



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I I ESPORTS
B

Conveni entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i el Servei de Salut de les Illes Balears per a la col·laboració del personal sanitari del Servei de Salut de les Illes Balears en el procediment de reconeixement i valoració del grau de discapacitat

Parts

Fina Santiago Rodríguez, consellera d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears en virtut del Decret 10/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 88, de 3 de juliol), en representació de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, amb NIF S0711001H, en ús de les atribucions que li confereix la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 44, de 3 d'abril).

Manuel Palomino Chacón director general del Servei de Salut de les Illes Balears en virtut del Decret 26/2022, de 25 de juliol, (BOIB núm. 97, de 26 de juliol), en representació del Servei de Salut de les Illes Balears, amb NIF Q0719003F, que exerceix les competències que li atribueix l'article 69.7 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, en relació amb l'article 12 (apartats b i j) del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts de l'ens públic Servei de Salut de les Illes Balears.

Antecedents

1. El Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, que aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.
2. El Reial Decret 1971/1999, de 23 de desembre, de procediment per al reconeixement, la declaració i la qualificació del grau de discapacitat (BOE núm. 22, de 26 de gener de 2000). Aquesta norma quedarà derogada i substituïda, a partir de dia 20 d'abril de 2023, pel Reial decret 888/2022, de 18 d'octubre, pel qual s'estableix el procediment per al reconeixement, declaració

i qualificació del grau de discapacitat, que atribueix a les comunitats autònomes la titularitat i l'exercici de les competències en matèria de reconeixement i revisió del grau de discapacitat, així com el reconeixement de la necessitat de concurs d'una altra persona per realitzar els actes essencials de la vida diària, així com de la dificultat per utilitzar els transports públics col·lectius, a efectes de les prestacions, serveis o beneficis públics establerts

3. El Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel qual es regulen el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència i es modifica el Decret 83/2010, de 25 de juny.

Específicament, l'article 3 d'aquesta norma reglamentària preveu que quan en un territori no es puguin cobrir les places de l'equip bàsic de valoració de la discapacitat, mentre duri aquesta circumstància pot reconèixer, amb l'acord previ de les administracions implicades, de manera explícita i temporal, els professionals de les xarxes públiques de salut i serveis socials per emetre informes mèdics, psicològics i socials, que seran objecte de consideració per emetre dictamen. Els perfils i els requisits d'aquest personal valorador, així com el procediment per a l'autorització de professionals i per a la validació de les valoracions, es determinaran mitjançant un acord entre les entitats interessades de conformitat amb aquest Decret.

4. L'article 78 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que disposa que l'Administració de la comunitat autònoma pot subscriure convenis de col·laboració amb les altres administracions públiques en l'àmbit de les competències respectives.
5. D'acord amb el Decret 9/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i el Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears la consellera d'Afers Socials i Esports és l'òrgan competent per exercir les competències de l'àrea d'activitat administrativa mitjançant la direcció i la coordinació dels titulars dels òrgans directius de la Conselleria, i exerceix totes les competències que li atribueix la legislació vigent, d'acord amb la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears.
6. De conformitat amb el Decret 10/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears (BOIB núm. 88, de 3 de juliol), la consellera d'Afers Socials i Esports actua en representació de l'Administració de la Comunitat Autònoma

de les Illes Balears, d'acord amb les atribucions que li confereixen els articles 11 c) i 80.4 de la Llei 3/2003, de 26 de març de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

7. El Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears atribueix a la Direcció General d'Atenció a la Dependència l'exercici de les competències d'atenció i suport a persones amb dependència, a persones amb discapacitat, a persones de la tercera edat i a altres col·lectius en situació de risc o de necessitat social.
8. L' IB-Salut és un ens públic autonòmic al què es confia la gestió dels serveis públics sanitaris de caràcter assistencial de les Illes Balears, que es regeix per la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de Salut de les Illes Balears, pels seus estatuts aprovats per Decret 39/2006, de 21 d'abril, (BOIB núm. 62, de 29 d'abril) i la resta de normativa que li resulti d'aplicació.

El Servei de Salut pot formalitzar acords, convenis o altres fórmules de gestió integrada o compartida amb altres entitats —públiques i privades— encaminats a assolir la coordinació òptima per aprofitar millor el recursos sanitaris disponibles.

9. Finalment, l'article 141 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, regula el deure de col·laboració entre les administracions públiques, establint que han d'establir en l'àmbit propi l'assistència que les altres administracions puguin demanar per exercir eficaçment les seves competències.
10. Ambdues parts estan interessades a establir una línia prioritària de col·laboració en l'àmbit del procediment pel reconeixement i valoració del grau de discapacitat.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

La finalitat d'aquest conveni és establir les línies de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i el Servei de Salut de les Illes Balears, per tal que el personal sanitari del Servei de Salut de les Illes Balears (metges, infermeres, fisioterapeutes o terapeutes ocupacionals) pugui dur a terme el reconeixement i valoració del grau de discapacitat d'acord amb el que preveu el

Reial Decret 1971/1999, de 23 de desembre, de procediment pel reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat (BOE núm. 22, de 26 de gener de 2000), o normativa que el substitueixi.

Es tracta, per tant, d'establir una cooperació de caràcter horitzontal, entre diferents organismes de l'Administració autonòmica per facilitar un servei als ciutadans, i per millorar i reforçar els mecanismes de valoració de la discapacitat a la nostra comunitat autònoma en els termes prevists en l'article 3 del Decret 91/2019, de 5 de desembre, ja esmentat.

2. Finançament, justificació i pagament

2.1. La Conselleria d'Afers Socials i Esports es compromet a aportar la quantitat màxima de cent quaranta-quatre mil euros (144.000,00 €), per sufragar les despeses efectuades per part del Servei de Salut de les Illes Balears en l'activitat de valoració del grau de discapacitat de les persones que ho sol·liciten, amb càrrec a les següents anualitats i partides pressupostàries dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears:

- 54.000,00 euros corresponents a les valoracions realitzades entre el dia següent a la signatura del conveni i dia 30 de novembre de 2023 amb càrrec a la partida pressupostària 17301G/313B01/42002/00 dels pressuposts generals de la Comunitat autònoma de les Illes Balears corresponents a l'exercici 2023.
- 72.000,00 euros corresponents a les valoracions realitzades entre dia 1 de desembre de 2023 i dia 30 de novembre de 2024 amb càrrec a la partida pressupostària 17301G/313B01/42002/00 (o alternativa corresponent) dels pressuposts generals de la Comunitat autònoma de les Illes Balears corresponents a l'exercici 2024.
- 18.000,00 euros corresponents a les valoracions realitzades durant el mes de desembre de 2024 i els mesos de gener i febrer de 2025 amb càrrec a la partida pressupostària 17301G/313B01/42002/00 (o alternativa corresponent) dels pressuposts generals de la Comunitat autònoma de les Illes Balears corresponents a l'exercici 2025.

El càlcul de les despeses per part del Servei de Salut, s'ha fet en base a una mitjana aproximada de 150 valoracions mensuals, amb un total aproximat de 3.600 valoracions durant la vigència del conveni. Es calcula que cada valoració té un cost de 40,00 € i es tracta d'una activitat exempta d'IVA d'acord amb l'art. 20.3 de la Llei 37/1999, de 28 de desembre, de l'IVA. Aquest cost de 40,00 € per valoració és el preu de les hores extraordinàries que paga el Servei de Salut de les Illes Balears al personal sanitari que dugui a terme les valoracions (metges, infermeres, , fisioterapeutes i terapeutes ocupacionals), tenint en compte que cada reconeixement i valoració pot suposar per al personal sanitari una

dedicació de 90 a 120 minuts, entre exploració del sol·licitant, estudi del cas i emissió de l'informe.

2.2. El Servei de Salut de les illes Balears presentarà trimestralment la justificació de les despeses realitzades, mitjançant:

- a) Un certificat de despesa signat per la persona competent.
- b) La relació de persones valorades cada mes, on consti la data de valoració.

2.3. Una vegada comprovada la justificació presentada pel Servei de Salut de les illes Balears, la Conselleria d'Afers Socials i Esports ha de proposar que s'aboni l'import justificat.

2.4. L'execució de les propostes de pagament s'han de fer d'acord amb el Pla de Disposició de Fons de la Tresoreria de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, aprovat per l'Acord del Consell de Govern de 16 de març de 2012.

3. Compromisos que assumeixen les parts

3.1. El Servei de Salut de les Illes Balears posarà a disposició del Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència (SVODD) de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, el personal sanitari (metges, infermeres fisioterapeutes o terapeutes ocasionals) d'aquest organisme per tal de dur a terme les tasques de reconeixement i valoració del grau de discapacitat d'acord amb el que preveu el Reial Decret 1971/1999, de 23 de desembre, de procediment pel reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat, o normativa que el substitueixi, així com el que estableix el Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel qual es regulen el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència i es modifica el Decret 83/2010, de 25 de juny.

3.2. La Conselleria d'Afers Socials i Esports a través del Servei de Valoració i Orientació de Discapacitat i Dependència (SVODD), de la Direcció General d'Atenció a la Dependència, que és l'òrgan competent pel reconeixement i valoració de la situació de discapacitat, es compromet a facilitar la tasca de reconeixement i valoració de la discapacitat del personal sanitari (metges, infermeres, fisioterapeutes o terapeutes ocasionals) del Servei de Salut de les Illes Balears i a finançar dita tasca d'acord amb el que disposa la clàusula segona.

L'activitat derivada d'aquest conveni es realitzarà segons les especificacions i les indicacions establertes en l'Annex d'aquest conveni.

4. Protecció de dades de caràcter personal

4.1. Les parts han de respectar allò que estableixen el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de

les persones físiques pel que respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades; la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia dels drets digitals; la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica i reguladora de l'autonomia del pacient i drets i deures en matèria d'informació i documentació clínica, i els criteris respecte d'això prevists per la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, i per la resta de la normativa que la desplega, especialment la que fa referència al deure de sigil professional. Especialment, i en virtut del què estableix la Llei 3/2018, les parts es responsabilitzaran de la confidencialitat de la informació a la qual, per al compliment de les disposicions del conveni, es pogués tenir accés.

4.2. Amb caràcter específic, en totes les previsions de les activitats que formin part de l'exercici de les seves funcions, el personal de l'Ibsalut (encarregat del tractament) que accedeixi a les dades personals de les persones afectades a efectes de realitzar les funcions de reconeixement i valoració de discapacitat està subjecte a les disposicions següents, que concreten —de conformitat amb la LO 3/2018 i l'RGPD— els requisits i les condicions que han de complir els sistemes i les persones que participen en el tractament de dades:

- a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que en derivin, només per a la finalitat objecte d'aquest conveni. En cap cas, no poden utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- b) Obtenir, en cas necessari, el consentiment de l'interessat per la consulta de les seves dades personals.
- c) Tractar les dades d'acord amb les instruccions de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.
- d) No comunicar les dades a terceres persones, tret que es disposi de l'autorització expressa de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, en els supòsits legalment admissibles.
- e) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a què hagin tingut accés en virtut de l'encàrrec, fins i tot després que finalitzi.
- f) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-les convenientment, i mantenir a disposició del responsable del tractament la documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.

- g) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- h) Posar a disposició de la Conselleria d'Afers Socials i Esports tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que faci aquesta o un altre auditor autoritzat.
- i) Notificar a la Conselleria d'Afers Socials i Esports sense dilació indeguda i, en qualsevol cas, abans del termini màxim de 24 hores, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de què tinguin coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i la comunicació de la incidència. Aquesta notificació no és necessària en el cas que sigui improbable que la violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.
- j) Assistir-se mútuament en la resposta a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament i portabilitat de dades.

4.3. Amb caràcter específic, en totes les previsions de les activitats que formin part de l'exercici de les seves funcions, l'IB Salut i la Conselleria d'Afers Socials i Esports estan subjecte a les disposicions següents, que concreten —de conformitat amb la LO 3/2018 i el RGPD— els requisits i les condicions que han de complir els sistemes i les persones que participen en el tractament de dades:

- a) Concedir l'accés a la informació necessària per a l'objecte d'aquest conveni.
- b) Posar a disposició de l'IB Salut les normatives i les polítiques d'ús dels sistemes d'informació, segons correspongui, per a la realització de l'objecte de l'acord.
- c) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories, si escau.
- d) Vetlar, prèviament i durant tot el tractament, pel compliment de la LO 3/2018 i de l'RGPD.
- e) Revocar, quan finalitzi aquest conveni, les credencials i els permisos concedits al personal designat.
- f) Aplicar les mesures de seguretat necessàries per garantir la seguretat de la informació i, en qualsevol cas, les previstes en la normativa d'aplicació i qualsevol normativa que sigui aplicable i/o que sigui posterior i que desenvolupi, modifiqui o substitueixi les anteriors.

4.4. La Conselleria d'Afers Socials i el Servei de Salut disposaran d'un llistat actualitzat de persones autoritzades per l'encarregat del tractament, que estarà a disposició de qualsevol auditoria.

4.5. Correspon al responsable del tractament, el servei d'informàtica de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, facilitar a l'encarregat del tractament l'accés amb seguretat al programa informàtic DISDEP, i per tant, a les dades de caràcter personal incloses en aquesta aplicació; realitzar una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar per l'encarregat; realitzar les consultes prèvies que correspongui; vetlar de forma prèvia i durant tot el tractament, pel compliment de la normativa de protecció de dades per part de l'encarregat, i supervisar el tractament, amb la realització d'inspeccions i auditories.

5. Composició, funcions i règim de reunions de la Comissió de Seguiment

5.1. D'acord amb el que estableix l'article 78.5 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, per executar i desenvolupar aquest Conveni es crea una Comissió de Seguiment integrada pels membres següents:

- a) Dues persones nomenades pel director general d'Atenció a la Dependència, en representació de la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears.
- b) Dues persones en representació del Servei de Salut de les Illes Balears.

5.2. El règim de reunions de la Comissió de Seguiment és el següent:

- a) La Comissió de Seguiment s'ha de reunir, quan sigui necessari, a petició d'una de les parts, amb una antelació mínima de quinze dies.
- b) La data i el lloc de realització de les reunions de la Comissió de Seguiment s'ha de decidir de mutu acord entre les parts que conformen la Comissió.
- c) S'ha d'estendre una acta de cada reunió de la Comissió en la qual hi constin les deliberacions i els acords adoptats.
- d) Per motius de distància o urgència les parts poden acordar fer la reunió de la Comissió mitjançant l'ús de mitjans tecnològics. En aquests casos també s'ha d'estendre una acta de la reunió en la qual hi constin les deliberacions i els acords adoptats.

6. Àmbit temporal

Aquest conveni començarà a vigir a partir dia següent a la signatura fins dia 28 de febrer de 2025, sense perjudici de les causes de resolució previstes en l'apartat setè d'aquest conveni, i es pot prorrogar per acord de les parts mitjançant addendes al text d'acord amb les limitacions i condicions que, quant a la durada dels convenis, estableix l'article 49 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

7. Causes de resolució

7.1. Aquest conveni queda resolt en els casos següents:

- a) Per acord mutu i per escrit de les parts, en les condicions que estipulin.
- b) Quan es doni la impossibilitat justificada de complir l'objecte del conveni.
- c) Quan es deixin de donar les circumstàncies previstes en l'article 3.7 del Decret 91/2019, i en tot cas, quan la llista d'espera de valoracions de discapacitat existent no justifiqui continuar amb l'execució del conveni.
- d) Quan es donin la resta de causes d'extinció previstes a l'article 51 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

7.2. En extingir-se aquest conveni continuaran vigents per a cada part les clàusules que s'hi hagin inclòs amb la intenció expressa o implícita de vincular-hi les parts després de l'extinció de la relació.

8. Jurisdicció i normativa aplicable

8.1. La naturalesa d'aquest conveni és administrativa, en conseqüència les qüestions litigioses que sorgeixin —amb motiu de l'aplicació, la interpretació, el compliment, l'extinció, la resolució i els efectes del conveni— queden sotmeses a la jurisdicció contenciosa administrativa.

8.2. Amb relació amb qualsevol qüestió litigiosa que sorgeixi respecte de la interpretació o del compliment del conveni, ambdues parts es sotmeten expressament als jutjats i als tribunals de Palma i renuncien a qualsevol altre fur que invoquin o els correspongui.

8.3. En qualsevol cas, les discrepàncies entre les parts s'hauran de resoldre prèviament en el si de la Comissió de Seguiment prevista a la clàusula 5.

8.4. D'acord amb l'article 6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, aquest conveni de col·laboració està exclòs de l'àmbit d'aplicació d'aquesta Llei, sense perjudici d'aplicar-ne els principis rectors per resoldre els dubtes que es plantegin.

8.5. Aquest conveni també queda exclòs de l'àmbit d'aplicació del Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de subvencions (article 2).

Com a mostra de conformitat, signem aquest conveni en tres exemplars.

Palma, en la data de la signatura electrònica

Per la Conselleria d'Afers Socials
i Esports

Pel Servei de Salut de les Illes Balears



Fina Santiago Rodríguez

Manuel Palomino Chacón

Annex: Procediment per a la col·laboració del personal sanitari del Servei de Salut de les Illes Balears (metges, infermeres, fisioterapeutes o terapeutes ocupacionals) amb el Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència

1.- Procediment de valoració

- El procediment per a la valoració i el reconeixement de la discapacitat és el que s'estableix en el Reial Decret 1971/1999, de 23 de desembre (BOE núm. 22, de 26 de gener de 2000), o normativa que el substitueixi, i el Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel qual es regulen el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència i es modifica el Decret 83/2010, de 25 de juny (BOIB núm. 165, de 7 de desembre de 2019)
- Se seguiran els protocols de valoració i de revisió del Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència
- El criteri fonamental del barem utilitzat per a la valoració de la discapacitat és la severitat de les limitacions per a les activitats. D'acord amb la definició de la OMS, la discapacitat és la «restricció o absència de la capacitat per realitzar una activitat en la forma o dins del marge que es considera normal per a un ésser humà».
- El diagnòstic de la malaltia no és un criteri de valoració per sí mateix.
- Una vegada introduïdes les sol·licituds i comprovades la correcció de les dades i documentació adjunta, són valorades per l'Organ de Valoració i Orientació de la Discapacitat i Dependència, qui especifica quin professional ha de valorar la persona i si aquesta valoració s'ha de fer de forma presencial, o en alguns casos puntuals a través d'un familiar o d'informe.
- La valoració, habitualment, es farà mitjançant una entrevista a la persona afectada i/o familiars si la persona es troba incapacitada judicialment, és altament depenent, es troba sense possibilitat de mobilització, o es tracta d'un menor d'edat. Al fer la valoració es podrà consultar la història clínica del pacient a través dels programes HSAL i ESIAP, als que els professionals sanitaris del Servei de Salut estaran donats d'alta.
- Es duran a terme les gestions oportunes perquè l'aplicació per a la valoració de la discapacitat *DISDEP* estigui disponible als ordinadors del personal sanitari del Servei de Salut de les Illes Balears que realitzi els reconeixements i valoracions de la situació de discapacitat tal com es preveu en aquest conveni.
- El personal sanitari del Servei de Salut de les Illes Balears durà a terme els reconeixements i valoracions preferiblement en els despatxos assignats a en els centres de salut del Servei de Salut de les Illes Balears, sempre durant un horari que no interfereixi en l'activitat laboral ordinària d'aquest personal, i si escau, en

el cas que no fos possible fer ús d'aquestes instal·lacions, en les seus del Servei de Reconeixement i Valoració de la Discapacitat i la Dependència de les Illes de Mallorca, Menorca i Eivissa.

- Les citacions es duran a terme des del departament de cites de la Direcció general de Dependència. Els professionals del Servei de Salut de les Illes Balears, disposaran de cites programades per això hauran d'haver comunicat la seva disponibilitat, de forma prèvia, mínimament amb una setmana d'antelació.
- De la mateixa manera, els professionals sanitaris hauran de comunicar al departament de Cites, el centre a on visitaran presencialment els usuaris o els seus familiars.

2.- Derivació i estudi de casos

- Els casos que impliquin una primera valoració si la persona usuària aporta alguna documentació complementària a la presentada amb la sol·licitud, aquesta s'haurà d'escanejar i introduir dins el seu expedient del programa informàtic, per tal de prescindir d'expedient en paper.
- El professional sanitari podrà requerir informació mèdica complementària a l'usuari si així ho troba adient.
- En els casos de revisió de la situació de discapacitat, es donarà continuïtat al procediment de valoració. Es podran derivar per a la seva valoració aquelles persones en les quals s'hagi de valorar les dificultats de mobilitat.
- El personal sanitari del Servei de Salut que participi en l'execució del conveni trobarà el llistat de persones citades dins el programa informàtic. Es citarà a cada persona amb un interval de mitja hora.
- Si les persones citades no acudeixen a la cita o hi ha alguna anomalia es deixarà reflectit al sistema informàtic.
- Si el profesional sanitari no pot acudir al centre de treball o visitar les persones citades, avisarà el més aviat possible al departament de cites de la Direcció general de Dependència.

3.- Formació i Coordinació

- El personal sanitari del Servei de Salut de les Illes Balears que participi en l'execució del conveni, rebran formació en el maneig de l'instrument de valoració i puntualment informats dels possibles canvis i acords que afectin a les valoracions.