

Conveni entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i la Fundació Projecte Home Balears, com entitat singular, per prestar el servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions 2023-2027

REUNITS

Fina Santiago Rodríguez, consellera d'Afers Socials i Esports del Govern de les Illes Balears en virtut del Decret 9/2015, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 97, de 2 de juliol), en representació de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en l'exercici de les facultats que li atribueixen els articles 11. h) i 80.4 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Jesús Mullor Román [redacted] en qualitat de president executiu de Projecte Home Balears amb NIF G07488059 i domicili al carrer Projecte Home, 4, 07007 de Palma.

Antecedents

1. L'article 30.15 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, segons la reforma feta per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, estableix que la Comunitat Autònoma de les Illes Balears té competències exclusives en matèria d'acció i benestar social i polítiques de protecció i suport a les persones amb discapacitats físiques, psíquiques i sensorials, així com als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social.
2. L'article 4 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears inclou, entre els principis rectors dels serveis socials, el d'universalitat i igualtat i el de coordinació, de forma que els serveis socials es fonamentaran en l'actuació coordinada entre els diversos sistemes de benestar social, que inclouen l'educació, la salut, les pensions, el treball i l'habitatge, entre les diferents administracions

públiques amb competències en aquests àmbits, i entre aquestes i la societat civil organitzada, amb la finalitat d'establir actuacions coherents i programes d'actuació conjunts. D'altra banda, els articles 5 i 6 d'aquesta Llei defineixen el perfil de les persones usuàries de serveis socials i les situacions de necessitats sobre les que s'ha d'actuar, específicament es fa referència a la dificultat d'integració familiar o comunitària derivada de la drogodependència i d'altres addiccions.

3. L'article 43 de la Llei 4/2009 preveu que el Govern de les Illes Balears i la conselleria competent en matèria de serveis socials vetllaran per garantir la coordinació i la integració adequades del sistema de serveis socials amb els altres sistemes que contribueixen al benestar de les persones, i adoptaran les mesures necessàries sobre aquest tema, especialment als àmbits de salut, educació, ocupació, justícia, habitatge i cultura.
4. L'article 89 de la Llei 4/2009, en el seu punt 1, estableix que les administracions públiques de les Illes Balears, en l'àmbit de les seves competències, poden organitzar la prestació dels serveis del Catàleg de Prestacions i Serveis Socials de les Illes Balears a través de distintes fórmules, entre d'altres, els convenis amb entitats sense ànim de lucre. Per altra part, l'article 90, en el seu punt 2, defineix la finalitat dels convenis de col·laboració amb les entitats d'iniciativa social per coadjuvar en el compliment de les seves activitats de serveis socials i han de dirigir-se fonamentalment al manteniment, la millora i la modernització dels centres, a la promoció i el desenvolupament de programes i activitats de serveis socials, i a la promoció d'accions formatives i d'activitats d'investigació i desenvolupament relacionades amb els serveis socials.
5. L'article 15 de la Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social, en el seu punt 2, estableix que les administracions públiques balears podran formalitzar els convenis i acords marc de col·laboració que preveu la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, per donar cobertura a la provisió de serveis de responsabilitat pública així com a altres activitats socials d'interès general de les organitzacions que les administracions públiques considerin oportú promoure. Mentre que en el punt 3, es concreta que la cooperació per a la provisió de serveis de responsabilitat pública amb entitats amb una activitat de caràcter singular, a què fa referència l'article 12.3 d'aquesta Llei, es podrà

formalitzar a través de convenis de conformitat amb l'article 90.2, abans esmentat.

6. L'article 1.3 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, estableix que les fórmules previstes en aquesta norma hauran de ser aplicades tenint en compte la major eficàcia i eficiència de la prestació que es pretén satisfer, per la qual cosa s'ha de motivar l'opció elegida.

El Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020, en el punt 2.6.3 de l'Annex, defineix el servei d'acompanyament com un servei de valoració, orientació i suport a l'atenció per a la integració d'aquestes persones en els diferents àmbits de la vida social, per facilitar l'accés als recursos comunitaris i l'ús, mitjançant el desenvolupament coordinat, entre els serveis socials i els serveis d'atenció social (educació, ocupació, salut, habitatge i justícia), d'actuacions de promoció de condicions de vida saludables i programes específics d'inserció i de rehabilitació.

Aquesta definició no coincideix exactament amb l'objecte d'aquest conveni, que és la prestació del servei d'acompanyament així definit, per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions. D'acord amb el que disposa l'article 2 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, tan sols es poden concertar les prestacions incloses en la Cartera de serveis, per la qual cosa resulta inviable en aquests moments utilitzar la via de l'acció concertada, sense perjudici que en un futur es vulgui modificar la Cartera bàsica per tal d'incloure aquesta prestació.

7. A l'article 21 de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, es defineix la cooperació directa amb entitats del tercer sector social en els termes següents:

"1. Quan l'activitat de les entitats del tercer sector social tenguin un caràcter singular, tal com es defineix en l'article 12.3 de la Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social, poden cooperar directament en la prestació de determinats serveis socials d'acord amb la planificació i la legislació establertes.

2. La possibilitat d'aquesta cooperació s'ha de justificar en una millor eficiència de la prestació i eficàcia pressupostària i en la no distorsió indeguda de la competència. En concret, les condicions de cooperació no poden implicar l'obtenció de cap benefici de les prestacions, independentment del reembors dels costos variables, fixos i permanents necessaris per prestar-les, ni proporcionar cap benefici als membres de les entitats, ni referir-se a les activitats comercials que duen a terme aquestes entitats.

3. És preceptiu que les associacions de voluntariat i les institucions que puguin participar en accions de cooperació estiguin inscrites en el registre corresponent, amb la finalitat d'acreditar el compliment dels requisits establerts en aquesta norma i en altres normatives aplicables.

4. Els acords de cooperació directa tenen la forma de conveni singular de cooperació i es regeixen pel que disposa la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic de les administracions públiques. Aquests acords s'han de publicar a la pàgina web del Govern de les Illes Balears."

8. La regulació dels convenis es troben en els articles 47 a 53 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

9. La Fundació Projecte Home Balears, com es detalla a l'article 1 dels seus estatuts, té la finalitat d'estimular, finançar i realitzar, totes les iniciatives, accions i projectes que tinguin relació amb la lluita contra la drogoaddicció i les conductes addictives, les seves causes i les seves conseqüències, incidint en la prevenció, el tractament i formació i inserció social i laboral de les persones que la pateixen, així com la investigació d'aquest fenomen i la formació de professionals.

10. La Fundació Projecte Home Balears, com es descriu a l'article 3 dels seus estatuts, té com a missió: "Prevenir, atendre i donar resposta als problemes generats per les addiccions a la Societat Balear mitjançant la investigació i el desenvolupament de programes de prevenció i teràpia que, unint la intervenció individualitzada i grupal, ofereixen una alternativa eficaç i adaptada a les persones afectades per una addicció i al seu entorn familiar, per aconseguir la seva autonomia, creixement personal i una adequada integració sociolaboral. "

11. La Fundació Projecte Home Balears, seguint l'article 5 dels seus estatuts, per aconseguir la finalitat descrita a l'article 1r i la missió a l'article 3r, tindrà per objecte:

"1. L'atenció i tractament educatiu terapèutic a persones que presenten problemes d'addiccions.

2. *L'orientació i assessorament i suport als familiars de les persones en tractament que necessitin d'això.*

3. *La promoció de tot tipus d'activitats, especialment de formació, en tots els àmbits socials, dirigides a la prevenció de les addiccions, especialment s'afavoriran aquelles activitats de tractament dirigides a l'aprenentatge d'algun ofici, com activitats de caràcter agropecuari i a la adquisició d'habilitats socials i laborals.*

4. *El suport a la formació i investigació del fenomen de les addiccions.*

5. *Desenvolupament d'activitats d'intercanvi d'experiències de tipus terapèutic, formatiu i d'investigació, amb entitats i institucions dedicades a finalitats anàlogues, ja siguin nacionals o internacionals.*

6. *Formació en tots els àmbits.*

7. *Qualsevol activitat econòmica els beneficis es destinin als fins socials, en particular la constitució i participació en societats mercantils, especialment de reinserció social, destinant principalment els fons obtinguts a complir l'objecte de la Fundació.*

8. *L'objecte social pot desenvolupar-la Fundació per si mateixa o per intermediació de tercers i qualsevol altra activitat els beneficis es destinin als fins socials.*

9. *La promoció i preservació d'estils de vida saludable, en tant el valor clau preventiu que tenen aquests davant la problemàtica de les addiccions.*

10. *La promoció de la igualtat d'oportunitats entre homes i dones."*

12. La Conselleria d'Afers Socials i Esports reconeix a l'entitat Fundació Projecte Home com a entitat que desenvolupa activitats singulars, en els termes establerts a l'apartat 3, de l'article 12 de la Llei 3/2018, del tercer sector d'acció social. Concretament, es tracta d'una entitat vinculada al territori de les Illes Balears desenvolupant la seva activitat en l'atenció a les persones amb drogoaddiccions, col·laborant amb l'administració per a la millora de les condicions de vida de les persones afectades per aquests tipus d'addiccions, mitjançant convenis, subvencions, contractes i altres fórmules de col·laboració.

No existeix dins l'àmbit de la comunitat autònoma una altra entitat amb les mateixes característiques que la Fundació Projecte Home que digui a terme l'atenció a persones vinculades amb les addicions i ho faci amb les característiques que es detallen a l'Annex de Condicions tècniques per a prestar el servei. A més ho fa afegint valor als serveis que presta, ja que presta atenció integral i personalitzada als usuaris i a les seves famílies.

La Fundació Projecte Home es troba inscrita en el Registre Unificat de Serveis Socials (RUSS) amb data 2 d'abril de 2019)

13. El Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, atribueix a la Direcció General de Serveis Socials la gestió de programes de serveis socials; el foment dels programes d'inclusió social; la gestió de les prestacions econòmiques de lluita contra la pobresa i l'atenció i la integració social a la població immigrant.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni, d'acord amb les següents:

CLÀUSULES

Primera. Objecte

L'objecte d'aquest conveni és establir un marc de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i la Fundació Projecte Home Balears amb la finalitat de desenvolupar la prestació del servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions.

Segona. Actuacions a realitzar per les parts

1. La Conselleria d'Afers Socials i Esports, mitjançant la Direcció General de Serveis Socials, finançarà la prestació del servei, coordinarà l'accés dels usuaris al servei, farà el seguiment de les condicions en que es presta el servei i supervisarà l'aplicació efectiva de les condicions establertes a l'Annex d'aquest conveni.
2. La Fundació Projecte Home Balears gestionarà el servei conveniat d'acompanyament a les persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions en les condicions definides en l'Annex d'aquest conveni.

Tercera. Pressupost del servei

El preu anual del servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions per servei/any és de:

<i>Any</i>	<i>Import</i>
2023	1.829.990,22 €
2024	4.084.204,29 €
2025	4.167.551,90 €
2026	4.250.902,93 €
2027	2.345.371,34 €
Total	16.678.020,68 €

Quarta. Finançament i forma de pagament

1. La Conselleria d'Afers Socials i Esports, mitjançant la Direcció General de Serveis Socials aportarà el 100% del total del cost total previst que correspon a la quantitat de 16.678.020,68 euros, que s'ha d'entendre com a import màxim, amb càrrec als pressuposts de la comunitat autònoma de les Illes Balears d'acord amb el desglossament i la imputació temporal i pressupostària següent:

<i>Any</i>	<i>Import</i>
2023	1.829.990,22 €
2024	4.084.204,29 €
2025	4.167.551,90 €
2026	4.250.902,93 €
2027	2.345.371,34 €
Total	16.678.020,68 €

El conveni comprèn des del 15 de juny de 2023 fins al 14 de juny de 2027.

2. Facturació del servei

- a) L'entitat concertada ha de presentar una factura en la qual ha de constar l'import de la liquidació de les persones usuàries ateses corresponent al mes. A aquesta factura s'ha d'adjuntar, degudament signada pel representant legal de l'entitat, una relació detallada de les persones usuàries ateses segons el model facilitat per la Conselleria, seguint les mesures tècniques que garanteixin la deguda confidencialitat de la informació.
- b) La justificació ha de contenir els conceptes següents: codi identificatiu (inicials de nom i llinatges i tres primers dígit del DNI), sexe, edat, data d'ingrés, data de baixa (si s'escau).
- c) Les factures se presentaran amb càrrec al pressupost de l'any en curs de la següent manera:

Any 2023	Mensualment de 15 de juny a 30 de novembre de 2023
Any 2024	Mensualment de 1 de desembre de 2023 a 30 de novembre de 2024
Any 2025	Mensualment de 1 de desembre de 2024 a 30 de novembre de 2025
Any 2026	Mensualment de 1 de desembre de 2025 a 30 de novembre de 2026
Any 2027	Mensualment de 1 de desembre de 2026 a 14 de juny de 2027

3. Forma de pagament

- a) La Conselleria d'Afers Socials i Esports, mitjançant la Direcció General de Serveis Socials, tramitarà mensualment la proposta de pagament en concepte de cost del servei conveniat. El pagament de la quantitat que correspongui es durà a terme en el compte corrent que indiqui l'entitat.

- b) L'entitat no pot cobrar cap quantitat suplementària per qualsevol altre servei o prestació que s'hagi d'atendre en virtut del conveni subscrit.
- c) La percepció indeguda de quantitats per part de l'entitat suposa l'obligació de reintegrar-les, amb la tramitació prèvia del procediment que correspongui, amb l'audiència de la persona interessada.

Cinquena. Obligacions de les parts

1. La Conselleria d'Afers Socials i Esports es compromet a:

- a) Finançar el servei en les condicions establerts a l'Annex d'aquest conveni.
- b) Gestionar les altes, baixes i incidències que en resultin de la gestió del servei conveniat.
- c) Supervisar la qualitat dels serveis prestats, en el termes que es concreten a la clàusula sisena i a l'Annex d'aquest conveni.

2. La Fundació Projecte Home Balears es compromet a complir amb les obligacions següents:

- a) Prestar gratuïtament els serveis a la persona usuària. No es pot percebre cap quantitat que, directament o indirectament, suposi una contrapartida econòmica pels serveis objecte del conveni.
- b) Complir amb l'establert en l'Annex d'aquest conveni, així com les normes establertes en el títol VII de la Llei 4/2009 i en els corresponents decrets de desplegament i d'aplicació d'aquesta Llei.
- c) Tenir en funcionament el nombre total de places objecte del conveni durant el període de vigència corresponent.
- d) Atendre a les persones usuàries derivades a través de la Direcció General de Serveis Socials.
- e) Aportar la informació funcional, metodològica, assistencial, de qualitat, econòmica, estadística i els indicadors de gestió que sol·liciti la Direcció General de Serveis Socials.

- f) Comunicar mensualment a la Direcció General de Serveis Socials, mitjançant un document en format digital, la relació pseudonimitzada de les persones ateses, amb la informació que es preveu a l'Annex.
- g) Prestar el servei en les millors condicions possibles segons els principis de bona fe i diligència, ajustant-se estrictament a les condicions i les disposicions legals aplicables així com als termes del concert.
- h) Presentar, la memòria anual d'activitats, en què es recullen la gestió duita a terme, els objectius assolits, la tipologia dels usuaris, la metodologia del treball, els recursos materials i humans i les activitats de formació del personal.
- i) Tenir a disposició de les persones usuàries i les seves famílies els fulls de reclamació, i donar resposta escrita a les queixes o suggeriments.
- j) Presentar l'auditoria tècnica i econòmica de l'any anterior, per garantir la qualitat i la sostenibilitat del servei conveniat, així com els drets de les persones usuàries ateses.
- k) L'entitat gestora ha de col·locar en un lloc visible de les seves instal·lacions la indicació "Servei conveniat amb el Govern de les Illes Balears" amb el logotip corresponent, que li proporcionarà la Conselleria d'Afers Socials i Esports. Així mateix, en les comunicacions i en les relacions que estableixi per escrit amb les persones usuàries del servei, s'ha de fer referència a aquesta circumstància.

Sisena. Comissió de seguiment

Les parts acorden que, per a la implementació, el seguiment, l'avaluació i la concreció dels projectes objecte d'aquest conveni es constituirà una comissió de seguiment que tindrà com a funció el seguiment de les actuacions establertes a l'Annex del conveni. La comissió serà formada per dos representants de la Fundació Projecte Home Balears i dos representants de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

La comissió establirà de mutu acord la data o les dates de les reunions presencials, que es faran trimestralment. En aquestes reunions es farà el seguiment de les actuacions objecte del conveni i s'aclariran els dubtes que

puguin sorgir a l'hora d'interpretar-lo i executar-lo. S'aixecarà acta dels punts objecte de cada reunió.

El règim de funcionament de la Comissió de Seguiment s'ha d'ajustar a les normes que conté la secció tercera del capítol II del Títol Preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic. El mateix òrgan col·legiat ha de designar el president o presidenta entre els seus membres, i un funcionari o funcionària de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, que ha d'actuar com a secretari o secretària, amb veu però sense vot.

En qualsevol cas, abans de presentar, quan sigui pertinent fer-ho, els litigis produïts davant els òrgans jurisdiccionals ordinaris, s'haurà d'intentar la conciliació en el si d'aquesta comissió.

Setena. Règim de modificació

La modificació del contingut del conveni requerirà l'acord unànim de les parts signants, d'acord amb l'establert a l'article 49.g de la Llei 40/2015.

Vuitena. Difusió

Qualsevol utilització del logotip d'una de les parts es farà seguint les normes que a aquests efectes proporcionarà la dita part. En qualsevol cas, aquesta part es reservarà el dret de comprovar que aquest ús respecta les normes d'utilització pactades.

Novena. Protecció de dades

Les parts signants d'aquest conveni de col·laboració han de respectar el que estableix la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals que té per objecte adaptar a l'ordenament jurídic espanyol al Reglament (UE) 2016/679/UE i completar les seves disposicions, així com la normativa de desplegament que resulti d'aplicació.

L'entitat gestora es compromet expressament a complir el que disposa el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades així com a formar i informar el personal en les obligacions que dimanen d'aquestes normes.

Desena. Règim jurídic

Aquest conveni queda exclòs de l'àmbit d'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Són aplicables la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic i la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Onzena. Vigència, durada i pròrroga

Aquest conveni es mantindrà vigent, des de dia 15 de juny de 2023 a dia 14 d'agost de 2027.

L'àmbit temporal en el qual s'han de dur a terme les actuacions que empara el Conveni s'estén des del 15 de juny de 2023 fins al 14 de juny de 2027.

D'acord amb el que estableix l'article 47 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del Règim Jurídic del Sector Públic, en qualsevol moment abans de la finalització del termini previst, els signants del conveni podran acordar unànimement la seva pròrroga per un termini de fins a quatre anys addicionals.

Dotzena. Extinció

1. Són causes de resolució d'aquest document les següents:

- L'incompliment per qualsevol de les parts dels compromisos assumits en el conveni, que donarà dret a l'altre part a resoldre unilateralment aquest acord, cosa que es farà efectiva en un període de trenta dies a partir de la notificació.
- La concertació social d'aquesta activitat, d'acord amb la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears, i el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pels qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials.
- L'acord mutu de les parts, que s'instrumentarà per escrit.
- La manifestació de qualsevol de les dues parts de la voluntat de resoldre aquest document, amb un preavís de sis mesos, sense que això afecti les accions ja començades i pendents d'acabar o es procedeixi a liquidar les obligacions concretes per cadascuna de les parts fins al moment de la resolució.
- La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de donar compliment als pactes.
- La decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.

2. Acordada la resolució del conveni, s'aprovarà la conseqüent liquidació dels serveis prestats. Si de la liquidació resultes que l'import de les actuacions executades fos inferior als fons que hagi rebut la Fundació Projecte Home, aquesta haurà de reintegrar l'excés en el termini màxim d'un mes.

En el supòsit que la extinció del conveni suposi un greu perjudici a l'interès públic, es podrà acordar la continuació i finalització d'actuacions iniciades que l'Administració consideri oportunes.

Tretzena. Vigilància i control

La Conselleria d'Afers Socials i Esports, mitjançant la Direcció General de Serveis Socials, pot dur a terme totes les comprovacions i tots els requeriments de documentació a l'altra part que siguin necessaris per

garantir el compliment efectiu del que regula aquest Conveni, sense perjudici de les competències dels consells insulars en matèria d'inspecció d'entitats, serveis i centres de serveis socials, d'acord amb la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social.

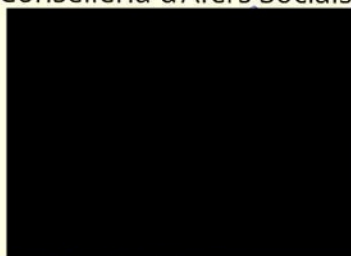
Catorzena. Resolució de conflictes i jurisdicció competent

Les qüestions litigioses sorgides de la interpretació, la modificació, el desenvolupament i els efectes que es puguin derivar de l'aplicació del present conveni les resoldrà la comissió de seguiment prevista a la clàusula sisena. Si ambdues parts no arriben a un acord, sotmetran les qüestions litigioses als òrgans de la jurisdicció contenciosa administrativa amb seu a Palma, amb renúncia expressa a qualsevol jurisdicció que els pugui correspondre, d'acord amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora d'aquesta jurisdicció.

Com a mostra de conformitat, signam aquest conveni en tres exemplars.

Palma, 15 de juny de 2023

Per la Conselleria d'Afers Socials i Esports Per la Fundació Projecte Home Balears



Fina Santiago Rodríguez

Consellera d'Afers Socials i Esports



Jesús Mullor Román

President Executiu

Annex de condicions tècniques per prestar el servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions

1. Objecte i definició del servei

L'objecte d'aquest Annex de prescripcions tècniques és establir les característiques i les condicions en què s'han de realitzar els diferents programes i actuacions que comprenen el servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions.

El Servei d'acompanyament té la capacitat i dimensió per atendre a 285 persones de manera simultània.

Als efectes d'aquest Conveni, el servei d'acompanyament s'assimila al que defineix el Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020.

En el punt 2.6.3 de l'Annex del Decret 66/2016, es defineix el servei.

«2.6.3. Servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens.

Definició: servei de valoració, orientació i suport a l'atenció per a la integració d'aquestes persones en els diferents àmbits de la vida social, per facilitar l'accés als recursos comunitaris i l'ús, mitjançant el desenvolupament coordinat, entre els serveis socials i els serveis d'atenció social (educació, ocupació, salut, habitatge i justícia), d'actuacions de promoció de condicions de vida saludables i programes específics d'inserció i de rehabilitació. Aquest servei es regula en el Decret 86/2010.»

2. Prestació del servei

El servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions atén les persones que tenen un trastorn de caràcter addictiu. Té com a objectiu oferir acompanyament i suport en les seves necessitats específiques a conseqüència de la situació d'addicció.

Mitjançant la metodologia de l'acompanyament personalitzat (individual i grupal) es pretén donar suport a les activitats de la vida quotidiana d'aquestes

persones, per anar desenvolupant habilitats i capacitats que facilitin el seu procés d'inserció social i de retorn a la comunitat, evitar la cronicitat, el consum de substàncies i tenir més qualitat de vida en tots els àmbits.

Aquest servei fa un acompanyament i un seguiment individual i, a més, diferents tallers i accions grupals, així com una tasca de mediació, de coordinació i d'acompanyament als recursos socio sanitàries de la comunitat.

El tipus d'intervenció es presta en dos àmbits: individual i grupal i preveu 3 fases d'acompanyament:

- Diagnòstic i establiment del vincle
- Disseny del projecte psicosocial
- Execució del projecte psicosocial

Individualment, el servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions te com a activitats més comunes: suport a la presa de medicació, suport al seguiment mèdic, suport a la vida quotidiana, acompanyaments per a tràmits, prevenció de recaigudes, mediació familiar, teràpia de parella i/o familiar, orientació laboral, entrenament en habilitats de la vida quotidiana, educació en igualtat, acompanyament al dol, servei mèdic-psiquiàtric, assessorament jurídic, gestió i autogestió econòmica, recolzament i seguiment a l'entorn sociofamiliar, etc.

La intervenció grupal es fa mitjançant tallers i accions grupals:

- Psicoeducació
- Hàbits de la vida diària
- Tallers de creixement personal
- Entrenament en HHSS
- Esport
- Temps lliure
- Estimulació cognitiva

- Sortides de temps lliure i utilització de recursos de la comunitat
- Altres, segons la necessitat del grup (psicomotricitat, teatre, etc.)

La prestació del servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i vinculat a addiccions comprèn el conjunt d'actuacions següents, que es desenvolupen de manera coordinada, segons les necessitats de la persona usuària:

- Suport i cura personal: conjunt de suports necessaris per a la persona amb trastorn d'addicció per al desenvolupament de les activitats de la vida diària relacionades amb la cura de la seva salut, la higiene, l'alimentació, el vestit i similars.
- Suport jurídic/penitenciari.
- Assistència especialitzada i rehabilitadora: conjunt de suports especialitzats per prevenir el deteriorament físic i psíquic de la persona i desenvolupar les seves capacitats.
- Suport social i comunitari: conjunt d'activitats de convivència, lúdiques i culturals per aconseguir que la persona participi activament a la comunitat.
- Suport familiar: orientació, suport i assessorament a les famílies durant tot el seu procés.
- Acompanyament per a la utilització dels recursos comunitaris de salut mental, sanitaris, laborals i d'habitatge: suport per vincular i mantenir la persona amb trastorn d'addicció en els recursos comunitaris.
- Activitats ocupacionals i de la vida diària, com a preparació per poder utilitzar els recursos comunitaris (cuina, esport, temps lliure, etc.).

Horari i localització del servei

El servei d'acompanyament es presta de dilluns a divendres, excepte festius, durant 244 dies l'any, en horari fix de 9:00 a 21:00 h de dilluns a dijous i de 10:00 h a 18:00 h els divendres. A més es podran realitzar accions del servei en horari flexible segons les necessitats de les persones usuàries.

L'horari de prestació del servei únicament es pot modificar per motius justificats, amb la comunicació prèvia al Servei de Serveis Socials de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, amb una antelació mínima de dos mesos. Si en el termini de quinze dies des d'aquesta comunicació, el Servei esmentat no ha notificat oposició, el canvi es considerarà autoritzat.

El servei conveniat es prestarà dins l'àmbit territorial de les Illes de Mallorca, Menorca i Eivissa.

2.1. Persones usuàries del servei

Aquest servei s'adreça a la població amb problemes d'addicció.

S'entén per persona usuària atesa la donada d'alta al servei d'acompanyament que s'ajusti al perfil del col·lectiu destinatari del projecte i que, després d'haver participat en la fase inicial diagnòstica del projecte (durada mínima d'una hora), signi l'acord personal i el pla de treball inicial previst per l'entitat.

2.2. Requisits de les persones usuàries

Poden ser usuàries del servei les persones més grans de 18 anys, d'ambdós sexes, amb un diagnòstic de salut mental i necessitats de suport extens amb un problema d'addicció diagnosticat com a abús o dependència i, que hagin finalitzat el procés de deshabituació.

2.3. Designació i accés de les persones usuàries

a) L'accés

L'accés al servei es fa per participació delegada segons l'article 11 de la Llei 3/2018, de 29 de maig, en què regula la col·laboració en els sistemes de responsabilitat pública i en els espais d'interacció entre sistemes, en el qual s'estableix en el punt c) *Participació en tot cas delegada per l'administració pública responsable, quan estigui normativament definida, en la realització de funcions vinculades a la figura referent i a la coordinació de cas (diagnòstic,*

programació, seguiment i avaluació de la intervenció, incloent funcions d'acompanyament social) que poden afectar més d'un sistema de responsabilitat pública (entre d'altres, serveis socials, sanitat, educació).

Correspon a la persona usuària o, si escau, a la persona que la representi presentar la sol·licitud de servei a la Unitat de Diagnòstic de l'entitat Projecte Home Balears. La potestat de derivació per part dels i les professionals d'aquesta unitat es recolza en el redactat de la Llei 3/2018 de 29 de maig, del tercer sector d'acció social.

b) La valoració de l'adequació de la persona usuària al servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions

A través d'aquest servei la persona usuària (sigui la persona interessada directament o els seus familiars) pren el primer contacte amb els professionals del servei, se l'informa i motiva pel seu possible accés.

Prèviament a la incorporació de la persona usuària al servei, la Unitat de Diagnòstic del Servei porta a terme el diagnòstic inicial des del moment en què la persona presenta la sol·licitud de servei fins el moment en què sigui derivat al servei d'acompanyament i, persegueix els següents objectius:

- Acollir, diagnosticar la severitat addictiva i oferir la solució més adequada a les persones amb problemes d'addiccions i/o les seves famílies per tal d'inserir-se en el programa més apropiat segons el seu perfil.
- Coordinar totes les derivacions provinents de serveis externs, mantenint una informació fluïda des de l'inici fins a la seva inclusió en el programa.
- Efectuar la derivació a la modalitat més adequada per al seu perfil (bàsica, mitjana o intensa).

Amb la finalitat d'optimitzar la intervenció (bé per millorar la informació i precisar el diagnòstic i/o per reforçar els suports previs a l'inici del tractament), el treball que es realitza a la UD té en consideració els recursos existents a la xarxa de serveis públics: UCAs, Centres de Salut i de Serveis Socials, albergs, Serveis de Menors, centres d'ensenyament, etc.

L'autorització de l'accés al servei de la persona usuària s'efectuarà per el

servei de Serveis Socials de la Direcció General de Serveis Socials a partir de l'informe remès per la Unitat de Diagnòstic del Servei, i als criteris dels serveis tècnics de la Conselleria d'Afers Socials i Esports. Aquesta autorització es podrà fer amb efectes retroactius. En cas de discrepància en l'accés al servei de la persona usuària, prevaldran els criteris d'autorització de l'Administració, que es basaran en la comprovació de les altes, baixes i llista d'espera del servei.

En cas que no hi hagi disponibilitat de servei, l'entitat Projecte Home habilitarà una llista d'espera ordenada en base a l'antiguitat de les sol·licituds que tinguin Informe Tècnic favorable de la Unitat de Diagnòstic del Servei. Aquesta llista serà supervisada pel servei gestor.

El servei està obligat a acceptar les persones usuàries autoritzades per la Conselleria. Les persones usuàries que hagin sigut autoritzades han de realitzar l'ingrés efectiu al mateix.

La persona usuària ha de disposar d'un període d'adaptació al servei de trenta dies naturals, transcorreguts els quals es consolidarà el seu dret al servei. Si hi ha circumstàncies que impedeixen l'atenció de la persona usuària, l'entitat ho ha de comunicar a l'òrgan competent -mitjançant un informe raonat-, que adoptarà les actuacions que pertorqui.

2.4. Incidències

La Conselleria d'Afers Socials i Esports ha de conèixer en tot moment les places disponibles del servei. L'entitat ha de comunicar a la Conselleria, per correu electrònic, en la major brevetat que possible, qualsevol tipus de variació i incidència que sorgeixi en relació amb l'atenció a les persones usuàries o amb la seva incorporació al servei, així com les altes i les baixes. Posteriorment, les notificacions sobre aquests fets s'han d'enviar amb periodicitat mensual, juntament amb la factura, abans de dia 7 del mes natural posterior, mitjançant un escrit signat pel responsable del servei d'acompanyament designat per l'entitat, d'acord amb l'apartat segon de la clàusula quarta d'aquest conveni.

3. Mitjans materials i humans que ha d'aportar l'entitat

3.1. Mitjans materials

Els espais mínims per prestar el servei d'acompanyament són els acreditats per la Conselleria d'Afers Socials i Esports. S'ha de disposar de l'espai adequat per a la prestació del servei. En tot cas, el servei ha d'estar dotat dels equipaments i els mitjans necessaris per assolir les activitats que preveu aquest Annex.

3.2. Mitjans humans

Per poder prestar el servei a les persones interessades, el servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions ha d'estar autoritzat i inscrit en el Registre Unificat de Serveis Socials, així com haver sol·licitat o obtingut l'acreditació prevista a la Llei 12/2018, de 15 de novembre i complir el que disposa la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears (BOIB núm. 89, de 18 de juny), modificada per la Llei 10/2013, de 23 de desembre (BOIB núm. 181, de 31 de desembre), i també la resta de la normativa pertinent quant a les funcions inspectores i sancionadores en matèria de serveis socials.

Per prestar el servei d'acompanyament, l'entitat ha de disposar del personal necessari per garantir "una atenció suficient, continuada i adequada a la tipologia" de persona usuària, i, almenys, del nombre de professionals que correspongui d'acord amb l'article 25 *ter* del Decret 86/2010, modificat pel Decret 31/2016:

«La ràtio de professionals per persones usuàries ha de ser en cada moment la que permeti el treball en grup o individual, per assegurar la qualitat de la intervenció.»

- Personal cuidador i d'atenció directa (auxiliars educatius, mestres de taller).
- Personal de serveis tècnics (diplomatures, llicenciatures i graus de l'àmbit socioeducatiu, com ara psicòleg/òloga, treballador/a social, educador/a i coordinador/a de programes).

- Serveis generals i hostaleria (auxiliar administratiu/iva, personal de neteja, conserge, direcció).

El servei s'ha de comprometre a efectuar la substitució per baixa a partir dels trenta dies d'absència del professional afectat.

3.3. Assegurances

L'entitat titular del servei està obligada a contractar una pòlissa d'assegurances que cobreixi la seva responsabilitat civil i la del personal al seu servei.

4. Preu unitari

El preu unitari de la plaça del Servei s'estableix en:

COST PLAÇA	2023	2024	2025	2026	2027
COST ANUAL	14.009,49	14.359,73	14.646,92	14.939,86	15.238,66
COST MENSUAL	1.167,46	1.196,64	1.220,58	1.244,99	1.269,89
COST DIARI	57,42	58,85	60,03	61,23	62,45