



Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut i Consum i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials en matèria de consum, programa «Consum per la gent gran»

Parts

Patricia Gómez Picard, consellera de Salut i Consum en virtut del Decret 10/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, en nom i representació de la Comunitat Autònoma, en exercici de les facultats que li confereixen els articles 11.c) i 80.4 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears.

Sofia Alonso Bigler, presidenta de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) en virtut del Decret de la Presidència del Consell Insular de Mallorca pel qual es nomenen membres del Consell Executiu (BOIB núm. 158, de 16-11-2021), i també de l'article 7.1 dels Estatuts de l'IMAS (BOIB núm. 67, de 18-05-2019), qui actua en representació de l'IMAS per les facultats que li confereix l'article 7.2.6 d'aquests Estatuts i assistida per la secretària delegada de l'IMAS, en virtut del nomenament publicat en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* núm. 188, de 31 d'octubre de 2020.

Antecedents

1. L'article 51 de la Constitució espanyola disposa que els poders públics han de garantir la defensa dels consumidors i usuaris i protegir-ne els interessos econòmics legítims mitjançant procediments eficaços. La Direcció General de Consum de la Conselleria de Salut i Consum ha d'acomplir el mandat constitucional, en especial quan els interessos econòmics legítims dels consumidors i usuaris es veuen afectats amb caràcter general. Aquest mandat connecta amb la funció que l'Administració pública té encomanada constitucionalment a l'article 103 de servir amb objectivitat els interessos generals.
2. D'altra banda, l'article 30.47 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, estableix que la comunitat autònoma té la competència exclusiva en matèria de defensa dels consumidors i usuaris, en el marc de les bases i l'ordenació de l'activitat econòmica general i





en el marc de les bases i la coordinació general de la sanitat. També té competència exclusiva en la regulació i el foment de les associacions de consumidors i usuaris i en la regulació dels procediments de mediació.

3. La Direcció General de Consum de la Conselleria de Salut i Consum exerceix competències, entre d'altres, en matèria de defensa dels drets dels consumidors i usuaris; informació i atenció a les persones consumidores i usuàries; tramitació i mediació de les reclamacions i denúncies de consum, i resolució de les controvèrsies a través de l'arbitratge de consum.
4. A més, l'article 91 de la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears (en endavant Llei 7/2014), estableix que el Govern de les Illes Balears dirigeix la política de defensa dels consumidors, exerceix la potestat reglamentària en la matèria i ha de promoure la col·laboració entre les administracions en la consecució dels objectius que fixa aquesta Llei. Així mateix, l'apartat 2 de l'article esmentat estableix que a l'efecte de coordinar l'actuació de les diverses administracions públiques s'hi poden establir acords que permetin rendibilitzar els recursos humans i materials.
5. L'article 94.1 de la Llei 7/2014 estableix que les administracions públiques competents en matèria de defensa dels consumidors han d'ajustar la seva actuació als principis de col·laboració, cooperació i lleialtat institucional, d'acord amb les regles generals de les relacions interadministratives.
6. L'article 55 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, relatiu a les relacions interadministratives, estableix que, per a la coordinació i eficàcia administrativa efectives, l'Administració General de l'Estat, així com les administracions autonòmica i local, d'acord amb el principi de lleialtat institucional, en les seves relacions recíproques, han de prestar en el seu àmbit la cooperació i assistència actives que les altres administracions puguin necessitar per al compliment eficaç de les seves tasques. D'altra banda, l'article 57 de la Llei 7/1985 regula la cooperació econòmica, tècnica i administrativa entre l'Administració local i les administracions de l'Estat i de les comunitats autònomes en assumptes d'interès comú, que s'ha de dur a terme amb caràcter voluntari, i poden tenir lloc mitjançant els convenis administratius que se subscriguin.
7. En el mateix sentit es recull a l'article 141.1.d) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, que estableix que les administracions





públiques han de prestar, en l'àmbit propi, l'assistència que les altres administracions puguin sol·licitar per a l'exercici eficaç de les seves competències.

8. L'article 36 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases del règim local, estableix que són competències pròpies de la diputació o entitat equivalent les que li atribueixin en aquest concepte les lleis de l'Estat i de les comunitats autònomes en els diferents sectors de l'acció pública i, en tot cas, d'acord amb la lletra d) de l'article esmentat, la cooperació en el foment del desenvolupament econòmic i social i en la planificació en el territori provincial, d'acord amb les competències de les altres administracions públiques en aquest àmbit. L'article 68.1 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, disposa que les entitats locals poden subscriure, entre si i amb altres administracions, convenis interadministratius.
9. L'article 2.1 dels Estatuts de l'IMAS (publicats en el BOIB núm. 67, de 18-05-2019) estableix que l'IMAS té per objecte fonamental l'exercici, en forma directa i descentralitzada, de les competències atribuïdes per qualsevol títol al Consell de Mallorca en matèria de serveis socials i menors. Les lletres c) i d) de l'article 2.2 dels Estatuts estableixen que una de les funcions de l'IMAS és desenvolupar polítiques de protecció i atenció a persones dependents, així com també dur a terme polítiques de promoció de l'autonomia del col·lectiu de la gent gran. L'article 3.) dels Estatuts disposa que l'IMAS pot establir acords i convenis de tot tipus amb entitats públiques i privades en relació amb el seu objecte dins l'àmbit de les seves competències.
10. En aquest marc de col·laboració, la Direcció General de Consum de la Conselleria de Salut i Consum i la Direcció Insular d'Atenció Comunitària i Projectes Estratègics de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials tenen la voluntat d'unir esforços per establir una via de col·laboració àgil i eficaç en benefici dels consumidors i usuaris mitjançant l'organització d'actes divulgatius i formatius, així com establir un canal de comunicació i gestió directe adreçat a les persones majors usuàries de les llars de gent gran i serveis comunitaris de gent gran gestionats per l'IMAS en matèria de consum i defensa dels consumidors i usuaris.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni, d'acord amb les següents





Clàusules

Primera

Objecte del conveni

Aquest conveni té per objecte definir el marc de col·laboració entre la Conselleria de Salut i Consum i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, amb la finalitat de coordinar l'organització d'actes divulgatius i formatius, així com establir un canal de comunicació i gestió directe adreçat a les persones majors usuàries d'aquests serveis comunitaris de l'IMAS en matèria de consum i defensa dels consumidors i usuaris. Aquests actes divulgatius tenen una triple missió:

1. Informar i formar el personal de l'IMAS en matèria de consum i defensa dels consumidors i usuaris, tant si presta serveis a les llars de gent gran com a l'Equip de Vellesa i Família de l'IMAS (en endavant EVIF).
2. Informar i formar la gent gran de l'IMAS, tant si són persones usuàries de les llars com de l'EVIF, en matèria de consum i defensa dels consumidors i usuaris.
3. Oferir assessorament i acompanyament a les persones usuàries de les llars o de l'EVIF mitjançant l'establiment de canals de comunicació directa que possibilitin la resolució de dubtes i facilitin la preparació de reclamacions en matèria de consum i defensa dels consumidors i usuaris.

Segona

Compromisos específics

1. L'IMAS es compromet a:

- Facilitar la infraestructura necessària per dur a terme els actes divulgatius d'informació i formació, com ara els espais adequats per a la formació i divulgació presencial i per videoconferència, i convocar-hi tant el personal com els usuaris de l'IMAS amb antelació suficient quan organitzi actes divulgatius i de formació en cadascuna de les llars de gent gran o de l'EVIF.





- Fomentar la participació del seu personal i de la gent gran, i gestionar les inscripcions i les cabudes dels actes divulgatius i formatius.
- Acompanyar les persones usuàries de les llars de gent gran o de l'EVIF que ho necessitin en els tràmits de comunicació amb la Direcció General de Consum.

2. La Direcció General de Consum de la Conselleria de Salut i Consum es compromet a posar a disposició de l'IMAS els formadors i conferenciants especialistes en temes de consum i defensa dels consumidors que necessiti, tot tenint en compte les disponibilitats de la Direcció General. Per això, ambdues parts han d'elaborar de manera conjunta un calendari d'actes que permeti aprofundir en les qüestions més rellevants per als consumidors.

Tercera **Obligacions econòmiques**

Aquest conveni no suposa cap compromís de despesa per a les parts, les quals han de dur a terme els compromisos amb el recursos materials i personals de què disposen .

Quarta **Mecanismes de seguiment, vigilància, control i interpretació del conveni**

S'ha de constituir una comissió de seguiment formada per dos representants de la Conselleria de Salut i Consum i dos representants de l'IMAS, que s'ha de reunir, si és necessari, amb l'objectiu de fer el seguiment del conveni i resoldre els possibles dubtes i controvèrsies.

Les controvèrsies que es puguin plantejar amb motiu de l'aplicació, la interpretació, el compliment, l'extinció, la resolució i els efectes d'aquest conveni s'han de resoldre en primera instància per acord mutu de les parts.

En el supòsit que les discrepàncies es mantinguin, les qüestions litigioses que se'n puguin derivar, atesa la naturalesa administrativa del conveni, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.





Cinquena

Modificació del conveni

Qualsevol modificació que alteri el que estableix aquest conveni s'ha de pactar per acord escrit de les parts. En qualsevol cas, el document en què es formalitzi la modificació s'ha d'adjuntar a aquest conveni com a addenda.

Sisena

Extinció del conveni

Són causes d'extinció del conveni:

- a) El transcurs del termini de vigència del conveni sense que se n'hagi acordat la pròrroga.
- b) L'acord mutu de les parts.
- c) L'incompliment dels compromisos assumits per les parts.
- d) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de poder dur a terme l'objecte del conveni sempre que no sigui imputable a qualsevol de les parts del conveni.
- e) Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.

Setena

Vigència del conveni

Aquest conveni entra en vigor el dia que se signi i tindrà una durada de quatre anys. No obstant això, les parts poden acordar-ne expressament la pròrroga, de conformitat amb el que estableix l'article 49.h) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, fins a quatre anys més.

Vuitena

Naturalesa i règim jurídic





G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I
B



IMAS
Departament de Drets Socials
Consell de Mallorca

Aquest conveni té caràcter administratiu, obliga les entitats intervinents des que el signin i no suposa en cap cas la renúncia a les competències pròpies de cadascuna.

Atesa la naturalesa administrativa, aquest conveni es regula pel que disposen amb caràcter bàsic la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, la Llei 39/2015 del procediment administratiu comú de les administracions públiques, l'article 78 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i la resta de la normativa que sigui materialment aplicable a l'objecte del conveni.

Com a mostra de conformitat, signam aquest conveni.

Palma, a la data de la signatura electrònica

Per la Conselleria de Salut i Consum

Per l'Institut Mallorquí d'Afers Socials





GOVERN
ILLES
BALEARS

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

1de2d8d481f4db484589b1304ed3b3a85a9892a03312de51f1f70c7951a63ef5

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/hash/1de2d8d481f4db484589b1304ed3b3a85a9892a03312de51f1f70c7951a63ef5>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

SOFIA ALONSO BIGLER

D I GENT GRAN DIRECTORA INSULAR

CERTIFICADO ELECTRONICO DE EMPLEADO PUBLICO

INSTITUT MALLORQUI D'AFERS SOCIALS

Data signatura: 15-mar-2022 02:54:59 PM GMT+0100

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Signant

PATRICIA JUANA GOMEZ PICARD

CONSELLERA DE SALUT I CONSUM

CONSELLERIA DE SALUT I CONSUM

COMUNITAT AUTONOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 14-mar-2022 11:19:34 AM GMT+0100

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Firma amb segell de temps: 15-mar-2022 01:55:30 PM GMT+0100

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04026919_2022_v9voh3vv8mr8vol9uqlvqm3truobes

Nom del document:

Conveni_de_col_laboració_entre_la_Conselleria_de_Salut_i_Consum_i_l_Institut_Mallorquí_d_Afers_Socials_en_matèria_de_consum__progr
rama__Consum_per_la_gent_gran__1__

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Conveni

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04026919

Data captura: 08-mar-2022 09:29:39 AM GMT+0100

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 8



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/hash/1de2d8d481f4db484589b1304ed3b3a85a9892a03312de51f1f70c7951a63ef5>

CSV: 1de2d8d481f4db484589b1304ed3b3a85a9892a03312de51f1f70c7951a63ef5