

20/10/16/2



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B
/



G CONSELLERIA
O SALUT I CONSUM
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS
/

Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i el Servei de Salut de les Illes Balears sobre l'accés a les dades de caràcter personal per part dels professionals que desenvolupen la seva feina en els equips de valoració de la discapacitat i la dependència i sobre l'accés a les dades socials de discapacitat i dependència per part dels treballadors socials i del personal sanitari estatutari del Servei de Salut de les Illes Balears, (inclosos els metges i metgesses titulars APD, Assistència Pública Domiciliària, integrats a equips d'atenció primària)

En presència de la consellera de Salut i Consum del Govern de les Illes Balears, Patricia Gómez Picard,

Parts

Fina Santiago Rodríguez, consellera d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears en virtut del Decret 10/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears, en representació de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, en l'exercici de les funcions atribuïdes per la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Julio Miguel Fuster Culebras, director general del Servei de Salut de les Illes Balears en virtut del Decret 51/2019, de 5 de juliol, en representació del Servei de Salut, en l'exercici de les competències que li atribueix l'article 69.7 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, en relació amb els apartats b) i j) de l'article 12 del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts de l'ens públic Servei de Salut de les Illes Balears.

Antecedents

1. L'article 3.3 del Reial decret 137/1984, d'11 de gener, sobre les estructures bàsiques de salut, estableix que han de formar l'equip d'atenció primària «els treballadors socials o assistents socials», a més d'altre personal.
2. En el marc normatiu que regula el sistema sanitari, l'article 6 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat, fa referència a la dimensió social que

adquireix l'atenció sanitària, i l'article 5 estableix la necessitat de la participació activa de la comunitat durant tot el procés sanitari.

3. L'article 12.1 de la Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut, estableix el següent: «L'atenció primària és el nivell bàsic i inicial d'atenció, que garanteix la globalitat i continuïtat de l'atenció al llarg de tota la vida del pacient, actuant com a gestor i coordinador de casos i regulador de fluxos. Comprèn activitats de promoció de la salut, educació sanitària, prevenció de la malaltia, assistència sanitària, manteniment i recuperació de la salut, així com la rehabilitació física i el treball social».

Segons l'article 12.2. f), això abasta, entre d'altres aspectes, «les atencions i els serveis específics relatius a les dones, que específicament inclouen la detecció i el tractament de les situacions de violència de gènere; la infància; l'adolescència; els adults; la tercera edat; els grups de risc, i els malalts crònics».

4. L'Estratègia per a l'Abordatge de la Cronicitat en el Sistema Nacional de Salut també incorpora la importància de la intervenció social «a fi de mantenir aquests pacients en les millors condicions possibles, procurant-los, a ells i al seu entorn, el suport social adequat en cada situació». Igualment, destaca que «els professionals del treball social sanitari són responsables de les funcions de diagnòstic i tractament de la problemàtica social i de facilitar i coordinar l'accés a altres recursos sociosanitaris» i recomana «establir mesures que garanteixin que els professionals del treball social sanitari poden desenvolupar les seves funcions de prevenció i promoció de la salut, valoració de les necessitats socials dels pacients i les persones cuidadores, planificació de la intervenció social i optimització de recursos, en els àmbits individual, familiar, grupal i comunitari».
5. La millora dels fluxos de comunicació entre nivells assistencials i amb altres serveis sanitaris i socials, la possibilitat d'estratificar la població segons indicadors de salut i la implantació de la gestió de casos han afavorit l'augment de la detecció proactiva de les persones amb factors de risc social que poden interferir en la salut. Aquesta detecció fa que els professionals del serveis sanitaris incrementin l'activitat assistencial programada. Per donar una atenció integral, necessiten conèixer els recursos sol·licitats per la persona o la família i en quina situació es troba la seva petició, els graus de discapacitat i de dependència accedint a les dades socials que gestiona la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

6. Ambdues parts estan interessades a establir una línia prioritària de col·laboració en l'àmbit de l'accés a les dades de caràcter personal sobre la valoració del grau de discapacitat i dependència i el tractament d'aquestes dades.
7. El Servei de Salut pot formalitzar acords, convenis o altres fórmules de gestió integrada o compartida amb altres entitats, públiques i privades, encaminats a assolir la coordinació òptima per aprofitar millor els recursos sanitaris disponibles.

Fonaments de dret

1. El Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social.
2. El Reial decret 1971/1999, de 23 de desembre, disposa el procediment per al reconeixement, la declaració i la qualificació del grau de discapacitat (BOE núm. 22, de 26/01/2000).
3. L'Ordre de la consellera de Benestar Social de 24 de maig de 2000 estableix el procediment per al reconeixement, la declaració i la qualificació del grau de discapacitat (BOIB núm. 73, de 13/06/2000).
4. El Decret 83/2010, de 25 de juny, regula dins l'àmbit de les Illes Balears el procediment per al reconeixement de la situació de dependència i del dret a les prestacions del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD); establir la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitats entre les prestacions i els serveis, i crear i establir la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència (XPAD).
5. L'article 78 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, disposa que l'Administració de la Comunitat Autònoma pot subscriure convenis de col·laboració amb les altres administracions públiques en l'àmbit de les competències respectives.
6. La consellera d'Afers Socials i Esports a compleix les funcions que li atribueixen els articles 11.c) i 80.4 de la Llei 3/2003. Per una altra banda, el Decret 21/2019 atribueix a la Direcció General d'Atenció a la Dependència l'exercici de les competències d'atenció i suport a persones amb dependència, a persones amb discapacitat, a persones de la tercera edat i a altres col·lectius en situació de risc o de necessitat social.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni d'acord amb les següents

Clàusules

Primera Objecte

La finalitat d'aquest conveni és establir les línies de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i el Servei de Salut per facilitar, d'una banda, l'accés a les dades de caràcter personal per part dels professionals que desenvolupen la seva feina en el marc dels serveis socials (equips de valoració i orientació de la discapacitat i la dependència) i, d'altra banda, l'accés a les dades de discapacitat i dependència per part del personal sanitari estatutari i treballadors socials del Servei de Salut, inclosos metges i metgesses titulars APD(Assistència Pública Domiciliària) integrats en equips d'atenció primària.

Segona Finançament

Aquest conveni de col·laboració no implica cap contraprestació econòmica per a cap de les parts.

Tercera Compromisos que assumeixen les parts

1. El personal tècnic del Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència pot accedir a les dades de caràcter personal —i tractar-les— pertanyents a "Història clínica" (amb el codi d'inscripció 2091970607 en el Registre General de Protecció de Dades) i "Història de salut" (amb el codi d'inscripció 2112660814) i de prescripció farmacèutica, que estan sota la titularitat del Servei de Salut, el qual és el responsable dels tractaments.
2. Els treballadors socials i personal facultatiu sanitari del Servei de Salut poden accedir a les dades de caràcter personal sobre el grau de discapacitat i dependència dels serveis socials de la Comunitat Autònoma.
3. La Conselleria d'Afers Socials i Esports pot transferir amb la periodicitat que s'acordi entre les parts, la relació de persones valorades de grau de discapacitat i/o dependència, amb indicació de grau i puntuació. Aquesta informació podrà ser incorporada a l'expedient de salut de les persones per poder oferir una millor atenció.

4. Amb les dades personals consultades, amb la finalitat de detectar noves necessitats i planificar actuacions, cada un dels organismes podrà fer estudis i anàlisis sobre els col·lectius amb grau de discapacitat i/o dependència.

Quarta

Protecció de dades de caràcter personal

1. Normativa reguladora:

Les parts es comprometen a respectar i aplicar la normativa en vigor en relació amb la protecció de dades, especialment la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades —Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).

2. Instruccions per accedir a les dades de caràcter personal i tractar-les

2.1. Als efectes de l'accés, els dos organismes estan sotmesos, amb caràcter general, al deure de confidencialitat i seguretat de les dades de caràcter personal.

- a) Amb caràcter específic, en totes les previsions de les activitats que formin part de l'exercici de les seves funcions, els dos organismes estan subjectes a les disposicions següents, que concreten —de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018 i l'RGPD— els requisits i les condicions que han de complir els sistemes i les persones que participen en el tractament de dades:
- b) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que se'n deriven, només per a la finalitat objecte d'aquest conveni. En cap cas, no poden utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- c) Obtenir, en cas necessari, el consentiment de la persona per al tractament de les seves dades personals amb la finalitat indicada i seguint el model de consentiment establert per les parts signats
- d) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del Servei de Salut. En el supòsit que els dos organismes considerin que alguna de les instruccions o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades infringeix el que disposa la normativa de protecció de dades, n'han d'informar immediatament el responsable del tractament.
- e) Complir els procediments, les normatives i les polítiques d'ús dels sistemes d'informació del Servei de Salut i de la Conselleria d'Afers

Socials i Esports, segons correspongui, per a la realització de l'objecte del conveni, i, en especial, el que estableix el Codi de bones pràctiques del Servei de Salut en l'ús dels sistemes d'informació i en el tractament de les dades de caràcter personal, i el Decret 2/2018, de 23 de febrer, pel qual s'aprova la política de seguretat de la informació del Servei de Salut de les Illes Balears.

- f) No subcontractar cap prestació de servei que comporti el tractament de dades personals de les parts signants, tret dels serveis auxiliars necessaris per acomplir les funcions normals.
- g) Si resulta necessari subcontractar algun tractament, comunicar-ho prèviament i per escrit a les parts signants amb una antelació de 72 hores, indicant els tractaments que es pretenen subcontractar i identificant de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es pot dur a terme si les parts signants no hi manifesten oposició en el termini establert.
- h) Si qualsevol dels dos organismes ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional en virtut del dret de la Unió Europea o dels estats membres aplicable, informar prèviament a l'altra part signant d'aquesta exigència legal, tret que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.
- i) En cap cas, no fer transferències internacionals de les dades responsabilitat de les parts fora de l'Espai Econòmic Europeu sense l'autorització prèvia per escrit ni, en els casos que es requereixi, sense l'autorització prèvia de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, en virtut del que estableix el títol VI de la Llei orgànica 3/2018.
- j) No comunicar les dades a terceres persones, tret que es disposi de l'autorització expressa de l'altra part, en els supòsits legalment admissibles.
- k) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a què hagin tingut accés en virtut de l'encàrrec, fins i tot després que finalitzi.
- l) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-les convenientment, i mantenir a disposició del responsable del tractament la documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.
- m) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.

- n) Posar a disposició de cada part signant tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que faci el Servei de Salut, la Conselleria d'Afers socials i esports o un altre auditor autoritzat.
- o) Implantar mecanismes per garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i els serveis de tractament; restaurar la disponibilitat de les dades personals i l'accés ràpidament, en cas d'incident físic o tècnic; verificar, avaluar i valorar, regularment, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament; pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau, i indicar el codi de conducta, el segell, el certificat o un altre estàndard en què es defineixin les mesures aplicables.
- p) Notificar a l'altra part signant sense dilació indeguda i, en qualsevol cas, abans del termini màxim de 24 hores, les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de què tinguin coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i la comunicació de la incidència. Aquesta notificació no és necessària en el cas que sigui improbable que la violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.
- q) Si se'n disposa, facilitar la descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat de persones afectades, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectades; el nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació, i la descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- r) Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura que no ho sigui, facilitar la informació de manera gradual sense dilació indeguda.
- s) Addicionalment, descriure les mesures adoptades o proposades a la part afectada per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.
- t) Posar a disposició del responsable del tractament tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a l'elaboració de les auditories o les inspeccions que faci qualsevol de les parts signants o un altre auditor autoritzat.

- u) Posar a disposició de les parts els procediments, les normatives i les polítiques d'ús dels sistemes.
- v) Assistir-se mútuament en la resposta a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament i portabilitat de dades.
- w) Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament i portabilitat de dades, davant qualsevol dels dos organismes, comunicar-ho per correu electrònic a *dgd@ibsalut.es* o *informatica@dgd.caib.es*. Ambdues parts han de fer aquesta comunicació immediatament i en cap cas més enllà del dia feiner següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

2.2. Amb caràcter específic, en totes les previsions de les activitats que formin part de l'exercici de les seves funcions, el Servei de Salut i la Conselleria d'Afers Socials i Esports estan subjecte a les disposicions següents, que concreten —de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018 i l'RGPD— els requisits i les condicions que han de complir els sistemes i les persones que participen en el tractament de dades:

- a) Concedir als dos organismes l'accés a la informació necessària per a l'objecte d'aquest conveni.
- b) Posar a disposició dels dos organismes els procediments, les normatives i les polítiques d'ús dels sistemes d'informació, segons correspongui, per a la realització de l'objecte de l'encàrrec.
- c) Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories, si escau.
- d) Fer les consultes a l'autoritat de control pertinent sobre els tractaments objecte d'aquesta clàusula, amb la finalitat de garantir el compliment del que disposa l'RGPD.
- e) Vetllar, prèviament i durant tot el tractament, pel compliment de la Llei orgànica 3/2018 i de l'RGPD.
- f) Revocar, quan finalitzi aquest conveni, les credencials i els permisos concedits al personal designat.

3. Final del tractament

- 3.1. Una vegada complerta la prestació, els dos organismes, per acord mutu, o bé han de tornar les dades de caràcter personal i, si escau, els suports en què constin al mateix Servei de Salut; o bé han de tornar les dades de

caràcter personal i, si escau, els suports en què constin a la conselleria que designi per escrit el responsable, o bé han de destruir les dades i certificar-ne la destrucció per escrit, lliurant el certificat de destrucció al responsable.

- 3.2. La devolució ha de comportar l'esborrament total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats.
- 3.3. No obstant això, els dos organismes poden conservar una còpia de les dades, degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

Cinquena

Composició, funcions i règim de reunions de la Comissió de Seguiment

1. D'acord amb el que estableix l'article 78.5 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, per executar i desenvolupar aquest conveni, es crea una comissió de seguiment, integrada pels membres següents:
 - 1.1. Dues persones designades pel director general d'Atenció a la Dependència, en representació de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.
 - 1.2. Dues persones en representació del Servei de Salut de les Illes Balears.
2. El règim de reunions de la Comissió de Seguiment és el següent:
 - 2.1. La Comissió de Seguiment s'ha de reunir, quan sigui necessari, a petició d'una de les parts, amb una antelació mínima de quinze dies.
 - 2.2. La data i el lloc de les reunions de la Comissió de Seguiment s'ha de decidir d'acord entre les parts que conformen la Comissió.
 - 2.3. S'ha d'estendre una acta de cada reunió de la Comissió.
 - 2.4. Per motius de distància o urgència, les parts poden acordar reunir-se mitjançant l'ús de mitjans telemàtics. En aquest cas, també s'ha d'estendre una acta de la reunió.

Sisena Vigència

Aquest conveni entra en vigor l'endemà de la signatura i venç al cap de tres anys des de la data de la signatura, tot i que es pot prorrogar amb un acord exprés i per escrit de les parts.

Setena Causas de resolució

1. Aquest conveni queda resolt en els casos següents:
 - 1.1. Quan l'accés a les dades i el tractament deixin de ser necessaris per a la finalitat acordada.
 - 1.2. Per l'acord per escrit de les parts, en les condicions que estipulin.
 - 1.3. Quan es doni la impossibilitat justificada de complir l'objecte del conveni.
2. En extingir-se aquest conveni, continuaran vigents per a cada part les clàusules que s'hi hagin inclòs amb la intenció expressa o implícita de vincular-les després de l'extinció de la relació.

Vuitena Propietat intel·lectual

1. Les parts es reconeixen els drets derivats de la Llei de la propietat intel·lectual, tant del component de programari utilitzat com del conjunt de documents, diagrames, esquemes i altres elements previs que el formen.
2. Les parts se cedeixen el seu component de programari només perquè s'utilitzi, cosa que n'exceptua la reproducció, la cessió, la distribució i la transformació. Les parts es comprometen a no cedir-ne l'ús, parcial o total, de cap manera, i a no posar-lo a disposició de terceres persones.

Novena Jurisdicció

1. La naturalesa d'aquest conveni és administrativa; en conseqüència, les qüestions litigioses que sorgeixin amb motiu de l'aplicació, la interpretació, el compliment, l'extinció, la resolució i els efectes del conveni queden sotmeses a la jurisdicció contenciosa administrativa.

2. Amb relació a qualsevol qüestió litigiosa que sorgeixi respecte de la interpretació o el compliment del conveni, ambdues parts se sotmeten expressament als jutjats i als tribunals de Palma i renuncien a qualsevol altre fur que invoquin o que els correspongui.
3. D'acord amb l'article 6.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, aquest conveni de col·laboració queda exclòs de l'àmbit d'aplicació d'aquesta Llei, sens perjudici d'aplicar-ne els principis rectors per resoldre els dubtes que es plantegin.
4. Aquest conveni també queda exclòs de l'àmbit d'aplicació del Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de subvencions (article 2).

Com a mostra de conformitat, s'ignam aquest conven en tres exemplars.

Palma, 11 de març de 2020

Per la Conselleria d'Afers Socials i Esports

Pel Servei de Salut

Per la Conselleria de Salut i Consum

Firmado por JUANA ANA BLANCH PRETO - el día
24/07/2020 con un certificado emitido por SIA SUB01 es
copia compulsada exacta del original