



G CONSELLERIA  
O TERRITORI, ENERGIA  
I I MOBILITAT  
B CONSORCI TRANSPORTS  
/ MALLORCA



Consell Insular  
de Formentera

## Conveni de col·laboració entre el Consorci de Transports de Mallorca i el Consell Insular de Formentera sobre els equipaments tecnològics del sistema tarifari dels serveis de transport públic regular de viatgers

### Parts

Marc Pons i Pons, conseller de Territori, Energia i Mobilitat, actuant com a president del Consorci de Transports de Mallorca (d'ara endavant CTM) d'acord amb el que disposa l'article 19 dels estatuts del CTM, aprovats pel Decret 58/2013, de 20 de desembre, i facultat pel Consell d'Administració de data 1 de desembre de 2018.

Jaume Ferrer Ribas, president del Consell Insular de Formentera, que actua en nom i representació d'aquesta institució, en virtut de la seva elecció pel Ple del Consell de Formentera, i de conformitat amb el que disposa l'article 9 de la Llei 8/2000, de 27 d'octubre, de consells insulars.

### Antecedents

1. El CTM és una entitat pública, amb personalitat jurídica i patrimoni propi i independent dels seus membres i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves finalitats, depenent de la Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat del Govern de les Illes Balears i concentra les competències pròpies i delegades que corresponen a aquesta Comunitat Autònoma, que fins ara exercia la Direcció General d'Obres Públiques i Transports sobre el transport públic regular de viatgers, així com les que corresponguin als ens públics que progressivament s'incorporin o se n'adhereixin de conformitat amb els respectius convenis subscrits.



Entre les finalitats que té encomanades el CTM, enumerades en l'article 5 de la Llei 8/2006, de 14 de juny, de creació el CTM, s'hi troben la planificació, establiment i manteniment d'un sistema comú de transport, la potenciació de l'ús del transport públic, l'establiment d'un sistema tarifari integrat i la racionalització i eficàcia de la gestió del sistema de transport.

2. L'article 70.10 de la Llei Orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears atribueix als consells insulars la competència en matèria de transports terrestres; així mateix la Llei 13/1998, de 23 de desembre, d'atribució de competències en matèria de transports terrestres, atribueix al Consell Insular de Formentera la competència executiva i de gestió en matèria de transport públic per carretera i les seves activitats auxiliars i complementàries.

3. El CTM, com a ens responsable de la implementació del Sistema Tarifari Integrat (STI), ha creat un model integrat de dades, aplicacions i serveis que possibilita l'estandardització, homologació i homogeneïtzació de tot el sistema de billetatge de transport terrestre. A més, permet el coneixement tecnològic centralitzat i una major qualitat del servei públic.

D'altra banda, les eines d'analítica de dades que ha implementat el CTM, permeten consultar les dades d'oferta i demanda en temps real o bé la seva evolució estadística. Tots els operadors hi tenen accés i poden generar qualsevol dels informes. Encara més, tota la informació generada es pot exportar mitjançant diferents formats.



4. En el marc de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres, l'article 12 determina que, d'acord amb el que estableix l'article 38 de la Constitució, i segons els principis generals recollits en els articles 3 i 4 d'aquesta Llei (LOTT), el marc d'actuació en el que s'hauran de desenvolupar els serveis i activitats de transport és el d'economia de mercat, amb l'obligació, a càrrec dels poders públics, de promoure la productivitat i el màxim aprofitament dels recursos.

En el mateix sentit, la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears, quan en el seu article 2 indica que les administracions públiques han de promoure la satisfacció adequada de les necessitats de transport dels ciutadans i afavorir-ne la mobilitat d'acord amb els principis d'eficàcia i racionalitat en l'ús dels mitjans i dels recursos disponibles, que impulsin la mobilitat sostenible així com la distribució adequada dels costos d'implantació i gestió del transport.

5. L'article 48 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic estableix que la subscripció de convenis haurà de millorar la eficiència de la gestió pública, facilitar la utilització conjunta de mitjans i serveis públics, contribuir a la realització d'activitats d'utilitat pública i complir amb la legislació d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

D'altra banda, l'article 140 del mateix text normatiu assenyala entre els principis de les relacions interadministratives, la col·laboració, la cooperació i la eficiència en la gestió dels recursos públics.

A més, l'article 143 indica que la formalització de relacions de cooperació requerirà l'acceptació expressa de les parts, formulada en acords d'òrgans de cooperació o en convenis; indicant l'article 144 com una de les tècniques de



G CONSELLERIA  
O TERRITORI, ENERGIA  
I I MOBILITAT  
B CONSORCI TRANSPORTS  
/ MALLORCA



Consell Insular  
de Formentera

cooperació, les actuacions en matèria patrimonial, inclosos el canvis de titularitat i la cessió de béns, previstes en la legislació patrimonial.

6. Dins aquest marc de coordinació i cooperació administrativa, ambdues parts consideren necessària la col·laboració per a l'acompliment de les seves finalitats públiques.

Ambdues parts ens reconeixem recíprocament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Conveni, d'acord amb les següents

## Clàusules

### 1. Objecte

Aquest Conveni té per objecte establir els mecanismes de col·laboració entre el CTM i el Consell Insular de Formentera en relació amb la unificació del Sistema Tarifari Integrat dels serveis de transport regular de viatgers de les illes de Mallorca i Formentera.

El Conveni no comporta renúncia a les competències que tenen atribuïdes les administracions que hi intervenen.



## 2. Compromisos de les parts

### 2.1. Les obligacions del CTM són les següents:

- Dur a terme la licitació, l'adjudicació i l'execució del contracte de subministrament de "Màquines de billetatge, SAE, seguretat, informació al passatger, comunicacions i serveis financers per a l'STI en la seva quarta versió STI-R4" (en endavant, "la licitació") que afecta en la major part al CTM i que inclou l'STI, amb un pressupost màxim de 10.756.000 (deu milions set-cents cinquanta-sis mil) euros, IVA exclòs, exercint, per tant, les funcions d'òrgan de contractació i direcció de contracte.

- Cedir gratuïtament al Consell Insular de Formentera l'ús de les màquines adquirides, i que es relacionen en l'annex 1, amb l'única finalitat d'utilitzar-les en els serveis derivats dels contractes de concessió de serveis de transport regular de viatgers de Formentera per a la implantació de l'STI-R4.

El CTM conservarà en tot cas la titularitat de la propietat de les màquines, l'ús de les quals es cedeix, quedant facultat per a la revocació de la cessió en cas d'incompliment de les condicions de la cessió.

- Realitzar el manteniment (preventiu i correctiu) de les màquines adquirides durant el termini d'execució del contracte de *la licitació* i assumir-ne les despeses corresponents.
- Oferir al Consell Insular de Formentera el seu *backoffice* de gestió i *frontoffice* d'explotació, informació i integració del Sistema Tarifari Integrat, que inclou la transferència automàtica de totes les evolucions i millores d'aquests productes.



- Implantar al Consell Insular de Formentera qualsevol millora, actualització i evolució de l'STI de forma automàtica i sense cost.
- Realitzar la parametrització de l'STI pel Consell Insular de Formentera, sense realitzar personalitzacions.

S'entén per *parametrització*, qualsevol canvi d'una propietat o configuració que permet ajustar l'STI al funcionament del Consell Insular de Formentera (per exemple, un títol nou que cap dins el conjunt de títols definits a l'STI). S'entén per *personalització*, qualsevol canvi de funcionalitat que implica una reprogramació de l'STI (per exemple, un títol nou que no existeixi dins el conjunt de títols amb característiques compatibles amb STI).

- Presentar al Consell Insular la factura corresponent a les comissions de les operacions de venda derivades del processament del centre d'intermediació bancària.



## 2.2. Les obligacions del Consell Insular de Formentera són les següents:

- Conservar correctament els béns cedits pel CTM.
- Assumir les despeses de conservació i manteniment derivades de la utilització de les màquines, a partir de la finalització del termini d'execució del contracte de *la licitació*.
- Vetllar per l'estricta compliment de les normes d'utilització de les màquines i del Sistema Tarifari Integrat, que es relacionen en l'annex 2.
- Acceptar la protecció de tota la plataforma STI — propietat intel·lectual, industrial i confidencialitat— amb el següent copyright:

*© Copyright CONSORCI DE TRANSPORTS DE MALLORCA, 2017. Tots els drets reservats. L'expressió, total o parcial així com totes les dades i informació continguda en el present document constitueix una obra propietat intel·lectual i/o industrial del CONSORCI DE TRANSPORTS DE MALLORCA. La reproducció, comunicació pública, distribució, modificació, cessió i qualsevol altre acte que no hagi estat expressament autoritzat per escrit per CONSORCI DE TRANSPORTS DE MALLORCA queden prohibits.*

*La informació tramesa en el marc d'aquest conveni, és estrictament confidencial i pertany a CONSORCI DE TRANSPORTS DE MALLORCA. Qualsevol forma de divulgació, reproducció, còpia o distribució total o parcial de la mateixa queda estrictament prohibida, no podent ser emprat el seu contingut per altres fins que la pròpia esmenada en aquest conveni, sense la prèvia autorització expressa i per escrit del CONSORCI DE TRANSPORTS DE MALLORCA.*

- Disposar dels mitjans suficients per a dur a terme la gestió diària de l'STI, una vegada posat en marxa l'STI-R4. Aquesta gestió diària — control, supervisió, servei, explotació i operació — comporta, entre d'altres, les següents accions (no és una llista exhaustiva):
  - Gestió de l'oferta (parades, línies, títols, conductors, etc.).
  - Publicació de notícies, avisos, campanyes.



- Incidències (gestió de les incidències dels usuaris i operadors).
- Assumir el pagament de les comissions de les operacions de venda —realitzades en l'àmbit dels serveis de transport regular de la seva competència— derivades del processament del centre d'intermediació bancària (pagaments amb mitjans electrònics).
- Aportar els recursos necessaris per garantir la logística necessària per fer efectiu el manteniment dels equips cedits (per exemple, empaquetar equips espatllats per a enviar-los al fabricant, rebre equips reparats, etc).

### 3. Comissió de seguiment

3.1. Es crea una comissió de seguiment d'aquest Conveni, com a òrgan mixt de vigilància i control, constituïda pel director gerent del CTM i el conseller competent en matèria de mobilitat del Consell Insular de Formentera, o persones en qui deleguin.

3.2. Aquesta comissió de seguiment s'ha de reunir a instàncies de qualsevol de les parts totes les vegades que es consideri necessari i té com a objectiu permanent vetllar per l'adequat compliment de les finalitats previstes en el Conveni, i resoldre els problemes de interpretació i compliment que es puguin plantejar.

### 4. Vigència

Aquest Conveni comença a vigir el dia següent al de la seva signatura i tindrà una duració de 4 anys, prorrogables per 4 anys més.



## 5. Resolució del Conveni

5.1. Són causes de resolució d'aquest Conveni, les següents:

- a) Transcurs del termini de la vigència.
- b) Mutu acord, que s'haurà de formalitzar per escrit.
- c) Incompliment greu i/o manifest de les obligacions de les parts. En aquest cas, la denúncia de l'incompliment s'haurà de comunicar a l'altra part amb una antelació mínima d'un mes al dia en què tenguí efectes la resolució.
- d) Per impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de poder dur a terme l'objecte del Conveni.

5.2. La resolució del conveni donarà lloc a la devolució de les màquines validadores al CTM.

## 6. Modificació

La modificació del Conveni requerirà l'acord clar i manifest de les dues parts signants.

## 7. Jurisdicció

Atesa la naturalesa administrativa del Conveni, la jurisdicció contenciosa administrativa serà la competent per resoldre qualsevol discrepància o diferència, en cas que no es resolgui en el si de la Comissió de Seguiment.

Seràn d'aplicació els principis generals de la Llei de contractes del sector públic, per resoldre dubtes i llacunes que pogués presentar aquest Conveni.



G CONSELLERIA  
O TERRITORI, ENERGIA  
I I MOBILITAT  
B CONSORCI TRANSPORTS  
/ MALLORCA



Consell Insular  
de Formentera

## 8. Mobilitat a l'illa de Formentera

Amb la signatura d'aquest Conveni, que suposa una inversió de 172.800 euros destinada al Consell Insular de Formentera, es dona compliment amb el pressupost de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2016, en relació amb l'afectació d'una quantia de 70.000 euros per a polítiques de mobilitat a l'illa de Formentera.

Com a mostra de conformitat, signam aquest Conveni en dos exemplars.

Formentera, 7 de febrer de 2018

Pel CTM

Pel Consell Insular de Formentera

ANNEX 1  
Consell Formentera

|                      |    |
|----------------------|----|
| Validadores          | 36 |
| Pupitre+CPU          | 12 |
| Mòdems               | 12 |
| Antenes              | 12 |
| Suports base         | 12 |
| Càmeres seguretat    | 36 |
| Storage              | 12 |
| Panells LED interior | 24 |
| Panells LED frontal  | 12 |
| Panells LED lateral  | 12 |
| Cablejat             | 12 |



## ANNEX 2

### 0.- Introducció

El CTM ha dissenyat el seu Sistema Tarifari Integrat de forma que pot implementarse una "Autoritat de Transport com a servei" o TAaaS (Transport Authority as a Service). TAaaS implica que CTM pot implantar tecnologia a xarxes de transport públic alienes a les seves competències territorials com a un servei. És a dir, CTM és capaç de dotar d'un portfoli complet d'aplicacions de transport públic a altres autoritats de transport. El portfoli que es capaç d'implantar consta, però no és limita a:

#### Suite Tarifaria

- Sistema central de gestió (gestió de l'oferta)
- Sistema d'informes i cambra de compensació
- Sistema de configuració i comunicació amb màquines embarcades

#### Suite d'Operació i explotació

- SAE
- Gestió de flota
- Gestió de conductors

#### Suite informació al viatger

- Web corporativa
- Portals de dades obertes (GTFS, dades de demanda, etc.)
- APIs de billetatge, SAE,

#### Hardware embarcat

- Màquines tarifaries
- Seguretat embarcada
- Comunicacions 4G
- Sistema d'informació al viatger a bord

Donada aquesta capacitat i facilitat de tecnificar autoritats de transport, hi ha hagut varies autoritats de transport que han sol·licitat l'adhesió al STI emprant tecnologia CTM. Per tal motiu, es fa necessari definir un conjunt de bones pràctiques per tal d'aconseguir una integració efectiva i que es pugui mantenir i evolucionar en temps i forma.

Les següents condicions tenen com a únic objectiu disposar d'una plataforma comuna que evolucioni per igual a totes els ATIs. Es pretén evitar amb les mateixes, que el CTM hagi de mantenir, desenvolupar i evolucionar un STI per a cada ATI. Aquest punt faria inviable la integració i l'arquitectura TAaaS ja que implicaria que el CTM hauria de desenvolupar un STI per a cada ATI amb els seus recursos, cosa del tot inabordable.



## 1.- Sistema Central de Gestió

L'autoritat de transport integrada (ATI), reconeix que el CTM és l'únic organisme intervinent al STI que disposa d'un sistema central de gestió autoritatiu. Això és, el sistema central de gestió del CTM és l'únic que podrà interactuar amb qualsevol màquina de billetatge de qualsevol operador de transport regular integrat. Tot i això, es pot signar un acord entre el CTM i els operadors que així ho requerixen, que permeti enviar diàriament tots i cada un dels fixers de liquidació en brut (sense processar) directament a l'operador o a la ATI corresponent. Queda clar, que a efectes legals, fiscals, econòmics i qualsevol altre que es consideri en la relació del CTM amb els operadors o les ATIs, que les dades, informes i fixers de liquidació amb validesa son única i exclusivament els que romanen als servidors del CTM.

El CTM posarà a disposició de la ATI, tota la informació consolidada per a que la ATI i els seus operadors puguin dur a terme un control exhaustiu de la seva flota, validadores, conductors, recaptacions, liquidacions, vendes, etc. Aquesta informació serà posada a disposició de la ATI i els operadors en un format definit pel CTM (comú a tots les ATIs i a tots els operadors del STI) i que permeti una visualització/consulta segura, ràpida i fiable de la informació.

## 2.- Manteniment correctiu i evolutiu del programari

El software de control de venda i validació és un programari viu que es va millorant dia a dia. Aquestes millores contemplen el manteniment evolutiu i correctiu del mateix solucionant incidències detectades, afegint noves funcionalitats, nous serveis (per exemple SAE), etc.

La ATI es compromet a acceptar aquestes millores, sempre que no la perjudiquin en el seu dia a dia. En tot cas, CTM informará amb suficient antelació a les ATIs de les evolucions i millores del STI i sol·licitarà propostes que puguin beneficiar al conjunt de ATIs integrades.

## 3.- Manteniment correctiu i evolutiu dels equips adscrits al STI

Els equips integrats dins el STI estan sotmesos a una operativa diària intensa que pot esdevenir en falles i que necessita d'un manteniment correctiu i evolutiu dels equips. Aquest manteniment contempla l'evolutiu i correctiu del mateix solucionant incidències detectades, afegint noves funcionalitats, nous serveis (per exemple SAE), etc. Per les màquines propietat del CTM i/o cedides a les ATIs, el manteniment serà dirigit i coordinat pel CTM, però el dia a dia i l'operativa serà assumida per la ATI.

## 4.- Desplegament de versions, programació i parametrització d'equips integrats al STI

La ATI reconeix al CTM com l'únic organisme competent per desplegar versions,

parametritzar i configurar totes i cada una de les màquines de billetatge del STI, incloses les seves. L'ATI es compromet a no reprogramar, configurar o parametritzar cap equip integrat al STI sigui quina sigui la seva naturalesa. Aquest punt inclou, però no es limita a: expenedores, validadores, panells d'informació, mòdems GPRS/3G, receptors GPS, sintetitzadors de veu, altaveus embarcats, sistemes de vigilància, etc.

En el cas específic d'un canvi d'especificacions del software dels equips embarcats i degut a la seva criticitat, el CTM remetrà a la ATI els nous documents d'especificació. Una vegada el CTM certifiqui la idoneïtat de la nova versió informará a la ATI del dia en que es desplegarà a les seves màquines.

## 5.- Evolucions tecnològiques

La definició d'evolució tecnològica s'entendrà dins el marc del present document com qualsevol millora tecnològica que impliqui afegir, eliminar, reemplaçar, millorar o ampliar qualsevol element tecnològic emprat dins el STI.

El CTM, com a organisme vertebrador de la integració tarifaria, catalitza la millora continua de la tecnologia al servei de l'usuari. A tal efecte, el CTM, podria decidir en els terminis que estimi oportuns la necessitat d'una evolució tecnològica a qualsevol dels elements tecnològics que formen part del STI. CTM posarà a disposició de les ATIs aquestes evolucions i aquestes es comprometen (en cas d'estar-hi interessades) a participar d'aquestes evolucions tecnològiques en els terminis que marqui el CTM per la resta d'operadors del STI.