



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN "ASISTENCIACOV19"

Por favor, lee detenidamente esta política de privacidad para usuarios de la aplicación móvil "ASISTENCIACOV19" ("Aplicación" o "ASISTENCIACOV19"), donde podrás encontrar toda la información sobre los datos que recopilamos acerca de ti, cómo lo usamos y qué control tienes sobre los mismos.

**AVISO IMPORTANTE:** El USUARIO queda apercibido de que la utilización de la Aplicación **NO CONSTITUYE EN NINGÚN CASO UN SERVICIO DE DIAGNÓSTICO MÉDICO, DE ATENCIÓN DE URGENCIAS O DE PRESCRIPCIÓN DE TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS**. Se advierte y pone en conocimiento del USUARIO, que la utilización de la Aplicación **no puede en ningún caso sustituir la consulta presencial personal frente a un profesional médico debidamente cualificado**.

### 1. ¿Quién es responsable del tratamiento de tus datos como usuario de "ASISTENCIACOV19"?

El responsable del tratamiento de tus datos como usuario de "ASISTENCIACOV19" es:

- **Nombre:** Ministerio de Sanidad, de acuerdo con lo establecido en el punto primero, apartado 1, párrafo cuarto de la orden SND/297/2020 de 27 de marzo
- **Delegado de Protección de Datos:** [delegadoprotecciondatos@mscbs.es](mailto:delegadoprotecciondatos@mscbs.es)
- **Dirección:** Paseo del Prado 18-20, 28014 Madrid

El encargado del tratamiento y titular de la aplicación será la Secretaría General de Administración Digital, órgano directivo de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial.

### 2. ¿Qué datos tratamos sobre ti?

La información que tenemos sobre ti incluye los siguientes datos relativos a tu persona:

- Nombre y apellidos
- Número de teléfono móvil, para que te podamos enviar notificaciones SMS
- DNI / NIE para posterior cruce con la tarjeta sanitaria, a los efectos de que las Autoridades Sanitarias puedan integrar y comparar la información de pacientes con posibles síntomas con los sistemas públicos de gestión sanitaria existentes y hacer un seguimiento y atención personalizada.
- Dirección completa y código postal
- Fecha de nacimiento, con objeto de poder establecer el grupo de población en el que te encuentras y ponderar los síntomas (el rango de edad puede determinar si se trata de un grupo de riesgo).
- Geolocalización (esto es, la localización vía GPS de tu teléfono móvil), opcional para saber dónde te encuentras y poder ofrecerte las mejores medidas preventivas y de evaluación en cada momento. La geolocalización sólo se utilizará a la hora de registrarte y realizar tus autoevaluaciones, para poder conocer en qué Comunidad Autónoma te encuentras y poder conectarte con el sistema de atención sanitaria que te corresponda. No se rastrea tu localización para finalidades distintas de las señaladas.
- Género (opcional)



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/919564c8c0d7dacc4edb1228d287f24425bed6960a6f8d795f0411664e5e665>

CSV: 919564c8c0d7dacc4edb1228d287f24425bed6960a6f8d795f0411664e5e665

Pàgina 1/6

CSV : GEN-defd-48ce-57b7-1c8c-8cfd-2fa7-abbb-7247

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : FERNANDO DE PABLO MARTIN | FECHA : 23/04/2020 17:11 | Sin acción específica | Sello de Tiempo: 23/04/2020 17:13





- Datos de salud relacionados con los síntomas que estas experimentando. En concreto, con motivo del uso de la Aplicación podremos recabar información sobre ti relacionada con patologías previas, así como la sensación de falta de aire, fiebre de +37.5°C, tos seca, si has estado en contacto con algún paciente positivo confirmado, si tienes mucosidad en la nariz, dolor muscular y/o malestar general.

**Toda la información se recogerá con fines estrictamente de interés público en el ámbito de la salud pública, y ante la situación de emergencia sanitaria decretada, a fin de proteger y salvaguardar un interés esencial para la vida de las personas, en los términos descritos en esta política de privacidad.**

La legislación aplicable se enumera a continuación:

- Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos)
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales
- Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad
- Ley Orgánica 3/1986, de 14 de abril, de Medidas Especiales en Materia de Salud Pública
- Ley 33/2011, de 4 de octubre, General de Salud Pública
- Real Decreto 463/2020 de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitarias ocasionada por el COVID-19 que atribuye al Ministro de Sanidad la necesaria competencia en todo el territorio nacional
- Orden Ministerial SND/297/2020 de 27 de marzo, por la que se encomienda a la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, el desarrollo de nuevas actuaciones para la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19

### 3. ¿Cómo obtenemos y de dónde proceden tus datos?

Principalmente obtenemos tus datos directamente de ti:

- Nos los proporcionas tú directamente (p.ej. a través de formularios disponibles en la Aplicación o cuando contactas con nosotros). Recuerda que los datos que nos proporciones directamente deberán ser siempre reales, veraces y estar actualizados. En lo que respecta a los síntomas que estas experimentando, se te dará la posibilidad de actualizarlo mediante una nueva autoevaluación de manera periódica.
- Los observados cuando usas la Aplicación o los obtenemos de tu dispositivo (p.ej. el sistema operativo de tu dispositivo, o tu ubicación GPS).

### 4. ¿Para qué y por qué utilizamos tus datos?

El objetivo de la Aplicación es reducir el volumen de llamadas al número de emergencias sanitarias que trata las dudas sobre la enfermedad infecciosa COVID-19 (de la familia de infecciones del Coronavirus), informar a la población, permitir un triaje o autoevaluación inicial de posibles casos y un seguimiento posterior, y aliviar la carga de los Servicios de Emergencia de las distintas Administraciones Públicas con competencia en materia de salud.



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/919564c8c0d7dacc4edb1228d287f24425bed6960a6f8d795f0411664e5e665>

CSV: 919564c8c0d7dacc4edb1228d287f24425bed6960a6f8d795f0411664e5e665

Pàgina 2/6

CSV : GEN-defd-48ce-57b7-1c8c-8cfd-2fa7-abb-7247

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : FERNANDO DE PABLO MARTIN | FECHA : 23/04/2020 17:11 | Sin acción específica | Sello de Tiempo: 23/04/2020 17:13





La información y datos recogidos a través de la Aplicación serán tratados con fines estrictamente de interés público en el ámbito de la salud pública, ante la actual situación de emergencia sanitaria como consecuencia de la pandemia del COVID-19 y la necesidad de su control y propagación, así como para garantizar intereses vitales tuyos o de terceros, de conformidad con la normativa de protección de datos vigente.

A tal efecto, utilizamos tus datos para prestarte el servicio de "ASISTENCIACovid19" y para que puedas hacer uso de sus funcionalidades de acuerdo con sus [condiciones de uso](https://asistencia.covid19.gob.es/condiciones-de-uso) (<https://asistencia.covid19.gob.es/condiciones-de-uso>). Esto implica:

- Ofrecerte información sobre el COVID-19, incluyendo el envío de notificaciones a través de la Aplicación en relación con las mejores medidas preventivas y de evaluación en cada momento.
- Realizar tu autoevaluación en base a los síntomas médicos que nos comuniqués acerca de la probabilidad de que estés infectado por el virus COVID-19 o "coronavirus".
- Proporcionarte consejos prácticos y recomendaciones de acciones a seguir según evaluación.
- Si es necesario, selección de cita para posible prueba, según diagnóstico.
- Recepción de resultados de la prueba y recomendaciones de actuación para la cuarentena o auto-cuarentena o cita con centro médico.
- Autoevaluación continua diaria: Monitorización de la temperatura y parámetros básicos, cada 12 horas desde que se inicie la Aplicación, incluyendo un recordatorio en forma de alarma para que lo vayas introduciendo.
- Conocer tu localización GPS en el momento de la autoevaluación exclusivamente para poder conocer en qué Comunidad Autónoma te encuentras y en su caso conectarte con los servicios de salud correspondientes. No se rastrea tu localización para finalidades distintas de las señaladas. Se podrá utilizar la dirección del domicilio proporcionada en el registro, con la finalidad de prestación de servicios sanitarios si fuera necesario. En cualquier caso, la aplicación no realiza *geofencing* para determinar si el usuario se encuentra en su domicilio.

Adicionalmente, conforme a lo establecido en la normativa aplicable, podremos tratar tus datos para las siguientes finalidades no directamente relacionadas con las funcionalidades de la "ASISTENCIACovid19", adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias, en particular, para garantizar el respeto al principio de minimización de datos personales, incluyendo su anonimización:

- Para finalidades estadísticas;
- Para investigación biomédica, científica o histórica; y
- Para archivo en interés público;

Estas finalidades permitirán hacer tanto un análisis anonimizado descriptivo de la situación, que permita conocer qué y por qué está ocurriendo (p.ej. las dinámicas actuales de la sintomatología en la población), así como un análisis anonimizado predictivo sobre la evolución de ésta (p.ej. como podrían evolucionar dichas dinámicas en el futuro).

Además, estas finalidades son especialmente relevantes, no sólo para conocer y predecir la situación de emergencia sanitaria actual, sino también para futuras investigaciones médicas, científicas e históricas que sean precisas llevar a cabo, entre otros objetivos, para prevenir y detectar situaciones similares que puedan tener lugar en el futuro.

##### 5. ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/919564c8c0d7dacc4edb1228d287f24425bed6960a6f8d795f0411664e5e665>

CSV: 919564c8c0d7dacc4edb1228d287f24425bed6960a6f8d795f0411664e5e665

Pàgina 3/6

CSV : GEN-defd-48ce-57b7-1c8c-8cfd-2fa7-abb-7247

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : FERNANDO DE PABLO MARTIN | FECHA : 23/04/2020 17:11 | Sin acción específica | Sello de Tiempo: 23/04/2020 17:13







Existen diversos motivos que nos legitiman para conservar tus datos, aunque sólo los conservaremos y trataremos mientras sean necesarios para las finalidades indicadas en el punto 4 anterior, por lo que sólo los conservaremos **durante el tiempo que perdure la crisis sanitaria**, con la excepción de las finalidades estadísticas, de investigación o archivo en interés público, cuyo plazo de conservación será de un **máximo de dos años**, todo ello de conformidad con los principios legales de tratamiento de datos, en particular el de minimización de datos.

En el momento en que finalice el periodo de conservación de tus datos, estos serán anonimizados y/o bloqueados conforme a los requisitos establecidos en la normativa aplicable.

#### 6. ¿Quién tiene acceso a tus datos?

Además del Responsable, tienen acceso a tus datos personales los profesionales sanitarios y las autoridades con las que colaboramos y nos relacionamos para el cumplimiento de las finalidades arriba indicadas. El acceso a tus datos, que proporcionamos a estos terceros, es siempre para finalidades lícitas y sólo durante el periodo de tiempo estrictamente necesario para ello.

Entre otros, esto implica dar acceso a tus datos a:

- Los profesionales sanitarios para que se pongan en contacto directamente contigo en caso de que, del resultado de la autoevaluación realizada a través de la Aplicación, se determine que necesitas atención médica ante la posibilidad de estar infectado por el coronavirus.
- Las autoridades competentes de las Comunidades Autónomas en materia de sanidad (los datos de salud podrán formar parte de tu historia clínica) y otras autoridades nacionales y/o internacionales (p.ej. órganos judiciales), con las que necesitemos compartir tu información.

En cualquier caso, el Responsable siempre garantiza el máximo nivel de protección en el acceso que estos terceros tengan a tus datos e información, por ejemplo, alcanzando acuerdos de tratamiento de datos con los mismos o mediante el establecimiento de medidas de salvaguardas apropiadas que aseguren la confidencialidad y el tratamiento seguro de tus datos.

#### 7. ¿Cuáles son tus derechos y cómo puedes controlar tus datos?

La normativa te otorga una serie de derechos en relación con los datos e información que tratamos sobre ti. Concretamente, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición.

Puedes consultar el alcance y detalle completo de estos derechos en la página web de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) [aquí](#).

Con carácter general, podrás ejercitar todos estos derechos (en cualquier momento y de forma gratuita). Puedes dirigirte al Responsable de Tratamiento por vía electrónica, a través de este [formulario](#), o presencialmente a través de la red de [oficinas de asistencia en materia de registros](#) utilizando este modelo de solicitud ([versión editable e imprimible](#)).

Aparte de todo lo anterior, tenemos obligación de indicarte que te asiste en todo momento el derecho para presentar una reclamación ante Agencia Española de Protección de Datos.

#### 8. ¿Cómo protegemos tus datos?



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/919564c8c0d7dacc4edb1228d287f24425bed6960a6f8d795f0411664e5e665>

CSV: 919564c8c0d7dacc4edb1228d287f24425bed6960a6f8d795f0411664e5e665

Pàgina 4/6

CSV : GEN-defd-48ce-57b7-1c8c-8cfd-2fa7-abbb-7247

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : FERNANDO DE PABLO MARTIN | FECHA : 23/04/2020 17:11 | Sin acción específica | Sello de Tiempo: 23/04/2020 17:13





El Responsable garantiza la seguridad, el secreto y la confidencialidad de tus datos, comunicaciones e información personal y ha adoptado las más exigentes y robustas medidas de seguridad y medios técnicos para evitar su pérdida, mal uso o su acceso sin tu autorización.

Las medidas de seguridad implantadas se corresponden con las previstas en el anexo II (Medidas de seguridad) del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica.

Además, nos comprometemos a actuar con rapidez y responsabilidad en el caso de que la seguridad de tus datos pueda estar en peligro, y a informarte si fuese relevante. Se dispone de protocolos de gestión de incidentes de seguridad, que incluye las notificaciones a las autoridades de supervisión y a los usuarios en los casos previstos en la legislación.

Finalmente, te informamos que tanto el almacenamiento como el resto de las actividades del tratamiento de tus datos estarán siempre ubicados dentro de la Unión Europea.

#### 9. ¿Qué tienes que tener especialmente en cuenta al utilizar la "ASISTENCIACOV19"?

Has de tener en cuenta determinados aspectos relativos a la edad mínima de utilización de Aplicación, la calidad de los datos que nos proporcionas, así como la baja de tu cuenta de usuario.

- **Edad mínima de utilización:** para poder registrarte y utilizar "ASISTENCIACOV19" tienes que ser mayor de 16 años o contar con la autorización de tus padres y/o tutores legales. Por tanto, al darte de alta en la Aplicación, garantizas al Responsable que eres mayor de dicha edad o, en caso contrario, que cuentas con la mencionada autorización. Podremos ponernos en contacto contigo en cualquier momento para verificar si cumples esta condición.
- **Calidad de los datos que nos proporcionas:** tus datos personales, número de teléfono móvil y/o demás información que nos facilites bien en el registro y/o uso de los servicios de la Aplicación deberá de ser siempre real, veraz y estar actualizada.
- **Baja de tu cuenta de usuario:** en general, puede haber dos situaciones en las que se proceda a la desactivación técnica de tu cuenta de usuario: 1) que nos solicites voluntariamente que procedamos a dar de baja tu cuenta de usuario en la Aplicación, y 2) que desde el Responsable se proceda a la desactivación técnica de tu cuenta de usuario (p.ej. en casos en los que detectemos que has incumplido las condiciones de uso de la Aplicación).

#### 10. Política de cookies

Utilizamos solamente cookies técnicas que permiten al usuario la navegación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que se ofrecen en la Aplicación como, por ejemplo, identificar la sesión e identificarte como usuario registrado cada vez que accedas a la Aplicación, acceder a partes de acceso restringido o utilizar elementos de seguridad durante la navegación.

He leído el documento POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN "ASISTENCIACOV19".



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/919564c8c0d7dacc4edb1228d287f24425bed6960a6f8d795f0411664e5e665>

CSV: 919564c8c0d7dacc4edb1228d287f24425bed6960a6f8d795f0411664e5e665

Pàgina 5/6

CSV : GEN-defd-48ce-57b7-1c8c-8cfd-2fa7-abb-7247

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : FERNANDO DE PABLO MARTIN | FECHA : 23/04/2020 17:11 | Sin acción específica | Sello de Tiempo: 23/04/2020 17:13





GOVERN  
ILLES  
BALEARS



QR de validació

## DOCUMENT ELECTRÒNIC

### CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

919564c8c0d7dacc4edb1228d287f24425bed6960a6f8d795f0411664e5e665

### ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/hash/919564c8c0d7dacc4edb1228d287f24425bed6960a6f8d795f0411664e5e665>

### INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant 1: COMUNITAT AUTONOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 22/04/2020 13:07:32

### METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES\_A04003003\_2020\_3kphpqp6vat36ev62k4s4dqm7eomp4

Nom del document: 1587553642-signed\_\_2020-1587553681457\_.pdf

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Altres

Estat elaboració: Còpia electrònica autèntica de document paper

Òrgan: A04003003

Data de captura: 2020-04-22T13:07:38.717+02:00

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 6



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/919564c8c0d7dacc4edb1228d287f24425bed6960a6f8d795f0411664e5e665>

CSV: 919564c8c0d7dacc4edb1228d287f24425bed6960a6f8d795f0411664e5e665

Pàgina 6/6

CSV : GEN-defd-48ce-57b7-1c8c-8cfd-2fa7-abb-7247

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : FERNANDO DE PABLO MARTIN | FECHA : 23/04/2020 17:11 | Sin acción específica | Sello de Tiempo: 23/04/2020 17:13

