



## **Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut i Consum i l'Ajuntament de Calvià en matèria de consum, programa «Consum a ca teva»**

### **Parts**

Patricia Gómez Picard, consellera de Salut i Consum en virtut del Decret 10/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de las Illes Balears, en nom i representació de la Comunitat Autònoma, en exercici de les facultats que li confereixen els articles 11c) i 80.4 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears.

Alfonso Rodríguez Badal, batle de l'Ajuntament de Calvià, (d'ara endavant l'Ajuntament) en virtut de l'Acord del Ple de l'Ajuntament de Calvià, en sessió extraordinària de 15 de juny de 2019, en exercici de les facultats que li confereixen l'article 21 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, modificada per la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local.

### **Antecedents**

1. L'article 51 de la Constitució espanyola disposa que els poders públics han de garantir la defensa dels consumidors i usuaris i protegir-ne els interessos econòmics legítims mitjançant procediments eficaços. La Direcció General de Consum de la Conselleria de Salut i Consum ha d'acomplir el mandat constitucional, en especial quan els interessos econòmics legítims dels consumidors i usuaris es veuen afectats amb caràcter general. Aquest mandat connecta amb la funció que l'Administració pública té encomanada constitucionalment a l'article 103 de servir amb objectivitat els interessos generals.
2. D'altra banda, l'article 30.47 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, estableix que la



comunitat autònoma té la competència exclusiva en matèria de defensa dels consumidors i usuaris, en el marc de les bases i l'ordenació de l'activitat econòmica general i en el marc de les bases i la coordinació general de la sanitat. També té competència exclusiva en la regulació i el foment de les associacions de consumidors i usuaris i en la regulació dels procediments de mediació.

3. La Direcció General de Consum de la Conselleria de Salut i Consum exerceix competències, entre d'altres, en matèria de defensa dels drets de les persones consumidores i usuàries; informació i atenció a les persones consumidores i usuàries; tramitació i mediació de les reclamacions i denúncies de consum, i resolució de les controvèrsies a través de l'arbitratge de consum.
4. A més, l'article 91 de la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears, estableix que el Govern de les Illes Balears dirigeix la política de defensa dels consumidors, exerceix la potestat reglamentària en la matèria i ha de promoure la col·laboració entre les administracions en la consecució dels objectius que fixa la Llei esmentada. Així mateix, l'apartat 2 de l'article esmentat estableix que a l'efecte de coordinar l'actuació de les diverses administracions públiques, s'hi poden establir acords que permetin rendibilitzar els recursos humans i materials.
5. L'article 94 de la Llei 7/2014 de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears regula la col·laboració interadministrativa, en especial de l'Administració autonòmica de consum amb els municipis.
6. L'article 55 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, relatiu a les relacions interadministratives, estableix que, per a la coordinació i eficàcia administrativa efectives, l'Administració General de l'Estat, així com les administracions autonòmica i local, d'acord amb el principi de lleialtat institucional, en les seves relacions recíproques, han de prestar en el seu àmbit la cooperació i assistència actives que les altres administracions puguin necessitar per al compliment eficaç de les seves tasques. D'altra banda, l'article 57 de la Llei 7/1985 regula la cooperació econòmica, tècnica i administrativa entre l'Administració local i les administracions de l'Estat i de les comunitats autònomes en assumptes d'interès comú, que s'ha de dur a terme amb caràcter voluntari, i poden tenir lloc mitjançant els convenis administratius que se subscriguin.
7. En el mateix sentit es recull a l'article 141.1.d) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, que estableix que les administracions públiques han de prestar, en l'àmbit propi, l'assistència que les altres administracions puguin sol·licitar per a l'exercici eficaç de les seves competències.



8. L'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases del règim local, atribueix als ajuntaments la facultat de promoure les actuacions adequades per satisfer les necessitats de la comunitat veïnal, i l'article 29.2.v) de la Llei 20/2006 municipal i de règim local de les Illes Balears disposa que els municipis de les Illes Balears tenen en tot cas competències pròpies en matèria de regulació i gestió dels sistemes d'arbitratge de consum, informació i educació de les persones consumidores.
  
9. En aquest marc de col·laboració, la Conselleria de Salut i Consum i l'Ajuntament, tenen la voluntat d'unir esforços per establir una via de col·laboració àgil i eficaç en benefici dels consumidors i usuaris, mitjançant l'organització d'actes divulgatius en matèria de consum i defensa dels consumidors i usuaris. Per això, les dues parts acorden subscriure aquest conveni, el qual té naturalesa administrativa i es regula pel que disposen la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i l'article 78 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni, d'acord amb les següents

## **Clàusules**

### **Primera**

#### **Objecte del conveni**

Aquest conveni té per objecte definir el marc de col·laboració entre la Conselleria de Salut i Consum i l'Ajuntament de Calvià, amb la finalitat de coordinar l'organització d'actes divulgatius en matèria de consum i defensa dels consumidors i usuaris en el municipi de Calvià, i de facilitar la presentació de reclamacions de les persones consumidores i usuàries del municipi a les dependències municipals.

### **Segona**

#### **Compromisos específics**

- a) L'Ajuntament ha de col·laborar amb la Conselleria de Salut i Consum en la recepció de reclamacions de consum que presentin a les dependències municipals els seus residents, i les ha de traslladar a la Direcció General de



- Consum al més aviat possible. La Direcció General, una vegada que rebi les reclamacions, les ha de tramitar per ordre rigorós d'entrada en el Registre.
- b) L'Ajuntament es compromet a facilitar la infraestructura necessària per realitzar els actes divulgatius d'informació i formació, com ara els locals adequats per a la formació i divulgació presencial i per videoconferència, i convocar-hi els residents amb antelació suficient quan organitzi actes divulgatius en el seu municipi.
  - c) La Direcció General de Consum de la Conselleria de Salut i Consum es compromet a posar a disposició de l'Ajuntament els monitors i conferencians especialistes en temes de consum i defensa dels consumidors que necessiti, tot tenint en compte les disponibilitats de la Direcció General. Per això, ambdues parts han d'elaborar de manera conjunta un calendari d'actes per dur a terme en el municipi de Calvià, que permeti aprofundir en les qüestions més rellevants per als consumidors.

### **Tercera Obligacions econòmiques**

Aquest conveni no suposa cap compromís de despesa per a les parts, les quals han de dur a terme els compromisos amb el recursos materials i personals de què disposen.

### **Quarta Extinció del Conveni**

Són causes d'extinció del conveni:

- a) El transcurs del termini de vigència del conveni sense que se n'hagi acordat la pròrroga.
- b) L'acord mutu de les parts.
- c) L'incompliment dels compromisos assumits per les parts.
- d) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de poder dur a terme l'objecte del conveni sempre que no sigui imputable a qualsevol de les parts del conveni.
- e) Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.

### **Cinquena Comissió de seguiment**

Es preveu l'existència d'una comissió de seguiment amb representació d'ambdues parts, formada per dos representants de la Conselleria de Salut i Consum i dos representants de l'Ajuntament, que s'han de reunir, si és necessari, amb l'objectiu de fer el seguiment i resoldre els possibles dubtes i controvèrsies.



**Sisena  
Vigència**

Aquest conveni entra en vigor el dia que se signi i tindrà una durada de quatre anys. No obstant això, les parts poden acordar-ne expressament la pròrroga, de conformitat amb el que estableix l'article 49.h) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, fins a quatre anys més.

**Setena  
Naturalesa i règim jurídic**

Aquest conveni de col·laboració té naturalesa administrativa i es regula pel que disposen amb caràcter bàsic la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i l'article 78 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Com a mostra de conformitat, signam aquest conveni.

*Palma en la data de la signatura electrònica*

Per la Conselleria de Salut i Consum

Per l'Ajuntament de Calvià





GOVERN  
ILLES  
BALEARS

## DOCUMENT ELECTRÒNIC

### CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

8703095f0d03427bd549359eded639d9aae28bdbd32bd0e2516342b74bccd341

### ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/hash/8703095f0d03427bd549359eded639d9aae28bdbd32bd0e2516342b74bccd341>

### INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

#### Signant

PATRICIA JUANA GOMEZ PICARD

CONSELLERA DE SALUT I CONSUM

CONSELLERIA DE SALUT I CONSUM

COMUNITAT AUTONOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 15-oct-2021 10:50:43 AM GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

#### Signant

ALFONSO RODRIGUEZ BADAL

Data signatura: 11-nov-2021 02:49:03 PM GMT+0100

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

**Firma amb segell de temps: 12-nov-2021 09:49:31 AM GMT+0100**

### METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES\_A04026919\_2021\_3mkokolvps0ngg1j5iom915tb5l3pn

Nom del document: Conveni\_Consum\_a\_ca\_teva\_Ajuntament\_de\_Calvià\_i\_Conselleria\_de\_Salut\_i\_Consum\_\_1\_

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Conveni

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04026919

Data captura: 13-oct-2021 10:01:32 AM GMT+0200

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 6



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/8703095f0d03427bd549359eded639d9aae28bdbd32bd0e2516342b74bccd341>

CSV: 8703095f0d03427bd549359eded639d9aae28bdbd32bd0e2516342b74bccd341