



SIGNAT PER

ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
8/11/2024



SIGNAT PER

Juan José Elías Pérez
11/11/2024



Conselleria d'Habitatge,
Territori i Mobilitat
Consorci de Transports de Mallorca

Ajuntament



de Palma



Conveni de col·laboració entre el Consorci de Transports de Mallorca, l'Ajuntament de Palma i l'Empresa Municipal de Transports Urbans de Palma, SA, per a la integració tecnològica i la convergència tarifària entre els serveis de transport públic regular de viatgers de l'EMT de Palma i de la xarxa interurbana TIB de Mallorca

Parts

José Luis Mateo Hernández, conseller d'Habitatge, Territori i Mobilitat, nomenat per Decret 7/2024, de 18 de juliol, de la presidenta de les Illes Balear, pel qual es disposa el cessament i el nomenament d'un membre del Govern de les Illes Balears (BOIB núm. 95 de 19-07-2024), i president del Consell d'Administració del Consorci de Transports de Mallorca (en endavant, CTM), actuant en nom d'aquest ens, i facultat pel Consell d'Administració de data 29 d'agost de 2024 en virtut del que disposa l'article 19 del Decret 58/2013, de 20 de desembre, d'aprovació dels Estatuts del CTM.

Antonio Deudero Mayans, regidor de Mobilitat i 7^e tinent de Batle, actuant en nom i representació de l'Ajuntament de Palma, en virtut del Decret de batllia núm. 202311878, de dia 19 de juny de 2023 (BOIB núm. 87 de 27 de juny de 2023).

Juan José Elías Pérez, major d'edat, amb núm. de DNI, 43.075.664-E i amb domicili a efectes del present document a Palma, carrer Josep Anselm Clavé núm. 5, en nom i representació, com a Director-Gerent, de l'Empresa Municipal de Transports Urbans de Palma, SA (en endavant EMT -Palma), i NIF A07152515, en virtut de la facultat delegada pel Consell d'Administració de data 12 de juliol de 2023.

Antecedents

1. El Consorci de Transports de Mallorca (en endavant, CTM) és una entitat pública, amb personalitat jurídica i patrimoni propi i independent dels seus membres i plena capacitat d'obrar per al compliment de les seves finalitats, depenent de la Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat del Govern de les Illes Balears, i concentra les competències pròpies i delegades que corresponen a aquesta Comunitat Autònoma sobre el transport públic regular de viatgers a l'illa de Mallorca, així com les que corresponguin als ens públics que progressivament s'incorporin o se n'adhereixin de conformitat amb els respectius convenis subscrits.

Entre les finalitats que té encomanades el CTM, enumerades en l'article 5 de la Llei 8/2006, de 14 de juny, de creació del CTM, s'hi troben la planificació, establiment i manteniment d'un sistema comú de transport, la potenciació de l'ús del transport públic, l'establiment d'un sistema tarifari integrat i la racionalització i eficàcia de la gestió del sistema de transport.

1



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA CYK2 QTLW QMLA

Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica - SEFYCU 3689972

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 1



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805



SIGNAT PER

ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
8/11/2024

SIGNAT PER

Juan José Elías Pérez
11/11/2024Conselleria d'Habitatge,
Territori i Mobilitat
Consorci de Transports de Mallorca

Ajuntament de Palma



2. L'Ajuntament de Palma és l'administració competent en matèria de transport col·lectiu de viatgers dins del terme municipal de Palma, d'acord amb l'article 25.2.g) de la Llei de bases de règim local i l'article 29.2.q) de la Llei 20/2006 municipal i de règim local de les illes balears. Així mateix, és el titular de la Targeta Ciutadana que s'utilitza com a títol de viatge en el transport col·lectiu esmentat, entre d'altres serveis municipals. Per la seva banda, l'EMT de Palma és una societat anònima, el capital social de la qual és íntegrament propietat de l'Ajuntament de Palma, per tant, és una institució que es conforma en una personificació jurídica privada de societat mercantil modalitat anònima. El seu objecte social institucional, segons estableix l'article 2 dels seus Estatuts Socials, és l'adquisició i explotació de tot tipus de serveis públics de transport col·lectiu de viatgers, amb els seus serveis complementaris i qualsevol tipus de publicitat comercial aprofitant els esmentats serveis i instal·lacions de l'empresa. Realitza l'explotació de la xarxa de línies de transport urbà col·lectiu del terme municipal de Palma, com a mitjà de gestió directa de l'Ajuntament de Palma.
3. El CTM, com a ens responsable del desenvolupament del sistema tarifari per al transport regular de l'illa de Mallorca, ha creat un model integrat de dades, aplicacions i serveis que ha fet possible l'estandardització, homologació i homogeneïtzació de tot el sistema de venda i validació de títols de transport públic regular interurbà de Mallorca, tant d'autobús com de tren i metro (xarxa TIB). D'altra banda, les eines d'anàlisi de dades que ha implementat el CTM permeten consultar les dades d'oferta i demanda en temps real, i la seva evolució temporal.
4. Des de l'1 de gener de 2021, s'aplica un nou sistema tarifari a la xarxa interurbana TIB d'autobusos, tren i metro. Aquest nou sistema tarifari suposa, per als residents a Mallorca, la conversió de la Targeta Intermodal en una targeta moneder, en la qual ja no es carreguen títols de transport sinó doblers, és zonal, i la tarifa de referència a partir de la qual s'apliquen els descomptes és el preu del bitllet senzill adquirit a bord. A partir d'aquesta referència es fan descomptes progressius per ús dins de cada mes natural. L'usuari pot fer viatges de diferents salts tarifaris i el preu de cada viatge ve determinat pel nombre de viatges i salts que ja hagi realitzat dins del mes natural corresponent. A més, s'han implantat diferents perfils de la Targeta Intermodal: per un costat, un perfil dirigit a la població en general; i, per altre costat, diversos perfils específics per a determinats col·lectius socials. El 29 de juliol de 2021, el Consell d'Administració del CTM aprovà modificar l'actual sistema tarifari integrat a la xarxa d'autobús interurbà, tren i metro, per ampliar la gratuïtat dels viatges realitzats amb Targeta Intermodal de perfil infantil per a usuaris d'entre 12 i 16 anys; i posteriorment, en data 16 de març de 2023, per ampliar la gratuïtat dels viatges realitzats amb Targeta Intermodal de perfil estudiant fins als 30 anys.
5. La Targeta Ciutadana de Palma, regulada actualment pel Decret de batllia núm. 202008782 (BOIB

2



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA CYK2 QTLW QMLA

Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica - SEFYCU 3689972

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 2



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805

Pàgina 2/20

<https://vd.caib.es/1731326223933-996039979-8142780866611012805>



SIGNAT PER

ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
8/11/2024

SIGNAT PER

Juan José Elías Pérez
11/11/2024Conselleria d'Habitatge,
Territori i Mobilitat
Consorci de Transports de Mallorca

Ajuntament de Palma



núm. 116 de 30 de juny de 2020), va ser implantada de manera definitiva l'1 de gener de 2007. És una targeta-xip sense contacte que, entre d'altres funcionalitats, serveix per abonar els títols de transport a les línies d'autobús de l'EMT de Palma. Poden ser titulars de la targeta ciutadana les persones físiques residents i empadronades a qualsevol municipi de les Illes Balears, si bé els residents del municipi de Palma gaudeixen d'un conjunt de perfils específics que permeten accedir a preus especialment bonificats.

6. El 12 de febrer de 2018 es va signar un conveni de col·laboració entre el CTM i l'EMT segons el qual el CTM es va comprometre a adquirir 200 màquines de bitlletatge i 400 validadores i a cedir-les gratuïtament a l'EMT. Les màquines i validadores es varen cedir en el seu moment i actualment encara estan en possessió de l'EMT; tot i que aquest conveni ja no està en vigor.
7. El 18 de març de 2019 se signà un conveni de col·laboració entre el CTM i l'EMT amb l'objecte d'establir els mecanismes de col·laboració entre ambdues entitats per iniciar la integració tarifària entre tots els serveis de transport públic regular de Mallorca. Aquest Conveni comença a vigir l'1 de gener de 2019 amb una duració inicial de quatre anys, renovable tàcitament per anualitats, fins a un període total màxim de vuit anys. Finalment, l'execució començà el 21 de juliol de 2021 amb la implantació de la Targeta Intermodal en 5 línies de l'EMT, completant-se al llarg de novembre de 2021 la integració tarifària a la totalitat de línies de l'EMT. La vigència d'aquest conveni va finalitzar el 31 de desembre de 2022.
8. El novembre de 2023 se signà un nou conveni de col·laboració en relació amb la integració tarifària, amb vigència durant l'any 2023.
9. En el marc de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres (LOTT), l'article 12 determina que, d'acord amb el que estableix l'article 38 de la Constitució, i segons els principis generals recollits en els articles 3 i 4 d'aquesta Llei (LOTT), el marc d'actuació en el que s'hauran de desenvolupar els serveis i activitats de transport és el d'economia de mercat, amb l'obligació, a càrrec dels poders públics, de promoure la productivitat i el màxim aprofitament dels recursos. En el mateix sentit, la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears, en el seu article 2 indica que les administracions públiques han de promoure la satisfacció adequada de les necessitats de transport dels ciutadans i afavorir-ne la mobilitat d'acord amb els principis d'eficàcia i racionalitat en l'ús dels mitjans i dels recursos disponibles, que impulsin la mobilitat sostenible així com la distribució adequada dels costos d'implantació i gestió del transport.
10. L'article 48 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, estableix que la subscripció de convenis haurà de millorar l'eficiència de la gestió pública, facilitar la utilització conjunta de mitjans i serveis públics, contribuir a la realització d'activitats d'utilitat pública i complir

<https://vd.caib.es/1731326223933-996039979-8142780866611012805>

AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA CYK2 QTLW QMLA

Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica - SEFYCU 3689972

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 3



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805



SIGNAT PER

ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
8/11/2024

SIGNAT PER

Juan José Elías Pérez
11/11/2024Conselleria d'Habitatge,
Territori i Mobilitat
Consorci de Transports de Mallorca

Ajuntament de Palma



amb la legislació d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera. D'altra banda, l'article 140 del mateix text normatiu assenyala, entre els principis de les relacions interadministratives, la col·laboració, la cooperació i l'eficiència en la gestió dels recursos públics. A més, l'article 143 indica que la formalització de relacions de cooperació requerirà l'acceptació expressa de les parts, formulada en acords d'òrgans de cooperació o en convenis; indicant l'article 144 com una de les tècniques de cooperació, les actuacions en matèria patrimonial, inclosos els canvis de titularitat i la cessió de béns, previstes en la legislació patrimonial.

11. Dins aquest marc de coordinació i cooperació administrativa, les parts consideren necessari donar continuïtat a la seva col·laboració per a l'acompliment de les seves finalitats públiques i signar un nou conveni.

Les parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal per formalitzar aquest conveni, d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

Aquest Conveni té per objecte establir els mecanismes de col·laboració entre el CTM, l'Ajuntament de Palma i l'EMT de Palma en relació amb:

1. Per un costat, la integració de l'EMT dins la plataforma tecnològica (Sistema Central de Gestió) dels serveis TIB de Mallorca, la qual està desenvolupada i en funcionament per a la gestió operativa i el manteniment dels sistemes de venda i validació dels títols de transport de la xarxa TIB.
2. Per altre costat, la convergència entre els sistemes tarifaris de l'Ajuntament de Palma i de la xarxa TIB, de manera que l'EMT s'incorpori al nou Sistema Tarifari Integrat del CTM que es descriu a la clàusula 3 d'aquest Conveni.

El present Conveni no comporta renúncia a les competències que tenen atribuïdes les entitats que hi intervenen.

2. Compromisos de les parts

2.1. Obligacions del CTM

- a) Cedir a l'EMT l'equipament tarifari embarcat (210 'pupitres-conductor', 225 'pupitres-usuari' i 440 validadores) per al seu ús als autobusos urbans de Palma. L'EMT ja té actualment tot aquest equipament a la seva disposició i en servei.



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA CYK2 QTLW QMLA

Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica - SEFYCU 3689972

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 4

4

<https://vd.caib.es/1731326223933-996039979-8142780866611012805>

Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805



SIGNAT PER

ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
8/11/2024



SIGNAT PER

Juan José Elías Pérez
11/11/2024



**Conselleria d'Habitatge,
Territori i Mobilitat**
Consorci de Transports de Mallorca

- b) Dur a terme una evolució informàtica del seu Sistema Central de Gestió per acomodar la inclusió de l'EMT dins el nou Sistema Tarifari Integrat del CTM descrit a la clàusula 3 del present Conveni.
- c) Desenvolupar i instal·lar un nou programari per a tot l'equipament embarcat (pupitres i validadores) dels busos de l'EMT, partint de l'actual programari existent als busos de la xarxa TIB. El nou programari del pupitre haurà d'incloure les dues integracions actuals amb altres sistemes de l'EMT, el SAE i la gestió d'avaries de la flota, d'IBM MAXIMO.
- d) Proveir a l'Ajuntament de Palma i a l'EMT el programari informàtic per a l'emissió de la Targeta Intermodal, perquè aquesta es pugui també gestionar i emetre des dels actuals punts d'emissió de la Targeta Ciutadana.
- e) De les bases de dades de l'Ajuntament de Palma i l'EMT, identificar les persones usuàries que disposen tant de Targeta Ciutadana com de Targeta Intermodal, i elaborar un pla de migració cap a la Targeta Intermodal.
- f) Fer les modificacions necessàries a la web del CTM perquè les persones usuàries registrades puguin tenir accés als moviments que hauran realitzat amb la seva Targeta Intermodal a la xarxa de l'EMT.
- g) Posar a disposició de l'EMT les eines necessàries per consultar les dades d'explotació de la seva xarxa de transport (viatgers, recaptació, etc.).
- h) Posar a disposició de l'EMT les eines necessàries per poder gestionar les reclamacions i els suggeriments de les xarxes de transport TIB i EMT.
- i) Mantenir i evolucionar tots els desenvolupaments informàtics que sostenen la integració tecnològica i tarifària.
- j) Fer formació sobre el funcionament del nou Sistema Tarifari Integrat al personal dels punts d'emissió de targetes de l'Ajuntament de Palma i de l'EMT.
- k) Redissenyar la Targeta Intermodal perquè integri el grafisme propi de l'EMT, de manera que incorpori la imatge de marca de les dues xarxes de transport –TIB i EMT– adoptant una nova aparença integrada. Igualment es consensuarà una nova denominació amb la mateixa finalitat.

<https://vd.caib.es/1731326223933-996039979-8142780866611012805>



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA CYK2 QTLW QMLA

Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica - SEFYCU 3689972

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 5



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805



SIGNAT PER

ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
8/11/2024



SIGNAT PER

Juan José Elías Pérez
11/11/2024



2.2. Obligacions de l'Ajuntament de Palma

- Assumir el nou Sistema Tarifari Integrat que es descriu a la clàusula 3 d'aquest Conveni, que passarà a ser l'únic sistema tarifari vàlid a la xarxa de l'EMT, substituint la Targeta Ciutadana per la Targeta Intermodal.
- Utilitzar els actuals punts d'emissió de Targeta Ciutadana per gestionar i emetre la Targeta Intermodal amb el programari informàtic desenvolupat pel CTM.
- Proveir al CTM les dades de les persones usuàries registrades amb Targeta Ciutadana, perquè es pugui fer una migració d'aquestes dades al Sistema Central de Gestió del CTM i autoritzar la cessió de dades personals dels usuaris de la Targeta Ciutadana.

2.3. Obligacions de l'EMT-Palma

- Dur a terme les adaptacions necessàries perquè els actuals punts de recàrrega atesos de la Targeta Ciutadana siguin capaços d'identificar i operar amb la Targeta Intermodal, i que totes les operacions quedin reflectides al Sistema Central de Gestió del CTM.
- Fer igualment l'adaptació de les màquines de recàrrega no ateses de la Targeta Ciutadana perquè siguin capaces d'identificar i operar amb la Targeta Intermodal, i que totes les operacions quedin reflectides al Sistema Central de Gestió del CTM.
- Acceptar la passarel·la de pagament del CTM per processar totes les operacions amb targeta bancària realitzades dins els busos de l'EMT, i abonar-ne les corresponents comissions bancàries.
- Fer un ús adequat i conservar en bon estat tot l'equipament tarifari embarcat (pupitres i validadores) als autobusos de l'EMT.
- Tal i com ja es preveia al Conveni de 12 de febrer de 2018, abonar anualment al CTM la despesa derivada del manteniment (preventiu i correctiu) de tot l'equipament tarifari embarcat (pupitres i validadores) als autobusos de l'EMT, tant del referit a la clàusula 2.1.a) d'aquest Conveni, com de qualsevol altre equipament tarifari adquirit directament per l'EMT.
- Compensar anualment al CTM per la despesa operativa del nou Sistema Tarifari Integrat.
- Aportar i transmetre tot el coneixement i experiència necessaris de les àrees Tecnològica, d'Operacions i d'Atenció al Client de l'EMT, amb la màxima dedicació possible, a efectes de la bona consecució del projecte.

<https://vd.caib.es/1731326223933-996039979-8142780866611012805>



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA CYK2 QTLW QMLA

Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica - SEFYCU 3689972

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 6



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805



SIGNAT PER

ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
8/11/2024

- h) Especialment quan la integració s'hagi completat: Proveir les eines necessàries perquè el CTM pugui consultar de forma actualitzada l'estructura de línies i parades de la xarxa de l'EMT, així com les modificacions que s'hi duguin a terme.

3. Sistema Tarifari Integrat del CTM i convergència tarifària TIB-EMT

El Sistema Tarifari Integrat del CTM se sustenta en els preceptes o regles principals que es descriuen a continuació. Per a cadascun d'aquests preceptes, s'indica el nivell d'adaptació requerit per a la convergència tarifària entre l'EMT i la xarxa TIB:

- El sistema es basa en la validació tant per pujar com per baixar dels busos. Aquesta regla no aplicarà a l'EMT, que continuarà únicament amb validació de pujada.
- El sistema es basa en zones tarifàries (cadascuna de les quals agrupa un o més nuclis, cadascun dels quals agrupa una o més parades), en el que les tarifes es construeixen a partir d'un determinat nombre de salts entre zones: 0, 1, 2, 3 o 4 salts. El municipi de Palma comprèn dues zones: A2, que és l'Aeroport, i A1, que inclou tota la resta del municipi (així com també algunes urbanitzacions costaneres dels municipis de Calvià –Illetes i Cas Català– i Lluçmajor –s'Arenal, Son Verí Nou i Cala Blava–, i tot el municipi de Marratxí).

Els serveis de l'EMT de Palma operaran dins la zona A1 (0 salts), excepte les línies de l'Aeroport, que es desplaçaran entre A1 i A2. En aquest darrer cas, l'EMT podrà decidir el nivell de salts a aplicar entre A1 i A2, 0 salts o 1 salt (per tant, hi haurà un únic nivell de salts definit entre A1 i A2).

- El Sistema Tarifari Integrat del CTM utilitza la Targeta Intermodal (unipersonal i intransferible) com a targeta moneder d'ús exclusiu per als residents a Mallorca. Aquesta targeta es basa en l'aplicació d'un preu per viatge descendent dins cada mes natural. Les regles que estableixen aquest sistema de preus descendents es descriuen a l'apartat 4.2.2.3 del Plec de condicions tècniques de l'expedient de contractació OB201815 del CTM (s'adjunten a l'annex I), el qual va acabar amb l'adjudicació de les 3 concessions de serveis que actualment operen la xarxa de busos TIB amb el Sistema Tarifari Integrat. Aquest conjunt de regles que determinen els preus d'aplicació – descendents dins cada mes natural – de la Targeta Intermodal haurà de ser assumit per l'EMT de Palma.
- Existeixen 4 perfils diferents de Targeta Intermodal (General, Jove, Pensionista, Infantil/Estudiant), amb els seus corresponents nivells de descompte tarifari. Cada perfil engloba distints col·lectius socials beneficiaris.

<https://vd.caib.es/1731326223933-996039979-8142780866611012805>

7



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA CYK2 QTLW QMLA

Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica - SEFYCU 3689972

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 7



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805



SIGNAT PER

ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
8/11/2024

SIGNAT PER

Juan José Elías Pérez
11/11/2024Conselleria d'Habitatge,
Territori i Mobilitat
Consorci de Transports de Mallorca

Ajuntament de Palma



El CTM i l'Ajuntament de Palma hauran d'acordar els nous agrupaments de col·lectius beneficiaris per encaixar-los dins cadascun d'aquests 4 perfils.

- El Sistema Tarifari Integrat permet l'aplicació de suplementos tarifaris per pujar o baixar a nuclis singulars' (per exemple, l'Aeroport). Atès que l'EMT no té validació de baixada, el CTM desenvoluparà una modificació del Sistema Central de Gestió perquè aquest suplement tarifari es pugui aplicar també per pujar a 'línies singulars' (per exemple, les línies d'Aeroport de l'EMT).
- El Sistema Tarifari Integrat es basa en:
 - La Targeta Intermodal.
 - L'ús de la targeta bancària com a títol de transport (multipersonal amb descompte creixent per persona).
 - Un bitllet QR comprat on-line de forma anticipada.
 - Un bitllet senzill comprat en metàl·lic a bord del bus.
- Els percentatges de descompte de tots els títols de transport s'apliquen damunt del preu del bitllet senzill comprat a bord del bus, i són els següents:
 - Bitllet senzill a bord: preu de referència.
 - Targeta Intermodal. S'aplica en funció del perfil del titular:
 - Perfil General, primer viatge del mes natural: preu amb 60% de descompte respecte al preu de referència.
 - Perfil "Jove", primer viatge del mes natural: preu amb 70% de descompte respecte al preu de referència.
 - Perfil "Pensionista", primer viatge del mes natural: preu amb 80% de descompte respecte al preu de referència.
 - Perfil Infantil/Estudiant, tots els viatges: 0,00 €; 100% de descompte.
 - Targeta bancària. S'aplica en funció de les persones que componen un grup, corresponents a validacions consecutives de la mateixa targeta:
 - Persona 1: preu amb 40% de descompte respecte al preu de referència.
 - Persona 2: preu amb 45% de descompte respecte al preu de referència.
 - Persona 3: preu amb 50% de descompte respecte al preu de referència.
 - Persona 4: preu amb 55% de descompte respecte al preu de referència.



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA CYK2 QTLW QMLA

Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica - SEFYCU 3689972

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 8

8

<https://vd.caib.es/1731326223933-996039979-8142780866611012805>

Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805



SIGNAT PER

ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
8/11/2024Conselleria d'Habitatge,
Territori i Mobilitat
Consorci de Transports de Mallorca

Ajuntament de Palma



- Persona 5: preu amb 60% de descompte respecte al preu de referència.
- Bitllet QR anticipat: preu amb 40% de descompte respecte al preu de referència.

Amb l'objecte que l'EMT pugui gaudir d'una major flexibilitat tarifària i, en conseqüència, pressupostar de forma més precisa els seus ingressos per tarifes, es pot afegir un nou nivell de 0 salts al Sistema Tarifari Integrat: un nivell que correspongui exclusivament als desplaçaments interns dins la zona A1 (municipis de Palma i Marratxí, i urbanitzacions de Cas Català, Illetes, s'Arenal de Lluçmajor, Son Verí Nou i Cala Blava). L'EMT podrà decidir unilateralment el preu de referència del bitllet senzill a bord de "0 salts A1", el qual determinarà de forma automàtica la gamma de preus restant (aplicant els percentatges de descompte indicats anteriorment). A més, hi ha altres variables que l'EMT també haurà d'assignar a aquest nou nivell "0 salts A1" (relacionades amb la construcció de preus descendents de la Targeta Intermodal): el nombre de punts que els usuaris obtindran per cada viatge dins A1, i els preus mínims de viatge dins cada mes natural.

4. Distribució de les despeses

4.1. Despeses assumides al 100% pel CTM

- Execució del contracte del CTM OB202403, pel qual es contracta una factoria de software per al desenvolupament de capacitats per a la integració de nous operadors de mobilitat i noves entitats de transport dins de l'actual Sistema Tarifari Integrat del CTM (despesa total de primera inversió d'1.864.000 €, sense IVA).

4.2. Despeses assumides al 100% per l'EMT

- Despesa anual: Comissions corresponents a les operacions amb targeta bancària realitzades dins els busos de l'EMT, derivades del seu processament a la passarel·la de pagament del CTM. Aquestes comissions vendran establertes a la licitació pública del CTM vigent en cada moment (a títol informatiu, la nova licitació que està en procés preveu una comissió màxima de l'1,20%).
- Despesa de primera inversió: Equipament tecnològic dels punts d'emissió de Targeta Intermodal gestionats per l'EMT o per l'Ajuntament de Palma (1 impressora de targetes; 1 lector de targetes; 1 webcam; 1 impressora de paper; 1 PC), amb un cost total aproximat de 2.500 € (sense IVA) per cada punt d'emissió.

<https://vd.caib.es/1731326223933-996039979-8142780866611012805>



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA CYK2 QTLW QMLA

Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica - SEFYCU 3689972

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 9



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805



SIGNAT PER

ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
8/11/2024



SIGNAT PER

Juan José Elías Pérez
11/11/2024



4.3. Despeses compartides entre el CTM i l'EMT

Es diferencien tres grups: (A) despeses a compartir al 50% entre el CTM i l'EMT, sobre la base que ambdues entitats tenen una flota d'autobusos de volum similar; (B) despeses assumides pel CTM en un 75% i per l'EMT en un 25%; i (C) despeses assumides pel CTM en un 65% i per l'EMT en un 35%.

Les despeses del grup A són les següents (s'indiquen sense IVA):

- Manteniment correctiu de nivell 2 (intervenció del fabricant de l'equipament embarcat) del Sistema Tarifari Integrat, amb un cost total aproximat de 486.000 €/any.
- Serveis de telecomunicacions, amb un cost total aproximat de 60.000 €/any.
- Proveïment de les targetes intermodals a utilitzar en ambdues xarxes, TIB i EMT (despesa difícil d'estimar els primers anys d'integració).
- Comissions corresponents a les operacions de recàrrega realitzades a la xarxa de l'operador extern de l'EMT. Aquestes comissions vendran establertes a la licitació pública de l'EMT vigent en cada moment (a títol informatiu, l'actual contracte estableix una comissió del 2,75%).

Les despeses del grup B són les següents (s'indiquen sense IVA):

- Amortització de servidors del nou CPD (centre de processament de dades) pendent de contractar dins 2025, amb un cost total aproximat de 75.000 €/any.
- Llicències de *Backup*, eines de manteniment i gestió d'incidències, amb un cost total aproximat de 20.000 €/any.
- Serveis de monitorització, seguretat i ciber-seguretat, amb un cost total aproximat de 40.000 €/any.
- Servei de *Housing*, amb un cost total aproximat de 15.000 €/any.

Les despeses del grup C són les següents (s'indiquen sense IVA):

- Manteniment preventiu, correctiu i evolutiu, de nivell 1 (intervenció en camp i al taller del CTM), del Sistema Tarifari Integrat: assistència tècnica a contractar pel CTM amb un cost total aproximat de 400.000 €/any.

<https://vd.caib.es/1731326223933-996039979-8142780866611012805>

10



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA CYK2 QTLW QMLA

Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica - SEFYCU 3689972

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 10



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805



SIGNAT PER

ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
8/11/2024



SIGNAT PER

Juan José Elías Pérez
11/11/2024



**Conselleria d'Habitatge,
Territori i Mobilitat**
Consorci de Transports de Mallorca

Ajuntament  de Palma



- j. Una vegada finalitzat el contracte especificat en l'apartat 4.1, el CTM tindrà uns costos d'estructura de personal en assistències tècniques (estímats, pendants de licitar en 2025) per a mantenir tot el sistema tarifari integrat, amb un cost total aproximat de 1.000.000 €/any.

5. Comissió de seguiment

- Es crea una comissió de seguiment d'aquest Conveni, com a òrgan mixt de vigilància i control, constituïda per la persona titular de la Gerència del CTM, la persona titular de la Gerència de l'EMT i l'Ajuntament de Palma, o persones en qui deleguin.
- Aquesta comissió de seguiment s'ha de reunir, a instància de qualsevol de les parts, totes les vegades que es considerin necessàries, i té com a objectiu permanent vetllar per l'adequat compliment de les finalitats previstes en el Conveni, i resoldre els problemes d'interpretació i compliment que es puguin plantejar.

6. Vigència

Aquest Conveni comença a vigir el dia següent al de la seva signatura, i tindrà una duració de 4 anys, prorrogables per 4 anys més.

7. Resolució del Conveni

Són causes de resolució d'aquest Conveni, les següents:

- El transcurs del termini de la vigència.
- El mutu acord.
- L'incompliment de les obligacions de les parts. En aquest cas, la denúncia de l'incompliment s'haurà de comunicar a l'altra part amb una antelació mínima de tres mesos al dia en el qual tenguí efectes la resolució.
- En el supòsit que l'objecte del Conveni no pogués dur-se a terme per incompliment dels compromisos de les parts, amb la resolució del Conveni, l'entitat que l'hagi incomplert haurà d'indemnitzar a l'altra per un import igual a les inversions ja executades en el marc d'aquest Conveni.

8. Modificació

La modificació del Conveni requerirà l'acord clar i manifest de les dues parts signants.

11



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA CYK2 QTLW QMLA

Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica - SEFYCU 3689972

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 11



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805

Pàgina 11/20

<https://vd.caib.es/1731326223933-996039979-8142780866611012805>



SIGNAT PER

ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
8/11/2024



SIGNAT PER

Juan José Elías Pérez
11/11/2024

Ajuntament  de Palma

NIF: P07040001

SERVEI ADMINISTRATIU DE MOBILITAT

Expedient 1133036M



**Conselleria d'Habitatge,
Territori i Mobilitat**
Consorci de Transports de Mallorca

Ajuntament  de Palma



9. Jurisdicció

Atesa la naturalesa administrativa del Conveni, la jurisdicció contenciosa administrativa serà la competent per resoldre qualsevol discrepància o diferència, en cas que no es resolgui en el si de la Comissió de Seguiment.

Com a mostra de conformitat, se signa aquest Conveni, en la data de la signatura electrònica.

Pel CTM

Per l'Ajuntament de Palma

Per l'EMT-Palma



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA CYK2 QTLW QMLA

Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica - SEFYCU 3689972

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

12



Pàg. 12

<https://vd.caib.es/1731326223933-996039979-8142780866611012805>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805

Pàgina 12/20



SIGNAT PER

ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
8/11/2024

SIGNAT PER

Juan José Elías Pérez
11/11/2024Conselleria d'Habitatge,
Territori i Mobilitat
Consorci de Transports de Mallorca

ANNEX I



4.2.2. Tarifas

Todas las tarifas del nuevo STI son de carácter zonal, es decir, se calculan en función del número de saltos de un viaje.

4.2.2.1. Billete sencillo a bordo

El billete sencillo comprado en metálico a bordo del autobús será la tarifa de referencia del STI, a partir de la cual se calcularán las tarifas restantes. Este billete no requerirá cancelación de salida.

Los precios por persona, IVA incluido, serán los que se detallan a continuación:

Título / Sistema	Soporte	Saltos				
		0 s.	1 s.	2 s.	3 s.	4 s.
Billete a bordo	Pago en metálico	3,00 €	4,50 €	6,00 €	7,50 €	9,00 €

Al tratarse de un billete impreso sobre rollo de papel térmico, los concesionarios podrán utilizar el reverso del billete para la comercialización de publicidad, en cuyo caso deberán respetar las cláusulas A, B, G y H sobre explotación publicitaria contenidas en el apartado 3.1.7.3 de este mismo Pliego.

4.2.2.2. Billete con compra anticipada

Se podrá comprar un billete *online* de forma anticipada, con formato código QR, a través de la página web del CTM:

- Imprimiendo en papel el billete (con el código QR).
- Bajando el billete (con el código QR) en un smartphone (sin necesidad de impresión).

Este billete tampoco requerirá cancelación de salida, y tendrá un descuento del 40% respecto al comprado en metálico a bordo del autobús (precios por persona, IVA incluido):

Título / Sistema	Soporte	Saltos				
		0 s.	1 s.	2 s.	3 s.	4 s.
Billete a bordo	Pago en metálico	3,00 €	4,50 €	6,00 €	7,50 €	9,00 €
Billete anticipado	Código QR	1,80 €	2,70 €	3,60 €	4,50 €	5,40 €

El CTM establecerá mecanismos para evitar situaciones de fraude; por ejemplo: que un mismo billete pueda ser utilizado por más de una persona.

4.2.2.3. Sistema bonificado para residentes (SBR)

El sistema bonificado para residentes (en adelante, SBR) tendrá como único soporte válido la Tarjeta Intermodal, que deberá ser cancelada tanto a la subida como a la bajada del autobús. El

73

13



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA CYK2 QTLW QMLA

Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica - SEFYCU 3689972

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 13



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805

Pàgina 13/20

<https://vd.caib.es/1731326223933-996039979-8142780866611012805>



SIGNAT PER

ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
8/11/2024



SIGNAT PER

Juan José Elías Pérez
11/11/2024



SBR estarà dirigit de forma exclusiva a las personas que acrediten su residencia en la isla de Mallorca y que se hayan registrado en el sistema.

La Tarjeta Intermodal —que actuará como "tarjeta monedero"— podrá ser recargada, o bien a bordo de los autobuses, o bien a través de la página web del CTM.

El SBR se basará en un precio por viaje que disminuirá gradualmente en función del uso del transporte público dentro de cada mes natural.

Se establecen tres niveles tarifarios:

- SBR-60. El primer viaje del mes se bonificará un 60% respecto al billete sencillo a bordo. Tendrán derecho al SBR-60 las personas no incluidas en ningún colectivo de los que se relacionan en los dos puntos siguientes.
- SBR-70. El primer viaje del mes se bonificará un 70% respecto al billete sencillo a bordo. Tendrán derecho al SBR-70 las personas que:
 - Sean miembros de una familia numerosa de categoría general.
 - Tengan menos de 26 años.
- SBR-80. El primer viaje del mes se bonificará un 80% respecto al billete sencillo a bordo. Tendrán derecho al SBR-80 las personas que:
 - Sean miembros de una familia numerosa de categoría especial.
 - Tengan 65 años o más.
 - Sean beneficiarias de una pensión por jubilación.
 - Sean beneficiarias de una pensión por viudedad con ingresos económicos inferiores al salario mínimo interprofesional.
 - Sean beneficiarias de una pensión por incapacidad permanente, ya sea total, absoluta o gran invalidez, o tengan una discapacidad de un grado igual o superior al 65%.
 - Haga más de 12 meses que están inscritas en el SOIB de forma ininterrumpida como demandantes de empleo.
 - Sean víctimas de violencia de género.

La tabla siguiente muestra las tarifas por persona (IVA incluido) de los tres niveles tarifarios indicados:

74



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA CYK2 QTLW QMLA

Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica - SEFYCU 3689972

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 14



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805

Pàgina 14/20

<https://vd.caib.es/1731326223933-996039979-8142780866611012805>



SIGNAT PER

ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
8/11/2024

SIGNAT PER

Juan José Elías Pérez
11/11/2024Conselleria d'Habitatge,
Territori i Mobilitat
Consorci de Transports de Mallorca

Títol / Sistema	Soporte	Saltos				
		0 s.	1 s.	2 s.	3 s.	4 s.
Billete a bordo	Pago en metálico	3,00 €	4,50 €	6,00 €	7,50 €	9,00 €
SBR-60*	Tarjeta Intermodal	1,20 €	1,80 €	2,40 €	3,00 €	3,60 €
SBR-70*	Tarjeta Intermodal	0,90 €	1,35 €	1,80 €	2,25 €	2,70 €
SBR-80*	Tarjeta Intermodal	0,60 €	0,90 €	1,20 €	1,50 €	1,80 €

* Precio del primer viaje del mes natural

A partir del segundo viaje mensual, el importe a abonar por cada viaje se calculará del modo siguiente:

- Por cada viaje realizado, el usuario acumulará puntos en base al número de saltos:

	Saltos				
	0 s.	1 s.	2 s.	3 s.	4 s.
Puntos obtenidos	2p	3p	4p	5p	6p

- A cada punto se le asigna el valor económico que se indica en la siguiente tabla:

	SBR-60	SBR-70	SBR-80
Valor del punto	0,015 €	0,01125 €	0,0075 €

- Para el cálculo del precio a abonar por viaje, se sustraerá del precio del primer viaje mensual el importe correspondiente al saldo de puntos acumulado en el mes en curso. Con el objeto de facilitar la comprensión del sistema, se pone un ejemplo de un usuario con nivel tarifario SBR-60:
 - El 1º viaje mensual, de 1 salto, costará: 1,80 €, Puntos acumulados: 3p.
 - El 2º viaje mensual, de 1 salto, costará: 1,80 € – (3p x 0,015 €) = 1,755 €. Puntos acumulados: 3p (1 s.) + 3p (1 s.) = 6p.
 - El 3º viaje mensual, de 4 saltos, costará: 3,60 € – (6p x 0,015 €) = 3,51 €. Puntos acumulados: 3p (1 s.) + 3p (1 s.) + 6p (4 s.) = 12p.
 - El 4º viaje mensual, de 0 saltos, costará: 1,20 € – (12p x 0,015 €) = 1,02 €, Puntos acumulados: 3p (1 s.) + 3p (1 s.) + 6p (4 s.) + 2p (0 s.) = 14p.
 - (...)
 - De este modo, dentro de cada mes natural, el precio por viaje irá disminuyendo progresivamente de acuerdo con el método expuesto, hasta alcanzar un precio mínimo de viaje que ya no podrá ser rebasado.

75

15



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA CYK2 QTLW QMLA

Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica - SEFYCU 3689972

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 15



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805

Pàgina 15/20

<https://vd.caib.es/1731326223933-996039979-8142780866611012805>



SIGNAT PER

ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
8/11/2024

SIGNAT PER

Juan José Elías Pérez
11/11/2024

- El precio mínimo de viaje referido en el párrafo anterior se establece para cada SBR y número de saltos. Su importe es el resultado de multiplicar el número de puntos por salto (2p, 3p, 4p, 5p o 6p) por el respectivo valor del punto (0,015 €, 0,01125 € o 0,0075 €):

Precios mínimos de viaje

	0 s.	1 s.	Saltos			
			2 s.	3 s.	4 s.	
SBR-60	0,03000 €	0,04500 €	0,06000 €	0,07500 €	0,09000 €	
SBR-70	0,02250 €	0,03375 €	0,04500 €	0,05625 €	0,06750 €	
SBR-80	0,01500 €	0,02250 €	0,03000 €	0,03750 €	0,04500 €	

- El saldo de puntos se reinicia el día 1 de cada mes natural.

4.2.2.4. Grupos escolares

Los grupos escolares pertenecientes a centros educativos adscritos a la conselleria titular en materia de educación del *Govern de les Illes Balears* podrán obtener un billete de grupo, cuya tarifa por viajero coincidirá con el precio del primer viaje mensual del SBR-80:

Títol / Sistema	Soporte	Saltos				
		0 s.	1 s.	2 s.	3 s.	4 s.
SBR-80*	Tarjeta Intermodal	0,60 €	0,90 €	1,20 €	1,50 €	1,80 €
Billete de grupo	Código QR	0,60 €	0,90 €	1,20 €	1,50 €	1,80 €

* Precio del primer viaje del mes natural.

Como se puede apreciar en la tabla, el medio (o soporte) a cancelar en el autobús por el representante del grupo será un código QR, único para todo el grupo, obtenido con antelación por vía telemática (página web del CTM), y que no requerirá ser cancelado a la bajada del autobús.

4.2.2.5. Sistema bonificado para no residentes (SBNR)

Las personas no residentes en Mallorca (y también las residentes no registradas en el SBR) tendrán acceso a un sistema bonificado (en adelante, SBNR) que tendrá como único soporte válido una tarjeta bancaria —a cancelar tanto a la subida como a la bajada del autobús— con las características siguientes:

- Deberá ser del tipo sin contacto.
- Podrá ser de débito o de crédito.
- Podrá estar virtualizada en smartphones o en dispositivos de tecnología "wearable".

76

16



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA CYK2 QTLW QMLA

Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica - SEFYCU 3689972

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 16



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805

Pàgina 16/20

<https://vd.caib.es/1731326223933-996039979-8142780866611012805>



SIGNAT PER

ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
8/11/2024

SIGNAT PER

Juan José Elías Pérez
11/11/2024Conselleria d'Habitatge,
Territori i Mobilitat
Consorci de Transports de Mallorca

El SBNR, dirigido fundamentalmente a familias y grupos de amigos, se basará en la aplicación, a un grupo de hasta 5* personas, de un descuento creciente respecto al precio del billete sencillo a bordo, de modo que, a mayor número de viajeros que cancelen con la misma tarjeta bancaria, mayor descuento se les aplicará. El primer viajero del grupo obtendrá un 40% de descuento, el segundo un 45%, el tercero un 50%, el cuarto un 55% y el quinto* un 60% (importes IVA incluido y redondeados a los 5 céntimos más próximos):

Título / Sistema	Soporte	Saltos				
		0 s.	1 s.	2 s.	3 s.	4 s.
Billete a bordo	Pago en metálico	3,00 €	4,50 €	6,00 €	7,50 €	9,00 €
SBNR, 1r. viajero, dto. 40%	Tarjeta bancaria	1,80 €	2,70 €	3,60 €	4,50 €	5,40 €
SBNR, 2º viajero, dto. 45%		1,65 €	2,50 €	3,30 €	4,15 €	4,95 €
SBNR, 3r. viajero, dto. 50%		1,50 €	2,25 €	3,00 €	3,75 €	4,50 €
SBNR, 4º viajero, dto. 55%		1,35 €	2,05 €	2,70 €	3,40 €	4,05 €
SBNR, 5º viajero, dto. 60%*		1,20 €	1,80 €	2,40 €	3,00 €	3,60 €

* El objetivo del CTM es bonificar hasta el quinto viajero, pero ello requerirá que las principales compañías que operan con el estándar EMV (MasterCard y Visa) acepten pagos sin verificación de identidad (sin introducir PIN) de, como mínimo, el importe del precio acumulado de 5 viajeros (22,50 euros). Para 4 viajeros (18,90 euros) no existe impedimento, pues ambas compañías ya aceptan actualmente pagos sin PIN de hasta 20 euros.

En el caso de que el grupo sea superior a 5 personas, se deberá utilizar una segunda tarjeta bancaria.

4.2.2.6. Suplemento para las líneas de Aeropuerto

Para los servicios con origen o destino en el Aeropuerto, se aplicará un suplemento del 50% en los siguientes sistemas tarifarios (importes IVA incluido y redondeados a los 5 céntimos más próximos):

SUPLEMENTO AEROPUERTO: +50%		Saltos				
Título / Sistema	Soporte	0 s.	1 s.	2 s.	3 s.	4 s.
Billete a bordo	Pago en metálico	4,50 €	6,75 €	9,00 €	11,25 €	13,50 €
Billete anticipado	Código QR	2,70 €	4,05 €	5,40 €	6,75 €	8,10 €
SBNR, 1r. viajero, dto. 40%	Tarjeta bancaria	2,70 €	4,05 €	5,40 €	6,75 €	8,10 €
SBNR, 2º viajero, dto. 45%		2,50 €	3,70 €	4,95 €	6,20 €	7,45 €
SBNR, 3r. viajero, dto. 50%		2,25 €	3,40 €	4,50 €	5,65 €	6,75 €
SBNR, 4º viajero, dto. 55%		2,05 €	3,05 €	4,05 €	5,05 €	6,10 €
SBNR, 5º viajero, dto. 60%		1,80 €	2,70 €	3,60 €	4,50 €	5,40 €

Como se puede apreciar, no se aplicará ningún suplemento sobre el SBR.

4.2.2.7. Derecho a viajar sin abono de tarifa

Se establecen 3 perfiles con derecho a viajar sin abono de tarifa:

77



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA CYK2 QTLW QMLA

Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica - SEFYCU 3689972

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 17



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805

Pàgina 17/20

<https://vd.caib.es/1731326223933-996039979-8142780866611012805>



SIGNAT PER

ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
8/11/2024



SIGNAT PER

Juan José Elías Pérez
11/11/2024



- Los menores de 4 años, siempre que no ocupen plaza y se pueda acreditar su edad con un documento oficial.
- Los menores de 12 años residentes en la isla de Mallorca, siempre que dispongan de Tarjeta Intermodal y se hayan registrado en el sistema.
- Los acompañantes de una persona con discapacidad que necesite asistencia para desplazarse, siempre que para realizar el viaje dispongan de un documento de autorización emitido por el CTM.

4.2.3. Política de transbordos

4.2.3.1. Billete sencillo a bordo

El billete comprado a bordo no permitirá ningún tipo de transbordo con otro autobús (ni con el servicio ferroviario). Así pues, solo servirá para realizar trayectos O-D entre NT de la línea operada por el autobús en el que se adquiere el billete.

4.2.3.2. Billete con compra anticipada y billete de grupo

Tanto el billete anticipado como el billete de grupo, ambos con soporte en código QR, permitirán completar un viaje O-D, entre dos NT cualesquiera de la red TIB, utilizando hasta tres medios de transporte consecutivos, es decir, transbordando dos veces.

El usuario deberá cancelar el código QR a la subida de cada medio de transporte (y también a la salida en el caso de la red ferroviaria).

A modo de ejemplo: con un único billete QR, un usuario de Cala Rajada podría viajar hasta Andratx abonando 5,40 euros (véase la tabla del apartado 4.2.2.2), siguiendo la cadena modal que se detalla a continuación:

- Autobús Cala Rajada – Manacor (1 salto).
- Transbordo (1) con el autobús [o con el tren] Manacor – Palma (3 saltos).
- Transbordo (2) con el autobús Palma – Andratx (2 saltos).

El viaje del ejemplo totaliza 6 saltos, pero el usuario solo abonaría la tarifa de 4 saltos (máxima del STI).

4.2.3.3. SBR y SBNR

Los sistemas SBR y SBNR permitirán completar un viaje O-D, entre dos NT cualesquiera de la red TIB, utilizando hasta tres medios de transporte consecutivos, es decir, transbordando dos veces.

78



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA CYK2 QTLW QMLA

Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica - SEFYCU 3689972

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 18



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805



SIGNAT PER

ANTONIO DEUDERO MAYANS
REGIDOR DE L'ÀREA DE MOBILITAT
8/11/2024



SIGNAT PER

Juan José Elías Pérez
11/11/2024



Se otorgará al usuario un tiempo máximo para el transbordo de 60 minutos, contados entre la cancelación de salida de un medio de transporte y la cancelación de entrada al siguiente. Ambas cancelaciones deberán producirse en el mismo NT.

El CTM establecerá reglas para evitar situaciones de fraude; por ejemplo: que no puedan computar como transbordo viajes que, en realidad, son de ida y vuelta.

Igual que en el caso del ejemplo del apartado anterior (viaje Cala Rajada — Andratx), los viajes de 5 o más saltos serán abonados por los usuarios al precio de 4 saltos.

4.3. Revisión de las tarifas

De acuerdo con lo que dispone el artículo 9 del Real Decreto 55/2017, de 3 de febrero, por el que se desarrolla la Ley 2/2015, de 30 de marzo, de desindexación de la economía española, el CTM podrá revisar anualmente los importes de las tarifas del STI, de acuerdo con las siguientes condiciones:

- Las tarifas no se revisarán durante los dos primeros años de contrato, contados desde la fecha de formalización del mismo siempre que la adjudicación se produzca en el plazo de 3 meses desde la finalización del plazo de presentación de ofertas, o desde la fecha en que termine dicho plazo de 3 meses si la adjudicación se produce con posterioridad, de acuerdo con el apartado 4 del artículo 103 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.
- En ningún caso se aplicará un porcentaje de incremento de las tarifas superior al coeficiente "Kt" de revisión de costes, que se obtiene a partir de las fórmulas establecidas en el apartado 4.6 del Pliego de cláusulas administrativas.

5. INFORMACIÓN AL USUARIO Y PROMOCIÓN DEL SERVICIO

5.1. Consideraciones generales

Con carácter general, el CTM tendrá la responsabilidad y el derecho exclusivo de generar los formatos de diseño y la terminología de los contenidos básicos de información al usuario, entre otros (relación no exhaustiva):

- Los códigos y los nombres de las líneas y de las paradas.
- Los nombres de los núcleos de población que agrupan un conjunto de paradas y que se utilizan para conformar los horarios.

79

19



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA CYK2 QTLW QMLA

Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica - SEFYCU 3689972

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 19



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805

Pàgina 19/20

<https://vd.caib.es/1731326223933-996039979-8142780866611012805>



Govern de les Illes Balears

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

1731326223933-996039979-8142780866611012805

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

JOSE LUIS MATEO HERNANDEZ

CONSELLER

CONSELLERIA D'HABITATGE, TERRITORI I MOBILITAT

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 11-11-2024 14:09:57 GMT+0100

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Firma amb segell de temps: 11-11-2024 14:09:57 GMT+0100

METADADES DEL DOCUMENT

Nom del document: Conveni_CTM_EMT_integracio_tecnologica_-_SEFYCU_3689972.pdf

Data captura: 11-11-2024 14:11:00 GMT+0100

Les evidències que garanteixen l'autenticitat, integritat i conservació a llarg termini del document es troben al gestor documental de la CAIB

Pàgines: 20



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1731326223933-996039979-8142780866611012805>

CSV: 1731326223933-996039979-8142780866611012805