



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS
/



Unión Balear de Entidades Sanitarias

**Protocol general d'actuació entre el Servei de Salut de les Illes Balears i
Unión Balear de Entidades Sanitarias sobre la contractació de llits
d'hospitalització i d'unitats de crítics en previsió de la necessitat d'aquests
recursos a causa de la pandèmia de COVID-19 en els casos de pacients
coberts pel Servei de Salut**

Parts

Julio Miguel Fuster Culebras, director general del Servei de Salut de les Illes Balears en virtut del Decret 51/2019, de 5 de juliol (BOIB núm. 91, de 6 de juliol), en representació d'aquest ens exercint les competències que li atribueix l'article 69.7 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, en relació amb els apartats b) i j) de l'article 12 del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts de l'ens públic Servei de Salut de les Illes Balears.

Carmen Planas Palou, presidenta d'Unión Balear de Entidades Sanitarias (NIF G-07204258) i en representació d'aquesta organització de conformitat amb els seus Estatuts, registrats el 20 d'abril de 2015.

Antecedents

1. A causa de la pandèmia de COVID-19, tots els serveis sanitaris s'han trobat en una situació de tensió provocada per la gravetat de l'estat de salut dels ciutadans afectats per aquesta malaltia.
2. A Espanya, després d'una primera onada de contagis en el primer semestre de 2020 i després del període estival, en el quart trimestre es van incrementar de manera significativa el nombre de contagis i la gravetat dels pacients afectats, que han augmentat encara més en el primer mes de 2021.



3. A les Illes Balears, la insularitat i la situació d'excepcionalitat que amenaça col·lapsar el sistema sanitari públic obliguen el Servei de Salut de les Illes Balears a cercar la col·laboració de la xarxa d'assistència sanitària de titularitat privada per atendre els pacients de COVID-19 que requereixin ingressar en una planta d'hospitalització o una unitat de crítics.
4. En aquest context, el Servei de Salut ha recorregut a entitats sanitàries de titularitat privada perquè col·laborin amb els seus recursos estructurals i de personal per atendre aquests pacients al territori de les Illes Balears. Amb aquest objectiu, ha negociat amb aquestes entitats perquè atenguin els pacients derivats des dels centres hospitalaris de la xarxa pública en una planta d'hospitalització o una unitat de crítics.
5. L'article 3 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, n'estableix els principis informadors, entre els quals la universalització de l'assistència sanitària per a tots els ciutadans de les Illes Balears; més endavant hi afegeix que cal promoure l'equitat i la superació de les desigualtats territorials i socials en la prestació dels serveis donant prioritat a l'eficiència social.
6. El Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts del Servei de Salut, estableix que és un ens públic de caràcter autònom adscrit a la conselleria competent en matèria de sanitat, dotat de personalitat jurídica i patrimoni propi i amb plena capacitat d'obrar per complir les seves finalitats, al qual es confia la gestió dels serveis públics sanitaris de caràcter assistencial de les Illes Balears.
7. D'altra banda, l'article 47.1 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, defineix que «no tenen la consideració de convenis, els protocols generals d'actuació o instruments similars que comportin meres declaracions d'intenció de contingut general o que expressin la voluntat de les administracions i parts subscriptores per actuar amb un objectiu comú, sempre que no suposin la formalització de compromisos jurídics concrets i exigibles».
8. Tant en l'àmbit subjectiu de la Llei 40/2015 com en allò que estableix l'article 3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, el Servei de Salut és considerat un ens del sector públic. Per això està subjecte als deures i a les prerrogatives que estableix aquesta Llei, per la qual cosa pot establir els contractes, convenis o concerts que consideri necessaris per complir les seves finalitats.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest protocol general d'actuació d'acord amb les següents

Clàusules

1. Naturalesa del protocol

Aquest protocol expressa la voluntat del Servei de Salut i de les entitats sanitàries de titularitat privada associades a Unión Balear de Entidades Sanitarias (UBES) per actuar amb un objectiu comú. El contingut vincula ambdues parts per subscriure els contractes que es derivin del protocol. Per tant, signant aquest protocol les parts es comprometen a respectar-ne totes les clàusules per elaborar, licitar i presentar els contractes que se'n derivin.

2. Objecte

L'objecte d'aquest protocol general d'actuació és definir la voluntat del Servei de Salut i de les entitats sanitàries de titularitat privada associades a UBES que figuren en la clàusula 4 com a part d'aquest protocol per actuar de manera conjunta i coordinada i establir les bases que han de regir les actuacions en l'assistència sanitària de derivació dels pacients de COVID-19 que requereixin ingrés hospitalari en una planta d'hospitalització o una unitat de crítics.

Una vegada signat el protocol, el Servei de Salut ha de tramitar els contractes públics necessaris amb les entitats implicades per a la prestació dels serveis inclosos en aquest protocol.

3. Àmbit de col·laboració

La col·laboració entre les parts consisteix en la derivació des de la xarxa sanitària pública a la privada en l'àmbit territorial de les Illes Balears dels pacients que requereixin ingrés hospitalari en una planta d'hospitalització o una unitat de crítics.

4. Grups de la xarxa sanitària de titularitat privada que participen en el protocol

Mitjançant reunions celebrades en les dues setmanes anteriors a la signatura d'aquest Protocol, les entitats sota ressenyades han convingut la celebració d'aquest protocol:

- Hospital de Llevant
- Grupo Quirónsalud
- Grupo Juaneda
- Policlínica Nuestra Señora del Rosario





5. Seguretat de les dades

A) Seguretat i confidencialitat de la informació

El respecte del caràcter confidencial de la informació sanitària constitueix un principi essencial d'aquest protocol i dels contractes que se'n derivin. Aquest principi té per objecte definir les garanties per evitar la comunicació, la divulgació o el tractament de dades sanitàries fora de les finalitats previstes per la normativa esmentada en l'apartat «Antecedents» i per aquesta altra:

- Article 8 («Dret al respecte a la vida privada i familiar») del Conveni per a la Protecció dels Drets Humans i de les Llibertats Fonamentals.
- Recomanació núm. R 5 (97), de 13 de febrer de 1997, del Comitè de Ministres del Consell d'Europa als estats membres, sobre protecció de dades mèdiques.
- Article 18 de la Constitució espanyola de 1978, relatiu al dret a l'honor, a la intimitat familiar i a la imatge.

B) Seguretat de les dades

- 1) En el desenvolupament de totes les seves funcions, el Servei de Salut s'ha de basar en aquestes normes i en les recomanacions del Ministeri de Sanitat sobre la seguretat de la informació en la història clínica electrònica del Sistema Nacional de Salut; pel seu costat, cal que les entitats sanitàries de titularitat privada associades a UBES també assumeixin el ple compliment d'aquestes normes i recomanacions.
- 2) Permís d'accés i tractament: les entitats sanitàries de titularitat privada associades a UBES poden tenir accés a les dades personals contingudes en els sistemes per als quals es concedeix el permís d'accés i a tractar aquestes dades sempre que sigui essencial dur a terme tasques, activitats o obligacions concretes en virtut d'aquest protocol, però en tot cas limitades a les dades i a l'espai de temps que siguin estrictament necessaris.
- 3) Comunicació de les dades: en cadascuna de les activitats relacionades amb l'accés a dades de caràcter personal procedents del Servei de Salut o amb el tractament d'aquestes, les entitats sanitàries de titularitat privada associades a UBES sempre han de garantir que compleixen les disposicions i les exigències establertes per la normativa aplicable, en particular la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica, i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

4) Ús de les dades

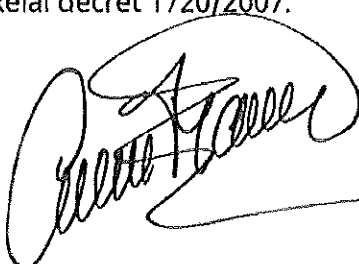
- 4.1. Les entitats sanitàries de titularitat privada associades a UBES no poden utilitzar en cap circumstància la informació a la qual tenguin accés —especialment les dades personals— per a una finalitat diferent de l'establerta en aquest protocol i en els contractes que se'n derivin, i han de seguir en tot moment les instruccions del Servei de Salut.
- 4.2. Els sistemes amb dades personals es posen a la disposició de les entitats sanitàries de titularitat privada associades a UBES amb l'única finalitat de dur a terme les tasques necessàries per complir les obligacions establertes en aquest protocol, de manera que està prohibit que aquestes entitats i el personal que presta el servei les destinin a altres finalitats.

5) Prohibició de comunicar les dades a tercers

Les dades i els documents personals que es tracten no es poden comunicar a tercers en cap circumstància sense el consentiment previ del Servei de Salut, encara que sigui per a finalitats relacionades directament amb les funcions legítimes del cedent i del cessionari, sense perjudici del que la normativa vigent disposi.

6) Mesures de seguretat

- 6.1. En el tractament d'aquestes dades personals, les entitats sanitàries de titularitat privada associades a UBES han d'aplicar almenys les mesures de seguretat tècniques i organitzatives relatives al nivell de seguretat corresponents a les dades personals de conformitat amb el que es disposa en el títol VIII del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, amb la finalitat de garantir la seguretat, la confidencialitat i la integritat de la informació.
- 6.2. Específicament, per dur a terme adequadament les activitats i les obligacions conretes en virtut d'aquest protocol, les entitats sanitàries privades i les persones que en depenen poden tenir accés a dades personals reals i no estar subjectes a cap procés de dissociació. En alguns casos pot ser necessari accedir a dades relatives a la salut dels ciutadans que estiguin protegides especialment en virtut de l'article 9 de la Llei orgànica 3/2018. En aquest sentit, el grau de seguretat requerit ha de ser l'alt nivell de seguretat, de conformitat amb el Reial decret 1720/2007.





- 6.3. No obstant això, en totes les disposicions de les activitats relacionades amb la finalitat d'aquest protocol les entitats sanitàries de titularitat privada associades a UBES estan subjectes a les disposicions següents —entre d'altres—, que especifiquen els requisits i les condicions que han de complir els fitxers i les persones que tractin les dades personals, de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018:
- a) Aplicar les mesures tècniques i organitzatives per garantir la seguretat de les dades personals i evitar les alteracions no autoritzades, les pèrdues i els tractaments no autoritzats, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estiguin exposades, ja siguin procedents de l'acció humana o del medi físic natural.
 - b) Sempre que es processin dades protegides cal aplicar-hi especialment les mesures de seguretat corresponents a l'alt nivell de seguretat, de conformitat amb els articles 81 («Aplicació dels nivells de seguretat»), 103 («Registre d'accessos») i 104 («Telecomunicacions») del Reial decret 1720/2007.
 - c) No comunicar a tercers les dades a les quals s'hagi tingut accés o que s'hagin processat, ni tan sols per conservar-les.
 - d) Obligar a mantenir el secret professional respecte de les dades personals a les persones que intervinguin en nom de les entitats sanitàries de titularitat privada associades a UBES en qualsevol etapa del tractament d'aquestes dades. Aquesta obligació subsistirà fins i tot després que s'hagi cancel·lat la relació amb aquestes entitats o la prestació del servei.
 - e) Informar els treballadors del centre i qualsevol persona amb accés a les dades personals sobre les obligacions establertes en els apartats anteriors —especialment les relatives al deure de secret i a les mesures de seguretat— i vetlar perquè les compleixin. Les entitats sanitàries de titularitat privada associades a UBES han de garantir que el personal implicat en la prestació del servei i qualsevol persona amb accés als sistemes del Servei de Salut conegui les disposicions de la Llei orgànica 3/2018, del Reial decret 1720/2007, de la Llei 41/2002 i les normes internes de seguretat del Servei de Salut, i que es comprometen a complir-les.
 - f) Les entitats sanitàries de titularitat privada associades a UBES no poden fer còpies, descàrregues ni qualsevol altra operació per preservar les dades personals que estiguin sota la titularitat del Servei de Salut o que procedeixin de sistemes als quals puguin tenir accés, per a finalitats diferents als determinats en aquest protocol, llevat que tinguin l'autorització expressa del Servei de

Salut o atenguin les disposicions de la normativa aplicable. En aquests supòsits han de destruir o tornar les dades a les quals hagin tingut accés i també qualsevol resultat del tractament aplicat i qualsevol suport o document en què apareguin. Les han de destruir pels mitjans que determinin les instruccions del Servei de Salut al final de les tasques que són objecte del protocol i també quan aquestes dades deixin de ser necessàries per a la finalitat establerta i compleixin les disposicions de la normativa aplicable.

- 6.4. Si alguna entitat sanitària de titularitat privada associada a UBES assigna les dades a una altra finalitat, si les comunica o si les utilitza incomplint les obligacions especificades o qualsevol altra d'establerta per la normativa, serà considerada responsable del tractament —d'acord amb el títol V de la Llei orgànica 3/2018—, per la qual cosa haurà de respondre a les infraccions en què pugui incórrer personalment i estarà subjecta al règim sancionador establert en la Llei orgànica 3/2018.
- 6.5. Les entitats sanitàries de titularitat privada associades a UBES estan subjectes a les mateixes condicions i obligacions descrites anteriorment amb relació a l'accés i al tractament de qualsevol document, dada, regla i procediment pertanyent al Servei de Salut al que puguin accedir en virtut d'aquest protocol.

7) Confidencialitat

- 7.1. Totes les persones que participin en el tractament de dades estan subjectes al deure de secret en virtut de la Llei orgànica 3/2018, vinculada als deures de secret professional.
- 7.2. Per tant, les entitats sanitàries de titularitat privada associades a UBES han de garantir que les persones que intervenen en qualsevol fase del tractament de dades personals estiguin obligades a servir el secret professional pel que fa a aquestes dades, el deure de conservar-los i el compromís de complir les obligacions de protecció de dades personals. Aquestes obligacions subsisteixen fins i tot després que la relació contractual hagi acabat.
- 7.3. Les entitats sanitàries de titularitat privada associades a UBES s'han d'assegurar que el seu personal només hagi autoritzat l'accés a les dades i els recursos que necessita per accomplir les seves funcions.

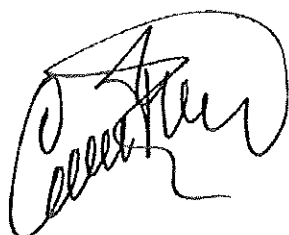
8) Personal

- 8.1. Les entitats sanitàries de titularitat privada associades a UBES han d'adoptar mesures per garantir que el seu personal compleixi les disposicions establertes en aquest protocol.
- 8.2. Així mateix, es comprometen a capacitar i informar el seu personal sobre les obligacions derivades de la normativa aplicable, per la qual cosa han de programar les accions de formació necessàries.
- 8.3. Finalment, accepten que s'inclouï tot allò referit a la protecció de les dades en els contractes que subscriguin per prestar els serveis assistencials objecte d'aquest protocol.

6. Tipologia d'ingrés de pacients

En la taula següent es resumeixen els cinc tipus d'ingrés dels pacients i la tarifa corresponent depenent de si es tracta d'un ingrés en una unitat d'hospitalització o en una unitat de crítics i de si pateixen COVID-19 o bé una altra patologia.

Hospitalització de casos de COVID-19	1	Ingrés a la planta d'hospitalització de pacients de COVID-19 aguts o subaguts	600,33 € per llit ocupat
	2	Ingrés a la planta d'hospitalització de pacients de COVID-19 de residència	222,00 € per reserva estructural
Hospitalització de casos que no siguin de COVID-19	3	Ingrés a la planta d'hospitalització de pacients que no siguin de COVID-19	1-4 dies: 185,00 € 5-9 dies: 140,00 € ≥ 10 dies: 110,00 €
UCI per a casos de COVID-19	4	Ingrés a la unitat de crítics de pacients de COVID-19	1-5 dies: 2.087,00 € 6-10 dies: 1.575,00 € ≥ 11 dies: 1287,50 €
UCI per a casos que no siguin de COVID-19	5	Ingrés a la unitat de crítics de pacients que no siguin de COVID-19	1-3 dies: 615,00 € ≥ 4 dies: 505,00 €



7. Oferta de llits dels diferents grups

L'oferta de les clíniques privades pel que fa a llits d'hospitalització i d'unitats de crítics es resumeix en la taula següent:

Establiment	Tipus de llit				
	1	2	3	4	5
Hospital General de Muro	10 (reserva estructural)	10 (segons la disponibilitat)	Segons la disponibilitat	2 (segons la disponibilitat)	—
Menorca (Maó)	—	—	Segons la disponibilitat	—	—
Menorca (Ciutadella)	—	—	Segons la disponibilitat	—	2 (segons la disponibilitat)
Policlínica Miramar	5 (segons la disponibilitat)	—	Segons la disponibilitat	Segons la disponibilitat	Segons la disponibilitat
Clínica Juaneda	10 (reserva estructural)	—	—	—	Segons la disponibilitat
Hospital de Llevant	20 (reserva estructural)	—	—	—	Segons la disponibilitat
Clínica Palmaplanas	—	—	—	9 (cens compartit)	—
Policlínica Nuestra Señora del Rosario	—	—	5 (segons la disponibilitat)	—	—

- Llits contractats segons la disponibilitat: s'ocuparan depenent de la disponibilitat diària que el centre ofereixi.
- Llit contractat en reserva estructural: el nombre de llits contractats en aquesta modalitat ha d'estar sempre disponible per emprar-los.
- Cens compartit: diàriament les clíniques privades han d'informar de l'ocupació de les seves unitats de crítics i han de repartir els llits disponibles segons les necessitats.

8. Compensació per la derivació a un hospital públic dels pacients amb COVID-19 que siguin funcionaris (MUFACE, ISFAS, MUGEJU, afiliats a ASISA) per falta de llits al centre sanitari de titularitat privada

Si es dona el cas que no hi hagi disponibilitat de llits de crítics i sigui necessari ingressar un pacient amb COVID-19 que sigui funcionari a qualsevol hospital de la xarxa pública, cal compensar les estades per mitjà del sistema de facturació i abonament.

9. Tramitació de la prestació

El Servei de Salut és responsable d'identificar els pacients beneficiaris d'aquesta derivació i facilitar la informació necessària als grups adscrits a aquest protocol perquè puguin iniciar el procés assistencial segons el que preveu la normativa de protecció de dades personals.

10. Accés a la història clínica, control i inspecció

El Servei de Salut pot tenir accés a la història clínica del pacient tant durant el tractament com una vegada completat, amb la finalitat de supervisar el procés assistencial i comprovar la congruència dels conceptes facturats. A més, pot exercir les facultats d'inspecció i control que determinin el compliment òptim d'aquest protocol.

11. Modificació del protocol

Qualsevol actualització o modificació d'aquest protocol s'ha de fer amb l'acord mutu de les parts i s'ha d'instrumentalitzar documentalment segons el procediment seguit per formalitzar-lo.

12. Comissió de Seguiment

Per impulsar i controlar les actuacions establertes en aquest protocol i per interpretar-lo es crea una comissió de seguiment formada pels membres següents:

- Manuel Palomino Chacón, director de Gestió i Pressuposts del Servei de Salut.
- Maria del Mar Rosselló Amengual, directora d'Àrea de Coordinació Administrativa del Servei de Salut.
- Francesc Miquel Albertí Homar, subdirector d'Atenció Hospitalària i Salut Mental del Servei de Salut.
- Simone Lucca Daniele Meli, metge de la Subdirecció d'Atenció Hospitalària i Salut Mental responsable del seguiment d'aquest protocol.
- Un responsable del seguiment d'aquest protocol designat per UBES.
- Una persona més designada per cadascuna de les entitats associades a UBES que formen part d'aquest protocol.
- La secretària de la Comissió, M.^a Carmen Ligeró Martínez.

Pel que fa al règim de reunions de la Comissió, les pot convocar un membre d'aquesta en qualsevol moment amb 48 hores d'antelació quan detecti l'incompliment del protocol o quan ho consideri necessari per tractar determinats temes. La Comissió pot acordar que les sessions es facin telemàticament; en aquests casos cal estendre'n igualment una acta.

La Comissió és competent per aplicar la penalització que correspongui per qualsevol incompliment d'aquest protocol.

Les funcions de la Comissió són les següents:

- Impulsar i supervisar l'execució d'aquest protocol.
- Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per dur a terme correctament les activitats previstes, inclosa la solució en primera instància de les controvèrsies d'interpretació i compliment que es puguin plantejar.

13. Penalitzacions

La falta de disponibilitat d'un llit amb reserva estructural en algun dels centres hospitalaris contractats quan estigui prevista en aquest protocol donarà lloc a no facturar aquesta reserva estructural en aquest període per aquesta unitat no disponible, cosa que suposarà el rebuig del pagament de la reserva si s'efectua la facturació d'aquest període.

14. Vigència del protocol

Aquest protocol és vigent des de la formalització dels contractes necessaris per donar-hi efectivitat fins al 31 de març de 2021.

Com a mostra de conformitat, signam aquest document en tres exemplars en presència de la consellera de Salut i Consum.

Palma, 22 de gener de 2021

Pel Servei de Salut

Per UBES

Firmado por JUANA ANA BLANCH PRETO - DNI ***2044** el día 13/10/2021 con un certificado emitido por SIA SUB01 es copia exacta del original