



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS



**Conveni d'encàrrec de gestió entre el Servei de Salut de les Illes Balears i
l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per a la prestació d'assistència
socio sanitària a pacients amb cures de llarga durada a les residències
públiques de gent gran**

Parts

D'una part, el Sr. Julio Miguel Fuster Culebras, director general del Servei de Salut de les Illes Balears (d'ara endavant IBSALUT) en virtut del Decret 51/2019, de 5 de juliol (BOIB nº 91, de 6 de juliol), pel qual es nomenen els alts càrrecs i directors generals de la Presidència i de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que exerceix les competències que li atribueix l'article 12 (apartats b i j) del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts del Servei de Salut.

D'una altra part, la Sra. Sofia Alonso Bigler, presidenta de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), en virtut del Decret de la Presidència del Consell Insular de Mallorca pel qual es nomenen membres del Consell Executiu de dia 12 de novembre de 2021 (BOIB núm. 158, de 16 de novembre de 2021) i del Decret de nomenament dels membres del Consell Executiu del Consell de Mallorca de 8 de juliol de 2019 (BOIB núm. 92 de 09-07-2019), així com del previst a l'article 7.1 dels Estatuts de l'IMAS (BOIB núm. 67 de 18-05-2019), actuant en representació de l'IMAS per les facultats que li confereix l'article 7.2.6 d'aquests Estatuts i assistit per la secretària delegada de l'IMAS, en virtut del nomenament publicat al Butlletí Oficial de les Illes Balears número 109, en data 5 de setembre de 2017.

Antecedents

1. El dret a la protecció de la salut està reconegut en l'article 43 de la Constitució espanyola de 1978 com un dels principis rectors de la política social i econòmica. En l'apartat 2 d'aquest article es preveu que correspon als poders públics organitzar i tutelar la salut pública per mitjà de mesures preventives i les prestacions i els serveis necessaris.



GOIB

2. L'article 12.3 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears —segons la redacció donada per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer— estableix entre els principis rectors de l'activitat pública que les institucions pròpies de les Illes Balears han de promoure el desenvolupament sostenible de manera que s'asseguri a tota la ciutadania l'accés als serveis públics i el dret a la salut, entre d'altres.
3. A més, l'article 30.48 de l'Estatut d'autonomia atribueix a les Illes Balears la competència exclusiva per a l'organització, el funcionament i el control dels centres sanitaris públics i dels serveis de salut; la planificació dels recursos sanitaris; la coordinació de la sanitat privada amb el sistema sanitari públic, i la promoció de la salut en tots els àmbits, en el marc de les bases i la coordinació general de la sanitat. I l'article 31.4 disposa que, en el marc de la legislació bàsica de l'estat, correspon a Illes Balears el desplegament legislatiu i l'execució de les matèries de salut i sanitat.
4. El Consell de Mallorca té competències en matèria de serveis socials i assistència social a l'empara de l'article 70.4 de l'Estatut d'autonomia, que han estat transferides en virtut de la Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social, i la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i de seguretat social, en els termes i amb l'abast que s'estableixen en aquestes lleis.
5. L'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) és un organisme autònom amb personalitat jurídica pròpia, creat pel Consell de Mallorca per exercir de manera directa i descentralitzada les competències atribuïdes per qualsevol títol al Consell de Mallorca en matèria de serveis socials i menors.
6. Per la seva banda, d'acord amb el que s'estableix a l'article 7.2. f) dels Estatuts de l'IMAS, correspon a la presidència de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials autoritzar els convenis de col·laboració amb altres organismes i entitats públiques així com, de rendir-ne comptes, posteriorment, al Ple del Consell de Mallorca.
7. El Servei de Salut de les Illes Balears és un ens públic autònom al qual es confia la gestió dels serveis públics sanitaris de caràcter assistencial de les Illes Balears. Està adscrit a la Conselleria de Salut i Consum del Govern de les Illes Balears i desenvolupa les funcions següents:
 - a. La gestió del conjunt de les prestacions sanitàries.



GOIB

- b. L'administració i la gestió de les institucions, dels centres i dels serveis sanitaris que té adscrits orgànicament i funcionalment.
 - c. La garantia d'una assistència sanitària de qualitat.
- 8. Per tant, el Servei de Salut és l'entitat que proveeix la població balear dels serveis sanitaris. En depenen tots els centres i els recursos sanitaris de la xarxa pública, tant els de l'atenció primària (centres de salut i unitats bàsiques de salut) com els de l'atenció hospitalària (hospitals, 061, ambulàncies de transport sanitari i les xarxes sociosanitària i de salut mental).
- 9. L'article 7 de la Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut, en regula el catàleg de prestacions, entre les quals hi ha la prestació d'atenció sociosanitària, definida en l'article 14 com el conjunt de les cures destinades generalment als malalts crònics que, ateses les seves característiques, es poden beneficiar de l'actuació sinèrgica dels serveis sanitaris i dels serveis socials.
- 10. A més, l'article 14.2 de la Llei 16/2003 estableix que, en l'àmbit sanitari, l'atenció sociosanitària en tot cas ha de comprendre les cures sanitàries de durada llarga, l'atenció sanitària en la convalescència i la rehabilitació dels pacients amb algun dèficit funcional recuperable. En aquest sentit, l'article 14.3 indica que els serveis sanitaris i socials han de garantir la continuïtat d'aquesta prestació amb la coordinació adequada entre les administracions públiques corresponents, que en el cas que ens ocupa són l'administració autonòmica i l'administració insular.
- 11. L'article 11 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, regula l'encàrrec de gestió; en l'apartat 1 disposa que "la realització d'activitats de caràcter material o tècnic de la competència dels òrgans administratius o de les entitats de dret públic es pot encarregar a altres òrgans o entitats de dret públic de la mateixa Administració o d'una altra, sempre que entre les seves competències estiguin aquestes activitats, per raons d'eficàcia o quan no es posseeixin els mitjans tècnics idonis per exercir-les". I l'apartat 3.b estableix que "quan l'encàrrec de gestió s'efectuï entre òrgans i entitats de dret públic d'administracions diferents, s'ha de formalitzar mitjançant la signatura del conveni corresponent entre elles".
- 12. Per la seva part, l'article 30 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, regula l'encàrrec de gestió en temes molt semblants a la legislació bàsica estatal.
- 13. Per la seva banda l'IMAS compta amb residències autoritzades de gent gran amb capacitat per atendre a persones amb perfil sociosanitari i que disposen



GOIB

d'equips multidisciplinars formats per metges, infermeres, tècnics auxiliars en cures d'infermeria amb presència de 24 hores, fisioterapeutes i treballadores socials.

14. El Servei de Salut amb l'objectiu de proporcionar continuïtat de cures de llarga estada als pacients del tots els sectors sanitaris de l'illa de Mallorca que requereixen cures complexes o rehabilitació després d'esser donats d'alta d'hospitals d'aguts o d'hospitals d'atenció intermèdia té la intenció de subscriure un Conveni de Col·laboració amb l'IMAS.
15. Per acomplir aquest propòsit, l'IMAS posarà a disposició del Servei de Salut 30 places a la Residència pública de gent gran de Pòrtol que disposin de zona comú, banys adaptats i espai compartit per rehabilitació.
16. El Servei de Salut donarà accés als sistemes d'informació sanitària (història de salut, història clínica d'atenció primària i RELE) una vegada que s'hagin emplenat i signat tots els formularis que la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal obliga a formalitzar. Aquest accés facilitarà el registre i la mesura dels indicadors i també servirà per motivar i formar en qualitat els professionals sanitaris de la Residència de Pòrtol.
17. Per complir allò que determina la Llei orgànica 3/2018, cal establir les clàusules que regularan l'accés de de l'IMAS a les dades de caràcter personal per compte del Servei de Salut i el tractament que hi donarà.
18. Ambdues institucions reconeixen expressament que són necessàries la planificació integral i la coordinació interadministrativa a fi de fer possible assolir resultats efectius en la promoció de la salut i en el benestar social, en el marc del projecte comú de millora de la qualitat assistencial i de consecució de l'eficiència màxima dels recursos sanitaris i socials públics.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni d'acord amb les següents clàusules.

Clàusules

1 Objecte

L'objecte d'aquest Conveni és encarregar a l'IMAS un total de 30 places a un preu de 115€ l'estada per pacient i dia per a la prestació de assistència sociosanitària a pacients de llarga durada. La finalitat de l'estada serà proporcionar les cures precises als usuaris amb dèficits funcionals i cognitius



GOIB

mitjançant l'aplicació de mesures de suport i preventives, incloent atenció social, tractament psicològic, mèdic i rehabilitador ajustat a les necessitats de l'usuari.

2 Actuacions i compromisos

- 2.1 L'IMAS posarà a disposició del Servei de Salut 30 places a la Residència de Pòrtol. En cas de necessitat del servei, l'IMAS podrà derivar a altres centres residencials de l'IMAS sempre de forma consensuada amb el Servei de Salut i excepcionalment. El centre disposarà de zona comú, banys adaptats i espai compartit per rehabilitació.
- 2.2 Els criteris d'inclusió de pacients són els següents:
- a. Pacients de més de 65 anys o a partir de 55, amb alguna discapacitat reconeguda, amb gran complexitat clínica i dependència temporal o permanent.
 - b. Pacients amb úlceres per pressió vasculars que necessitin cures continuades d'alta complexitat que no poden proveir-se en el seu domicili.
 - c. Persones amb malalties neurodegeneratives.
 - d. Pacients pendents d'una plaça un hospital sociosanitari. S'acceptaran un màxim de dos pacients en règim d'aïllament per contacte, exceptuant pacients en aïllament per MRSA, varicel·la, acinetobacter i qualsevol altra infecció de caràcter greu. En cas de dubtes sobre els aïllaments o els tractaments de gèrmens multiresistents, cal consultar directament el Grup de Control d'Infeccioses de l'hospital de referència
- 2.3 Seran criteris d'exclusió:
- Pacients procedents dels serveis d'urgències hospitalàries.
 - Pacients en situació de darrers dies.
 - Pacients descompensats o que estiguin en estudi i precisin d'exploracions complementàries.
 - Residents amb plaça pública a residències.
 - Persones amb trastorns de conducta o conductes disruptives que puguin alterar la convivència del centre residencial.
 - Consum actiu de tòxics, addiccions o estar en procés de deshabitació.
 - Persones amb malaltia psiquiàtrica descompensada sense seguiment estable per part d'especialistes de la xarxa pública de salut.
- 2.4 S'ha de procurar que la durada de l'estada sigui adequada als objectius individualitzant en cada cas. Es considerarà una estància màxima de 6 mesos a partir de la qual el Servei de Salut deixarà de pagar per la plaça concertada i correspondrà a l'IMAS assumir la despesa que es generi.



G
O
I
B
/

Es contemplaran com a excepcionalitats els casos en els que l'usuari no tingui el reconeixement de cap grau de dependència o sigui necessari tramitar el processament des de l'inici, igualment si l'usuari es troba en fases inicials o s'ha de tramitar des del centre residencial el procés de sol·licitud de suports judicialment (curateles) per a la gestió de recursos necessaris per a l'alta. En aquestes situacions l'estància màxima es podrà ampliar 6 mesos més, després de la revisió conjunta del cas en la comissió de seguiment i amb una estància màxima finançada d'un any.

3 Circuit de derivació

Els pacients seran derivats des de les unitats d'hospitalització sempre que estiguin estables i amb una valoració integral que inclogui al menys:

- Informe d'alta mèdica.
- Informe de continuïtat de cures d'infermeria.
- Informe de treball social.
- Motius del trasllat i objectius del mateix.
- Situació funcional (Barthel), cognitiva (Pfeiffer) i social.
- Test de Braden de prevenció d'úlceres per pressió.
- Tractament indicat a l'alta.

4 Circuit de trasllat des dels hospitals fins a les residències de l'IMAS

Els pacients seran derivats des dels hospital d'atenció intermèdia o dels hospitals d'aguts, en el seu cas, a través de les persones designades en cada centre. Els casos susceptibles de trasllat es comunicaran a les persones designades per l'IMAS per a la valoració del cas i l'assignació de la plaça.

5 L'equip assistencial de les residències de l'IMAS

L'equip de professionals assistencials estarà format per metges, infermeres, fisioterapeuta, treballadora social i tècnics auxiliars en cures d'infermeria que oferiran una atenció integral i treballaran de manera interdisciplinària.

6 Procés assistencial

6.1 El procés assistencial inclourà:

- Valoració multidisciplinària integral (clínica, funcional, cognitiva, psicològica i social) i elaboració d'un pla de cures individualitzat.
- Avaluació periòdica del pla de cures individualitzat.
- Suport a les activitats bàsiques de la vida diària i foment de l'autonomia.
- Programes de prevenció de síndromes geriàtriques (úlceres, caigudes, malnutrició, etc.).



GOIB

- Programes de qualitat de vida de l'usuari.
- Recuperació, normalització i adaptació social.
- Suport i contenció psicosocial.

- 6.2 La prestació inclourà rehabilitació a pacients amb incapacitat lleu/moderada amb pèrdua de l'autonomia per a les activitats bàsiques de la vida diària i per a les activitats instrumentals amb possibilitats de recuperació, i per a persones que necessiten mantenir la capacitat funcional i que estan en risc de perdre autonomia per a evitar la immobilitat, les caigudes i les descompensacions.
- 6.3 Es garantirà la coordinació i continuïtat assistencial durant tots els estadis evolutius del procés amb els professionals referents d'altres nivells assistencials.
- 6.4 Quan l'usuari sigui derivat a un altre nivell assistencial serà necessari l'elaboració dels informes d'alta o derivació per part de tot l'equip multidisciplinari per a garantir la continuïtat assistencial.
- 6.5 Les residències públiques de gent gran de l'IMAS presentaran trimestralment al Servei de Salut la següent documentació:

ACTIVITAT:

- N° d'ingressos i estàncies.
- Estància mitjana i rotació.
- N° d'altres, *exitus* i trasllats aguts.
- Destinació a l'alta.
- Dies d'ingrés de cada pacient.
- Llistat de pacients ingressats únicament per problemes socials.

QUALITAT:

- Barthel ingrés i alta.
- Pfeiffer a l'alta.
- Registre de caigudes.
- Registre d'úlceres.

7 Prescripció farmacològica

- 7.1 En aquest context, els metges de les residències podran accedir al sistema de recepta electrònica (RELE), per a la prescripció dels medicaments i productes sanitaris necessaris per completar l'atenció dels pacients remesos pel Servei de Salut. En cap cas s'utilitzarà aquest sistema per a la prescripció de medicaments o productes sanitaris a pacients de l'àmbit privat.
- 7.2 La prescripció es realitzarà seguint les normes del Servei de Salut i especialment es vigilarà que es respectin les recomanacions d'ús de medicaments, difoses pel Servei de Salut. Així mateix, la prescripció s'adequarà a les línies estratègiques



GOIB

del Servei de Salut, principalment en aquells aspectes que es recullen en els corresponents indicadors de prescripció publicats per l'adreça competent en matèria de farmàcia.

- 7.3 Es promourà la prescripció per principi actiu i es prestarà especial atenció en la prescripció de nous medicaments, identificats en recepta electrònica amb la icona corresponent, utilitzant-se preferentment en aquells casos de fracàs o buit terapèutic.
- 7.4 Es realitzessin seguiments periòdics de la prescripció, els resultats de la qual, en termes relatius, hauran de ser similars als dels hospitals del seu entorn i complexitat.

8 Obligacions de l'IMAS

- 8.1 Reservar un total de 30 places per a la prestació de assistència sociosanitària a pacients de llarga durada a la residència pública de gent gran de Pòrtol.
- 8.2 Donar d'alta a la unitat de cures de llarga durada als pacients que li derivi el Servei de Salut en els termes previstos en la legislació vigent i prestar-los assistència sociosanitària.
- 8.3 Justificar aquestes quantitats presentant un certificat de la Intervenció o de la Secretaria amb el vistiplau de la presidenta que acrediti que la despesa efectuada durant el trimestre correspon al desenvolupament de les activitats que són l'objecte d'aquest conveni. En el certificat cal especificar els aspectes següents: la relació de les places concertades, el nombre total de dies d'ocupació de la plaça, la indicació dels usuaris que han ocupat la plaça, la data de l'alta i de la baixa, el preu mensual de la plaça ocupada, el copagament mensual de l'usuari, l'import total de la despesa de cada plaça i els dies durant els quals les places no s'han ocupat i l'import en el període corresponent.

9 Obligacions del Servei de Salut

- 9.1 Controlar que els pacients derivats compleixin les característiques establides a la clàusula 2.
- 9.2 Comunicar amb antelació cadascun dels ingressos a la unitat de cures de llarga durada de la residència de Pòrtol.



GOIB

9.3 El personal mèdic de la residència podrà sol·licitar de manera excepcional suport al servei de Salut en casos de complexitat especial en atencions sanitàries d'especialitats de Neurologia i Psiquiatria.

9.4 Assumir el cost acordat en el present conveni per la prestació d'assistència sociosanitària a pacients de llarga durada.

9.5 Pagar el cost de l'encàrrec de gestió d'acord amb la clàusula 11 d'aquest conveni.

10 Instruccions per accedir a les dades de caràcter personal i tractar-les

Als efectes de l'accés, les residències públiques de l'IMAS queden obligades amb caràcter general pel deure de confidencialitat i seguretat de les dades de caràcter personal.

Normativa reguladora:

10.1 Les parts es comprometen a respectar i a aplicar la normativa en vigor en relació amb la protecció de dades, especialment la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

10.2 Instruccions per accedir a les dades de caràcter personal i tractar-los

a) Als efectes de l'accés, la residència queda obligada amb caràcter general pel deure de confidencialitat i seguretat de les dades de caràcter personal.

b) Amb caràcter específic, en totes les previsions de les activitats que formin part de l'exercici de les seves funcions la residència està subjecta a les disposicions següents que concreten —de conformitat amb la LO 3/2018 i el RGPD— els requisits i les condicions que han de complir els sistemes i les persones que participen en el tractament de dades:

1) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que en derivin, només per a la finalitat objecte d'aquest Conveni. En cap cas no podrà utilitzar les dades per a finalitats pròpies.

2) Obtenir, en cas necessari, el consentiment de l'interessat per al tractament de les seves dades personals amb la finalitat indicada i seguint el model de consentiment establert pel Servei de Salut.



G
O
I
B
/

- 3) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del Servei de Salut. En el supòsit que la residència consideri que alguna de les instruccions o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades infringeix el que disposa la normativa de protecció de dades informarà immediatament el responsable del tractament.
- 4) Complir els procediments, normatives i polítiques d'ús dels sistemes d'informació del Servei de Salut, segons correspongui per a la realització de l'objecte del Conveni i en especial el que estableix el Codi de bones pràctiques del Servei de Salut en l'ús dels sistemes d'informació i en el tractament de les dades de caràcter personal i el Decret 2/2018, pel qual s'aprova la política de seguretat de la informació del Servei de Salut de les Illes Balears.
- 5) No podrà subcontractar cap prestació de servei que comporti el tractament de dades personals del Servei de Salut, tret dels serveis auxiliars necessaris per a acomplir les normals funcions de la Residència.
- 6) Si fos necessari subcontractar algun tractament, aquest fet s'haurà de comunicar prèviament i per escrit al servei de Salut, amb una antelació de 72 hores indicant els tractaments que es pretén subcontractar i identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es podrà dur a terme si el Servei de Salut no manifesta la seva oposició en el termini establert.
- 7) Si la residència ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que li sigui aplicable, informarà al Servei de Salut d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que tal dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.
- 8) No podrà en cap cas, realitzar transferències internacionals de les dades responsabilitat del Servei de Salut fora de l'Espai Econòmic Europeu sense la prèvia autorització per escrit del Servei de Salut i en els casos que es requereixi sense l'autorització prèvia de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades en virtut de l'establert pel títol VI de la LO 3/2018.
- 9) No comunicar les dades a terceres persones, tret que compti amb l'autorització expressa del Servei de Salut, en els supòsits legalment admissibles.
- 10) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a què hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, fins i tot després que finalitzi el seu objecte.



GOIB

11) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-les convenientment. Mantenir a disposició del responsable de tractament la documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.

12) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.

13) Posar a disposició del Servei de Salut tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzin el Servei de Salut o un altre auditor autoritzat per ell.

14) Implantar mecanismes per a (i) garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament; (ii) restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic; (iii) verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament; (iv) seudonimitzar i xifrar les dades personals, en el seu cas; i, (v) indicar el codi de conducta, el segell, la certificació o un altre estàndard on són definides les mesures aplicables.

15) La residència notificarà al Servei de Salut, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores les violacions de seguretat de les dades personals al seu càrrec de les que en tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

16) No serà necessària la notificació quan sigui improbable que l'esmentada violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

17) Si se'n disposa, es facilitarà (i) la descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, inclusivament quan sigui possible, les categories i el número aproximat d'interessats afectats, i les categories i el número aproximat de registres de dades personals afectades; (ii) el nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació; (iii) la descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.

18) Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura



GOIB

que no ho sigui, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

19) Addicionalment, la residència descriurà les mesures adoptades o proposades pel Servei de Salut per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

20) Posar a disposició del responsable del tractament tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzin el Servei de Salut o un altre auditor autoritzat per ell.

21) Posar a disposició del Servei de Salut els procediments, normatives i polítiques d'ús dels sistemes.

22) La residència assistirà al Servei de Salut en la resposta a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament i portabilitat de dades.

23) Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades, davant la Fundació, aquesta ho ha de comunicar per correu electrònic a la direcció dpd@ibsalut.es. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà del dia feiner següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament, en el seu cas, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

c) Amb caràcter específic, en totes les previsions de les activitats que formin part de l'exercici de les seves funcions, el Servei de Salut està subjecte a les disposicions següents que concreten —de conformitat amb la LO 3/2018 i el RGPD— els requisits i les condicions que han de complir els sistemes i les persones que participen en el tractament de dades:

- i. Concedir a la residència l'accés a la informació necessària per a l'objecte d'aquest Conveni.
- ii. Posar a disposició de la residència els procediments, normatives i polítiques d'ús dels sistemes d'informació, segons correspongui per a la realització de l'objecte de l'encàrrec.
- iii. Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories en el seu cas.
- iv. Realitzar les consultes a l'autoritat de control pertinent sobre els tractaments objecte d'aquesta clàusula, a fi de garantir el compliment del que disposa el RGPD.



G
O
I
B

- v. Vetlar, de forma prèvia, i durant tot el tractament pel compliment de la LO 3/2018 i el RGPD per part de la residència.
- vi. Revocar, quan finalitzi aquest Conveni, les credencials i permisos concedits al personal designat per la residència.

10.3 Finalització del tractament:

a) A elecció del Servei de Salut, la residència haurà de tornar (i) al Servei de Salut les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació; (ii) tornar la residència que designi per escrit el responsable, les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació; (iii) destruir les dades, una vegada complerta la prestació i certificar-ne la destrucció per escrit, lliurant el certificat de destrucció al responsable.

b) La devolució ha de comportar l'esborrament total de les dades existents als equips informàtics utilitzats per la residència.

c) No obstant això, la residència pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se'n responsabilitats de l'execució de la prestació.

11 Finançament del Servei

11.1 La despesa màxima anual prevista és de 1.242.000,00€, amb càrrec a la partida pressupostària 60001G/412C01/22725/00, corresponent a l'any 2022 l'import de 931.500,00€ i a la partida pressupostària 60001G/412C01/22725/00, corresponent a l'any 2023 l'import de 310.500,00€.

11.2 El Servei de Salut pagarà les trenta places concertades a 115,00€ per llit i dia, sempre que el pacient rebi rehabilitació.

11.3 Es considerarà una estància màxima de 6 mesos a partir de la qual el Servei de Salut deixarà de pagar per la plaça concertada i correspondrà a l'IMAS assumir la despesa que es generi. Amb les excepcions que preveu la clàusula 2.4 amb una estància màxima finançada d'un any.



GOIB

11.4 El Servei de Salut, en els casos d'ampliació de l'estada, una vegada finalitzats els primers 6 mesos abonarà 94,00€/dia en lloc de 115,00€, encara que el pacient continuï rebent rehabilitació.

<i>Places concertades</i>	<i>Preu pacient/dia</i>	<i>Màxim per any 2022 (9 mesos)</i>	<i>Màxim per any 2023 (3 mesos)</i>
30 places	115,00€	931.500,00€	310.500,00€
TOTAL MÀXIM		1.242.000,00€	

11.5 El pagament s'efectuarà una vegada presentada la factura expedida d'acord amb la normativa vigent i conformada degudament pel Servei de Salut.

11.6 El Servei de Salut determinarà la documentació necessària com a justificant de l'activitat duta a terme.

11.7 El Servei de Salut i l'IMAS poden acordar les modificacions que convinguin a les parts respecte del suport i de la disposició de dades en la facturació.

12 Coordinació i seguiment

12.1 La coordinació i el seguiment d'aquest conveni s'ha de fer mitjançant una comissió de coordinació i seguiment, que ha d'estar formada per dos representants de cada una de les parts, i que es reunirà periòdicament a proposta del Servei de Salut o de l'IMAS.

12.2 Aquesta comissió té les funcions següents:

- Vetlar per l'execució i el compliment del conveni.
- Revisar els aspectes operatius i els criteris aplicables.
- Proposar les millores que consideri adients.
- Resoldre els dubtes que es puguin plantejar-se sobre la interpretació i l'aplicació del conveni.
- Supervisar el seguiment dels casos.

13 Vigència

13.1 El Conveni tindrà una duració d'un any des de la data de la darrera signatura electrònica.

13.2 Es podran pactar pròrrogues anuals si ambdues parts les acorden expressament i per escrit, amb una antelació d'un mes a la fi de la vigència del Conveni o de la pròrroga corresponent.

14 Resolució

Aquest Conveni es pot resoldre de manera anticipada per les causes següents:



GOIB

- 14.1 L'acord de les parts, que s'ha de formalitzar per escrit.
- 14.2 La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de complir les obligacions que es deriven de l'objecte del conveni.
- 14.3 L'incompliment, per qualsevol de les parts, de les clàusules pactades, amb la denúncia prèvia d'una de les parts. En aquest cas es poden exigir les responsabilitats que es deriven de l'incompliment

15 Condicions administratives

- 15.1 D'acord amb l'article 6.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, aquest Conveni de col·laboració està exclòs de l'àmbit d'aplicació d'aquesta Llei, sense perjudici d'aplicar-ne els principis rectors per resoldre els dubtes que es plantegin.
- 15.2 Aquest Conveni també queda exclòs de l'àmbit d'aplicació del Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de subvencions (article 2).
- 15.3 S'ha d'estar al que disposen l'article 11 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i l'article 30 de la Llei 3/2003.

16 Jurisdicció competent

Les qüestions litigioses que es deriven d'aquest conveni s'han de sotmetre prèviament a la Comissió de Seguiment i Coordinació. En cas de discrepància, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa.

17 Publicació

D'acord amb l'article 30.3 de la Llei 3/2003, l'eficàcia d'aquest encàrrec de gestió queda condicionada a la publicació íntegra en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Com a prova de conformitat, signam aquest conveni en dos exemplars.

Palma, a data de la darrera signatura electrònica

Pel Servei de Salut

Per l'IMAS

Julio Miguel Fuster Culebras

Sofía Alonso Bigler



GOIB

Consentiment informat per al tractament i la incorporació de les dades de caràcter personal que figuren en els fitxers "Història Clínica" i "Història de Salut" que estan sota titularitat del Servei de Salut.

De conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, el Servei de Salut de les Illes Balears us informa que les vostres dades personals (o les de la persona a qui representeu) s'incorporaran i es tractaran als fitxers "Història Clínica" —creat mitjançant l'Ordre del conseller de Salut i Consum de 4 de març de 2009 (BOIB núm. 43/2009)— i "Història de Salut" —creat mitjançant l'Ordre de la consellera de Salut, Família i Benestar Social de 18 de juliol de 2011 (BOIB núm. 121/2011)—, ambdós inscrits en el Registre General de Protecció de Dades, amb la finalitat de mantenir un repositori central amb l'historial clínic dels pacients i la informació obtinguda en tots els seus processos assistencials.

Signant aquest document, donau consentiment exprés i informat per tractar i integrar les vostres dades personals que figuren en els fitxers "Història Clínica" i "Història de Salut" que estan sota la titularitat del Servei de Salut. En qualsevol cas, teniu els drets de no donar consentiment i de revocar-lo en qualsevol moment.

El responsable dels fitxers que contenen les vostres dades és el Servei de Salut de les Illes Balears. Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les dades davant la Secretaria General del Servei de Salut de les Illes Balears, ubicada al carrer de la Reina Esclarmunda, 9 de Palma.

Dades del/de la pacient

Nom i llinatges:

Núm. del document d'identitat: Data de naixement:

[rúbrica]

Dades de la persona representant

Nom i llinatges:

Núm. del document d'identitat:

Documentació que heu d'aportar:

☐ Document que acredita la representació

☐ Còpia del document d'identitat

[rúbrica]