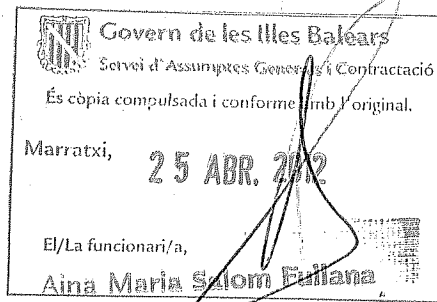




**Govern  
de les Illes Balears**

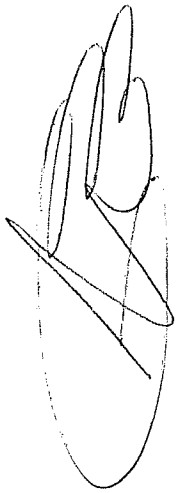
Conselleria d'Administracions Públiques  
Direcció General d'Interior,  
Emergències i Justícia



**ASPAS**  
ASSOCIACIÓ  
DE PARES DE SORDS

**Conveni de col·laboració entre l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i l'Associació de Pares i Amics dels Sords (ASPAS), per establir els mecanismes que garanteixin l'accessibilitat del telèfon d'Emergències 112 a les persones amb discapacitat auditiva.**

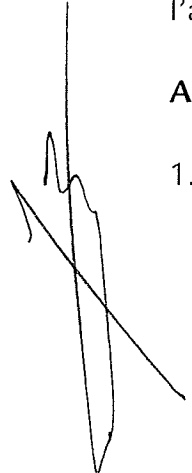
### Parts

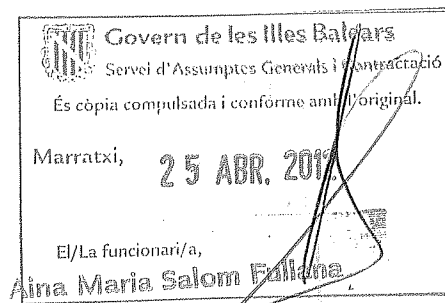


José Simón Gornés Hachero, conseller d'Administracions Públiques del Govern de les Illes Balears, nomenat mitjançant el Decret 11/2011, de 18 de juny, del president de les Illes Balears, pel qual es determina la composició del Govern i s'estableix l'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm.91 ext., de 20 de juny de 2011), actuant en nom i representació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, en l'exercici de les facultats atribuïdes per l'article 11 en relació amb l'article 80.4 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, sobre competència per autoritzar i subscriure convenis de col·laboració.

Jaime Felix Ferrer Camps, amb D.N.I 43089542-P, com a gerent de l'associació ASPAS (Associació de Pares i Amics dels Sords), amb CIF G- 07071921, domiciliada a Palma, al carrer Ramón Nadal, 4, amb el núm. de registre 00947/07 del registre Municipal d'Entitats Ciutadanes i amb el núm. 398 secció primera del registre d'Entitats del Govern de les Illes Balears, actuant en nom i representació de l'associació i en virtut del poders atorgats mitjançant poder notarial.

### Antecedents

- 
1. La Conselleria d'Administracions Públiques és l'òrgan superior de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears que té atribuïdes les competències en matèria d'emergències i protecció civil i meteorologia, mitjançant la Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia, d'acord amb el que estableix l'article 2.7.b) del Decret 12/2011, de 18 de juny, del President de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears.
  2. El Servei d'Emergències 112, que depèn de la Conselleria d'Administracions Públiques, es va crear mitjançant el Decret 76/1997, de 6 de juny, per atendre

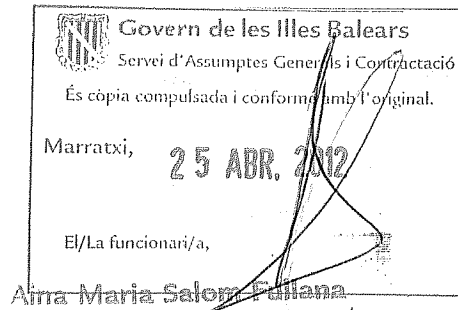


ASPAS  
ASSOCIACIÓ  
DE PARES DE SORDS

totes les telefonades d'emergència generades en l'àmbit territorial de les Illes Balears i donar-hi resposta, tot procurant-ne la simplificació en un sol número de telèfon d'emergència, per complir la Decisió del Consell de la Unió Europea de 29 de juliol de 1991. Entre els seus objectius cal destacar la celeritat i l'eficàcia, l'obtenció del màxim rendiment, la coordinació i la cooperació.

3. D'acord amb l'article 5 de la Llei 3/2006, de 30 de març, de gestió d'emergències els principis que han de regir les actuacions entre les administracions públiques i el sector privat, son entre d'altres, l'eficàcia, la solidaritat, la responsabilitat pública del manteniment del sistema, la col·laboració i la capacitat d'integració recíproca.
4. La missió d'ASPAS consisteix en la representació i defensa dels drets e interessos globals de les persones amb discapacitat auditiva i la de les seves famílies davant la societat en general, les administracions públiques i altres institucions.
5. Una de les finalitats d'ASPAS consisteix en la informació i la sensibilització en relació a la discapacitat auditiva, l'eliminació de barreres de comunicació, la integració i l'accessibilitat.
6. La convergència d'objectius de les parts firmants aconsella el desenvolupament d'un programa d'acció conjunta que garanteixi a les persones sordes l' accés als serveis d'urgència en condicions d'igualtat.
7. El Govern Balear i ASPAS, ja venen col·laborant des de l'any 2008 en aquesta línia. En data 11 de juliol de 2008, es va signar un primer conveni entre la Conselleria d'Interior i ASPAS amb l'objecte d'establir els mecanismes de col·laboració fer accessible a les persones amb discapacitat auditiva el telèfon d'emergències 112. Aquest conveni tenia prevista la possible pròrroga anual per acord exprés de les parts i es va prorrogar fins el 31 de desembre de 2009. El fet de que s'hagi finalitzat el conveni anterior i de que ambdues parts estiguin satisfetes amb la col·laboració duta a terme, fa necessari la signatura d'un nou conveni de col·laboració.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Conveni, d'acord amb les següents



## Clàusules

1. L'objecte del present conveni es establir els mecanismes de col·laboració necessaris entre l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, mitjançant la Direcció General d'interior, Emergències i Justícia, i ASPAS per fer accessible el telèfon d'emergències 112 a les persones amb discapacitat auditiva.

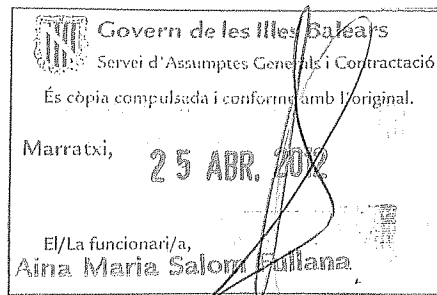
2. Per al desenvolupament d'aquest conveni s'estableixen els següents compromisos per a cada una de les parts:

2.1. Compromisos de la Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia:

- Posar a l'abast un canal de comunicació alternatiu a l'atenció telefònica com son els missatges de text (sms), per a les persones sordes que vulguin comunicar-se amb el Servei d'Emergència.
- Realitzar totes les modificacions tècniques i operatives oportunes, amb l'objectiu d'adaptar-se a les circumstàncies especials del col·lectiu de persones sordes, a fi d'eliminar les barreres d'accés i garantir un servei de qualitat, sempre que els medis i la tecnologia ho permetin.

2.2. Compromisos d'ASPAS:

- Els tècnics d'ASPAS dissenyaran i implementaran accions formatives anuals als treballadors de l'112 envers la discapacitat auditiva i pautes de comunicació, amb l'objectiu de facilitar una immediata resposta a les persones sordes ateses en situacions d'emergència, ja sigui mitjançant els missatges de text o les cridades telefòniques.
- ASPAS es compromet a realitzar actuacions d'assessorament en referència a l'atenció a les persones sordes així com a col·laborar en el disseny i procediments de comunicació i informació adreçats a les persones sordes que porti a terme el Servei d'Emergències de l'112.



- ASPAS, mitjançant accions de difusió concretes per a tal efecte, informarà a tots els usuaris i famílies de l'associació de l'accessibilitat al telèfon d'emergències (sms i telèfon) i informarà del procediment d'alta per a les persones amb discapacitat auditiva.
- ASPAS col·laborarà en les campanyes publicitàries i de sensibilització realitzades conjuntament amb la Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia.

3. El desenvolupament d'aquest conveni no suposa aportacions pressupostàries de les parts, ja que es preveu que es pugui dur a terme amb les plataformes i els efectius existents.

4. Per a la vigilància, el seguiment i la coordinació de les competències i funcions que assumeixen les parts signants, s'establiran els següents mecanismes d'avaluació de les actuacions:

4.1. En un primer nivell, reunions semestrals amb els tècnics implicats d'ambdues parts sobre l'abordatge conjunt de les possibles incidències detectades, on hi participarà el Director/a de Gestió d'Emergències de les Illes Balear i el Coordinador/a Tècnic/a de l'entitat.

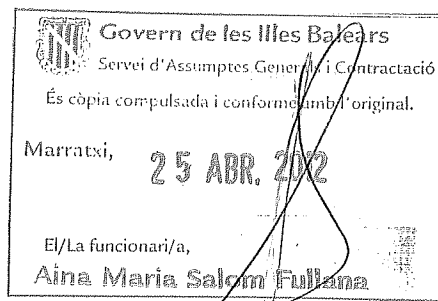
4.2. En un segon nivell, i concretament per a les sessions de formació, l'elaboració de qüestionaris d'avaluació de les accions realitzades amb un anàlisi de les dades extretes que seran posades a disposició de la Direcció General d'Interior, Emergències i Justícia.

5. La vigència del Conveni s'estableix fins al 31 de desembre de 2012, i es renovarà anualment de forma automàtica, si no hi ha denúncia prèvia de qualsevol de les parts amb un mes d'antelació a l'acabament. Serà efectiu l'endemà de la seva signatura.

6. Sense perjudici del que preveu l'apartat anterior, el Conveni s'extingirà per les causes següents:

a) Per transcurs del termini previst com a durada del conveni.

b) Per denúncia del conveni de qualsevol de les parts feta amb un mínim d'un mes d'anticipació.



ASPAS  
ASSOCIACIÓ  
DE PARLERS DE SORDS

- c) Per acord mutu de les parts.
- d) Perquè qualsevol de les parts incompleix les seves obligacions.
- e) Per les causes generals que estableix la legislació vigent

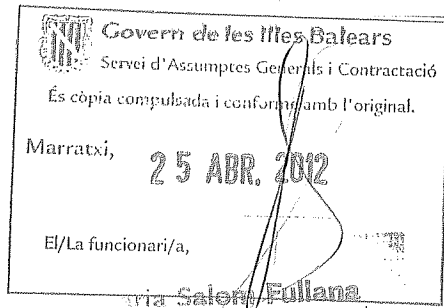
7. Aquest Conveni té naturalesa administrativa, d'acord amb l'article 6 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i l'article 78 de la Llei 3/2003, de 26 de març; i, atès el que preveu l'article 4.1 d) del Reial Decret Legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei de Contractes del sector Públic, resta fora del seu àmbit d'aplicació; No obstant això, quedarà subjecte als principis de la citada norma per a resoldre dubtes. Correspon a la jurisdicció contenciosa administrativa resoldre les qüestions litigioses que puguin sorgir de la seva interpretació i compliment.

Com a mostra de conformitat, signem aquest Conveni en dos exemplars.

Marratxí, 20 d'abril de 2012

Per la Conselleria d'Administracions  
Públiques

Per ASPAS



**Solicitud de Alta**  
Servicio de Acceso al 112 por Mensajes de  
Texto para Personas con Discapacidad Auditiva

Datos del solicitante			
Nombre y Apellidos:			
DNI o Pasaporte			
Domicilio habitual			
Calle y nº:			
Código Postal:			
Municipio:			
Provincia:			
Teléfono móvil a dar de alta			
Teléfono móvil:	Marcar con una cruz	Sólo SMS	<input type="checkbox"/>
		Sólo VOZ	<input type="checkbox"/>
		Ambas	<input type="checkbox"/>
Persona de contacto ( que escucha )			
Nombre y Apellidos			
Teléfono fijo		Teléfono móvil	

El solicitante declara conocer:

Que este Servicio de Acceso al 112 por Mensajes de Texto para Personas con Discapacidad Auditiva opera exclusivamente en el ámbito territorial de la Comunidad de les Illes Balears.

Que el uso de esta facilidad debe limitarse a casos de emergencia, propios o ajenos.

Que el alta no entrará en vigor hasta que el Centro de Emergencias 112 de Baleares no realice una prueba de comunicación satisfactoria con los teléfonos indicados en este formulario.

Que el solicitante está obligado a comunicar al Centro de Emergencias 112 de Baleares los cambios que se produzcan en los datos facilitados.

Fecha	Firma del solicitante

La presente solicitud, junto a una fotocopia del DNI o Pasaporte y una fotocopia del documento oficial acreditativo de la discapacidad auditiva, deberá enviarse por correo postal a:

Centro de Emergencias 112  
Conselleria de Interior. Govern de les Illes Balears  
C/Francesc Salva, s/n  
07141-Pont d'Inca (Marratxi) (Mallorca-Baleares)

Para cualquier asunto relacionado con este Servicio, puede utilizar como vías de contacto el correo electrónico [mmisiego@112ib.com](mailto:mmisiego@112ib.com) o el fax 971 422 034.

Los datos personales serán incorporados y tratados en el fichero DISCAPACIDAD AUDITIVA, cuya finalidad es recoger la información necesaria para prestarle el Servicio de Acceso al 112 por Mensajes de Texto para Personas con Discapacidad Auditiva en la Comunidad de les Illes Balears. El órgano responsable del fichero es la Dirección General de Emergencias de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears, y la dirección donde el interesado puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el mismo es el SEIB 112, todo lo cual se informa en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.