



**Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Presidència i Administracions
Públiques i e Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears (COPIB) per al
Projecte de suport psicològic a les persones en situacions d'emergència a les
Illes Balears**

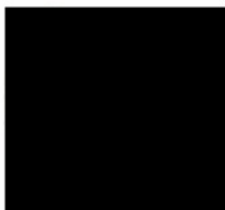
Parts

Antònia Maria Estarellas Torrens, consellera de Presidència i Administracions
Públiques del Govern de les Illes Balears, en virtut del seu nomenament
mitjançant Decret 9/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel
qual es disposa el nomenament de membres del Govern de les Illes Balears, en
l'exercici de les facultats atribuïdes per l'article 11 de la Llei 3/2003, de 26 de març,
de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Francisco Javier Torres Ailhaud, [REDACTED], degà del COPIB, actuant en
nom i representació del Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears (COPIB),
en l'exercici de les facultats que li atribueixen els articles 49 i 50 dels Estatuts del
Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears (BOIB núm. 142 de 17/10/2013).

Antecedents

1. L'article 2.2 d) del Decret 12/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les
Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica
bàsica de les conselleries de l'Administració de la comunitat autònoma de
les Illes Balears disposa que la Conselleria Presidència i Administracions
Públiques, mitjançant la Direcció General d'Emergències i Interior, és
l'òrgan superior del Govern de les Illes Balears que té atribuïdes les
competències que corresponen a la comunitat autònoma de les Illes
Balears en matèria d'emergències.
2. D'acord amb l'article 7.9 de la Llei 2/1998, de 13 de març, d'Ordenació
d'Emergències a les Illes Balears, una de les funcions de la Comunitat
Autònoma en matèria d'emergències és «la intervenció per anul·lar les

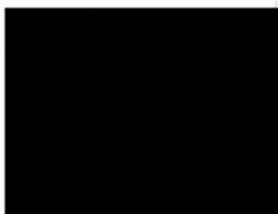




causes i pal·liar, corregir i minimitzar els efectes de les catàstrofes i calamitats públiques».

La Direcció General d'Emergències i Interior de la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques, assegura l'adequada coordinació de les intervencions en emergències, ordinàries i extraordinàries, mitjançant els centres de gestió de emergències 112, com a part de l'estructura del Sistema Integrat de Gestió d'Emergències de les Illes Balears (SEIB112), d'acord amb el que estableixen els articles 23 i 24 de la Llei 2/1998, de 13 de març, d'Ordenació d'Emergències en les Illes Balears. (BOIB núm. 39, de 21 de març).

3. L'article 16 de la Llei 17/2015, de 9 de juliol, del Sistema Nacional de Protecció Civil, *«S'entén per resposta immediata les emergències de protecció civil l'actuació dels serveis públics o privats d'intervenció i d'assistència després de l'esdeveniment d'una emergència o en una situació que pugui derivar en emergència, amb la finalitat d'evitar danys, rescatar i protegir les persones i béns, vetllar per la seguretat ciutadana i satisfer les necessitats bàsiques de subsistència de la població afectada. Inclou l'atenció sanitària, psicològica i social d'urgència, el refugi i la reparació inicial dels danys per restablir els serveis i les infraestructures essencials, així com altres accions i avaluacions necessàries per iniciar la recuperació».*
4. La intervenció psicològica en situacions de crisis i catàstrofes per ajudar a les persones que estan sofrint aquestes greus situacions d'emergència, és cada vegada més necessària i valorada per part de la nostra societat. La funció dels equips d'intervenció psicològica, destinats a atendre les víctimes i els seus familiars en cas d'emergència o catàstrofe, és bàsica per mitigar les conseqüències de succés, no només en els casos dels afectats directament, sinó també com a recolzament per minvar les nivells d'estrès de les persones que intervenen en l'emergència. Aquesta intervenció, actualment demandada per la societat en general i valorada molt positivament per les persones afectades, té l'objectiu d'evitar que les persones involucrades pateixin conseqüències addicionals a les del propi esdeveniment, producte d'un mal maneig a alguna etapa de la intervenció o resolució. Així mateix, aquesta intervenció s'ha de realitzar per psicòlegs especialitzats, dels quals no disposa l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en número suficient.
5. Per tot això, la nostra Comunitat Autònoma ja des de l'any 1998 ha considerat necessària l'existència d'un *«Projecte de suport i intervenció psicològica en situacions d'emergència».*

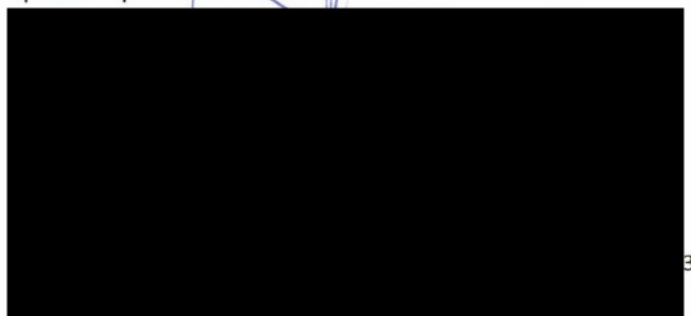
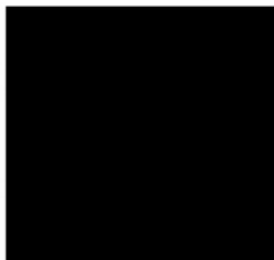




6. El Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears (COPIB) ha estat sempre molt sensibilitzat amb aquesta problemàtica. Com a institució col·legial, ha defensat la necessitat de promoure actuacions en els primers moments posteriors a una emergència per tal d'aconseguir que els afectats puguin gestionar l'esdeveniment calamitosos de forma més resilient i mentalment saludable. En aquest sentit és necessari que rebin suport psicològic immediat.
7. El Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears (COPIB) disposa de professionals de la psicologia col·legiats, en l'àmbit territorial de les quatre illes, que poden participar en la intervenció de suport psicològic requerida, segons la disponibilitat de torns regulats.
8. Respecte a la modalitat de la gestió, aquest programa s'ha desenvolupat durant els darrers anys mitjançant una subvenció directa, la resolució de la qual es signà amb data 9 de juny de 2022 per part de la Consellera de Presidència, Funció Pública i Igualtat.

Any	Import
2022	135.185 €
2023	165.927,50 €
2024	23.662,50 €

9. En data 18 d'abril de 2024, es va emetre per part del director general d'Emergències i Interior un informe justificatiu sobre la conveniència i oportunitat de subscriure un conveni de col·laboració amb el COPIB per participar en el Projecte de suport psicològic a les persones en situacions d'emergència a les Illes Balears.
10. En data 24 d'abril de 2024, la consellera de Presidència i Administracions Públiques va dictar la resolució d'inici del procediment subscriure un conveni de col·laboració amb el COPIB per participar en el Projecte de suport psicològic a les persones en situacions d'emergència a les Illes Balears. El Projecte tindrà una aportació econòmica a càrrec de la CAIB de 249.180 euros distribuïts de la següent manera: 218.652,50 € amb càrrec a la partida pressupostària 11801 223A01 48000 00 dels pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears de l'any 2024, i 30.527,50 € amb càrrec a la mateixa partida pressupostària o a la que correspongui de l'any 2025, nomenant la direcció general d'Emergències e Interior com a òrgan competent per a la seva tramitació.





11. En data 8 de maig de 2024 el Servei Jurídic de la Comunitat Autònoma ha informat favorablement el document de conveni de col·laboració.
12. Amb data 4 de juny de 2024, Intervenció de la Comunitat Autònoma ha fiscalitzat de conformitat el document de conveni de col·laboració.
13. Ambdues parts reconeixen la bona valoració que la societat n'ha fet del «*Projecte de suport psicològic a persones en situació d'emergència a les Illes Balears*» i consideren necessària la continuïtat de les actuacions, essent complementàries a les que es desenvolupen des de l'àmbit sanitari.
14. Per aquest motiu es fa necessari subscriure un conveni de col·laboració atès que el Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears (COPIB) és un organisme de dret públic.

Es pot considerar que el present conveni contribueix als següents aspectes:

- Donar continuïtat a les activitats iniciades l'any 1998 i continuades dins el marc de l'anterior subvenció directa entre la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat i el Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears (COPIB) per al «*Projecte de suport psicològic a persones en situació d'emergència a les Illes Balears*».
- Assegurar al màxim el benestar de les persones que han patit una situació d'emergència i/o calamitat a la comunitat autònoma de les Illes Balears.
- Oferir recursos específics envers el benestar emocional de les persones que han patit una situació d'emergència dins l'àmbit de les Illes Balears.
- Contribuir al benestar emocional de les persones intervinents en situacions d'emergència.
- Complir la legislació d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera.

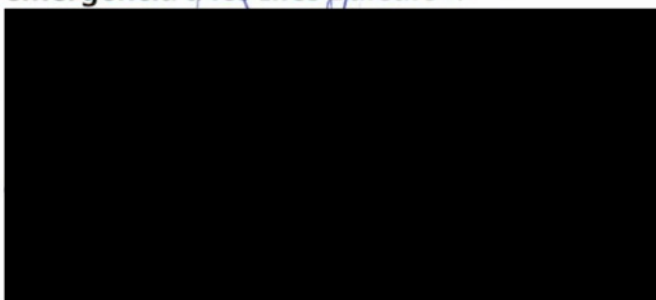
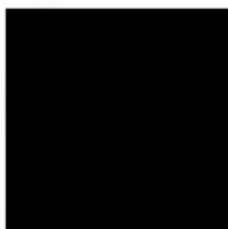
Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Conveni de Col·laboració, d'acord amb les següents,

Clàusules

Primera. Objecte

Aquest conveni té per objecte regular la col·laboració entre la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques i el Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears (COPIB), per a la participació en el «**Projecte de suport psicològic a les persones en situacions d'emergència a les Illes Balears**».

Segona. Finalitat





La finalitat del «Projecte de suport psicològic a les persones en situacions d'emergència a les Illes Balears», és la d'oferir ajuda, suport i acompanyament psicològic professional d'atenció primerenca a les persones que han sofert una situació de crisi, emergència o catàstrofe al territori de les Illes Balears, inclosos els equips d'intervinents, amb la finalitat de potenciar el benestar emocional i aconseguir una adequada gestió de la situació per tal de millorar la resiliència.

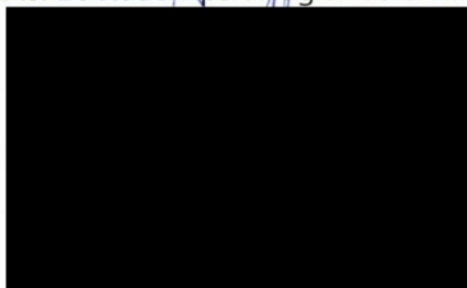
Els objectius de la intervenció psicològica immediata en les diferents emergències i catàstrofes s'orienten cap a :

- Mitigar o modular les conseqüències de l'esdeveniment en els afectats.
- Assessorar a la direcció general d'Emergències i Interior sobre l'impacte psicosocial de les actuacions.
- Disminuir els nivells d'estrès de les persones que intervenen en l'emergència.

Es consideraran intervencions dels professionals de la psicologia aquelles intervencions amb desplaçament i les intervencions telefòniques.

Els professionals de la psicologia podran ser activats en les següents situacions d'emergència:

- a) Accident de trànsit.
 - L'actuació psicològica consistirà en la comunicació de les males notícies.
 - Accidents amb múltiples afectats.
 - Accidents on hi ha implicada tota una família.
 - Accidents amb rescat de la víctima.
- b) Intents de suïcidi: En les situacions d'intent de suïcidi, intervenció psicològica dirigida cap al suïcida i els seus familiars durant tot el temps que s'intenti la resolució del conflicte:
 - Quan el suïcida es trobi en situació d'indefensió, bloqueig, abstracció, descontrol, pèrdua del raciocini, sense escapatòria, etc...
 - Quan es pugui preveure que tornarà a intentar-ho en deixar-lo tot sol.
 - Quan la família es troba sense recursos per afrontar la situació o allò que s'ha de fer.
 - Quan el suïcida no aconsegueixi sortir de la crisi del moment.
- c) Accidents on hi ha menors implicats: En els accidents que impliquin gravetat del menor i/ o en resultin afectats els familiars més directes.
- d) Accidents nàutics. Ofegats: L'actuació psicològica serà similar que en els accidents de trànsit.





e) Situacions d'explosió, incendis i fenòmens meteorològics adversos:

- En cas de pèrdua de l'habitatge o els béns a causa d'una explosió, un esfondrament o quan hi ha persones implicades ferides, atrapades o perdudes.
- Si hi ha menors sols, que han perdut els pares etc.
- Quan hi ha bloqueig o auto aïllament i les víctimes no es volen moure o sortir de lloc.
- Quan hi hagi postures catatòniques.

f) Segrest-retenció:

- Atenció dirigida al segrestat o retingut en el moment del rescat si es troba en situació de crisi emocional.
- Atenció als familiars del segrestat o retingut.

g) Comunicació a menors de la mort dels seus progenitors: Quan es produeixi una mancança de recursos familiars.

h) Malalts mentals: Atenció especial a les persones que presentin conductes auto lesives o agressives.

i) Assassinats-homicidis: Atenció psicològica als familiars (prèvia petició o autorització d'aquests).

j) Situacions de gran impacte social: Persones involucrades en aquestes situacions d'emergència, familiars i/o personal dels organismes implicats que participen en l'emergència (bombers, sanitaris, operadors, cossos de seguretat...) després de situacions de gran impacte emocional.

k) A petició dels organismes participants en l'emergència.

l) Qualsevol altre que decideixi la direcció general d'Emergències i Interior.

Amb un Pla de Protecció Civil activat es podria arribar a activar-lo com un dispositiu més i s'integraria com un equip de la intervenció en l'emergència i assistiria en coordinació amb la resta de cossos d'intervenció (Policia Local, Guàrdia Civil, Bombers, Creu Roja, 061, UME, Ajuntament, Protecció Civil i altres cossos de seguretat).

Tercera. Temporalització i vigència

El «Projecte de suport psicològic a les persones en situacions d'emergència a les Illes Balears» es durà a terme de l'1 de gener de 2024 al 31 de desembre de 2024.

La vigència d'aquest conveni es des de la seva signatura fins el dia 31 de març de 2025, sense perjudici de la possibilitat de prorrogar-lo per mutu acord dels signataris.

[Redacted signature area]



No obstant això, desplega els efectes des de l'1 de gener de 2024, emparant les actuacions que s'hagin dut a terme des d'aquesta data.

Quarta. Obligacions de les parts

Ambdues parts es comprometen a facilitar els mitjans personals i materials necessaris per a la realització de les activitats a desenvolupar, raons que impedeixen la concurrència de l'oferta i que fan aplicable la figura del conveni i, per tant, exclouen la subscripció d'un contracte administratiu o la concessió d'una subvenció.

La Conselleria de Presidència i Administracions Públiques es compromet a :

- a) Oferir la informació dels incidents que gestiona l'112 i per als quals es requereix la intervenció psicològica primerenca en situació de crisi, emergència o catàstrofe en el territori de les Illes Balears.

Establir el protocol per a la participació immediata dels professionals de psicologia en un cas d'emergència, ja sigui per als afectats, els familiars directes o els equips d'intervenció.

Recollir i gestionar la participació dels professionals de psicologia en cada incident en el qual hagi estat activat, al sistema d'emergències de les Illes Balears.

Contactar amb els professionals del COPIB i remetre la informació requerida per tal de planificar la intervenció immediata.

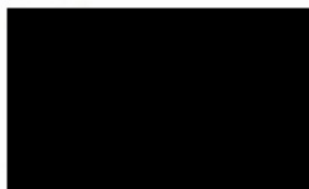
Contribuir al finançament d'aquest programa.

Fer el seguiment de la implementació del Programa i avaluar els resultats de la seva implementació.

Garantir la confidencialitat i protecció de les dades de les persones usuàries del Programa de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), el Reglament general de protecció de dades i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

El COPIB es compromet a:

- a) Dur a terme les actuacions durant la vigència del present Conveni i dins els temps de resposta que siguin adequats.
- b) Posar en funcionament i mantenir un torn de professionals de la psicologia disponibles les 24 hores del dia, a sol·licitud del Servei d'Emergències, per fer front a les necessitats detectades en situació de crisi, emergència o catàstrofe en el territori de les Illes Balears.
- c) Oferir psicòlegs especialitzats en psicologia de les emergències, com a mínim, a cada illa:





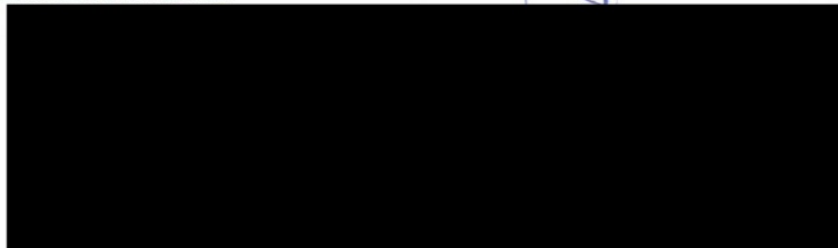
- 10 professionals de psicologia a Mallorca, amb un temps d'arribada a l'incident per part dels psicòlegs de guàrdia de 30 minuts a Palma i de 75 minuts a la resta del territori.

- 5 professionals de psicologia a Menorca, amb un temps d'arribada a l'incident per part dels psicòlegs de guàrdia de 15 minuts si l'incident és a la localitat de residència del professional i de 60 minuts si és a una altre localitat.

- 6 professionals de psicologia a Eivissa, amb un temps d'arribada a l'incident per part dels psicòlegs de guàrdia de 15 minuts si l'incident és a la localitat de residència del professional i de 60 minuts si és a una altre localitat.

- 2 professionals de psicologia a Formentera, amb un temps d'arribada a l'incident per part dels psicòlegs de guàrdia de 15 minuts si l'incident és a la localitat de residència del professional i de 30 minuts si és a una altre localitat.

- d) Facilitar tota la informació necessària al SEIB112 per tal que realitzar el seguiment i avaluació dels incidents i registrar la informació.
- e) Establir, juntament amb els responsables de direcció i coordinació del servei d'Emergències 112, els protocols de mobilització dels professionals que formen part dels grups d'intervenció segons les situacions i paràmetres que es determinin a la planificació prèvia.
- f) Gestionar el pagament de les factures corresponents a les intervencions psicològiques de cada cas als professionals de la psicologia col·legiats al COPIB.
- g) Presentar el llistat d'accions realitzades i el seu cost.
- h) Garantir els requisits que han de complir els professionals i que són:
 - i. Grau en psicologia o equivalent.
 - ii. Estar en possessió de l'acreditació de «psicologia general sanitària» o de la titulació de «psicologia clínica».
 - iii. Experiència mínima en intervenció en emergències de dos anys.
 - iv. Estar col·legiat al Col·legi de psicologia de les Illes Balears.
 - v. Acreditar un mínim de 80 hores de formació en intervenció psicològica en emergències, formació bàsica en estructura i l'organització de la planificació en emergències i plans d'emergència.
- i) Informar al SEIB112 de totes les incidències que es produeixin durant el desplaçament i que suposin un retard per motius aliens a la seva voluntat.
- j) Mantenir informat el SEIB112, mitjançant la persona responsable que es designi, del horari de torns establerts per desenvolupar el programa de suport psicològic i facilitar una línia telefònica permanent de guàrdia per comunicar els incidents.
- k) Presentar un informe estadístic trimestral i una memòria final que inclourà l'activitat duta a terme.





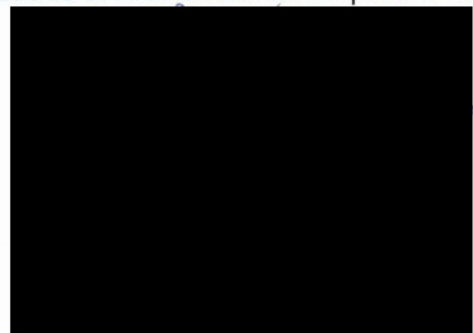
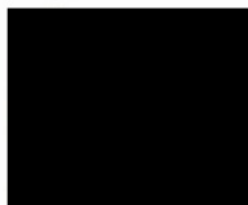
- l) Col·laborar en la difusió del Programa per a la participació dels professionals de psicologia col·legiats al COPIB.
- m) Garantir la confidencialitat i protecció de les dades de les persones usuàries del Programa de conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), el Reglament general de protecció de dades i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

Cinquena. Finançament

La Conselleria de Presidència i Administracions Públiques assumirà una despesa màxima de 249.180 euros, per a les despeses derivades de l'execució del Projecte de suport psicològic a persones en situació d'emergència a les Illes Balears pel Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears (COPIB). D'aquesta despesa s'imputen 218.652,50 € a la partida pressupostària 11801 223A01 48000 00 dels pressuposts generals de la CAIB del 2024, i 30.527,50 € amb càrrec a la mateixa partida pressupostària o a la que correspongui de l'any 2025. Es nomena la direcció general d'Emergències e Interior com a òrgan competent per a la seva tramitació. Tenen la consideració de despeses les factures emeses pels psicòlegs que hagin intervingut en les actuacions realitzades, que efectivament s'hagin meritat en el període comprés entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2024.

El pagament que es produirà amb periodicitat mensual de la següent forma: Dins del mes natural següent a la finalització de cada mensualitat, el COPIB remetrà a la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques, una certificació de les activitats realitzades i la justificació de la despesa econòmica corresponent. En funció de les certificacions realitzades, la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques efectuarà a continuació els lliuraments mensuals que en corresponguin. Per aquells pagaments meritats amb anterioritat a la signatura del conveni, el pagament es farà de manera única per tot l'import meritat des de l'1 de gener de 2024 fins al darrer dia del mes anterior a la signatura. El pagament període comprés entre el dia 1 del mes de signatura i la data de firma del conveni s'inclourà dins la mensualitat ordinària de la manera indicada al principi d'aquest paràgraf.

Aquesta despesa es destinarà a cobrir el pagament de les guàrdies tots els dies de l'any a raó de 140,00 €/dia i les sessions d'intervenció psicològica a raó de 100 € cada sessió de menys de 4 hores i a raó de 150 € les sessions de més de 4 hores, així com la gestió administrativa del COPIB, que s'han de transferir al COPIB de manera mensual per les actuacions realitzades al mes anterior. El quadre de resum econòmic és el següent:





	2024 (12 mesos - 365 dies)		
	Nom. dies	preu unitari	total
Guàrdia Mallorca	365	140,00 €	51.100,00 €
Guàrdia Menorca	365	140,00 €	51.100,00 €
Guàrdia Eivissa	365	140,00 €	51.100,00 €
Guàrdia Formentera	365	140,00 €	51.100,00 €
Total guàrdies			204.400,00 €
Intervencions fins a 4 hores (Illes Balears)	200	100,00 €	20.000,00 €
Intervencions de més de 4 hores (Illes Balears)	75	150,00 €	11.250,00 €
Quilometratge desplaçament a intervencions	12.000 km.	0,24 €	2.880,00 €
Formació professionals			3.000,00 €
Gestió i coordinació del COPIB			7.650,00 €
TOTAL			249.180,00 €

Sisena. Comissió mixta de seguiment

Les parts acorden la constitució d'una Comissió Mixta als efectes de realitzar el seguiment d'aquest conveni i valorar el grau de compliment dels objectius i dels compromisos adquirits per les parts.

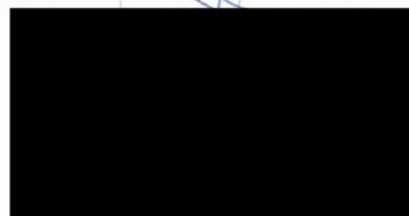
La Comissió Mixta de Seguiment estarà integrada paritàriament per:

- 2 membres de la Direcció General d'Emergències i Interior, entre els quals estarà obligatòriament el Director del SEIB112.
- 2 membres del COPIB, entre els quals estarà obligatòriament el Degà del Col·legi Oficial

La Comissió es reunirà amb la periodicitat mínima anual o aquella que les parts estableixin.

Les funcions pròpies de la comissió de seguiment es concreten en els aspectes següents:

- Valorar les accions de col·laboració que s'han dut a terme en el marc d'aquest conveni i definir possibles accions de desplegament i col·laboració futures.
- Coordinar i realitzar un seguiment de les activitats realitzades.
- Proposar, concretar i definir periòdicament els criteris d'actuació en relació amb les activitats delegades.
- Valorar la proposta de pròrroga del present conveni.





Setena. Controvèrsia

Les parts que subscriuen aquest Conveni es comprometen a intentar resoldre de comú acord les diferències que puguin sorgir en la seva aplicació i interpretació. Si això no és possible, en cas de conflicte les parts queden subjectes a l'ordenament jurídic espanyol dels Jutjats i Tribunals de Palma.

Les parts es reserven la possibilitat de proposar la denúncia prèvia del conveni, cosa que hauran de comunicar a l'altre part amb una antelació de tres mesos.

Vuitena. Resolució

A banda del transcurs del termini de vigència, aquest conveni s'extingirà per les següents causes de resolució:

- L'acord de les parts signants.
- L'incompliment de les obligacions i els compromisos assumits per part d'algun dels signants.
- Per decisió judicial declarativa de la nul·litat del conveni.
- Per qualsevol altra causa diferent de les anteriors prevista en altres lleis.

En qualsevol cas, si quan concorri qualsevol de les causes de resolució del conveni existeixen actuacions en curs d'execució, les parts podran acordar la continuació i finalització de les actuacions en curs que considerin oportunes, establint un termini improrrogable per a la seva finalització, transcorregut el qual haurà de realitzar-se la liquidació de les mateixes en els termes establerts en l'apartat corresponent, i si n'és el cas, l'abonament de les despeses generades pendents per part de cada un dels obligats a fer-la.

Novena. Naturalesa

Aquest conveni de col·laboració té naturalesa administrativa. Les qüestions litigioses que puguin sorgir a conseqüència de l'aplicació, de la interpretació, del compliment, de l'extinció, de la resolució i dels efectes d'aquest conveni de col·laboració resten sotmeses a la jurisdicció contenciosa administrativa.

Com a mostra de conformitat, signem aquest Conveni en dos exemplars.

Palma, 10 de juny de 2024
Per la Conselleria de Presidència i
Administracions Públiques

