



SIGNAT PER

Javier Ureña Morales
Director General del Servei de Salut de les Illes
Balears
3/3/2024



G CONSELLERIA
O SALUT
I SERVEI SALUT
B ILLES BALEARS



SIGNAT PER

GUILLERMO SÁNCHEZ CIFRE
Conseller executiu de Benestar Social i President de
l'IMAS
4/3/2024

Conveni d'encàrrec de gestió entre el Servei de Salut de les Illes Balears i l'institut Mallorquí d'Afers Socials per a la prestació d'assistència sociosanitària a pacients de durada llarga de l'hospital de Manacor a la Residència de Felanitx,

Parts

Javier Ureña Morales, director general del Servei de Salut de les Illes Balears en virtut del Decret 43/2023, de 10 de juliol, que exerceix les competències que li atribueix l'article 69.7 de la Llei 5/2023, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, en relació amb els apartats b) i j) de l'article 12 del Decret 39/2006, de 21 d'abril, per qual s'aproven els estatuts de l'ens públic Servei de Salut de les Illes Balears.

Guillermo Sánchez Cifre, president de l'institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), amb CIF Q0700448D i amb domicili al carrer del General Riera, Núm 67, 07010 de Palma, en virtut del Decret d'organització del Consell de Mallorca de 8 de juliol de 2019 (BOIB núm 91, de 9 de juliol de 2019) i del Decret de nomenament dels membres del consell Executiu del Consell de Mallorca de 10 de juliol de 2023 (BOIB núm 95, de 11 de juliol de 2023) així com del previst a l'article 7.1 dels Estatuts de l'IMAS (BOIB núm 67 de 18 de maig de 2019), actuant en representació de l'IMAS per les facultats que li confereix l'article 7.2.6 d'aquest Estatuts, assistit per la secretària delegada de l'IMAS, en virtut del nomenament publicat al Butlletí Oficial de les Illes Balears número 68, en data 1 de juliol de 2021.

Antecedents

1. El dret a la protecció de la salut està reconegut en l'article 43 de la Constitució espanyola de 1978 com un dels principis rectors de la política social i econòmica. En l'apartat 2 d'aquest article es preveu que correspon als poders públics organitzar i tutelar la salut pública per mitjà de mesures preventives i les prestacions i els serveis necessaris.
2. L'article 12.3 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears —segons la redacció donada per la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer— estableix entre els principis rectors de l'activitat pública que les institucions pròpies de les Illes Balears han de

C/ de la Reina Esclarmunda, 9
07003 Palma
Tel. 971 17 56 00
ibsalut.es



SIGNAT PER

La Secretària delegada de l'Institut Mallorquí d'Afers
Socials (BOIB núm. 86, d'1 de juliol de 2021)
MARIA ELENA TUR FIGUEROLO
4/3/2024





SIGNAT PER

Javier Ureña Morales
Balears
3/3/2024

Director General del Servei de Salut de les Illes Balears



SIGNAT PER

GUILLERMO SÁNCHEZ CIFRE
IMAS
4/3/2024

Conseller executiu de Benestar Social i President de l'IMAS



SIGNAT PER

La Secretària delegada de Institut Mallorquí d'Afers Socials (BOIB núm. 86, d'1 de juliol de 2021)
MARIA ELENA TUR FIGUEROLO
4/3/2024

La Secretària delegada de Institut Mallorquí d'Afers Socials (BOIB núm. 86, d'1 de juliol de 2021)



promoure el desenvolupament sostenible de manera que s'asseguri a tota la ciutadania l'accés als serveis públics i el dret a la salut, entre d'altres.

3. A més, l'article 30.48 de l'Estatut d'autonomia atribueix a les Illes Balears la competència exclusiva per a l'organització, el funcionament i el control dels centres sanitaris públics i dels serveis de salut; la planificació dels recursos sanitaris; la coordinació de la sanitat privada amb el sistema sanitari públic, i la promoció de la salut en tots els àmbits, en el marc de les bases i la coordinació general de la sanitat. I l'article 31.4 disposa que, en el marc de la legislació bàsica de l'estat, correspon a Illes Balears el desplegament legislatiu i l'execució de les matèries de salut i sanitat.
4. El Consell de Mallorca té competències en matèria de serveis socials i assistència social a l'empara de l'article 70.4 de l'Estatut d'autonomia, que han estat transferides en virtut de la Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i assistència social, i la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i de seguretat social, en els termes i amb l'abast que s'estableixen en aquestes lleis.
5. L'IMAS és un organisme autònom amb personalitat jurídica pròpia, creat pel Consell de Mallorca per exercir de manera directa i descentralitzada les competències atribuïdes per qualsevol títol al Consell de Mallorca en matèria de serveis socials i protecció de menors.
6. D'acord amb l'article 7.2.6 dels Estatuts de l'IMAS, correspon a la Presidència autoritzar els convenis de col·laboració amb altres organismes i entitats públiques i retre'n comptes posteriorment al Ple del Consell de Mallorca.
7. El Servei de Salut de les Illes Balears és un ens públic autònom al qual es confia la gestió dels serveis públics sanitaris de caràcter assistencial de les Illes Balears. Està adscrit a la Conselleria de Salut i Consum del Govern de les Illes Balears i desenvolupa les funcions següents:
 - a) La gestió del conjunt de les prestacions sanitàries.
 - b) L'administració i la gestió de les institucions, dels centres i dels serveis sanitaris que té adscrits orgànicament i funcionalment.
 - c) La garantia d'una assistència sanitària de qualitat.
8. Per tant, el Servei de Salut és l'entitat que proveeix la població balear dels serveis sanitaris. En depenen tots els centres i els recursos sanitaris de la xarxa pública, tant els de l'atenció primària (centres de salut i unitats bàsiques de salut) com els de l'atenció hospitalària (hospitals, 061, ambulàncies de transport sanitari i les xarxes sociosanitària i de salut mental).





SIGNAT PER

Javier Ureña Morales
Director General del Servei de Salut de les Illes
Balears
3/3/2024



9. L'article 7 de la Llei 16/2003, de 28 de maig, de cohesió i qualitat del Sistema Nacional de Salut, en regula el catàleg de prestacions, entre les quals hi ha la prestació d'atenció sociosanitària, definida en l'article 14 com el conjunt de les cures destinades generalment als malalts crònics que, ateses les seves característiques, es poden beneficiar de l'actuació sinèrgica dels serveis sanitaris i dels serveis socials.
10. A més, l'article 14.2 de la Llei 16/2003 estableix que, en l'àmbit sanitari, l'atenció sociosanitària en tot cas ha de comprendre les cures sanitàries de durada llarga, l'atenció sanitària en la convallescència i la rehabilitació dels pacients amb algun dèficit funcional recuperable. En aquest sentit, l'article 14.3 indica que els serveis sanitaris i socials han de garantir la continuïtat d'aquesta prestació amb la coordinació adequada entre les administracions públiques corresponents, que en el cas que ens ocupa són l'administració autonòmica i l'administració insular.
11. L'article 11 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, regula l'encàrrec de gestió; en l'apartat 1 disposa que «la realització d'activitats de caràcter material o tècnic de la competència dels òrgans administratius o de les entitats de dret públic es pot encarregar a altres òrgans o entitats de dret públic de la mateixa Administració o d'una altra, sempre que entre les seves competències estiguin aquestes activitats, per raons d'eficàcia o quan no es posseeixin els mitjans tècnics idonis per exercir-les». I l'apartat 3.b estableix que «quan l'encàrrec de gestió s'efectuï entre òrgans i entitats de dret públic d'administracions diferents, s'ha de formalitzar mitjançant la signatura del conveni corresponent entre elles».
12. Per la seva part, l'article 30 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, regula l'encàrrec de gestió en temes molt semblants a la legislació estatal.
13. A l'Àrea de Salut de Llevant, el Servei de Salut disposa de l'Hospital de Manacor, que ha de donar suport a pacients sociosanitaris tot i que no té prou mitjans per atendre la demanda de la comarca.
14. Per la seva banda, l'IMAS disposa d'una Residència de persones grans a Felanitx —Residència Bartomeu Quetglas—, amb autorització des de l'any 2001, que té capacitat per atendre persones amb un perfil sociosanitari i disposa de servei d'infermeria durant les 24 hores del dia.
15. L'avaluació de l'atenció prestada per la Residència de Felanitx l'any 2023 s'ha dirigit a pacients que necessitaven rehabilitació i/o convallescència; hi han estat ingressats una mitjana de temps de 40,76 dies. Els indicadors globals de 2023 són els següents:
- a) Mitjana de temps de les estades: 40,76 dies.
 - b) El 80% dels pacients han estat inclosos en un programa de rehabilitació.
 - c) Percentatge de mortalitat: 17,64 %.



SIGNAT PER

GUILLERMO SÁNCHEZ CIFRE
President de
l'IMAS
4/3/2024

Conseller executiu de Benestar Social i IMAS



SIGNAT PER

MARIA ELENA TUR FIGUEROLO
4/3/2024

La Secretària delegada de Institut Mallorquí d'Afers Socials (BOIB núm. 86, d'1 de juliol de 2021)





SIGNAT PER

Javier Ureña Morales
Director General del Servei de Salut de les Illes
Balears
3/3/2024



SIGNAT PER

GUILLERMO SÁNCHEZ CIFRE
President de l'IMAS
4/3/2024
Conseller executiu de Benestar Social i President de l'IMAS

- d) Destinació després de l'alta: 64,7 %, al domicili; 17,64 %, èxitus; 7,05 %, trasllat a una residència; 4,70 %, trasllat a un hospital sociosanitari, i 5,88 %, trasllat a un hospital d'aguts a causa d'alguna descompensació.
- e) Avaluació de l'autonomia segons l'escala de Barthel: millora de l'autonomia de 13,3 punts; mitjana de 44 en el moment de l'ingrés i mitjana de 57,3 en el moment de l'alta.

16. El Servei de Salut donarà accés als sistemes d'informació sanitària una vegada que s'hagin emplenat i signat tots els formularis que la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, obliga a formalitzar. Aquest accés facilitarà el registre i la mesura dels indicadors i també servirà per motivar i formar en qualitat els professionals sanitaris de la Residència de Felanitx.

17. Per complir allò que determina la Llei orgànica 3/2018, cal establir les clàusules que regularan l'accés de de l'IMAS a les dades de caràcter personal per compte del Servei de Salut i el tractament que hi donarà.

18. Ambdues institucions reconeixen expressament que són necessàries la planificació integral i la coordinació interadministrativa a fi de fer possible assolir resultats efectius en la promoció de la salut i en el benestar social, en el marc del projecte comú de millora de la qualitat assistencial i de consecució de l'eficiència màxima dels recursos sanitaris i socials públics.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

- 1.1. L'objecte d'aquest conveni és encarregar a l'IMAS la gestió de la continuïtat de les cures complexes i/o de la convallescència dels pacients del Sector Sanitari de Llevant que requereixen convallescència o rehabilitació a la Residència Bartomeu Quetglas de Felanitx després de ser donats d'alta de l'Hospital de Manacor.
- 1.2. L'IMAS posarà a disposició del Servei de Salut deu habitacions individuals situades a la dreta de la primera planta de la Residència de Felanitx. La Unitat disposa de zona comuna, banys adaptats i espai compartit per a rehabilitació.
- 1.3. Els criteris d'inclusió de pacients són els següents:





SIGNAT PER

Javier Ureña Morales
Director General del Servei de Salut de
Balears
3/3/2024



SIGNAT PER

GUILLERMO SÁNCHEZ CIFRE
President de
l'IMAS
4/3/2024
Conseller executiu de Benestar Social i Presidenc
de l'IMAS



SIGNAT PER

La Secretària delegada de Institut Mallorquí d'Afers
Socials (BOIB núm. 86, d'1 de juliol de 2021)
MARIA ELENA TUR FIGUERUELO
4/3/2024

- a) Pacients de més de 65 anys o a partir de 55 amb alguna discapacitat reconeguda que necessitin convalescència després de rebre l'alta de l'Hospital de Manacor però que no requereixin proves diagnòstiques ni analítiques.
- b) Pacients que estiguin pendents d'una plaça en un hospital sociosanitari.
- c) S'acceptaran un màxim de dos pacients en règim d'aïllament al mateix temps però es donarà prioritat als casos d'aïllament per contacte quan coincideixin amb casos d'aïllament per causes respiratòries.
- d) En cas de dubtes sobre els aïllaments o els tractaments de gèrmens multiresistents, cal consultar directament el Grup de Control d'Infeccioses de l'Hospital de Manacor.

1.4. No s'admetran els pacients següents:

- a) Pacients en règim d'aïllament per causa de tuberculosi, acinetobàcter o varicella.
- b) Pacients en la situació de darrers dies (no-exclusió de **pacients** palliatius).
- c) Pacients derivats pel Servei d'Urgències.
- d) Pacients que necessitin cures complexes, com ara úlceres complicades que requereixin molt de temps d'atenció o cures de gran càrrega assistencial.
- e) Pacients amb necessitats socials pendents de resoldre. Per a aquests casos es disposa de cinc places a la Residència de Felanitx per a estades temporals (màxim de dos mesos), que ha de tramitar el treballador social de la zona.
- f) Residents crònics de la Residència Bartomeu Quetglas de Felanitx en estat de convalescència, que ocupen la seva plaça de resident.
- g) Pacients amb alguna malaltia psiquiàtrica o un procés agut.

- 1.5. S'ha de procurar que la durada de l'estada no superi els tres mesos. Si s'ha de sobrepassar aquest termini, el pacient ha de ser valorat de bell nou pel coordinador de l'Hospital de Manacor i pel coordinador de la Unitat de la Residència de Felanitx a l'efecte de donar-li l'alta o mantenir-lo com a beneficiari en l'àmbit aquest conveni. Si hi continua ingressat, cal repetir aquestes revisions amb la mateixa periodicitat.

2. Circuit de derivació

- 2.1. Cal evitar sempre la derivació directa des del Servei d'Urgències de l'Hospital de Manacor.





SIGNAT PER

Javier Ureña Morales
Balears
3/3/2024

Director General del Servei de Salut de
Balears



SIGNAT PER

GUILLERMO SÁNCHEZ CIFRE
IIMAS
4/3/2024

Conseller executiu de Benestar Social i President de
IIMAS



SIGNAT PER

La Secretària delegada de Institut Mallorquí d'Afers
Socials (BOIB núm. 86, d'1 de juliol de 2021)
MARIA ELENA TUR FIGUERUELO
4/3/2024

La Secretària delegada de Institut Mallorquí d'Afers
Socials (BOIB núm. 86, d'1 de juliol de 2021)
MARIA ELENA TUR FIGUERUELO



- 2.2. Els pacients han de ser derivats des de les unitats d'hospitalització sempre que estiguin estables i amb una valoració integral amb aquests requisits mínims:
- a) Informe d'alta mèdica.
 - b) Informe de continuïtat de les cures d'infermeria.
 - c) Motiu i objectiu del trasllat: cal identificar el potencial de millora del pacient, el pla terapèutic i l'estimació de l'alta.
 - d) Situació funcional (Barthel), cognitiva (Pfeiffer) i social.
 - e) Test de Braden de prevenció d'úlceres per pressió.
 - f) Tractament indicat en el moment de l'alta.

3. Circuit de trasllat de l'Hospital de Manacor a la Residència de Felanitx:

- 3.1. Cada dia, de 8.00 a 10.00, el Servei d'Admissió de la Residència de Felanitx ha de notificar al Servei d'Admissió de l'Hospital els llits disponibles, les altes i el èxits.
- 3.2. A l'Hospital de Manacor la infermera gestora de casos és la responsable de gestionar els casos susceptibles de trasllat i de comunicar-ho d'acord amb l'equip de la unitat responsable al Servei d'Admissió del centre.
- 3.3. El Servei d'Admissió de l'Hospital durà a terme els trasllats segons la disponibilitat de la Residència de Felanitx.
- 3.4. La Residència de Felanitx podrà traslladar pacients al Servei d'Urgències de l'Hospital de Manacor si presenten complicacions no assumibles.
- 3.5. L'equip assistencial de la Residència de Felanitx ha de ser un equip multidisciplinari (infermeria, medicina, fisioteràpia i treball social).

4. Procés assistencial

- 4.1. El procés assistencial consisteix en les accions següents:
- a) Valoració integral del pacient:
 - Valoració clínica integral (mèdica i d'infermeria).
 - Valoració funcional: Barthel, Lowton i Brody, Downton.
 - Valoració cognitiva/psicològica: Pfeiffer.
 - Valoració social.
 - b) Elaboració del pla terapèutic individualitzat:
 - Problemes actius detectats pels professionals de l'equip i mesures adoptades per resoldre'ls.





SIGNAT PER

Javier Ureña Morales
Director General del Servei de Salut de
Balears
3/3/2024



SIGNAT PER

GUILLERMO SÁNCHEZ CIFRE
Conseller executiu de Benestar Social i President de
l'IMAS
4/3/2024



SIGNAT PER

La Secretària delegada de Institut Mallorquí d'Afers
Socials (BOIB núm. 86, d'1 de juliol de 2021)
MARIA ELENA TUR FIGUERUELO
4/3/2024

- c) Seguiment diari dels pacients.
- d) Reunió setmanal de l'equip per revisar el pla terapèutic i la previsió d'altres.
- e) Alta del pacient:
 - Elaboració de l'informe d'alta mèdic, d'infermeria i social.
 - Tractament tenint en compte la *Guia de recomanacions per a l'atenció al pacient polimedicat*, disponible en aquest enllaç: www.caib.es/sacmicrofront/archivopub.do?ctrl=MCRST353ZI100899&id=100899
 - Citar el pacient en el mòdul «Continuïtat assistencial» de l'agenda del metge de família i de l'infermer. Si no és possible, cal contactar amb el centre de salut per a la continuïtat de les cures.

4.2. La Residència Bartomeu Quetglas disposa d'instal·lació d'oxigen a totes les habitacions on s'ubiquen els pacients que requereixen convalsència, rehabilitació o cures pal·liatives perquè disposin d'oxigen i de buit amb la pressió necessària, a fi que no hagi d'haver-hi botelles d'oxigen a les habitacions. Per la seva part, el Servei de Salut es compromet a subministrar l'oxigen que es requereixi en aquestes deu habitacions.

4.3. La Residència de Felanitx ha de presentar trimestralment al Servei de Salut la documentació següent:

- a) Activitat:
 - Nombre d'ingressos i d'estades.
 - Mitjana de temps d'estada i rotació.
 - Nombre d'altres, d'èxits i de trasllats de pacients aguts.
 - Destinació en el moment de l'alta.
 - Dies d'ingrés de cada pacient.
 - Llista de pacients que, en acabar el tractament rehabilitador de convalsència, no poden ser donats d'alta mèdica per raons socials.
- b) Qualitat:
 - Barthel en el moment de l'ingrés i de l'alta.
 - Pfeiffer en el moment de l'alta.
 - Registre de caigudes.
 - Registre d'úlceres
 - Planificació de l'alta.

5. Obligacions de l'IMAS





SIGNAT PER

Javier Ureña Morales
Director General del Servei de Salut de
Balears
3/3/2024



SIGNAT PER

GUILLERMO SÁNCHEZ CIFRE
Conseller executiu de Benestar Social i President de
l'IMAS
4/3/2024



SIGNAT PER

La Secretària delegada de Institut Mallorquí d'Afers
Socials (BOIB núm. 86, d'1 de juliol de 2021)
MARIA ELENA TUR FIGUERUELO
4/3/2024

- 5.1. Reservar un total de deu places a la Unitat de Convalescència de la Residència Bartomeu Quetglas de Felanitx perquè les ocupin pacients procedents de l'Hospital de Manacor.
- 5.2. Donar d'alta a la Unitat de Convalescència els pacients que li derivi el Servei de Salut en els termes previstos en la legislació vigent i prestar-los assistència sociosanitària.
- 5.3. Justificar la quantitat percebuda pel Servei de Salut per sufragar l'encàrrec per mitjà de la certificació de la Secretaria Delegada de l'IMAS que acrediti que els fons percebuts s'han aplicat a la consecució de l'objecte d'aquest conveni d'acord amb la clàusula 8.8 d'aquest conveni. El termini per justificar-hi acaba el trimestre següent al venciment del conveni.

6. Obligacions del Servei de Salut

- 6.1. Controlar que els pacients derivats compleixin les característiques establides en la clàusula 1. Els pacients proposats per ingressar a la Unitat de Convalescència no han de patir cap procés agut, incloses les patologies psiquiàtriques.
- 6.2. Comunicar amb una antelació d'una setmana cadascun dels ingressos a la Unitat de Convalescència de la Residència de Felanitx.
- 6.3. Pagar el cost de l'encàrrec de gestió d'acord amb la clàusula 8 d'aquest conveni.

7. Instruccions per accedir a les dades de caràcter personal i tractar-les

- 7.1. Les parts es comprometen a respectar i a aplicar la normativa vigent en matèria de protecció de dades, especialment la Llei orgànica 3/2018 i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- 7.2. Instruccions per accedir a les dades de caràcter personal i tractar-les
 - a) A l'efecte d'accedir a les dades, la Residència de Felanitx queda obligada amb caràcter general al deure de confidencialitat i seguretat de les dades de caràcter personal.
 - b) Amb caràcter específic, en totes les previsions de les activitats que formin part de l'exercici de les seves funcions la Residència està subjecta a les disposicions següents que concreten —de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018 i el Reglament (UE) 2016/679— els





SIGNAT PER

Javier Ureña Morales
Director General del Servei de Salut de les Illes
Balears
3/3/2024



SIGNAT PER

GUILLERMO SÁNCHEZ CIFRE
Conseller executiu de Benestar Social i President de
l'IMAS
4/3/2024



SIGNAT PER

La Secretària delegada de Institut Mallorquí d'Afers
Socials (BOIB núm. 86, d'1 de juliol de 2021)
MARIA ELENA TUR FIGUERUELO
4/3/2024

requisits i les condicions que han de complir els sistemes i les persones que participen en el tractament de les dades:

- 1) Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o les que en derivin, només per a la finalitat objecte d'aquest conveni. En cap cas no podrà utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- 2) Obtenir, en cas necessari, el consentiment de la persona interessada per al tractament de les seves dades personals amb la finalitat indicada i seguint el model de consentiment establert pel Servei de Salut.
- 3) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del Servei de Salut. En el supòsit que la Residència de Felanitx consideri que alguna de les instruccions o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades infringeix el que disposa la normativa de protecció de dades n'ha d'informar immediatament el responsable del tractament.
- 4) Complir els procediments, les normatives i les polítiques d'ús dels sistemes d'informació del Servei de Salut, segons correspongui per a la realització de l'objecte del conveni, en especial allò que estableixen el Codi de bones pràctiques del Servei de Salut en l'ús dels sistemes d'informació i en el tractament de les dades de caràcter personal i el Decret 2/2018, de 23 de febrer, pel qual s'aprova la política de seguretat de la informació del Servei de Salut de les Illes Balears.
- 5) No podrà subcontractar cap prestació de servei que suposi el tractament de dades personals del Servei de Salut, tret dels serveis auxiliars necessaris per a acomplir les funcions normals de la Residència de Felanitx.
- 6) Si fos necessari subcontractar algun tractament, aquest fet s'haurà de comunicar per escrit al Servei de Salut amb una antelació de 72 hores tot indicant els tractaments que es pretén subcontractar i identificant de manera clara i inequívoca l'empresa subcontractista i les seves dades de contacte. La subcontractació es podrà dur a terme si el Servei de Salut no manifesta oposició en el termini establert.
- 7) Si la Residència de Felanitx ha de transferir dades personals a un altre país o a una organització internacional, en virtut del dret de la Unió o dels estats membres que hi sigui aplicable, ha d'informar prèviament el Servei de Salut d'aquesta exigència legal, llevat que aquest dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.
- 8) No podrà en cap cas fer transferències internacionals de les dades que són responsabilitat del Servei de Salut fora de l'Espai Econòmic Europeu sense l'autorització prèvia per escrit del Servei





SIGNAT PER

Javier Ureña Morales
Director General del Servei de Salut de
Balears
3/3/2024



SIGNAT PER

GUILLERMO SÁNCHEZ CIFRE
Conseller executiu de Benestar Social i President de
l'IMAS
4/3/2024



SIGNAT PER

La Secretària delegada de Institut Mallorquí d'Afers
Socials (BOIB núm. 86, d'1 de juliol de 2021)
MARIA ELENA TUR FIGUERUELO
4/3/2024

de Salut i, en els casos en què es requereixi, sense l'autorització prèvia de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, de conformitat amb el que s'estableix en el títol VI de la Llei orgànica 3/2018.

- 9) No comunicar les dades a terceres persones, llevat que tenguin l'autorització expressa del Servei de Salut en els supòsits legalment admissibles.
- 10) Servar el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a què hagi tingut accés en virtut d'aquest encàrrec, fins i tot després que finalitzi l'objecte d'aquest.
- 11) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin expressament i per escrit a respectar la confidencialitat i complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-les convenientment. Mantenir a disposició del responsable de tractament la documentació acreditativa del compliment d'aquesta obligació.
- 12) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
- 13) Posar a disposició del Servei de Salut tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions i per fer les auditories o inspeccions del Servei de Salut o d'un altre auditor autoritzat per aquest.
- 14) Implantar mecanismes per a) garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament; b) restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic; c) verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament; d) pseudonimitzar i xifrar les dades personals, si escau, i e) indicar el codi de conducta, el segell, la certificació o un altre estàndard on són definides les mesures aplicables.
- 15) La Residència de Felanitx ha de notificar al Servei de Salut, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores, les violacions de seguretat de les dades personals a càrrec seu de les qual s'assabenti, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.
- 16) No caldrà la notificació quan sigui improbable que la violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.





SIGNAT PER

Javier Ureña Morales
Director General del Servei de Salut de
Balears
3/3/2024



SIGNAT PER

GUILLERMO SÁNCHEZ CIFRE
Conseller executiu de Benestar Social i President de
l'IMAS
4/3/2024



SIGNAT PER

La Secretària delegada de Institut Mallorquí d'Afers
Socials (BOIB núm. 86, d'1 de juliol de 2021)
MARIA ELENA TUR FIGUERUELO
4/3/2024

- 17) Si se'n disposa, cal facilitar a) la descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, inclusivament quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat de persones afectades, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectades; b) el nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació, i 3) la descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
 - 18) Si no és possible facilitar la informació simultàniament, en la mesura que no ho sigui s'ha de facilitarà la informació de manera gradual sense dilació indeguda.
 - 19) Addicionalment, la Residència de Felanitx ha de descriure les mesures adoptades o proposades pel Servei de Salut per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent-hi, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.
 - 20) Posar a disposició del responsable del tractament tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions i per fer de les auditories o inspeccions del Servei de Salut o d'un altre auditor autoritzat per aquest.
 - 21) Posar a disposició del Servei de Salut els procediments, ls normatives i les polítiques d'ús dels sistemes.
 - 22) La Residència de Felanitx ha d'assistir el Servei de Salut en la resposta a l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades.
 - 23) Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament o portabilitat de les dades davant la Residència de Felanitx, aquesta ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça dpd@ibsalut.es immediatament, en cap cas més enllà del dia feiner següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament —si escau— amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.
- c) Amb caràcter específic, en totes les previsions de les activitats que formin part de l'exercici de les seves funcions, el Servei de Salut està subjecte a les disposicions següents que concreten —de conformitat amb la Llei orgànica 3/2018 i el Reglament (UE) 2016/679— els requisits i les condicions que han de complir els sistemes i les persones que participen en el tractament de les dades:
- 1) Concedir a la Residència de Felanitx l'accés a la informació necessària per a l'objecte d'aquest conveni.





SIGNAT PER

Javier Ureña Morales
Director General del Servei de Salut de
Balears
3/3/2024



SIGNAT PER

GUILLERMO SÁNCHEZ CIFRE
Conseller executiu de Benestar Social i President de
l'IMAS
4/3/2024



SIGNAT PER

La Secretària delegada de Institut Mallorquí d'Afers
Socials (BOIB núm. 86, d'1 de juliol de 2021)
MARIA ELENA TUR FIGUEROLO
4/3/2024

- 2) Posar a disposició de la Residència els procediments, les normatives i les polítiques d'ús dels sistemes d'informació, segons corresngui per realitzar l'objecte de l'encàrrec.
- 3) Supervisar el tractament, incloses les inspeccions i auditories, si escau.
- 4) Fer les consultes a l'autoritat de control pertinent sobre els tractaments objecte d'aquesta clàusula, a fi de garantir el compliment del que disposa el Reglament (UE) 2016/679.
- 5) Vetlar prèviament i durant tot el tractament perquè la Residència de Felanitx compleixi la Llei orgànica 3/2018 i el Reglament (UE) 2016/679.
- 6) Quan venci el conveni, revocar les credencials i els permisos concedits al personal designat per la Residència de Felanitx.

7.3. Finalització del tractament

- a) A elecció del Servei de Salut, la Residència de Felanitx ha de 1) tornar al Servei de Salut les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació; 2) designar per escrit el responsable, les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació, i 3) destruir les dades una vegada complerta la prestació i certificar-ne la destrucció al responsable per escrit.
- b) La devolució ha de suposar l'esborrament total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per la Residència de Felanitx.
- c) No obstant això, la Residència de Felanitx pot conservar-ne una còpia, amb les dades bloquejades degudament, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació.

8. Finançament del servei

- 8.1. La despesa màxima anual prevista és de 496.352,55 €, amb càrrec a la partida pressupostària 60001G/412C01/25200/00, 372.264,41 € corresponents a l'any 2024 , 124.088,14 € a l'any 2025
- 8.2. El Servei de Salut pagarà les deu places concertades d'aquesta manera:
 - a) Un mínim de tres places a 103,29 € per llit i dia, sempre que el pacient rebi rehabilitació.
 - b) Un màxim de set places a 150,00 € per llit i dia durant un màxim de 30 dies, sempre que el pacient rebi rehabilitació per millorar l'autonomia o per recuperar l'autonomia perduda després d'haver patir una reagudització de la patologia de base.





SIGNAT PER

Javier Ureña Morales
Director General del Servei de Salut de
Balears
3/3/2024



SIGNAT PER

GUILLERMO SÁNCHEZ CIFRE
President de
l'IMAS
4/3/2024
Conseller executiu de Benestar Social



SIGNAT PER

La Secretària delegada de Institut Mallorquí d'Afers
Socials (BOIB núm. 86, d'1 de juliol de 2021)
MARIA ELENA TUR FIGUERUELO
4/3/2024

c) A partir del 31è dia d'estada, s'abonaran 103,29 €/dia en lloc de 150,00 €, encara que el pacient continuï rebent rehabilitació.

8.3. La Residència Bartomeu Quetglas es compromet a complir una ocupació, d'almenys, el 70 %.

8.4. Si no s'ocupen diàriament les deu habitacions previstes, tenint en compte que el personal de la Residència de Felanitx ha d'estar a disposició del Servei de Salut, s'abonarà el 50 % del preu establert per habitació d'estada (51,64 €).

10 places concertades	Preu pacient/dia	Màxim per any 2024	Màxim per any 2025
7 places	150,00 €	287.437,50 €	95.812,50 €
3 places	103,29 €	84.826,91 €	28.275,64 €
TOTAL MÀXIM		372.264,41 €	124.088,14 €

8.5. El pagament s'efectuarà una vegada presentada la liquidació expedida d'acord amb la normativa vigent i conformada degudament pel Servei de Salut.

8.6. El Servei de Salut determinarà la documentació necessària com a justificant de l'activitat duita a terme.

8.7. El Servei de Salut i l'IMAS poden acordar les modificacions que convenguin a les parts respecte del suport i de la disposició de dades en la liquidació de les places concertades. Per altra banda, en el cas que la durada del conveni o de les seves pròrrogues sigui superior a dos anys, es podrà actualitzar el preu establert de les estades/dia, en base a l'increment dels costos que tenguí la Residència Bartomeu Quetglas en la gestió de l'encomana.

8.8. L'IMAS ha de justificar aquestes quantitats liquidades presentant un certificat de la Secretaria Delegada amb el vistiplau del president que acrediti que la despesa efectuada durant el trimestre correspon al desenvolupament de les activitats que són l'objecte d'aquest conveni. En el certificat cal especificar els aspectes següents: la relació de les places concertades, el nombre total de dies d'ocupació de la plaça, la indicació dels usuaris que han ocupat la plaça, la data de l'alta i de la baixa, el preu mensual de la plaça ocupada, l'import total de la despesa de cada plaça i els dies durant els quals les places no s'han ocupat i l'import en el període corresponent.

9. Coordinació i seguiment





SIGNAT PER

Javier Ureña Morales
Director General del Servei de Salut de
Balears
3/3/2024



SIGNAT PER

GUILLERMO SÁNCHEZ CIFRE
Conseller executiu de Benestar Social i President de
l'IMAS
4/3/2024

9.1. La coordinació i el seguiment d'aquest conveni s'ha de fer mitjançant una comissió de coordinació i seguiment, que ha d'estar formada per dos representants de cada una de les parts i s'ha de reunir periòdicament a proposta del Servei de Salut o de l'IMAS.

9.2. Aquesta Comissió té les funcions següents:

- Vetlar per l'execució i el compliment del conveni.
- Revisar els aspectes operatius i els criteris aplicables.
- Proposar les millores que consideri adients.
- Resoldre els dubtes que es puguin plantejar sobre la interpretació i l'aplicació del conveni.
- Supervisar el seguiment dels casos.

10. Vigència

- El conveni tindrà una vigència d'un any des de l'1 d'abril de 2024 fins el 31 de març de 2025
- Es poden pactar pròrroques anuals si ambdues parts les acorden expressament i per escrit, amb un preavís de dos mesos al venciment del conveni o de la pròrroga corresponent.

11. Resolució

Aquest conveni es pot resoldre de manera anticipada per les causes següents:

- L'acord de les parts, que s'ha de formalitzar per escrit.
- La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de complir les obligacions que es deriven de l'objecte del conveni.
- L'incompliment, per qualsevol de les parts, de les clàusules pactades, amb la denúncia prèvia d'una de les parts. En aquest cas es poden exigir les responsabilitats que es deriven de l'incompliment.

12. Condicions administratives

- D'acord amb l'article 6.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, aquest conveni de col·laboració està exclòs de l'àmbit d'aplicació d'aquesta Llei, sense perjudici d'aplicar-ne els principis rectors per resoldre els dubtes que es plantegin.
- Aquest conveni també queda exclòs de l'àmbit d'aplicació del Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de subvencions (article 2).





SIGNAT PER

Javier Ureña Morales
Director General del Servei de Salut de
Balears
3/3/2024



12.3. Cal atènyer-se a allò que disposen l'article 11 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i l'article 30 de la Llei 3/2003.

13. Jurisdicció competent

Les qüestions litigioses que es derivin d'aquest conveni s'han de sotmetre prèviament a la Comissió de Seguiment i Coordinació. En cas de discrepància, s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa.

14. Publicació

D'acord amb l'article 30.3 de la Llei 3/2003, l'eficàcia d'aquest encàrrec de gestió queda condicionada a la publicació íntegra en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Com a prova de conformitat, signam electrònicament aquest conveni

Pel Servei de Salut

Per l'IMAS



SIGNAT PER

GUILLERMO SÁNCHEZ CIFRE
President de
l'IMAS
4/3/2024
Conseller executiu de
Benestar Social i Presidenc
de l'IMAS



SIGNAT PER

La Secretària delegada de Institut Mallorquí d'Afers
Socials (BOIB núm. 86, d'1 de juliol de 2021)
MARIA ELENA TUR FIGUERUELO
4/3/2024





SIGNAT PER

Javier Ureña Morales
Director General del Servei de Salut de les Illes
Balears
3/3/2024



SIGNAT PER

GUILLERMO SÁNCHEZ CIFRE
Conseller executiu de Benestar Social i President de
l'IMAS
4/3/2024



SIGNAT PER

La Secretària delegada de Institut Mallorquí d'Afers
Socials (BOIB núm. 86, d'1 de juliol de 2021)
MARIA ELENA TUR FIGUEROLO
4/3/2024

Consentiment informat per al tractament i la incorporació de les dades de caràcter personal que figuren en els fitxers «Història Clínica» i «Història de Salut» que estan sota titularitat del Servei de Salut.

De conformitat amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, el Servei de Salut de les Illes Balears us informa que les vostres dades personals (o les de la persona a qui representau) s'incorporaran i es tractaran en els fitxers «Història Clínica» i «Història de Salut» —creats per mitjà de l'Ordre del conseller de Salut i Consum de 4 de març de 2009 (BOIB núm. 43/2009) i de l'Ordre de la consellera de Salut, Família i Benestar Social de 18 de juliol de 2011 (BOIB núm. 121/2011), respectivament—, ambdós inscrits en el Registre General de Protecció de Dades, amb la finalitat de mantenir un repositori central amb l'historial clínic dels pacients i la informació obtinguda en tots els seus processos assistencials.

Signant aquest document, donau consentiment exprés i informat per tractar i integrar les vostres dades personals que figuren en els fitxers «Història Clínica» i «Història de Salut» que estan sota la titularitat del Servei de Salut. En qualsevol cas, teniu els drets de no donar consentiment i de revocar-lo en qualsevol moment.

El responsable dels fitxers que contenen les vostres dades és el Servei de Salut de les Illes Balears. Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les dades davant la Direcció de Gestió i Pressuposts del Servei de Salut de les Illes Balears, ubicada al carrer de la Reina Esclarmunda, 9, de Palma.

Dades del pacient

C/ de la Reina Esclarmunda, 9
07003 Palma
Tel. 971 17 56 00
ibsalut.es

16





SIGNAT PER

Javier Ureña Morales
Director General del Servei de Salut de
Balears
3/3/2024



SIGNAT PER

GUILLERMO SÁNCHEZ CIFRE
President de
l'IMAS
4/3/2024
Conseller executiu de Benestar Social i IMAS



SIGNAT PER

La Secretària delegada de Institut Mallorquí d'Afers
Socials (BOTB núm. 86, d'1 de juliol de 2021)
MARIA ELENA TUR FIGUERUELO
4/3/2024



Nom i llinatges:

Núm. del document d'identitat:.....Data de naixement:

[rúbrica]

Dades del representant

Nom i llinatges:.....

Núm. del document d'identitat:.....

Documentació que heu d'aportar:

☐ Document que acredita la representació ☐ Còpia del document d'identitat

[rúbrica]

....., de/d' de

