

Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut i Consum i la Federació Empresarial de Restauració de les Illes Balears per al desenvolupament del programa d'innocuitat alimentària QxQ

Parts

Patricia Gómez Picard, consellera de Salut i Consum del Govern de les Illes Balears, en virtut del Decret 10/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears, en exercici de les funcions que li atribueixen els articles 11 i 80.4 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Alfonso Robledo Planet, president de la Federació Empresarial de Restauració de les Illes Balears (d'ara endavant, FERIB), facultat per a la signatura d'aquest Conveni en virtut del que disposa l'article 30 dels Estatuts de la Federació, amb domicili social al carrer Aragó, núm. 215, 1r pis, aula 6, de Palma, i amb CIF núm. G/10775237.

Antecedents

1. L'article 31.4 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, aprovat per la Llei orgànica 2/1983, de 25 de febrer, i modificat per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, confereix a l'Administració de la Comunitat Autònoma la competència per al desenvolupament legislatiu i l'execució en matèria de salut i sanitat. D'altra banda, la Llei 16/2010, de 28 de desembre, de salut pública, inclou l'avaluació, la gestió i la comunicació del risc i dels beneficis per a la salut derivats dels aliments i dels productes alimentaris, incloses les accions de vigilància, promoció, protecció i control sanitari que corresponguin entre les prestacions en matèria de salut pública dirigides a protegir la salut de les persones.



2. L'article 30.48 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears atribueix a la Comunitat Autònoma la competència exclusiva en matèria d'organització, funcionament i control dels centres sanitaris públics i dels serveis de salut, planificació de recursos sanitaris i promoció de la salut en tots els àmbits, en el marc de les bases i la coordinació general de la sanitat.
3. La Conselleria de Salut i Consum, a través de la Direcció General de Salut Pública i Participació (DGSPiP), és la competent en matèria de seguretat alimentària i nutrició, control oficial i registres en matèria de salut pública, d'acord amb el Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
4. La Federació Empresarial de Restauració de les Illes Balears és una entitat privada (federació empresarial) sense ànim de lucre constituïda per la majoria de les empreses de restauració de les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa, la finalitat principal de les quals és la defensa dels legítims interessos empresarials dels seus associats.
5. El Reglament (CE) 852/2004 del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2004, relatiu a la higiene dels productes alimentaris, i el Reial decret 3484/2000, de 29 de desembre, pel qual s'estableixen les normes d'higiene per a l'elaboració, la distribució i el comerç de menjars preparats, estableixen que els operadors de la cadena alimentària estan obligats a dur a terme un programa d'autocontrol de riscos sanitaris i plasmar-lo en els documents que s'hi estableixin (sistema de gestió de seguretat alimentària, d'ara endavant SGSA).
6. El Reglament (UE) 2017/625, del Parlament Europeu i del Consell, de 15 de març del 2017, relatiu als controls i altres activitats oficials realitzats per garantir l'aplicació de la legislació sobre aliments i pinsos, i de les normes sobre salut i benestar dels animals, sanitat vegetal i productes fitosanitaris, estableix en l'article 9 que les autoritats competents han de realitzar controls oficials de tots els operadors amb regularitat, en funció del risc i amb la freqüència apropiada, tenint en compte —entre altres aspectes— la fiabilitat i els resultats dels autocontrols realitzats pels operadors, o per un tercer a petició d'aquests, incloent-hi, si escau, programes privats de garantia de qualitat.
7. L'obtenció d'un alt nivell d'innocuitat alimentària en la nostra societat és un objectiu fonamental de salut pública. El sector de la restauració col·lectiva a les Illes Balears, amb 14.000 establiments censats a la Direcció General de Salut Pública i Participació, juga un paper determinant en la consecució



d'aquest objectiu, alhora que és un important impulsor socioeconòmic de les Illes Balears.

8. L'aplicació dels coneixements pràctics, científics i tècnics en l'elaboració i el servei de menjar, així com de la normativa aplicable, no sempre és fàcil en un sector d'alta temporalitat i de baixa professionalitat. Per tant, és pertinent desenvolupar estratègies per harmonitzar la interpretació de la normativa, mitjançant eines d'autoavaluació que ajudin a superar hàbits de mala praxi, i demostrar la diligència deguda de tothom amb la salut pública.
9. Amb un nombre més gran de nadius digitals (persones menors de 45 anys), la digitalització ofereix moltes possibilitats per empoderar els grups d'interès de la cadena alimentària (explotadors, tècnics, consumidors, funcionaris) en el control i gestió de brots i malalties d'origen alimentari.
10. La Direcció General de Salut Pública i Participació disposa d'una eina informàtica (el programa QxQ d'innocuitat alimentària) que persegueix augmentar el compliment de la normativa sanitària dels establiments que s'hi adhereixin, mitjançant la conscienciació, la facilitació de coneixements pràctics i les eines de verificació de la diligència deguda.
11. D'acord amb el que s'ha exposat, és d'interès general de les parts signants augmentar el compliment de la normativa sanitària aplicable en establiments de menjar preparats del sector HORECA i millorar el grau d'implantació d'un SGSA en aquest sector.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Conveni, d'acord amb les següents:

Clàusules

Primera Objecte

Aquest Conveni té per objecte el desenvolupament del programa QxQ, que promou la cultura de la innocuitat alimentària als establiments de restauració col·lectiva de les Illes Balears, el qual es descriu en l'annex adjunt.

Segona Objectius

El programa QxQ és un programa de promoció de la higiene alimentària entre els operadors d'empresa alimentària, que té els objectius següents:

Pl. d'Espanya, 9
07002 Palma
Tel. 971 17 73 83
saluticonsum.caib.es



- Augmentar el compliment de la normativa sanitària aplicable als establiments adherits, mitjançant la conscienciació, proporció de coneixements pràctics i eines de verificació de la diligència deguda.
- Facilitar a l'operador d'empresa alimentària (OEA) la verificació del seu autocontrol en el marc del que estableix el Reglament (UE) núm. 852/2004.
- Reduir les patologies associades al consum d'aliments.
- Informar el client o consumidor de l'estat sanitari dels establiments de restauració col·lectiva.

Tercera **Obligacions de les parts**

1. La Conselleria de Salut i Consum es compromet a:

- a) Facilitar l'accés dels establiments adherits voluntàriament a l'eina informàtica QxQ i monitorar-ne el desenvolupament.
- b) Mantenir operativa l'eina informàtica i actualitzar-ne els continguts.
- c) Formar els tècnics formadors i validadors externs al control oficial en el maneig i la gestió de l'eina informàtica (entrenar els entrenadors).
- d) Mantenir els criteris de control oficial al mateix nivell que els protocols del programa QxQ per establir correlacions i facilitar el seguiment dels uns i dels altres.
- e) Desenvolupar el programa en els termes que figuren en l'annex.

2. FERIB es compromet a:

- a) Promoure entre els associats l'adhesió al programa QxQ.
- b) Disposar dels tècnics validadors amb les condicions que figuren en l'annex, i impartir-hi formació als establiments adherits al programa.
- c) Comunicar als tècnics de la DGSPiP les incidències detectades en l'execució per millorar l'eficiència del programa i corregir-ne aspectes que passarien desapercibuts.
- d) Informar els seus associats que l'adhesió al programa no produeix una reducció en la freqüència del control oficial ni en les mesures aplicables en cas de detectar-hi incompliments.
- e) Informar els seus associats que, en cas de detectar-se falsedat en la informació introduïda al programa, en seran apartats.
- f) Desenvolupar el programa en els termes que figuren en l'annex.

Quarta **Conseqüències aplicables en cas d'incompliment de les obligacions i els compromisos assumits per cadascuna de les parts**

1. En cas d'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per part d'algun dels signants, l'altra part ho ha de notificar a la part incomplidora

Pl. d'Espanya, 9
07002 Palma
Tel. 971 17 73 83
saluticonsum.caib.es



mitjançant un requeriment, perquè en el termini de quinze dies des de la recepció d'aquest, compleixi amb les obligacions o compromisos que es consideren incomplerts. Aquest requeriment s'ha de comunicar al responsable de la Comissió de Seguiment de l'execució del Conveni que es preveu en la clàusula cinquena.

2. Si, transcorregut el termini indicat en el requeriment, persisteix l'incompliment, la part que el va dirigir ha de notificar a l'altra part la concurrència de la causa de resolució i s'ha d'entendre resolt el Conveni.

Cinquena

Mecanismes de seguiment, vigilància i control

1. Per a la gestió, el seguiment i el control del present Conveni, s'ha de constituir una Comissió de Seguiment que ha d'estar composta per dos membres designats per la Direcció General de Salut Pública i Participació i dos membres designats per la FERIB.
2. Aquesta Comissió, d'acord amb el que estableix el paràgraf f) de l'article 49 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, és l'instrument acordat per les parts per al seguiment, la vigilància i el control del Conveni i dels compromisos adquirits pels signants i ha d'exercir les seves funcions d'acord amb el que estableixen els articles 51.c) i 52.3 de la Llei esmentada.
3. El funcionament de la Comissió s'ha de regir per les normes que es contenen en la secció tercera del capítol II del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.
4. La Comissió s'ha de reunir, en sessió ordinària, una vegada a l'any. Així mateix, es pot reunir, de forma extraordinària, quan s'hagin de reavaluar els criteris aplicables al programa QxQ a conseqüència de l'entrada en vigor de nova normativa, de publicació de guies d'interpretació o de documents públics similars, o a petició de qualsevol dels membres.
5. Correspon a la Comissió de Seguiment la resolució de les qüestions relatives a la interpretació i el compliment dels compromisos derivats del present Conveni, així com proposar a les parts signants qualsevol modificació d'aquest.

Sisena

Règim econòmic

Aquest Conveni no comporta obligacions de pagament entre les parts signants. Això no obstant, la Conselleria de Salut i Consum —a través de la Direcció General de Salut Pública i Participació— ha de sufragar el cost de manteniment i actualització de continguts de l'eina informàtica del programa QxQ. Així mateix, el



cost de l'operador validador l'han d'assumir els establiments afiliats a la FERIB que s'adhereixin a QxQ.

Setena

Conseqüències de l'adhesió al programa

L'adhesió dels establiments al programa QxQ no ha de suposar una reducció en la freqüència del control oficial ni en les mesures aplicables en cas de detectar-hi incompliments, que han de ser les mateixes que les que s'apliquen en establiments no adherits al programa QxQ.

Vuitena

Resolució de controvèrsies

1. Les parts es comprometen a resoldre de mutu acord les incidències que puguin sorgir en el compliment del present Conveni en l'àmbit de la Comissió de Seguiment, vigilància i control que es preveu en la clàusula cinquena, d'acord amb el paràgraf f) de l'article 49 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.
2. Les qüestions litigioses que sorgeixin entre les parts durant el desenvolupament i l'execució del present Conveni i no es puguin resoldre de mutu acord, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa, conforme al que disposa la Llei 29/1998, de 13 de desembre de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Novena

Modificació

Aquest Conveni es pot modificar per acord unànim de les parts, el qual s'ha de formalitzar mitjançant una addenda, d'acord amb l'article 40 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Desena

Durada, resolució i extinció

1. Aquest Conveni té un termini de vigència de dos anys. Això no obstant, d'acord amb el que preveu el segon paràgraf de l'article 49.h) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, en qualsevol moment abans de la finalització del termini esmentat els signants poden acordar-ne unànimement la pròrroga per un període de fins a quatre anys addicionals, o l'extinció.
2. De conformitat amb el que estableix l'article 51 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, els convenis s'extingeixen pel compliment de les actuacions que en constitueixen l'objecte o per incórrer en causa de resolució. Són causes de resolució:

Pla d'Espanya, 9
07002 Palma
Tel. 971 17 73 83
saluticonsum.caib.es





GOIB /

- a) El transcurs del termini de vigència del Conveni sense haver-se'n acordat la pròrroga.
 - b) L'acord unànim de les parts.
 - c) L'incompliment de les obligacions i els compromisos assumits per part d'algun dels signants.
 - d) La decisió judicial declaratòria de la nul·litat del Conveni.
 - e) Qualsevol altra causa diferent de les anteriors que es prevegi en altres lleis.
3. Així mateix, les parts signants poden resoldre el Conveni per denúncia de qualsevol d'aquestes en els termes que preveu la clàusula quarta.

Onzena

Naturalesa i règim jurídic

Aquest Conveni té naturalesa administrativa, i s'ha de regir pel que disposa el capítol VI del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Com a mostra de conformitat, signam aquest Conveni en dos exemplars.

Palma, 8 de febrer de 2023

Per la Conselleria de Salut i Consum

Per la FERIB



Annex

Desenvolupament del programa QxQ

El programa QxQ és un programa de promoció de la innocuïtat alimentària entre els operadors econòmics de la cadena alimentària que s'ha integrat en l'estratègia de salut pública com una eina digital d'empoderament de la promoció de la cultura de la innocuïtat alimentària per a la protecció de la salut pública.

Poden adherir-se a aquest programa les empreses de la cadena alimentària de les Illes Balears de l'àmbit de la restauració col·lectiva. Aquesta adhesió facilitarà a l'operador d'empresa alimentària (OEA) la verificació del seu autocontrol, en compliment de la legislació en matèria d'innocuïtat alimentària, de conformitat amb el que s'estableix en el Reglament (UE) núm. 2017/625 i el Reglament (UE) núm. 852/2004.

A través de l'eina informàtica QxQ, la Direcció General de Salut Pública i Participació posa a disposició dels OEA que s'hi adhereixin el contingut estàndard que ha de comprendre el sistema de gestió de seguretat dels aliments (SGSA) i els criteris aplicables en aquest sector.

El SGSA és modulable per als diferents tipus d'establiments i els criteris de modulació s'estableixen en els protocols de control oficial basats en el Pla Nacional de Control de la Cadena Alimentària vigent (PNCOCA 2021-2025).

Mitjançant l'eina informàtica QxQ, l'OEA pot accedir a un qüestionari adaptat a l'establiment en qüestió i basat en els principis APPCC (anàlisi de perills i punts de control crític) amb respostes tancades que avaluen la condició sanitària de l'establiment. El sistema es basa en la verificació de les autoavaluacions a través del compliment d'un protocol, amb una periodicitat mínima en funció de les característiques de l'establiment i prèvia correcció dels incompliments detectats.

A més, aquest programa permet, a través d'un qüestionari digital validat *in situ* per tècnics externs, informar el client o consumidor de l'estat sanitari d'un establiment de menjars preparats del sector HORECA. Així, en cas d'obtenir una puntuació satisfactòria, l'establiment pot disposar d'un distintiu aprovat per la Direcció General de Salut Pública i Participació amb què demostrar als clients el compromís de l'empresa respecte de la innocuïtat alimentària. Aquesta puntuació respon al resultat de les autoavaluacions dels OEA.

Operativa

OEA i entitat col·laboradora

Pl. d'Espanya, 9
07002 Palma
Tel. 971 17 73 83
saluticonsum.caib.es



- L'OEA que s'adhereix al programa sol·licita donar-se d'alta en l'aplicació informàtica QXQ.
- L'OEA verifica la idoneïtat de l'autocontrol que du a terme accedint a l'eina informàtica QxQ i responent les preguntes que se li ofereixen (d'acord amb les característiques del seu establiment). Per a això han de seguir el manual el manual adjuntat en aquest enllaç:
https://drive.google.com/file/d/18YY5JSbWumwYLNLN89AeTPhDQWPzNneW/view?usp=share_link
 i vídeo explicatiu en aquest enllaç:
https://drive.google.com/file/d/1w5UeNbNN262ta3T6l6imBvFgkxfjnQA8/view?usp=share_link
- L'entitat col·laboradora (FERIB) proporciona un o diversos validadors, la funció dels quals és monitorar i donar conformitat a aquestes autoavaluacions, incloent-hi l'adopció i idoneïtat de les mesures correctores que l'OEA ha establert quan ha detectat una deficiència o incompliment. Les condicions que ha de complir el validador són:
 - Disposar d'estudis superiors (cicle formatiu de grau superior o graduat universitari) en el ram de l'alimentació o les ciències de la salut.
 - Experiència mínima d'un any relacionada amb l'auditoria de seguretat alimentària o assistència com a validador observador, com a mínim en dues validacions *in situ*, acompanyant un validador expert.
 - Curs APPCC d'un mínim de 16 hores.
 - Curs d'auditoria d'un mínim de 8 hores.
 - Curs de validador QxQ de 4 hores (impartit pels tècnics de la DGSPiP del programa QxQ).
- En el procés de validació s'ha de seguir el Manual del tècnic validador, que es pot trobar al següent enllaç:
https://drive.google.com/file/d/1-1OKopTrz56mE9YeubREa38UVtYPjvw9/view?usp=share_link
- Correspon a l'entitat col·laboradora editar (segons el format que proporciona la DGSPiP), imprimir i subministrar el distintiu que l'OEA ha de mostrar a la porta d'entrada. Aquest distintiu dona fe que:
 - L'establiment està registrat en el Registre d'Establiments Alimentaris de la Conselleria de Salut i Consum.
 - L'establiment està adherit al programa QxQ.
- A partir de la segona verificació de l'autoavaluació (o tercera, a criteri del validador), se n'ha de publicar la puntuació, i en el cas que a l'OEA no li

Pl. d'Espanya, 9
07002 Palma
Tel. 971 17 73 83
saluticonsum.caib.es



interessi que aquest resultat es faci públic, s'haurà de donar de baixa del programa. Correspon a l'equip tècnic del QxQ fer efectiva aquesta baixa en les URL següents:

- <https://triahigienealimentaria.info/>
- <https://elighigienealimentaria.info/>
- <https://choosefoodhygiene.info/>

Amb tot això s'estableix una estratègia competitiva a favor de la salut pública, a través de la higiene alimentària, en el sector econòmic dels establiments de menjars preparats.

A la pàgina web pública s'ha d'informar que:

- La qualificació que obté l'OEA respon a una autoavaluació feta per l'OEA.
- La veracitat dels fets es contrastarà en el transcurs del control oficial d'ofici.
- Si el validador observa situacions que puguin posar en greu perill la salut pública, instarà a la correcció immediata de la situació observada i, si això no fos possible, comunicarà el fet als tècnics del programa QxQ de la DGSPiP perquè dugui a terme les actuacions oportunes, si escauen.

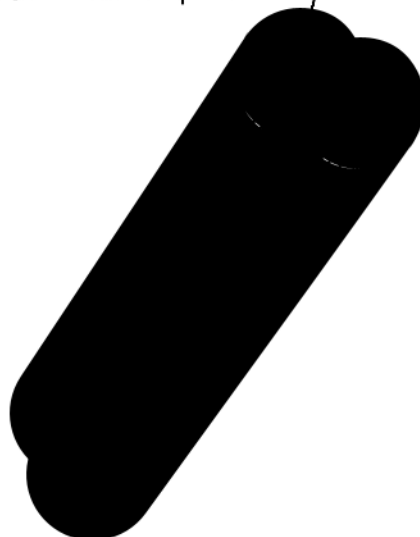
Direcció General de Salut Pública i Participació

- Correspon a la DGSPiP mantenir operativa l'eina i actualitzar-ne els continguts.
- Correspon a la DGSPiP donar d'alta els OEA en l'aplicació informàtica i monitorar-ne el desenvolupament.
- Correspon a la DGSPiP proporcionar el model gràfic de distintiu (segons el *Manual d'estil*) que gestionarà l'entitat col·laboradora perquè figuri a la porta de l'establiment de l'OEA sempre que estigui adherit al programa QxQ.
- Quan l'OEA hagi fet dues verificacions seguides, validades pel validador, i sempre que l'OEA no hagi manifestat el seu desacord expressament, la DGSPiP en mostrarà la classificació a la pàgina pública que s'estableix a aquest efecte.
- La valoració del resultat del programa s'ha de dur a terme anualment.

Pi d'Espanya, 9
07002 Palma
Tel. 971 17 73 83
saluticonsum.caib.es



- Els establiments s'han de controlar d'acord amb la planificació que estableix el PNCOCA per a l'activitat planificada (en funció del risc) i no planificada.
- Correspon a la DGSPiP dur a terme el seguiment del programa i verificar la veracitat de les dades que declaren els OEA, mitjançant la supervisió documental de la informació continguda en l'eina, els controls efectuats en el marc del PNCOCA o altres controls que s'hi estableixin.





GOVERN
ILLES
BALEARS

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

86c5ca95688e9d092879de0c3ad94bee09084e66e3111fcfe863344ad4d9cf82

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=86c5ca95688e9d092879de0c3ad94bee09084e66e3111fcfe863344ad4d9cf82>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

DIGITALITZACIÓ DEL GOVERN DE LES ILLES BALEARS

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Firma amb segell de temps: 09-Mar-2023 07:54:05 AM GMT+0100

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04003003_2023_codbhbnhq031pic1fulj3f0la1t398

Nom del document: Conveni_de_col_laboració_Conselleria_Salut_i_Consum_i_FERIB_QxQ_1__11-signed__2023-1678344847713_.pdf

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Conveni

Estat elaboració: Còpia electrònica autèntica de document paper

Òrgan: A04003003

Data captura: 09-Mar-2023 07:54:03 AM GMT+0100

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 12



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=86c5ca95688e9d092879de0c3ad94bee09084e66e3111fcfe863344ad4d9cf82>

CSV: 86c5ca95688e9d092879de0c3ad94bee09084e66e3111fcfe863344ad4d9cf82

Pàgina 12/12