITULAR y las personas o entidades autoras y/o gestoras de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren, ni garantía alguna del TITULAR por el correcto funcionamiento de los sitios o contenidos enlazados.



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/823f9b0aa87dc199efb77b37cd7183e566a801dde73b3f24cb439af2d6939e98>

CSV: 823f9b0aa87dc199efb77b37cd7183e566a801dde73b3f24cb439af2d6939e98





En este sentido el USUARIO se obliga a poner la máxima diligencia y prudencia en el caso de acceder o usar contenidos o servicios de los sitios a los que acceda en virtud de los mencionados enlaces.

7. Hiperenlaces

No se admite la reproducción de páginas del ASISTENCIACOV19 mediante hiperenlace desde otro ASISTENCIACOV19 o página web, permitiéndose exclusivamente el acceso a los mismos.

En ningún caso se podrá dar a entender que el TITULAR autoriza el hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los servicios o contenidos ofrecidos por la web desde la que se produce el hiperenlace.

No se podrán realizar manifestaciones o referencias falsas, incorrectas o inexactas sobre las páginas y servicios del TITULAR.

Se prohíbe explícitamente la creación de cualquier tipo de navegador, programa, browser o border environment sobre las páginas del ASISTENCIACOV19.

No se podrán incluir contenidos contrarios a los derechos de terceros, ni contrarios a la moral y las buenas costumbres aceptadas, ni contenidos o informaciones ilícitas, en la página web desde la que se establezca el hiperenlace.

La existencia de un hiperenlace entre una página web y el ASISTENCIACOV19 no implica la existencia de relaciones entre el TITULAR y el propietario de esa página, ni la aceptación y aprobación de sus contenidos y servicios.

8. Ley Aplicable y Fuero

Las presentes condiciones de uso se regirán e interpretarán en todos y cada uno de sus extremos por la Ley Española. En aquellos casos en los que la normativa vigente no prevea la obligación de someterse a un fuero o legislación determinado, el TITULAR y los USUARIOS, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los juzgados y tribunales de Madrid capital (España).

9. Información corporativa y contacto

Dirección: Calle de Manuel Cortina, 2, 28010 Madrid

El soporte al USUARIO en caso de incidencias y/o reclamaciones será principalmente online y atendido a la mayor brevedad: contacto@covid19.gob.es



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/823f9b0aa87dc199efb77b37cd7183e566a801dde73b3f24cb439af2d6939e98>

CSV: 823f9b0aa87dc199efb77b37cd7183e566a801dde73b3f24cb439af2d6939e98





GOVERN
ILLES
BALEARS



QR de validació

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

823f9b0aa87dc199efb77b37cd7183e566a801dde73b3f24cb439af2d6939e98

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/hash/823f9b0aa87dc199efb77b37cd7183e566a801dde73b3f24cb439af2d6939e98>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant 1: COMUNITAT AUTONOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 22/04/2020 13:10:17

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04003003_2020_54epi3n7qk1jq8qsr51e3fuh42f4o2

Nom del document: 1587553798-signed__2020-1587553845513_.pdf

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Altres

Estat elaboració: Còpia electrònica autèntica de document paper

Òrgan: A04003003

Data de captura: 2020-04-22T13:10:26.151+02:00

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 6



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/823f9b0aa87dc199efb77b37cd7183e566a801dde73b3f24cb439af2d6939e98>

CSV: 823f9b0aa87dc199efb77b37cd7183e566a801dde73b3f24cb439af2d6939e98

Pàgina 6/6

CSV : GEN-ac9e-d5f7-501e-de9c-b09b-dfb4-9f27-589e

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : FERNANDO DE PABLO MARTIN | FECHA : 23/04/2020 17:11 | Sin acción específica | Sello de Tiempo: 23/04/2020 17:13

