



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS
/

Conveni entre el Servei de Salut de les Illes Balears i la societat Concessionària Hospital Universitari Son Espases per a l'allotjament dels usuaris de Menorca i les Illes Pitiüses que han de pernoctar a Mallorca per raons d'assistència sanitària

Parts

Manuel Palomino Chacón, director general del Servei de Salut de les Illes Balears, en virtut del Decret 26/2022, de 25 de juliol, que exerceix les competències que li atribueix l'article 69.7 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, en relació amb l'article 12 (apartats b i j) del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts de l'ens públic Servei de Salut de les Illes Balears.

Carlos Ricci Voltas, director general de l'Hospital Universitari Son Espases, i Ignacio Alario Sánchez-Valladares, amb caràcter de representant legal, que actuen de manera mancomunada en nom i representació de la Concessionària Hospital Universitari Son Espases (d'ara endavant CHUSE), amb CIF A57464570, en virtut dels poders per concórrer i signar acords, número de protocol 433, emès el 15 de febrer de 2016 pel notari Cruz Gonzalo López-Müller Gómez, validat pel Servei Jurídic del Servei de Salut.

Antecedents

1. La Comunitat Autònoma de les Illes Balears té atribuïdes competències en matèria de sanitat en el marc de la Constitució espanyola de 1978 i de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.
2. Entre els objectius atribuïts al Servei de Salut de les Illes Balears hi ha el de participar en la definició de les prioritats de l'atenció sanitària a partir de les necessitats de salut de la població, donar efectivitat al catàleg de prestacions i serveis per a la població amb la finalitat de protegir la salut, millorar la qualitat del servei i garantir que les prestacions es gestionin de manera eficient.
3. Per desenvolupar de manera més eficaç la seva gestió, el Servei de Salut pot formalitzar acords, convenis o altres fórmules de gestió integrada o compartida entre altres entitats públiques o privada, amb la finalitat d'obtenir els recursos sanitaris disponibles.
4. Amb l'objectiu de garantir els principis d'igualtat, accessibilitat i mobilitat que exigeixen la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears i altres disposicions aplicables, el Servei de Salut ha d'establir els mitjans necessaris per al desplaçament dels usuaris fora de l'àrea de salut de la seva localitat de residència per raons d'assistència sanitària.

5. El fenomen de la insularitat, i la doble insularitat, perjudiquen les Illes Balears i afecten directament els desplaçaments que, per raons d'assistència sanitària, han de fer els usuaris del Servei de Salut en acudir a centres sanitaris que no pertanyen al territori insular on es troba la seva residència.
6. El Decret 41/2004, de 23 d'abril, regula les compensacions per desplaçament dels usuaris del Servei de Salut de les Illes Balears, i l'Ordre del conseller de Salut i Consum de 19 de gener de 2011, que la desenvolupa, té l'objectiu d'establir i regular les compensacions que reben els usuaris del Servei de Salut que s'han de desplaçar fora de la seva illa de residència per rebre assistència sanitària. Aquesta prestació s'inclou en la cartera complementària de serveis del sistema sanitari públic de les Illes Balears, aprovada pel Decret 94/2008, de 12 de setembre.
7. La ineludible necessitat de pernoctar fora del lloc de residència quan l'assistència sanitària es perllonga durant més d'un dia representa una despesa econòmica costosa i difícilment suportable per a la majoria de les rendes de les famílies afectades. Aquesta situació de desequilibri comparat amb la resta del territori espanyol (pel cost que han de suportar els pacients insulars a causa dels desplaçaments) significa clarament un perjudici econòmic.
8. Per aquest motiu, el Decret 42/2010, de 5 de març, modifica els articles 1, 2, 3 i 5 del Decret 41/2004, de 23 d'abril, incorporant el concepte de pernoctació per compensar el pacient i el seu acompanyant (si és el cas) que hagin de romandre dos o més dies fora de l'àrea de salut de la seva illa de residència per raó de rebre assistència sanitària.
9. D'altra banda, el Decret 42/2010 preveu que el Servei de Salut, a sol·licitud de la persona beneficiària de l'assistència sanitària, pot facilitar la documentació acreditativa per realitzar la reserva del lloc on s'hagi d'allotjar, sense que ella hagi d'efectuar cap desemborsament.
10. La Societat Concessionària Hospital Universitari Son Espases disposa d'un àrea en la qual hi ha dotze habitacions que poden ser utilitzades per allotjar persones i acompanyants que reben tractament mèdic en l'hospital de referència de les Illes Balears, d'acord amb la normativa vigent.

Ambdues parts es reconeixen mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni, d'acord amb les següents:

Clàusules

1. Objecte

L'objecte d'aquest conveni és la gestió de reserves d'allotjament i mitja pensió per als usuaris de Menorca i de les Illes Pitiüses que hagin de pernoctar a Mallorca per raons d'assistència sanitària, establint criteris de millora en la qualitat de la prestació del servei per a una gestió més àgil, directa i efectiva.

2. Àmbit subjectiu

Les persones destinatàries d'aquest servei són els usuaris autoritzats del Servei de Salut de les Illes Balears adscrits a les àrees de salut de Menorca i d'Eivissa i Formentera, i, si en duen, dels acompanyants autoritzats, que hagin de rebre assistència sanitària a Mallorca (HUSE) i tinguin dret a percebre les compensacions i indemnitzacions que es recullen en l'Ordre del conseller de Salut i Consum de 19 de gener de 2011, modificada en l'Ordre de la consellera de Salut de 25 d'octubre de 2016.

3. Concurrencia

Aquest conveni no se subscriu amb règim d'exclusivitat. Per tant, el Servei de Salut pot subscriure convenis de col·laboració amb entitats de serveis socials que siguin titulars d'una autorització administrativa per allotjar pacients i els seus acompanyants que rebin tractament mèdic a Mallorca, d'acord amb la normativa vigent de la Comunitat Autònoma. Aquestes entitats han d'estar inscrites en el Registre Unificat de Serveis Socials i disposar de l'autorització administrativa preceptiva.

4. Gestió de reserves i actuacions de les parts

- 4.1. Les reserves s'han de fer per lliure elecció de l'usuari i amb l'autorització prèvia del Servei de Salut.
- 4.2. En cas de trasllat urgent d'un pacient, l'autorització s'ha d'enviar a CHUSE per correu electrònic dins del termini dels dos dies hàbils posteriors a l'allotjament.
- 4.3. En cas de trasllat urgent d'un pacient en un cap de setmana, l'autorització —a petició del pacient o els seus familiars— es pot emetre amb efectes retroactius des de la data en què s'hagi iniciat l'assistència sanitària i mentre el pacient estigui hospitalitzat. En aquest cas l'autorització s'ha d'enviar per correu electrònic a CHUSE dins del termini dels dos dies hàbils següents al dia de l'hospitalització.
- 4.4. Actuacions del Servei de Salut:
 - a) Informar els usuaris del Servei de Salut del dret a obtenir les compensacions establertes reglamentàriament, del procediment per efectuar la gestió de reserves i allotjament i de la relació d'entitats col·laboradores.
 - b) Tramitar l'autorització per emetre reserves d'allotjament, a sol·licitud de l'usuari. Aquesta autorització ha de contenir les dades necessàries per a la reserva d'estades a càrrec del Servei de Salut, les dades generals i una altra informació específica que es consideri d'interès. L'autorització deixarà de tenir vigència quan el pacient tenguí l'alta mèdica i en els casos en què variïn les condicions mèdiques que hagin motivat l'autorització.
 - c) El Servei de Salut ha de comunicar a CHUSE en la mesura en què sigui possible les altes mèdiques prèvies que puguin escurçar la durada de l'autorització emesa.



- d) CHUSE ha de procurar, tant com sigui possible i depenent de la disponibilitat d'habitacions desocupades, facilitar els mecanismes de reserva per garantir l'allotjament durant el temps que el procés mèdic requereixi.
- e) Una vegada autoritzada la pernocta, la gestió de les reserves i la contractació del servei d'allotjament els ha de fer directament l'usuari, amb el control del Servei de Salut.

4.5. Actuacions de la Societat Concessionària:

- a) Ha de facilitar la gestió de reserva per mitjans electrònics.
- b) Ha d'efectuar la reserva d'allotjament a nom dels usuaris i, si en duen, dels acompanyants autoritzats pel Servei de Salut. Ha d'ajustar el contingut de les reserves a l'autorització i a les condicions i instruccions d'emissió que s'estableixin. Només el Servei de Salut pot modificar el contingut o substituir, si convé, aquesta autorització.
- c) Ha de fer la reserva d'acord amb les tarifes i condicions establertes en l'Ordre de la consellera de Salut de 25 d'octubre de 2016, i d'acord amb el que s'estableix en aquest conveni.
- d) Ha d'oferir la disponibilitat d'allotjament amb règim de mitja pensió (sopar i esmorzar).
- e) Ha d'oferir la mitja dieta de dinar.
- f) Ha de formar adequadament el seu personal sobre les actuacions que han de dur a terme depenent del servei que prestin, com la gestió de reserves, el registre i la tramitació de l'allotjament, la resolució d'incidències durant l'estada, etc., i també corresponent a l'atenció i al tracte dels usuaris, tenint en compte les especials circumstàncies d'aquests atès que es desplacen per raons d'assistència sanitària.
- g) Una vegada finalitzada l'estada, s'ha de recollir la conformitat de l'usuari sobre els dies d'estada generats i el tipus d'habitació ocupada per la persona autoritzada, així com els àpats fets durant la seva estada (apartat I). En cas d'alta mèdica, l'usuari l'ha de justificar a CHUSE amb qualsevol document que acrediti aquesta situació. El Servei de Salut no abonarà les estades que es perllonguin més enllà de la data d'alta del pacient.
- h) CHUSE no pot exigir cap aportació als usuaris autoritzats en concepte de pernoctació, allotjament i mitja pensió, i dinar, atès que aquestes despeses les cobreix l'Administració amb les condicions regulades en l'Ordre de la consellera de Salut de 25 d'octubre de 2016. D'altra banda, pot oferir altres tipus de serveis que facilitin el confort i l'acompanyament dels usuaris i dels seus acompanyants —a càrrec dels usuaris— fora del que estableix aquest conveni.

4.6. Canvi o cancel·lació de les reserves:

- a) L'entitat col·laboradora ha de resoldre les incidències que sorgeixin derivades del canvi o de la cancel·lació de reserves per motius de força major.

- b) En aquests casos, han de dur a terme els tràmits oportuns, emprant els mitjans necessaris i les alternatives possibles —de tot això n'ha d'informar el Servei de Salut— per facilitar l'estada en les dates previstes, especialment perquè es tracta d'usuaris que es desplacen per rebre assistència sanitària.
- c) El Servei de Salut i CHUSE han d'informar els usuaris que si decideixen cancel·lar una reserva tenen l'obligació de comunicar-ho amb una antelació mínima de 24 hores.
- d) CHUSE ha d'informar el Servei de Salut per correu electrònic sobre les cancel·lacions de reserves d'allotjament que els usuaris li hagin comunicat.

Relacions entre les parts

- 4.7. La concessionària no du a terme cap activitat de prestació de serveis per compte del Servei de Salut. Per tant, la subscripció d'aquest conveni no altera la relació contractual de caràcter privat entre la concessionària i els usuaris que s'allotgin en les habitacions de l'hostatgeria.
- 4.8. No obstant el punt anterior, el Servei de Salut s'obliga a pagar a la concessionària la pernocta dels usuaris i dels seus acompanyants que s'allotgin en les habitacions de l'hostatgeria d'acord amb l'autorització emesa, tenint en compte les quantitats màximes establertes en aquest conveni.

5. Règim econòmic i facturació

5.1. Import:

- a) El preu màxim de la pernocta en règim d'allotjament i mitja pensió (sopar i esmorzar) que CHUSE pot facturar al Servei de Salut és de 36,90 € (trenta-sis euros i noranta cèntims), amb l'IVA inclòs, per persona i dia, en habitació d'ús individual o en habitació doble si s'ocupa amb l'acompanyant autoritzat del pacient, d'acord amb l'Ordre de la consellera de Salut de 25 d'octubre de 2016.
- b) El preu màxim en concepte de mitja dieta de 7,17€ (set euros amb disset cèntims) amb l'IVA inclòs per persona i dia, d'acord amb l'Ordre de la consellera de Salut de 25 d'octubre de 2016.
- c) Els preus màxims tant de la pernocta en règim d'allotjament i mitja pensió (punt a) i la mitja dieta (punt b) no estan indexats a l'IPC.

5.2. Pressupost:

La quantitat màxima benvolguda per al conveni de 2023 és de 218.763,48€, amb l'IVA inclòs, amb càrrec a la partida pressupostària 60001 G/412B1/48604/00.

A causa dels tràmits per a l'emissió i validació de les factures la imputació als pressupostos anuals del Servei de Salut serà de 164.072,61 € en l'anualitat de 2023 i 54.690,87 € en l'anualitat de 2024.

5.3. Facturació:



- a) La Societat Concessionària ha d'emetre mensualment un albarà o factura proforma corresponent a les pernoctacions i mitges dietes de dinar efectuades d'acord amb aquest conveni, a la qual haurà d'adjuntar l'autorització de pernoctació emesa pel Servei de Salut i el document justificatiu de l'establiment, amb especificació dels dies d'estades i àpats generats i la conformitat expressa de la persona autoritzada.
- b) El Servei de Salut ha de validar l'albarà o factura proforma en el termini màxim de trenta dies naturals des de la recepció.
- c) Una vegada validat, l'entitat col·laboradora ha de presentar la factura original en el format establert normativament. La factura ha de contenir les dades següents:
 - Identificació fiscal de l'entitat col·laboradora, número de la factura i data.
 - Detall de la factura:
 - o Número d'expedient de l'autorització emesa pel Servei de Salut.
 - o Nom de la persona allotjada i el seu acompanyant, si està autoritzat.
 - o Dates d'entrada i sortida de cada persona allotjada.
 - o Import de l'estada.
 - o Import dels àpats.
 - o Import total de la factura amb el desglossament de la base imposable i el tipus d'IVA aplicat.
 - o El Servei de Salut i l'entitat col·laboradora poden acordar les modificacions que convingui a les parts pel que fa al suport i a la disposició de les dades de la facturació, sempre conservant la informació bàsica establerta en els apartats anteriors.
 - o En el cas que es detectin incorreccions en el contingut de les dades, es retornaran els expedients per a la facturació posterior.
 - o En tot cas es retornaran aquells expedients que no estiguin conformats pels usuaris.
 - o L'entitat col·laboradora no pot emetre cap factura per reserves anul·lades o no materialitzades en estades, excepte que el Servei de Salut l'hagi autoritzat expressament perquè l'usuari no hagi comunicat la cancel·lació amb l'antelació establerta; en aquest cas, no es podrà facturar més d'una estada.

5.4. Criteris de pagament.

El pagament de les factures s'efectuarà en el termini màxim de trenta dies naturals des de la presentació de la factura, una vegada que s'hagi comprovat que s'ajusten als criteris establerts i a les tarifes acordades.

6. Control i seguiment

- 6.1. El Servei de Salut es reserva el dret a dur a terme les inspeccions i les comprovacions que consideri oportunes.
- 6.2. L'entitat col·laboradora ha de tenir a la disposició dels usuaris fulls de reclamació, queixa o suggeriments i ha d'enviar al Servei de Salut una còpia dels fulls que els usuaris hagin presentat juntament amb la resposta que se'ls hagi donat.

7. Confidencialitat i protecció de dades

- 7.1. Les parts estan obligades a respectar les disposicions i les exigències establertes en la normativa reguladora de la protecció de dades de caràcter personal (Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 i Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i deures en matèria d'informació i documentació clínica), al que s'afegeixen els criteris respecte a aquesta matèria prevists per la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, i per la resta de la normativa de desenvolupament.
- 7.2. Així mateix, les parts manifesten que coneixen el caràcter estrictament confidencial i el conjunt de deures que la protecció legal atorga a les dades de tipus personal als quals tindran accés per raó de l'activitat que és l'objecte d'aquest conveni, i per això es comprometen a aplicar les mesures de seguretat i altres requeriments legals inherents al nivell de seguretat alt, exigint per a aquest tipus de dades de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016.

8. Vigència i resolució

- 8.1. La vigència d'aquest conveni serà des del 1r de gener fins al 31 de desembre de 2023, podent-se prorrogar per un any per acord exprés d'ambdues parts.
- 8.2. Les parts volen complir i seguir els termes del conveni mantenint l'esperit de bona entesa i participació que l'ha promogut, i per això es comprometen a resoldre les divergències que puguin sorgir en termes d'equitat. No obstant això, les causes següents són motius de resolució d'aquest conveni:
 - a) L'acord entre les parts.
 - b) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de dur a terme les activitats que constitueixen l'objecte del conveni.
 - c) Qualsevol altre incompliment greu o manifest de les clàusules.
- 8.3. En tot cas, ambdues parts poden rescindir aquest conveni en qualsevol moment comunicant amb tres mesos d'antelació i de manera fefaent a l'altra part la decisió de donar-lo per finalitzat. No obstant això, si durant la vigència del conveni la Conselleria de Salut aprova altres tarifes o bé si s'exhaureix la partida pressupostària a què es refereix la clàusula 6.2, la societat concessionària pot rescindir el conveni sense que sigui aplicable aquest terme de preavis.

9. Normativa aplicable

- 9.1. En tot allò que pugui afectar la prestació del servei, aquest conveni s'emmarca en la normativa que s'esmenta a continuació i en qualsevol altra que pugui ser aplicable:
- a) La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre i Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016.
 - b) El Decret 41/2004, de 23 d'abril, que regula les compensacions pel desplaçament dels usuaris del Servei de Salut de les Illes Balears (modificat pel Decret 31/2008, de 14 de març i pel Decret 42/2010, de 5 de març).
 - c) El Decret 94/2008, de 12 de setembre, pel qual s'aproven les bases i s'estableix el contingut de la cartera de serveis complementària del sistema sanitari públic de les Illes Balears.
 - d) L'Ordre del conseller de Salut i Consum de 19 de gener de 2011 per la qual es fixen les quanties de les compensacions per desplaçament dels usuaris del Servei de Salut de les Illes Balears per raó d'assistència sanitària, i es regula el procediment per obtenir-les. L'Ordre de la consellera de Salut de 25 d'octubre de 2016, de modificació de l'ordre anterior.
- 9.2. Aquest conveni té naturalesa administrativa; per tant, la resolució de les qüestions litigioses que se suscitin és competència de la jurisdicció contenciosa administrativa.
- 9.3. Aquest conveni està exclòs de l'àmbit d'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, de conformitat amb l'article 6.1 d'aquesta Llei, sense perjudici que se'n puguin aplicar els principis rectors per resoldre els dubtes que es plantegin.
- 9.4. Aquest conveni també queda exclòs de l'àmbit d'aplicació del Decret legislatiu 2/2005 de 28 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de subvencions (article 2).

Pel Servei de Salut

Por la sociedad Concessionària
Hospital Universitari Son Espases

Manuel Palomino Chacón

Carlos Ricci Voltas

MANUEL
PALOMINO
CHACON - DNI

Firmado
digitalmente por
MANUEL PALOMINO
CHACON - DNI

Digitally signed
by W CARLOS
RICCI (R:
A574645/0)
Date:
2022.10.10
10:56:40 +02'00'

Ignacio Alario Sánchez-Valladares

Fecha: 2022.10.13
14:08:43 +02'00'