



**Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut i Consum i l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar en matèria de consum, programa «Consum a ca teva»**

**Parts**

Patricia Gómez Picard, consellera de Salut i Consum en virtut del Decret 10/2019, de 2 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, en nom i representació de la Comunitat Autònoma, en exercici de les facultats que li confereixen els articles 11c) i 80.4 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears.

Mateu Puigròs Sureda, batle/batlessa de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar, (d'ara endavant l'Ajuntament) en virtut de

nomenament en sessió constitutiva del Ple de l'Ajuntament de Sant Llorenç 2019/8 de data 15 de juny de 2019,

en exercici de les facultats que li confereixen l'article 21 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, modificada per la Llei 27/2013, de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local.

**Antecedents**

1. L'article 51 de la Constitució espanyola disposa que els poders públics han de garantir la defensa dels consumidors i usuaris i protegir-ne els interessos econòmics legítims mitjançant procediments eficaços. La Direcció General de Consum de la Conselleria de Salut i Consum ha d'acomplir el mandat constitucional, en especial quan els interessos econòmics legítims dels consumidors i usuaris es veuen afectats amb caràcter general. Aquest mandat connecta amb la funció que l'Administració pública té encomanada constitucionalment a l'article 103 de servir amb objectivitat els interessos generals.
2. D'altra banda, l'article 30.47 de la Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, estableix que la comunitat autònoma té la competència exclusiva en matèria de defensa dels consumidors i usuaris, en el marc de les bases i l'ordenació de l'activitat econòmica general i en el marc de les bases i la coordinació general de la sanitat. També té competència exclusiva en



la regulació i el foment de les associacions de consumidors i usuaris i en la regulació dels procediments de mediació.

3. La Direcció General de Consum de la Conselleria de Salut i Consum exerceix competències, entre d'altres, en matèria de defensa dels drets de les persones consumidores i usuàries; informació i atenció a les persones consumidores i usuàries; tramitació i mediació de les reclamacions i denúncies de consum, i resolució de les controvèrsies a través de l'arbitratge de consum.
4. A més, l'article 91 de la Llei 7/2014, de 23 de juliol, de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears, estableix que el Govern de les Illes Balears dirigeix la política de defensa dels consumidors, exerceix la potestat reglamentària en la matèria i ha de promoure la col·laboració entre les administracions en la consecució dels objectius que fixa la Llei esmentada. Així mateix, l'apartat 2 de l'article esmentat estableix que a l'efecte de coordinar l'actuació de les diverses administracions públiques, s'hi poden establir acords que permetin rendibilitzar els recursos humans i materials.
5. L'article 94 de la Llei 7/2014 de protecció de les persones consumidores i usuàries de les Illes Balears regula la col·laboració interadministrativa, en especial de l'Administració autonòmica de consum amb els municipis.
6. L'article 55 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, relatiu a les relacions interadministratives, estableix que, per a la coordinació i eficàcia administrativa efectives, l'Administració General de l'Estat, així com les administracions autonòmica i local, d'acord amb el principi de lleialtat institucional, en les seves relacions recíproques, han de prestar en el seu àmbit la cooperació i assistència actives que les altres administracions puguin necessitar per al compliment eficaç de les seves tasques. D'altra banda, l'article 57 de la Llei 7/1985 regula la cooperació econòmica, tècnica i administrativa entre l'Administració local i les administracions de l'Estat i de les comunitats autònomes en assumptes d'interès comú, que s'ha de dur a terme amb caràcter voluntari, i poden tenir lloc mitjançant els convenis administratius que se subscriuguin.
7. En el mateix sentit es recull a l'article 141.1.d) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, que estableix que les administracions públiques han de prestar, en l'àmbit propi, l'assistència que les altres administracions puguin sol·licitar per a l'exercici eficaç de les seves competències.
8. L'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases del règim local, atribueix als ajuntaments la facultat de promoure les actuacions adequades per satisfer les necessitats de la comunitat veïnal, i l'article 29.2.v) de la Llei 20/2006 municipal i de règim local de les Illes Balears disposa que els municipis de les Illes Balears tenen en tot cas competències pròpies en matèria de regulació i gestió dels sistemes d'arbitratge de consum, informació i educació de les persones consumidores.
9. En aquest marc de col·laboració, la Conselleria de Salut i Consum i l'Ajuntament, tenen la voluntat d'unir esforços per establir una via de col·laboració àgil i eficaç en benefici dels consumidors i usuaris, mitjançant l'organització d'actes divulgatius en matèria de consum i defensa dels consumidors i usuaris. Per això, les dues parts



acorden subscriure aquest conveni, el qual té naturalesa administrativa i es regula pel que disposen la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i l'article 78 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni, d'acord amb les següents

## **Clàusules**

### **Primera**

#### **Objecte del conveni**

Aquest conveni té per objecte definir el marc de col·laboració entre la Conselleria de Salut i Consum i l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar amb la finalitat de coordinar l'organització d'actes divulgatius en matèria de consum i defensa dels consumidors i usuaris en el municipi de Sant Llorenç des Cardassar, i de facilitar la presentació de reclamacions de les persones consumidores i usuàries del municipi a les dependències municipals.

### **Segona**

#### **Compromisos específics**

- a) L'Ajuntament ha de col·laborar amb la Conselleria de Salut i Consum en la recepció de reclamacions de consum que presentin a les dependències municipals els seus residents, i les ha de traslladar a la Direcció General de Consum al més aviat possible. La Direcció General, una vegada que rebi les reclamacions, les ha de tramitar per ordre rigorós d'entrada en el Registre.
- b) L'Ajuntament es compromet a facilitar la infraestructura necessària per realitzar els actes divulgatius d'informació i formació, com ara els locals adequats per a la formació i divulgació presencial i per videoconferència, i convocar-hi els residents amb antelació suficient quan organitzi actes divulgatius en el seu municipi.
- c) La Direcció General de Consum de la Conselleria de Salut i Consum es compromet a posar a disposició de l'Ajuntament els monitors i conferenciantes especialistes en temes de consum i defensa dels consumidors que necessiti, tot tenint en compte les disponibilitats de la Direcció General. Per això, ambdues parts han d'elaborar de manera conjunta un calendari d'actes per dur a terme en el municipi de Sant Llorenç des Cardassar, que permeti aprofundir en les qüestions més rellevants per als consumidors.

### **Tercera**

#### **Obligacions econòmiques**

Aquest conveni no suposa cap compromís de despesa per a les parts, les quals han de dur a terme els compromisos amb el recursos materials i personals de què disposen.



#### **Quarta Extinció del Conveni**

Són causes d'extinció del conveni:

- d) El transcurs del termini de vigència del conveni sense que se n'hagi acordat la pròrroga.
- e) L'acord mutu de les parts.
- f) L'incompliment dels compromisos assumits per les parts.
- g) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de poder dur a terme l'objecte del conveni sempre que no sigui imputable a qualsevol de les parts del conveni.
- h) Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.

#### **Cinquena Comissió de seguiment**

Es preveu l'existència d'una comissió de seguiment amb representació d'ambdues parts, formada per dos representants de la Conselleria de Salut i Consum i dos representants de l'Ajuntament, que s'han de reunir, si és necessari, amb l'objectiu de fer el seguiment i resoldre els possibles dubtes i controvèrsies.

#### **Sisena Vigència**

Aquest conveni entra en vigor el dia que se signi i tindrà una durada de quatre anys. No obstant això, les parts poden acordar-ne expressament la pròrroga, de conformitat amb el que estableix l'article 49.h) de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, fins a quatre anys més.

#### **Setena Naturalesa i règim jurídic**

Aquest conveni de col·laboració té naturalesa administrativa i es regula pel que disposen amb caràcter bàsic la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, i l'article 78 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Com a mostra de conformitat, signam aquest conveni en dos exemplars.

Palma, en la data de la signatura electrònica

Per la Conselleria de Salut i Consum

Per l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar





# Govern de les Illes Balears

## DOCUMENTO ELECTRÓNICO

### CÓDIGO SEGURO DE VERIFICACIÓN

6d8668a863ad29a13da90fce0a4af371dab42c8bdf449542d2f6626b55afe5eb

### DIRECCIÓN DE VERIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d8668a863ad29a13da90fce0a4af371dab42c8bdf449542d2f6626b55afe5eb>

### INFORMACIÓN DE LOS FIRMANTES

#### Firmante

PATRICIA JUANA GOMEZ PICARD  
CONSELLERA DE SALUT I CONSUM  
CONSELLERIA DE SALUT I CONSUM  
COMUNITAT AUTONOMA DE LES ILLES BALEARS

Fecha firma: : 28-04-2021 15:10:11 GMT+0200

**"Fecha de firma" es la fecha que tenia el ordenador del firmante en el momento de la firma**

\*\*\*

#### Firmante

MATEU PUIGRÒS SUREDA  
BATLE  
BATLIA  
AYUNTAMIENTO DE SANT LLORENC DES CARDASSAR

Fecha firma: : 28-04-2021 13:53:44 GMT+0200

**"Fecha de firma" es la fecha que tenia el ordenador del firmante en el momento de la firma**

**Firma con sello de tiempo: 24-05-2021 10:17:02 GMT+0200**

### METADATOS ENI DEL DOCUMENTO

Identificador: ES\_A04003003\_2021\_v4ou5f2200k207qokmeeu6o6q6p65g  
Nombre del documento: Convenio\_consum\_a\_ca\_teva\_Sant\_Lloren\_\_1\_  
Versión NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>  
Tipo de documento: Convenio  
Estado elaboración: Original  
Órgano: A04003003  
Fecha captura: 28-04-2021 12:36:00 GMT+0200  
Origen: Administración  
Tipo de firma: Pades  
Páginas: 5



Dirección de validación:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=6d8668a863ad29a13da90fce0a4af371dab42c8bdf449542d2f6626b55afe5eb>

CSV: 6d8668a863ad29a13da90fce0a4af371dab42c8bdf449542d2f6626b55afe5eb