



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS



Universitat
de les Illes Balears

Conveni de col·laboració entre el Servei de Salut de les Illes Balears i la Universitat de les Illes Balears sobre l'accés a les dades de caràcter personal en el context de l'atenció a la COVID-19 a càrrec dels professionals sanitaris que desenvolupen la seva feina en el Servei de Prevenció de Riscs Laborals de la Universitat de les Illes Balears

Parts

Julio Miguel Fuster Culebras, director general del Servei de Salut de les Illes Balears en virtut del Decret 51/2019, de 5 de juliol, pel qual es nomenen els alts càrrecs i directors generals de la Presidència i de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que exerceix les competències que li atribueixen els apartats b) i j) de l'article 12 del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts del Servei de Salut de les Illes Balears.

Llorenç Huguet Rotger, rector de la Universitat de les Illes Balears en virtut del Decret 30/2017, de 9 de juny, de conformitat amb la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats —modificada per la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril—, i el Decret 64/2010, de 14 de maig, pel qual s'aproven els Estatuts de la Universitat de les Illes Balears.

Antecedents

1. El Servei de Salut de les Illes Balears és la institució pública que presta atenció sanitària a la població de les Illes Balears des dels valors de l'excel·lència i l'eficiència.
2. La Universitat de les Illes Balears (UIB) és una institució pública que aposta per la qualitat tant en la docència com en la recerca, amb un fort compromís de servei a la societat.
3. A causa de la situació extraordinària que s'ha produït deguda a la pandèmia de COVID-19, amb el començament del nou curs universitari es necessari que el Servei de Prevenció de Riscs Laborals de la UIB (SPRL UIB) pugui agilitar



GOIB

l'atenció sanitària en els casos de sospita de COVID-19 i col·laborar en el rastreig dels casos positius.

4. Per aquest motiu cal que l'SPRL UIB pugui citar les persones sospitoses d'infecció pel SARS-CoV-2 i els contactes estrets laborals dels casos confirmats de COVID-19 (personal de la UIB) en una agenda específica, i també accedir i escriure en la història clínica electrònica d'atenció primària (e-SIAP), citar els pacients en l'agenda específica dels punts COVID-exprés i comprovar els resultats de les proves tant dels seus alumnes com del personal de la UIB que tengui assegurança pública.
5. El Servei de Salut està disposat a col·laborar amb la UIB perquè es puguin fer les proves i el rastreig. Per això la Central de Coordinació per a la COVID-19 (CC COVID-19) i l'Oficina de Qualitat del Gabinet Técnicoassistential faran arribar a l'SPRL UIB els protocols clínics vigents i li donarà suport si és necessari.
6. Per la seva part, la UIB es compromet a dur a terme les accions següents:
 - 6.1. Alumnes que manifesten símptomes a les instal·lacions de la UIB: l'SPRL UIB els ha de citar per fer-los una prova diagnòstica. En els casos en què el resultat sigui positiu, ha de facilitar al Servei de Salut la informació relativa als contactes estrets de les aules i dels laboratoris discents de cada cas confirmat.
 - 6.2. Casos confirmats d'estudiants que n'informen a la UIB: l'SPRL UIB ha de facilitar al Servei de Salut la informació relativa als contactes estrets de les aules i dels laboratoris discents de cada cas confirmat del qual hagi estat informat.
 - 6.3. Casos sospitosos de personal de la UIB: l'SPRL UIB ha de citar cada treballador per fer-li una prova diagnòstica. En els casos en què el resultat sigui positiu, ha de citar els seus contactes estrets laborals per fer-los igualment la prova diagnòstica.
7. Ambdues parts estan interessades a establir una línia prioritària de col·laboració en l'àmbit de l'accés i el tractament de les dades de caràcter personal.
8. El Servei de Salut pot formalitzar acords, convenis o altres fórmules de gestió integrada o compartida amb altres entitats —públiques o privades— encaminats a assolir la coordinació òptima per aprofitar millor els recursos sanitaris disponibles.



Les parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni de col·laboració d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

La finalitat d'aquest conveni és establir les línies de col·laboració entre la UIB i el Servei de Salut sobre l'accés a les dades de caràcter personal a càrrec dels professionals sanitaris que desenvolupen la seva tasca a l'SPRL UIB.

2. Circuit

2.1. Els professionals sanitaris de l'SPRL UIB podran accedir per mitjà d'una agenda específica a la història clínica dels pacients i anotar-hi les dades de l'anamnesi i de l'exploració, i també el diagnòstic de sospita, i podran sol·licitar la prova diagnòstica que el protocol determini en cada moment.

2.2. Cal citar els pacients en un punt COVID-exprés, de manera que no cal derivar-los prèviament a cap altre professional del Servei de Salut. Només s'ha de contactar amb el 061 si les característiques clíniques d'un cas ho aconsellen.

2.3. La CC COVID-19 ha de comunicar el resultat de la prova a cada pacient, però els professionals sanitaris de l'SPRL UIB podran consultar els resultats a la seva història clínica.

3. Finançament

Aquest conveni no implica cap contraprestació econòmica per a les parts.

4. Compromís que les parts assumeixen

L'SPRL UIB podrà accedir a les dades personals que pertanyin a l'activitat de tractament «Història clínica».

5. Protecció de dades

5.1. Normativa reguladora: les parts es comprometen a respectar i a aplicar la normativa vigent en matèria de protecció de dades, especialment la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les



persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

5.2. Instruccions per accedir a les dades de caràcter personal i tractar-les

- a) Als efectes de l'accés a les dades, les parts estan obligades amb caràcter general al deure de confidencialitat i seguretat de les dades de caràcter personal.
- b) Amb caràcter específic, en totes les previsions de les activitats que formin part de l'exercici de les seves funcions les parts estan subjectes a les disposicions següents que concreten —de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018 i el Reglament (UE) 2016/679— els requisits i les condicions que han de complir els sistemes i les persones que participen en el tractament de les dades:
 - 1) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que se'n deriven, només per a la finalitat d'aquest conveni. En cap cas no es poden utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
 - 2) Obtenir, en cas necessari, el consentiment del pacient per tractar les seves dades personals amb la finalitat establerta i seguint el model de consentiment del Servei de Salut.
 - 3) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del Servei de Salut. En el supòsit que les parts considerin que alguna de les instruccions o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades infringeix la normativa de protecció de dades, n'ha d'informar immediatament el responsable del tractament.
 - 4) Complir els procediments, les normatives i les polítiques d'ús dels sistemes d'informació del Servei de Salut, segons correspongui per realitzar l'objecte del conveni, en especial allò que estableixen el Codi de Bones Pràctiques del Servei de Salut en l'Ús dels Sistemes d'Informació i en el Tractament de les Dades de Caràcter Personal i el Decret 2/2018, de 23 de febrer, pel qual s'aprova la política de seguretat de la informació del Servei de Salut de les Illes Balears.
 - 5) No subcontractar cap prestació de servei que suposi el tractament de dades personals del Servei de Salut, llevat dels serveis auxiliars necessaris per complir les seves funcions .
 - 6) Si fos necessari subcontractar algun tractament, cal comunicar-ho per escrit al Servei de Salut amb una antelació de 72 hores tot indicant els tractaments que es pretén subcontractar i identificant de manera clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les dades



G
O
I
B

de contacte d'aquesta. La subcontractació es podrà fer si el Servei de Salut no manifesta oposició en el termini establert.

- 7) Si qualsevol de les parts ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió Europea o dels estats membres que hi sigui aplicable, ha d'informar prèviament el Servei de Salut sobre aquesta exigència legal, llevat que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.
- 8) En cap cas no es poden fer transferències internacionals de les dades responsabilitat del Servei de Salut fora de l'Espai Econòmic Europeu sense l'autorització prèvia i per escrit del Servei de Salut i, en els casos en què es requereixi, sense l'autorització prèvia de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, en virtut del que estableix el títol VI de la Llei orgànica 3/2018.
- 9) No comunicar les dades a tercers persones, llevat que es tenguí l'autorització expressa del Servei de Salut, en els supòsits admissibles legalment.
- 10) Servar el deure del secret respecte de les dades de caràcter personal a què hagi tingut accés en virtut d'aquest conveni, fins i tot després que se n'extingeixi l'objecte.
- 11) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin expressament i per escrit a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment. Mantenir a disposició del responsable de tractament la documentació que acrediti que es compleix aquesta obligació.
- 12) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals a les persones autoritzades per tractar dades personals.
- 13) Posar a disposició del Servei de Salut tota la informació necessària per demostrar que es compleixen les obligacions i per a les auditories o les inspeccions que facin el Servei de Salut o un altre auditor que aquest hagi autoritzat.
- 14) Implantar mecanismes per a (i) garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament; (ii) restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de manera ràpida en cas d'incident físic o tècnic; (iii) verificar, avaluar i valorar regularment l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament; (iv) pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau; i, (v) indicar el codi de conducta, el



GOIB

segell, la certificació o un altre estàndard on siguin definides les mesures aplicables.

- 15) La UIB ha de notificar al Servei de Salut sense dilació indeguda —i, en qualsevol cas, abans del termini màxim de 24 hores— tota violació de la seguretat de les dades personals a càrrec seu de les quals s'assabenti, juntament amb tota la informació rellevant per a documentar i comunicar la incidència.
- 16) No cal fer la notificació quan sigui improbable que la violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i per a les llibertats de les persones físiques.
- 17) Si se'n disposa, cal facilitar (i) la descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, inclusivament quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat de persones afectades, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectades; (ii) el nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual es pugui obtenir més informació; i (iii) la descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- 18) Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura que no ho sigui, la informació s'ha de facilitar de manera gradual sense dilació indeguda.
- 19) Addicionalment, la UIB ha de descriure les mesures adoptades o proposades pel Servei de Salut per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.
- 20) Posar a disposició del responsable del tractament tota la informació necessària per demostrar que es compleixen les obligacions i per a les auditories o les inspeccions que facin el Servei de Salut o un altre auditor que aquest hagi autoritzat
- 21) Posar a disposició del Servei de Salut els procediments, les normatives i les polítiques d'ús dels sistemes.
- 22) Les parts han d'assistir al Servei de Salut en la resposta a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades.
- 23) Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades, davant la Conselleria, aquesta ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça dpd@ibsalut.es. La comunicació s'ha de fer immediatament i en cap cas més enllà del



dia feiner següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

- c) Amb caràcter específic, en totes les previsions de les activitats que formin part de l'exercici de les seves funcions, el Servei de Salut està subjecte a les disposicions següents que concreten —de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018 i el Reglament (UE) 2016/679— els requisits i les condicions que han de complir els sistemes i les persones que participen en el tractament de les dades:
- 1) Concedir a les parts l'accés a la informació necessària per realitzar l'objecte d'aquest conveni.
 - 2) Posar a disposició de les parts els procediments, les normatives i les polítiques d'ús dels sistemes d'informació, segons correspongui, per realitzar l'objecte del conveni.
 - 3) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories, si escau.
 - 4) Fer les consultes a l'autoritat de control pertinent sobre els tractaments objecte d'aquesta clàusula, a fi de garantir que es compleix el Reglament (UE) 2016/679.
 - 5) Vetlar de manera prèvia i durant tot el tractament perquè es compleixin la Llei orgànica 3/2018 i el Reglament (UE) 2016/679.
 - 6) Revocar les credencials i els permisos concedits al personal designat en el moment en què aquest conveni venci.

5.3. Finalització del tractament

- a) Una vegada complerta la prestació, els dos organismes, per acord mutu, o bé han de tornar les dades de caràcter personal, si escau, els suports en què constin al mateix Servei de Salut; o bé han de tornar les dades de caràcter personal, si escau, els suports en què constin a la conselleria que designi per escrit el responsable, o bé han de destruir les dades i certificar-ne la destrucció per escrit, lliurant el certificat de destrucció al responsable.
- b) La devolució ha de suposar l'esborrament total de les dades que hi hagi en els equips informàtics emprats.
- c) No obstant això, les parts poden conservar-ne una còpia, amb les dades blocades degudament, mentre se'n puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.



6. Comissió de Seguiment

- 6.1. D'acord amb l'article 49.f) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, s'ha de crear un òrgan mixt de seguiment, vigilància i control de l'execució d'aquest conveni, que ha d'estar compost pel coordinador per la COVID-19 de la UIB i per dos responsables de la CC COVID-19.
- 6.2. Aquesta Comissió de Seguiment s'ha de reunir a petició d'una de les parts, comunicada amb una antelació mínima de quinze dies.
- 6.3. La data i el lloc de cada reunió de la Comissió de Seguiment s'han de decidir per acord dels representants de les parts en la Comissió.
- 6.4. S'ha d'estendre una acta de cada reunió de la Comissió per fer-hi constar les deliberacions i els acords adoptats.
- 6.5. Per motius de distància o urgència, les parts poden acordar fer les reunions de la Comissió per mitjà de les tecnologies de la informació i la comunicació. En aquests casos s'ha d'estendre igualment una acta de la reunió.

7. Vigència

Aquest conveni entra en vigor l'endemà d'haver estat signat i venç al cap d'un any des de la data en què les parts el signin; no obstant això, es pot prorrogar amb un acord exprés i per escrit de les parts per un període de fins a quatre anys addicionals.

8. Causes de resolució

8.1. Aquest conveni queda resolt en els casos següents:

- a) Quan l'accés i el tractament de les dades deixin de ser necessaris per a la finalitat acordada.
- b) Per acord mutu i per escrit de les parts, en les condicions que estipulin.
- c) Quan es doni la impossibilitat justificada de complir l'objecte del conveni.

8.2. En extinguir-se aquest conveni continuaran vigents per a cada part les clàusules que s'hi hagin inclòs amb la intenció expressa o implícita de vincular-les després de l'extinció de la relació.

9. Propietat intel·lectual

9.1. L'SPRL UIB reconeix els drets derivats del Text refós de la Llei de propietat intel·lectual, que regularitza, aclareix i harmonitza les disposicions legals vigents sobre la matèria, a favor del Servei de Salut tant del component de programari utilitzat com del conjunt de documents, diagrames, esquemes i altres elements previs que el formin.

9.2. El Servei de Salut cedeix el seu component de programari només perquè l'utilitzi la UIB, cosa que n'exceptua la reproducció, la cessió, la distribució i la transformació. La UIB es compromet a no cedir-ne l'ús —parcial o total— de cap manera ni a posar-lo a disposició de terceres persones.

10. Jurisdicció

10.1. La naturalesa d'aquest conveni és administrativa; en conseqüència, les qüestions litigioses que sorgeixen amb motiu de l'aplicació, la interpretació, el compliment, l'extinció, la resolució i els efectes del conveni queden sotmeses a la jurisdicció contenciosa administrativa.

10.2. Amb relació a qualsevol qüestió litigiosa que sorgeixi respecte de la interpretació o del compliment del conveni, ambdues parts se sotmeten expressament als jutjats i als tribunals de Palma i renuncien a qualsevol altre fur que invoquin o els correspongui.

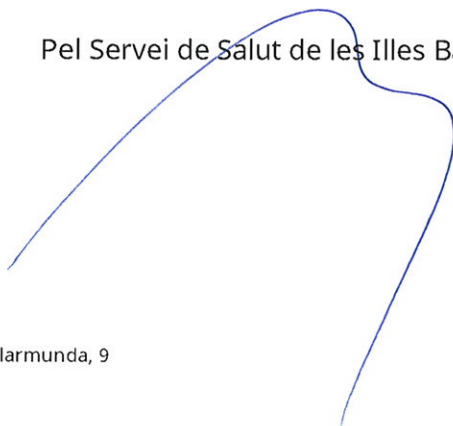
10.3. D'acord amb l'article 6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, aquest conveni de col·laboració està exclòs de l'àmbit d'aplicació d'aquesta Llei, sense perjudici d'aplicar-ne els principis rectors per resoldre els dubtes que es plantegin.

10.4. Aquest conveni també queda exclòs de l'àmbit d'aplicació del Text refós de la Llei de subvencions.

Com a mostra de conformitat, signam aquest conveni de col·laboració en dos exemplars.

Palma, 18 de desembre de 2020

Pel Servei de Salut de les Illes Balears



Per la Universitat de les Illes Balears

