



Conveni entre el Servei de Salut de les Illes Balears i Creu Roja Espanyola per al desenvolupament d'activitats formatives per a zeladors als centres assistencials adscrits al Servei de Salut de les Illes Balears

Parts

Javier Ureña Morales, director general del Servei de Salut de les illes Balears en virtut del decret 43/2023, de 10 de juliol, que exerceix les competències que li atribueix l'article 69.7 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les illes Balears, en relació amb l'article 12 (apartats b i j) del Decret 39/2003, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts de l'ens públic Servei de Salut de les Illes Balears.

María del Carmen Iglesias Manjón, Secretària del Comitè Autòmic de Creu Roja Espanyola a les Illes Balears, [REDACTED], en nom i representació de Creu Roja Espanyola (en endavant, Creu Roja), amb CIF Q2866001G i domicili a l'avinguda Arquitecte Gaspar Bennasar, 73, Palma, 07004, Illes Balears.

Antecedents

Primer.- Els objectius del Servei de Salut de les Illes Balears s'estableixen en el Decret 39/2006, de 21 d'abril mitjançant els quals s'aproven els seus estatuts.

Són objectius fonamentals del Servei de Salut:

- a) Participar en la definició de les prioritats de l'atenció sanitària a partir de les necessitats de salut de la població i donar efectivitat al catàleg de prestacions i serveis que es posarà al servei de la població amb la finalitat de promoure la salut.
- b) Distribuir, de manera òptima, els mitjans econòmics assignats al finançament dels serveis i prestacions sanitàries.
- c) Garantir que les prestacions es gestionin de manera eficient.
- d) Garantir, avaluar i millorar la qualitat del servei al ciutadà, tan a l'assistència com en el tracte.
- e) Promoure la participació dels professionals en la gestió del sistema sanitari de les Illes Balears i fomentar la motivació personal.
- f) Fomentar la formació, la docència i la investigació a l'àmbit de la salut.

Segon.- La Llei 5/2003, de 4 d'abril, de Salut de les Illes Balears, estableix que les administracions públiques competents han de desenvolupar tota una sèrie d'accions adreçades a protegir la salut, que s'han de complementar amb activitats de docència, investigació i formació.

Tercer.- Que la Creu Roja és una institució humanitària de caràcter voluntari i d'interès públic, que desenvolupa la seva activitat sota la protecció de l'Estat a través del Ministeri d'Assumptes Socials i ajustant-se al que es preveu en els Convenis Internacionals sobre la matèria en els quals Espanya sigui part.

El seu funcionament ve regulat, bàsicament, pel Reial Decret 415/1996 pel qual s'estableix les normes d'Ordenació de la Creu Roja Espanyola i per la Odre SCB/801/2019, de 11 de juliol, per la que es publica el text refós dels Estatuts de Creu Roja Espanyola i pel seu Reglament General Orgànic.

Segons es contempla en els seus estatuts, article 5 apartat dos, la Creu Roja en el marc del seu objecte institucional podrà desenvolupar qualsevol tipus d'activitat relacionada amb els fins específics i en la seva realització podrà prestar, entre altres contemplats, Formació en el camp humanitari, sanitari, social i mediambiental.

Quart.- En el desenvolupament d'aquestes activitats actualment Creu Roja, a través del seu Centre de Formació està desenvolupant cursos de formació en matèria de Zelador d'Institucions Sanitàries la finalitat de les quals, és la capacitació adequada d'aquelles persones que vulguin exercir activitat en matèria de Zelador d'Institucions Sanitàries.

Cinquè.- El Centre de Formació de Creu Roja disposa de recursos necessaris i mitjans adequats, així com del professorat específic per a impartir la formació teòrica a les seves aules, no obstant això perquè els alumnes puguin realitzar les seves pràctiques es fa necessari, per motius d'espai, el realitzar pràctiques en entitats externes.

Sisè.- Que Creu Roja per a dur a terme el seu programa formatiu precisa d'una entitat on els seus alumnes puguin realitzar les corresponents hores de pràctiques, i que el servei de Salut de les Illes Balears disposa d'instal·lacions o centres que poden ser el marc adequat.

Les parts ens reconeixem recíprocament capacitat per formalitzar aquest conveni de vinculació d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte i àmbit del conveni

Aquest conveni entre el Servei de Salut de les Illes Balears i Creu Roja té com objectiu dur a terme la formació pràctica de l'alumnat que es pactin per cada període formatiu amb una duració de 105 hores a realitzar a les dates i pels alumnes que constin a l'Annex I, d'acord amb el seu programa formatiu (Annex 2).

La Creu Roja, en els cursos de l'especialitat de Zelador que realitza a les seves aules del centre de formació de Palma i Eivissa, garantirà que els alumnes que realitzin les pràctiques tenen els coneixements teòrics bàsics de l'especialitat i que estan en disposició de realitzar les mateixes, facilitant les corresponents llistes mitjançant Annex

a incloure en el present conveni. Cada Annex que s'inclogui per a cada període formatiu haurà d'anar signat pels representants de totes dues parts.

Modalitat pràctiques: Van dirigides a l'alumnat del cursos de zeladors d'Institucions Sanitàries organitzats per la Creu Roja als seus centres de formació.

El nombre d'edicions previstes en aquest conveni es de 15 cursos, amb un total de 200 alumnes.

2. Actuacions previstes i obligacions de les parts

2.1. Tutors

L'Hospital Creu Roja designarà per a cada curs, i d'entre el seu professorat, un tutor de pràctiques que haurà de coordinar-se amb la persona designada a tals efectes al centre assistencial, adscrit al Servei de Salut en el qual es desenvolupin les pràctiques.

El centre assistencial, adscrit al Servei de Salut de les Illes Balears, designarà una persona de la seva organització que exercirà la funció de tutor/a, mantenint contacte amb la persona responsable de Creu Roja per al seguiment dels alumnes.

2.2. Formalització de les pràctiques

Segons la llista facilitada per la Creu Roja i la disponibilitat, cada entitat del Servei de Salut de les Illes Balears planificarà la realització de les pràctiques, atenent als objectius fixats en l'acció formativa, i al nombre d'hores establert.

La realització de les pràctiques externes s'hauran de formalitzar mitjançant l'Annex I i haurà de ser signat per l'estudiant, en el que s'haurà de concretar la data de començament i finalització, les hores de dedicació, l'horari i el lloc on es desenvoluparan les pràctiques, en concret el centre assistencial on es realitzaran.

2.3. Assegurança

La Creu Roja tindrà coberts els citats alumnes durant la relació de les seves pràctiques mitjançant una pòlissa d'assegurança que cobrirà la seva responsabilitat civil i els danys que poguessin causar a tercers, així com els accidents personals que poguessin sofrir ells mateixos en el desenvolupament de l'activitat.

2.4. Avaluació de les pràctiques

Al final del període de pràctiques realitzades s'emetrà informe de avaluació, on constaran les observacions que poguessin existir i el grau d'aprofitament aconseguit.

2.5. Les pràctiques que realitzin els alumnes en les instal·lacions o centres del Servei de Salut de les Illes Balears no s'entenen compreses dins els supòsits prevists a la disposició addicional 52^a del text refós de la Llei General de la Seguretat Social, sobre inclusió en el sistema de la Seguretat Social d'alumnes que realitzin pràctiques formatives o pràctiques acadèmiques incloses en programes de formació, de manera que no comporta, en cap cas, pel Servei de Salut, el compliment d'obligacions amb la Seguretat Social.

D'acord amb l'anterior, serà causa de resolució del Conveni, d'acord amb allò que disposa l'article 51.e) de la Llei 40/2015, d'1 octubre, de règim jurídic del sector públic, el fet que, durant la seva vigència, es produeixi qualsevol canvi normatiu que impliqui que el Servei de Salut es pugui veure obligat a fer-se càrrec de les cotitzacions a la Seguretat Social de l'alumnat que realitza les pràctiques del Curs de Zeladors en les

seves instal·lacions o centres. Tot això, sense perjudici que Creu Roja volgués assumir aquesta obligació.

2.6. Les pràctiques que realitzin els alumnes en les instal·lacions o centres del Servei de Salut de les Illes Balears no establiran, de cap manera, cap mena de vincle, ni relació laboral amb l'empresa, signant els alumnes el corresponent document que així ho acrediti, presentant-li a cada entitat còpia d'aquests documents, signats per aquests alumnes.

2.7. Segons la llista d'alumnes facilitada per la Creu Roja i la disponibilitat dels centres assistencials, cada entitat del Servei de Salut de les Illes Balears planificarà la realització de les pràctiques, atesos els objectius fixats en l'acció formativa, i el nombre d'hores establert.

3. Protecció de dades de caràcter personal

Ambdues parts, com a responsables de la realització de l'objecte del conveni, es comprometen a tractar de manera absolutament confidencial la informació obtinguda i a no fer-la servir per a cap altra finalitat que no sigui la derivada d'aquest conveni.

Les parts signants es comprometen a complir els termes prevists pel Reglament europeu 2016/679, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i per la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

Les persones les dades de les quals siguin objecte de tractament poden exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, dirigint un escrit a Creu Roja Espanyola, a l'atenció del Delegat de Protecció de Dades, Avinguda Reina Victòria 26, 28003, Madrid o l'adreça de correu electrònic dpo@cruzroja.es. També poden, en qualsevol moment, presentar una reclamació davant la Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Per part del Servei de Salut de les Illes Balears, les persones les dades de les quals siguin objecte de tractament poden exercir els seus drets, dirigint un escrit a Ibsalut, a l'atenció del Delegat de Protecció de Dades, carrer Reina Esclaramunda, núm. 9 de Palma (07003) o a l'adreça electrònica seguretat@ibsalut.es.

Així mateix, les parts es comprometen a adoptar les mesures tècniques i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i n'evitin l'alteració, la pèrdua de tractament i l'accés no autoritzat.

4. Tractament de dades de caràcter personal dels alumnes de les entitats col·laboradores

La Creu Roja, per a l'execució del present conveni específic de pràctiques, facilitarà l'accés de dades personals al personal de l'entitat col·laboradora. Aquestes dades seran dels alumnes.

L'accés esmentat suposarà una activitat de tractament de dades personals per part de l'entitat col·laboradora, que s'ha de regir pels principis següents:

- a) Les dades dels estudiants de pràctiques formatives podran ser identificatives i de naturalesa acadèmica.
- b) El Servei de Salut de les Illes Balears es compromet a utilitzar les dades facilitades per la Creu Roja d'acord amb la finalitat prevista. Per aquest motiu, no podrà utilitzar-les per a cap altra finalitat ni tampoc comunicar-les a tercers parts.
- c) Una vegada finalitzades les pràctiques, les dades de caràcter personal s'han d'eliminar. Això no obstant, les dades es podran conservar per obligació legal o per al compliment d'una missió realitzada en interès públic.
- d) Les dades les facilitarà la Creu Roja al Servei de Salut de les Illes Balears, o als centres assistencials que tenen adscrits per mitjà de correu electrònic, en paper, o bé en suport informàtic. Correspon a l'entitat col·laboradora adoptar mesures de caràcter tècnic i organitzatiu necessàries que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i n'evitin l'alteració, la pèrdua de tractament i l'accés no autoritzat.

Par part dels alumnes de la Creu Roja que facin pràctiques al centres assistencials, i que entre les seves tasques es trobi l'accés a dades personals de l'entitat col·laboradora, aquest accés s'haurà de regir segons els termes següents:

- a) La Creu Roja recull el compromís dels alumnes en pràctiques, abans de la seva incorporació a l'entitat col·laboradora, de tractar les dades personals dels professors i dels estudiants exclusivament amb la finalitat de dur a terme les pràctiques externes, de no comunicar-les a tercers per cap mitjà i de no conservar-les una vegada finalitzades les pràctiques.
- b) La Creu Roja també ha d'informar els estudiants, amb caràcter previ a la seva incorporació als centres assistencials de pràctiques adscrits als Servei de Salut de les Illes Balears, sobre:
 - a. Les seves responsabilitats en matèria de tractament de dades personals. Amb caràcter general, estarà prohibit fer fotografies, vídeos, enregistrar sons o similars, relacionats amb les pràctiques. Només es podrà autoritzar aquesta pràctica si l'entitat col·laboradora ho autoritza de manera excepcional, sempre que es justifiqui que la finalitat és l'adequada, conforme a aquest conveni, i que a més a més compleix amb la normativa de protecció de dades.
 - b. L'obligatorietat d'obtenir una autorització de l'entitat col·laboradora per accedir a documentació o a suports que continguin dades personals com: expedients, llistes, aplicacions informàtiques, etc.
 - c. L'obligació de confidencialitat sobre la informació i les dades personals que coneguin durant la realització de les pràctiques externes.

El personal de l'entitat col·laboradora que supervisi els estudiants de pràctiques d'acord amb aquest conveni limitarà, en la mesura que sigui possible, l'accés dels estudiants de pràctiques a dades personals que no siguin necessàries per dur a terme les seves tasques.

Els tutors per part de la Creu Roja no estan autoritzats a tractar dades personals del personal de l'entitat col·laboradora d'acord amb aquest conveni.

L'entitat col·laboradora és responsable del tractament de les dades personals derivades del present conveni específic. Per aquest motiu, ha de complir les obligacions legals derivades del Reglament general de protecció de dades i, especialment, el deure d'informació regulat als articles 13 i 14.

Amb aquesta finalitat, s'informarà degudament als estudiants i la Creu Roja els hi faran signar el formulari que s'adjunta com a annex 3.

5. Protecció de riscos laborals

El Servei de Salut de les Illes Balears és compromet a complir amb les normes vigents en tot el que faci referència a la prevenció de riscos laborals, a informar a l'alumne que fa pràctiques sobre els riscos als quals està exposat durant les pràctiques i a facilitar-li mitjans de protecció idèntics als que requereix qualsevol altre treballador de l'entitat.

Per la seva banda, l'estudiant es compromet a respectar les normes de funcionament, de seguretat i de prevenció de riscos de l'entitat.

6. Entrada en vigor i durada

El present conveni entrarà en vigor en la data de la seva signatura i tindrà una vigència de 4 anys.

En qualsevol moment abans de la finalització del termini previst en el paràgraf anterior, els signants del conveni poden acordar-ne la pròrroga per un període de 4 anys addicionals, un acord que ha de ser formalitzat per escrit, amb anterioritat a l'expiració del termini inicialment convingut.

Això no obstant, qualsevol de les parts signants pot donar-lo per finalitzat amb un preavís a l'altra part de manera fefaent amb un mes d'antelació a la data de resolució proposta; les dues parts es comprometen, en tot cas, a mantenir la vigència del conveni fins a la finalització de les pràctiques que es trobin en curs.

7. Comissió de seguiment

Totes dues parts, de mutu acord, han de constituir una comissió de seguiment que ha de tenir com a funció seguir tots els aspectes relacionats amb aquest document.

La comissió de seguiment ha d'estar formada per dos o més representants de les parts signants, de composició paritària, que tindrà atribucions per a resoldre dubtes i controvèrsies que sorgeixin amb motiu de la seva interpretació.

Aquesta comissió ha d'establir de mutu acord les dates en què es reuniran, presencialment o virtualment, a partir de la signatura d'aquest document. La comissió s'ha de reunir una vegada a l'any, com a mínim. En cada reunió s'ha de fer el seguiment de les activitats objecte d'aquest acord i aclarir tots els dubtes que es puguin plantejar en la interpretació i l'execució d'aquest.

8. Règim d'extinció i resolució del conveni

Aquest conveni específic, d'acord amb l'article 51 de la Llei 40/2015, d'1 octubre, de règim jurídic del sector públic, s'extingirà per l'incompliment de les actuacions que constitueixen el seu objecte o que suposin una causa de resolució.

Són causes de resolució:

- a) El transcurs del termini de vigència sense haver-ne acordat la pròrroga.
- b) L'acord d'ambdues parts per extingir el conveni, que s'instrumentarà per escrit.
- c) L'incompliment de qualsevol de les parts dels compromisos assumits, que donarà dret a l'altra part a resoldre unilateralment aquest conveni. La resolució es farà efectiva en el període dels 30 dies següents a la notificació.
- d) Decisió judicial declaratòria de nul·litat del conveni.
- e) Qualsevol causa distinta de les anteriors prevista al conveni o a les lleis aplicables.
- f) La manifestació de qualsevol d'ambdues parts de la voluntat de resoldre aquest document, amb un preavís de dos mesos, sense que això afecti les accions ja començades i pendents d'acabar o la liquidació de les obligacions concretes per cadascuna de les parts fins al moment de la resolució.
- g) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de complir els pactes o contingut d'aquest conveni.

En cas de resolució del conveni específic per qualsevol causa que s'hi prevegi, la comissió de seguiment fixarà el termini per a la finalització de les actuacions derivades d'aquest que estiguin en actuació, el qual serà improrrogable.

9. Modificació del conveni

La modificació del contingut del present conveni requereix l'acord unànim de les parts signants, d'acord amb el que estableix l'article 49.g de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, a proposta de qualsevol d'aquestes, mitjançant la subscripció de l'addenda de modificació oportuna, formalitzada abans de la finalització del conveni.

Els acords de modificació del conveni, en cas d'adoptar-se, s'han de sotmetre a la tramitació ordinària de cada una de les parts.

10. Finançament

La realització de les pràctiques, no suposa cap cost per a les entitats que acullin als alumnes en pràctiques.

Com a prova de conformitat amb tots i cada un dels acords detallats en aquest conveni, ambdues parts el signen en la data de la darrera signatura electrònica.

Pel Servei de Salut de les Illes Balears

Per Creu Roja Espanyola



ANEXO I

Exp.: _____ **Emisor:** _____

RELACIÓN DE ALUMNOS EN PRÁCTICAS Y PERIODOS DE PRÁCTICAS

NOMBRE Y APELLIDOS	DNI	NUM. CURSO	ESPECIALIDAD FORMATIVA (LITERAL)	PERIODO DE PRÀCTICAS	HORARIO	NUM. TOTAL DE DIAS

El Secretario/a de Cruz Roja Española

Director/a Gerente -

ANEXO II

CURSO DE: CELADORSANITARIO

Duraci6n: 235 horas

TEMARIO IMPARTIDO- Plan Formativo

MODULOS:

1- Consideraciones generales

- a. La constituci6n espa~ola
- b. Ley General de Sanidad
- c. Estatuto de Servicios de Salud
- d.

2- La asistencia sanitaria: Instituciones y usuarios

- a. El derecho a la Salud y a la asistencia sanitaria
- b. La labor del Celador en las Instituciones Sanitarias
- c. Derechos y deberes de los ciudadanos ante los servicios sanitarios

3- Funciones de asistencia

- a. Actuaciones del Celador en la UVI y en la UCI
- b. Actuaciones del Celador en Urgencias
- c. Actuaciones del Celador en los quir6fanos
- d. Actuaciones del Celador en las habitaciones de los enfermos
- e. Actuaciones del Celador en relaci6n a los pacientes terminales
- f. Actuaciones del Celador en las salas de Autopsias y en los mortuorios
- g. Actuaciones del Celador en las unidades de psiquiatra
- h. Higiene del paciente

4- Funciones de traslado

- a. Nociones b6sicas de las posiciones anatómicas
- b. Traslado y movilizaciones de los enfermos
- c. Traslado de documentaci6n y objetos

5- Funciones de vigilancia y otros

- a. Vigilancia de Centros Sanitarios
- b. Actuaci6n del Celador en la Farmacia y en el Almacén

6- Higiene y Seguridad en las Instituciones Sanitarias

- a. Prevenci6n de Riesgos Laborales
- b. Manipulaci6n manual de cargas



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS
/



7- Conceptos básicos de Farmacología

8- Nociones Generales de Primeros Auxilios

9- Prácticas en Instituciones Sanitarias

10-Evaluación Teórica y Práctica

ANNEX III: TRACTAMENT DE DADES PERSONALS PER AL DESENVOLUPAMENT D'ACTIVITATS FORMATIVES PERA ZELADORS

Palma, ____ de ____ de 20 ____

L'estudiant _____, major d'edat, amb DNI _____, cursa els estudis de ZELADOR al Centre de Formació de Creu Roja Espanyola a les Illes Balears i amb el present document manifest:

1. Que he estat informat sobre el tractament de les meves dades personals, en els termes següents:

En compliment del que disposa la normativa vigent en matèria de Protecció de Dades Personals i, en particular, al Reglament General de Protecció de Dades (Reglament UE 2016/679), les dades i informació facilitades per la meua part a Creu Roja Espanyola per a la realització del curs de formació de zelador seran incorporades a un fitxer de titularitat de Creu Roja Espanyola, amb CIF Q2866001G i domicili a l'Avinguda Reina Victòria 26, 28003 Madrid.

Creu Roja Espanyola només tractarà les meves dades personals amb la finalitat de gestionar correctament el desenvolupament d'activitats formatives de zelador i aquestes dades només seran conservadores durant el desenvolupament d'aquestes activitats formatives i una vegada finalitzades aquestes, durant el període legal necessari per a la deguda constància i justificació de les activitats formatives realitzades.

Que dono el meu consentiment per tal que Creu Roja Espanyola faciliti dades personals meves al Servei de Salut de les Illes Balears, i amb la única finalitat de gestionar les meves pràctiques externes als centres assistencials adscrits al Servei de Salut de les Illes Balears, on desenvoluparé les citades pràctiques en el marc del conveni de col·laboració subscrit entre ambdós parts.

Que les dades personals que cedirà Creu Roja Espanyola al Servei de Salut de les Illes Balears són les següents:

- Nom i cognoms; DNI, NIE o passaport.
- Número de curs realitzat, especialitat formativa, període de pràctiques, horari i número total de dies.

Que tinc dret a exercir, en qualsevol moment, l'accés a les meves dades personals, a rectificar-les o a suprimir-les, a limitar-ne el tractament, a oposar-me'n o a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, inclosa l'elaboració de perfils, per mitjà d'un escrit amb el document d'identificació adjunt, dirigint un escrit a Creu Roja Espanyola, a l'Atenció del Delegat de Protecció de Dades, Avinguda Reina Victòria 26, 28003 Madrid, o a l'adreça de correu electrònic dpo@cruzroja.es. També puc, en qualsevol moment, presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

2. Que he estat informat de les meves obligacions en matèria de protecció de dades i seguretat i, en concret, de les següents:

- Es considera dada personal tota informació relativa a una persona física. Per tant, les dades de persones identificades o identificables són dades personals i no puc utilitzar-les per a finalitats diferents de la realització de les pràctiques externes. Amb caràcter general, està prohibida la realització de fotografies, vídeos, enregistraments de sons, etc., relacionats amb les pràctiques, si bé el Servei de Salut de les Illes Balears podrà autoritzar aquesta pràctica, sempre que es justifiqui que la finalitat és l'adequada i d'acord amb l'objecte subscrit per les parts signants del conveni específic, i que queda garantit el compliment de la normativa en matèria de protecció de dades.
- De l'obligació de guardar secret de les dades personals a les quals tingui accés a causa de la realització de les pràctiques, i del deure d'usar-les exclusivament per a les finalitats pròpies de les pràctiques, a no comunicar-les a tercers per cap mitjà i a no conservar-les un cop hagi finalitzat les pràctiques.
- De l'obligació d'obtenir autorització del Servei de Salut de les Illes Balears per accedir a documents o suports (expedients, llistats, aplicacions informàtiques, bases de dades, etc.) que contenguin dades personals.
- De la prohibició d'identificar a alumnes, o altres persones físiques, amb el seu nom i cognom o qualsevol altra dada que es pugui relacionar amb una persona física identificada o identificable en els documents acadèmics que es generen com a conseqüència de les pràctiques (treballs, memòries, informes, etc.).
- De les conseqüències que pot tenir l'incompliment de la normativa en protecció de dades.

I com a prova de conformitat, sign el present document en la data i lloc indicat a l'encapçalament.

Signat: