



Conveni entre el Servei de Salut de les Illes Balears i l'Agrupació Empresarial d'Agències de Viatge de Balears (AVIBA) amb relació a l'expedició de passatges per a usuaris del Servei de Salut que requereixin desplaçar-se entre illes o a la Península

Parts

Javier Ureña Morales, director general del Servei de Salut de les Illes Balears en virtut del Decret 43/2023, de 10 de juliol, que exerceix les competències que li atribueix l'article 69.7 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, en relació amb l'article 12 (apartats b i j) del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els estatuts de l'ens públic Servei de Salut de les Illes Balears.

Pedro Gaspar Fiol Vera, [REDACTED], president de l'Agrupació Empresarial d'Agències de Viatge de Balears (en endavant, AVIBA), amb CIF G07118557, en virtut del nomenament segons l'Acta de l'assemblea d'aquesta entitat de 15 de juny de 2023.

Antecedents

1. El Govern de les Illes Balears té atribuïdes competències en matèria de sanitat dins el marc de la Constitució espanyola i de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears. El 1r de gener de 2002, la Comunitat Autònoma de les Illes Balears assumí les competències de la gestió sanitària i l'oportunitat de dur a terme una gestió més propera a la realitat social.
2. El Servei de Salut té entre els seus objectius fonamentals participar en la definició de les prioritats de l'atenció sanitària a partir de les necessitats de salut de la població, donar efectivitat al catàleg de prestacions i serveis que es posa al servei de la població amb la finalitat de protegir la salut, millorar la qualitat del servei i garantir que les prestacions es gestionen de manera eficient.
3. Per gestionar amb més eficiència, el Servei de Salut pot formalitzar acords, convenis o altres fórmules de gestió integrada o compartida amb altres entitats públiques i privades, per tal d'assolir una coordinació òptima i un aprofitament adequat dels recursos sanitaris disponibles.
4. Per garantir els principis d'igualtat, accessibilitat i mobilitat que exigeixen la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, i altres disposicions aplicables, el Servei de Salut ha d'establir els mitjans necessaris per al desplaçament dels usuaris fora de l'àrea de salut de la seva localitat de residència per raons d'assistència sanitària.

Document signat electrònicament per: Pedro Gaspar Fiol Vera a data (no validada) 01-10-2024 16:47:02 CEST.
Javier Ureña Morales a data 07-10-2024 18:11:47 CEST.



5. Els fenòmens de la insularitat i de la doble insularitat que perjudiquen les Illes Balears afecten directament els desplaçaments que, per raons d'assistència sanitària, han de fer els usuaris del Servei de Salut fora dels centres sanitaris del territori insular de residència.
6. L'ús ineludible de mitjans de transport aeris o marítims és molt costós econòmicament i difícilment suportable per a la majoria de les rendes familiars afectades, ja que han d'avançar l'import dels passatges. Aquesta situació de desequilibri en comparació de la resta del territori espanyol —pel cost que han de suportar els pacients insulars en els seus desplaçaments— suposa clarament un perjudici econòmic i de tramitació (abonament previ del passatge i procediment administratiu consegüent de reintegrament de les despeses).
7. El Decret 41/2004, de 23 d'abril, pel qual es regulen les compensacions per desplaçament dels usuaris del Servei de Salut de les Illes Balears, i l'Ordre del conseller de Salut i Consum de 19 de gener de 2011, que el desplega, tenen en compte la possibilitat que el Servei de Salut faciliti un document d'autorització perquè els pacients puguin obtenir els passatges sense haver d'avançar-ne el pagament.
8. AVIBA està interessada a col·laborar en l'expedició de bitllets per facilitar el transport dels usuaris del Servei de Salut entre les illes i a la Península.

Les parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni de col·laboració d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

L'objecte d'aquest conveni és la col·laboració d'AVIBA en la gestió de passatges (reserva i expedició) de transport aeri o marítim en rutes interinsulars i al territori peninsular, així com altres serveis complementaris —que s'especifiquen més avall— per al desplaçament dels usuaris del Servei de Salut de les Illes Balears a requeriment d'aquest organisme, establint criteris de millora en la qualitat de la prestació del servei per a una gestió més àgil, directa i efectiva.

2. Normativa

Aquest conveni s'emmarca en la normativa que es relaciona a continuació en tot allò que pugui afectar la prestació del servei, i a qualsevol altra que pugui ser-hi aplicable:

- La Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals
- El Reial decret 1316/2001, de 30 de novembre, pel qual es regula la bonificació de les tarifes dels serveis regulars de transport aeri i marítim per als residents en les comunitats autònomes de les Canàries i de les Illes Balears, modificat pel Reial decret 207/2005, de 25 de febrer, i pel Reial decret 1340/2007, d'11 d'octubre.

Document signat electrònicament per: Pedro Gaspar Fiol Vera a data 01-10-2024 13:44:02 CEST.
Javier Ureña Morales a data 07-10-2024 18:11:47 CEST.



- El Reial decret 949/2018, de 27 de juliol, pel qual es modifica la quantia de la subvenció al transport regular, aeri i marítim, dels residents en els territoris no peninsulars amb la resta del territori nacional
- El Reial decret 1710/2011 de 18 de novembre que modifica el Reial decret 240/2007, de 16 de febrer, sobre entrada, lliure circulació i residència a Espanya de ciutadans dels estats membres de la Unió Europea i d'altres part en l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu.
- El Reial decret llei 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, i altres lleis complementàries.
- El Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística; de regulació d'òrgans assessoris, de coordinació i de cooperació del Govern de les Illes Balears, i de regulació i classificació de les empreses i dels establiments turístics, dictat en desenvolupament de la Llei 8/2012, de 19 de juliol, de turisme de les Illes Balears.
- El Decret 41/2004, de 23 d'abril, que regula les compensacions pel desplaçament dels usuaris del Servei de Salut de les Illes Balears (modificat pel Decret 31/2008, de 14 de març, i pel Decret 42/2010, de 5 de març).
- L'Ordre del conseller de Salut i Consum de 19 de gener de 2011 per la qual es fixen les quanties de les compensacions per desplaçament dels usuaris del Servei de Salut de les Illes Balears per raó d'assistència sanitària i es regula el procediment per obtenir-les, i l'Ordre de la consellera de Salut de 25 d'octubre de 2016 que la modifica
- El Decret 105/2006, de 15 de desembre, pel qual es modifica el Decret 57/1999, de 28 de maig, pel qual es regula un règim de subvenció per als residents de les Illes Balears en el transport marítim regular en els desplaçaments interinsulars, i el Decret 115/2000, de 21 de juliol, de règim de subvencions al transport marítim regular per als residents de Formentera.
- El Decret 42/2008, d'11 d'abril, regulador de la bonificació de les tarifes dels serveis regulars de transport marítim entre les illes d'Eivissa i Formentera per als residents de Formentera, que deroga el Decret 115/2000, de 21 de juliol.
- El Decret 94/2008, de 12 de setembre, pel qual s'aproven les bases i s'estableix el contingut de la cartera de serveis complementària del sistema sanitari públic de les Illes Balears, modificat pel Decret 96/2008, de 19 de setembre.
- L'Ordre 491/2005, de 2 de març, del Ministeri de Foment, per la qual s'estableixen regles transitòries per a l'aplicació de les noves quanties de les bonificacions al transport aeri i marítim.
- L'Ordre 3837/2006, de 28 de novembre, del Ministeri de Foment, per la qual s'estableix el procediment de bonificació de les tarifes aèries nacionals als membres de famílies nombroses.
- L'Ordre FOM/1085/2008, de 7 d'abril, per la qual se substitueix el sistema de tarifes màximes per tarifes de referència en les obligacions de servei públic en rutes aèries entre les illes, modificant l'apartat 2 de l'epígraf III de l'annex a l'Acord del Consell de Ministres de 21 de novembre de 2003.

Document signat electrònicament per: Pedro Gaspar Fiol Verja a data (no validada) 01-10-2024 08:44:06 CEST.
Javier Ureña Morales a data 07-10-2024 18:11:47 CEST.



- La Resolució de 28 de novembre de 2003 de la Subsecretaria del Ministeri de Foment per la qual es publica l'Acord de Consell de Ministres de 21 de novembre de 2003 pel qual es declaren obligacions de servei públic en rutes aèries entre les Illes Balears.
- El Reglament (CE) 80/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 14 d'agost de 2009, pel qual s'estableix un codi de conducta per als sistemes informatitzats de reserva i pel qual es deroga el Reglament (CEE) 2299/80 del Consell.
- El Reglament (CE) 261/2004 del Parlament Europeu i del Consell, d'11 de febrer, sobre l'assistència a persones amb mobilitat reduïda.
- El Reglament (UE) 285/2010 de 6 d'abril que modifica el Reglament (CE) 785/2004, de 21 d'abril, sobre els requisits d'assegurança de les companyies i dels operadors aeris.
- El Reglament (CE) 1107/2006, de 5 de juliol, sobre els drets de les persones amb discapacitat o mobilitat reduïda en el transport aeri.

3. Condicions

- 3.1. AVIBA ha de prendre les mesures necessàries per garantir la qualitat dels serveis que presti i les condicions mínimes següents:
- a) Compliment de les normes sobre la protecció de dades de caràcter personal.
 - b) Respecte dels drets dels usuaris del transport que estableix la normativa reguladora.
 - c) Compliment de les normes de prevenció de riscos i, en general, adopció de totes les mesures oportunes sobre la prestació del servei que és l'objecte d'aquest conveni.
 - d) Informació als usuaris sobre els seus drets en els casos de denegació d'embarcament, cancel·lació o retard del vol, i també sobre la responsabilitat pel que fa als passatgers i els seus equipatges i qualsevol altra que pugui ser del seu interès.
 - e) Comunicació als usuaris del Servei de Salut de les normes i les instruccions dirigides a aquests i també altres aspectes que puguin afectar-los.
- 3.2. Les agències col·laboradores han de formar adequadament el seu personal sobre les actuacions que han de dur a terme en funció del servei que presti (gestió de bitllets, facturació i resolució d'incidències...) i també pel que fa a l'atenció i al tracte als usuaris, especialment als que es desplacen per raons d'assistència sanitària tenint en compte les circumstàncies especials d'aquests.
- 3.3. El Servei de Salut es compromet a posar en coneixement d'AVIBA qualsevol negociació que es dugui a terme amb tercers, l'objecte de les quals afecti al contingut d'aquest conveni.

4. Prestació del servei: gestió de bitllets

Document signat electrònicament per: Pedro Gaspar Fiol Viera a data 07-10-2024 13:44:02 CEST.
Javier Ureña Morales a data 07-10-2024 18:11:47 CEST.



4.1. Prestació

- a) La prestació del servei s'ha d'ajustar sempre a les normes comunitàries, estatals i autonòmiques aplicables i a les directrius que estableixi el Servei de Salut de les Illes Balears.
- b) En aquest sentit són exigibles els requisits següents:
 - La gestió de bitllets s'ha d'efectuar mitjançant sistemes electrònics tal d'evitar que els usuaris s'hagin de desplaçar fins al moment de viatge.
 - L'òrgan competent del Servei de Salut ha de tramitar l'autorització per emetre passatges mitjançant sistemes electrònics (o d'altres que es determinin).
 - Aquesta autorització ha de contenir les instruccions per a la reserva i l'emissió de passatges a càrrec del Servei de Salut, les dades generals i qualsevol altra informació específica que es consideri d'interès.

4.2. Actuacions de les agències col·laboradores

- a) Han d'efectuar la reserva i l'emissió dels bitllets a nom de la persona autoritzada pel Servei de Salut, així com del seu acompanyant autoritzat que ha de ser sempre major d'edat.
- b) La reserva dels bitllets per al transport aeri i marítim s'ha de fer amb qualsevol proveïdor. Cal aplicar la tarifa en classe turista o equivalent més econòmica, amb equipatge facturat a necessitat de l'usuari, de qualsevol transportista en el moment de l'expedició del bitllet.
- c) En el supòsit d'haver d'efectuar la reserva en condicions diferents de les recollides en l'apartat anterior, el Servei de Salut podrà autoritzar l'expedició del bitllet, prèvia informació de la incidència per l'agència col·laboradora. Aquesta autorització s'haurà d'adjuntar a la factura.
- d) En els desplaçaments entre illes s'han d'emetre els bitllets d'acord amb les condicions que estableix la normativa vigent i aplicant-hi els descomptes i/o les bonificacions que hi corresponguin segons la ruta i les característiques dels usuaris.
- e) Els bitllets emesos s'han d'ajustar al contingut de l'autorització i a les condicions i les instruccions d'emissió que s'hi estableixin. Només el Servei de Salut pot modificar-ne el contingut o substituir, si hi escau, aquesta autorització.

4.3. Canvi o devolució de bitllets

- a) Les agències col·laboradores han de resoldre les incidències que sorgeixin derivades del servei regular del transport aeri o marítim pel que fa a la modificació de l'horari previst, a la cancel·lació del vol o del vaixell als retards, etc., i canviar o retornar els bitllets per motius de força major.
- b) En aquests casos, han de dur a terme els tràmits oportuns i emprar els mitjans necessaris i les alternatives possibles —de la qual cosa n'han d'informar el Servei de Salut— per facilitar el viatge en la data i en l'horari.

Document signat electrònicament per: Pedro Gaspar Fiol Vera a data 01-10-2024 13:44:02 CEST.
Javier Ureña Morales a data 07-10-2024 18:11:47 CEST.



prevists, especialment quan es tracti d'usuaris que es desplacen per raons d'assistència sanitària.

5. Punts de distribució de bitllets

AVIBA ha de garantir la disponibilitat d'agències col·laboradores en les diferents illes que formen el territori balear: Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera.

El Servei de Salut lliurarà als usuaris la informació relativa a la ubicació de les agències col·laboradores vinculades, mitjançant AVIBA, a aquest conveni.

6. Règim econòmic i facturació

6.1. Imports

- a) L'import que s'ha d'abonar ha de respondre als conceptes i a les condicions següents:
 - Preu del transport aeri o marítim. La reserva s'ha de fer en classe turista o equivalent més econòmica, amb equipatge facturat a necessitat de la persona autoritzada. En els desplaçaments entre les illes s'han d'emetre els bitllets segons la tarifa vigent en cada moment.
 - En tots els casos —tant en els desplaçaments entre les illes com a la Península— sobre el preu del transport aeri o marítim cal aplicar les bonificacions i/o els descomptes establerts en cada moment per als residents de les Illes Balears.
 - Despeses de gestió dels bitllets per l'atenció especialitzada de les agències col·laboradores als usuaris del Servei de Salut de les Illes Balears, segons els imports que figuren en l'annex.
 - En cas de que el bitllet d'un trajecte no s'empri per causa justificada, les despeses de gestió seran les que figuren en l'apartat «Un trajecte per bitllets no utilitzats» de l'annex.
- b) La quantia màxima estimada per a l'annualitat de 2025, és de 2.500.000 euros, amb càrrec a la partida pressupostària 60001G/412B01/48605/00 dels pressuposts del Servei de Salut de les Illes Balears, per al període esmentat.

6.2. Facturació

- a) Les agències col·laboradores han d'emetre mensualment la factura proforma en registre electrònic corresponent als bitllets emesos el mes anterior.
- b) La factura proforma ha d'estar clarament identificada per nom i/o nombrat, numerada i ordenada de menor a major segons els números d'expedient del Servei de Salut i s'hi han d'ajuntar els documents per bitllet emès que es detallen a continuació, amb l'ordre indicat:
 - Autorització del Servei de Salut.

Document signat electrònicament per: Pedro Gaspar Pol Vera a data (no validada) 01-10-2024 16:44:02
Javier Ureña Morales a data 07-10-2024 18:11:47 CEST.



- Document del registre electrònic del bitllet, amb el detall de les dades del trajecte i de les despeses (tarifa establerta i taxes).
- c) El Servei de Salut i AVIBA poden acordar les modificacions que convinguin a les parts pel que fa al suport i a la disposició de dades facturació, tot conservant la informació bàsica establerta en els apartats anteriors.
- d) En el cas que es detectin incorreccions en el contingut de les dades, retornarà la factura proforma per a una facturació ulterior.
- e) El Servei de Salut no es farà càrrec de la diferència que s'hagi produït en el cas que els autoritzats i acompanyants residents de les Illes Balears, tenint dret al descompte, no hagin acreditat la residència en el moment de reservar el bitllet.
- f) Es podrà facturar el bitllet complet sense descompte de resident en els següents casos:
 - Sempre que consti per escrit l'autorització del Servei de Salut.
 - Quan, tenint document de residència de durada llarga, no sigui possible aplicar la bonificació regulada per la legislació vigent perquè l'usuari no pertany a l'espai econòmic europeu i li sigui d'aplicació la Llei 4/2000, d'onze de gener, de drets i llibertats dels estrangers a Espanya.
- g) Les factures proforma no poden incloure imports en negatiu, tret dels imports negatius que anul·lin imports positius, inclosos en la mateixa factura proforma, corresponents al mateix expedient i número de despesa del Servei de Salut.
- h) Cadascuna de les factures proforma, un cop revisades pel Servei de Salut, donarà lloc a una factura definitiva única.
- i) Una vegada validada pel Servei de Salut, l'entitat col·laboradora ha de presentar la factura original per mitjà de la plataforma FACE, en el termini de dos mesos, amb les dades següents:
 - Identificació de l'adjudicatari, número de factura i període de l'activitat facturada.
 - Número del document o número de sèrie pel qual s'identifica el bitllet emès.
 - Nom de l'usuari.
 - Dades del trajecte (origen i/o destinació), tot diferenciant els trajectes interinsulars i els trajectes a la Península.
 - Número d'expedient del document d'autorització emesa pel Servei de Salut.
 - Import del bitllet, tot desglossant-hi el preu, i les despeses de gestió.
 - Import total de la factura.
 - Nom i/o nombre de la factura proforma a la qual correspon la factura definitiva.

Document signat electrònicament per: Pedro Gaspar Flich Vera a data 07-10-2024 13:44:02 CEST.
Javier Ureña Morales a data 07-10-2024 18:11:47 CEST.



6.3. Criteris de pagament

El pagament de les factures s'efectuarà en el termini màxim establert pe
legislació vigent, una vegada que s'hagi comprovat que s'ajusten als crit
establerts i a les tarifes acordades.

7. Àmbit d'aplicació

La prestació d'aquest servei és aplicable als usuaris que disposin de l'autorització
corresponent emesa per l'òrgan competent del Servei de Salut.

Així mateix, resten sotmeses als efectes i clàusules d'aquest conveni totes aquelles
agències col·laboradores que estiguin degudament inscrites i associades amb
AVIBA. Per tal de facilitar la tasca d'identificació d'aquestes agències, AVIBA haurà
de lliurar al Servei de Salut una llista de les agències que formen part de
l'Agrupació. AVIBA ha de notificar immediatament al Servei de Salut qualsevol
canvi que es produeixi en aquesta llista.

8. Control i seguiment

8.1. AVIBA ha de proporcionar, amb la periodicitat que es determini, la informació
(en suport informàtic, per mitjans telemàtics, etc.) sobre la prestació del servei
que li requereixi el Servei de Salut.

8.2. El Servei de Salut es reserva el dret de dur a terme les inspeccions i les
comprovacions que consideri oportunes sobre el bon funcionament i el
compliment del servei que és l'objecte d'aquest conveni.

8.3. Així mateix, les agències col·laboradores han de tenir a disposició dels usuaris
fulls de reclamació, queixa o suggeriments i han d'enviar al Servei de Salut
una còpia dels fulls que els hagin presentat els usuaris i la resposta que hagin
donat.

9. Comissió de Seguiment.

Amb la finalitat d'assegurar un control i seguiment adequats de l'objecte d'aquest
conveni, i de vetllar-ne pel compliment i desenvolupament, es constituirà una
Comissió de Seguiment, formada per dos representants de cadascuna de les
parts.

Aquesta Comissió, d'acord amb el que s'estableix en l'article 49.f. de la Llei
40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, és l'instrument acordat
per les parts per al seguiment, vigilància i control del conveni i dels compromisos
adquirits pels signants i, exercirà les seves funcions d'acord amb el que s'estableix
en els articles 51.c) i 52.3 de la Llei esmentada.

La Comissió de Seguiment ha de vetllar pel compliment dels acords adoptats, duent
a terme la supervisió i seguiment de les actuacions contemplades en el conveni i
resoldre, si escau, les qüestions d'interpretació i possibles discrepàncies que es
poguessin presentar en l'execució i desenvolupament d'aquest conveni.

Document signat electrònicament per: Pedro Gaspar Fiol Vera a data 01-10-2024 13:44:02 CEST.
Javier Ureña Morales a data 07-10-2024 18:11:47 CEST.



La Comissió de Seguiment s'ha de reunir amb la periodicitat necessària per complir la seva funció i com a mínim una vegada a l'any en el període de durada del conveni, sens perjudici que pugui ser convocada amb caràcter extraordinari a petició de qualsevol de les parts.

La Comissió de Seguiment se sotmetrà, en tot allò que aquest conveni no prevegi, a la regulació del funcionament d'òrgans col·legiats de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

10. Vigència

Aquest conveni té efecte a partir del 1r de gener de 2025 i té vigència fins al 31 de desembre de 2025, i es pot prorrogar per períodes anuals fins a quatre anys per acord d'ambdues parts.

11. Resolució

Les parts volen complir i seguir els termes del conveni segons l'esperit del bon enteniment i la participació que l'ha promogut i, per això, es comprometen a resoldre les divergències que sorgeixin en termes d'equitat. No obstant això, les causes següents són motius de resolució del conveni:

- El transcurs del termini de vigència del conveni sense haver-se acordat la pròrroga d'aquest.
- L'acord unànim de tots els signants.
- L'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per part d'algun dels signants.

En aquest cas, qualsevol de les parts podrà notificar a la part incomplidora un requeriment perquè compleixi en un determinat termini amb les obligacions o compromisos que es consideren incomplits. Aquest requeriment serà comunicat al responsable del mecanisme de seguiment, vigilància i control de l'execució del conveni i a les altres parts signants. Si transcorregut el termini indicat en el requeriment persistís l'incompliment, la part que el va dirigir notificarà a les parts signants la concurrència de la causa de resolució i s'entendrà resolt el conveni. La resolució del conveni per aquesta causa podrà comportar la indemnització dels perjudicis causats si així s'hagués previst.

- Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.
- Per qualsevol altra causa diferent de les anteriors prevista en el conveni o en altres lleis.

Pel Servei de Salut de les Illes Balears

Per l'Agrupació d'Agències de Viatges de Balears

Document signat electrònicament per: Pedro Galar Fiol Vera a data 01-10-2024 13:44:02 CEST.
Javier Ureña Morales a data 07-10-2024 18:11:47 CEST.



Annex I

Tarifes per despeses de gestió

	<i>Península</i>	<i>entre illes</i>
Trajecte d'anada i tornada	13,50 €	13,50 €
Un trajecte	6,75 €	6,75 €
Un trajecte per bitllets no utilitzats	6,75 €	6,75 €

Document signat electrònicament per: Pedro Gaspar Fiol Vera a data (no validada) 01-10-2024 13:44:02 CEST.
Javier Ureña Morales a data 07-10-2024 18:11:47 CEST.