



**Govern
de les Illes Balears**

Vicepresidència i Conselleria de Presidència
Multimèdia



**Govern
de les Illes Balears**

IBANAT
Institut Balear de la Natura

CONVENI D'ADHESIÓ A LA XARXA DIGITAL DE COMUNICACIONS MÒBILS EN GRUP TANCAT D'USUARIS

PARTS

Francisco Cánovas Vallés, director gerent de Multimèdia de les Illes Balears, en virtut de l'escriptura número 2540/2011 de 21 de desembre de 2011, atorgada davant el notari Sr. Alberto Ramón Herrán Navasa de l'Il·lustre Col·legi de Balears, designat pel torn reglamentari 126/2011.

Eduardo Parga Francos, amb DNI núm. [REDACTED] director gerent de l'Institut Balear de la Natura, en virtut de Resolució de nomenament del Conseller d'Agricultura, Medi Ambient i Territori del dia 27 de juliol de 2011.

ANTECEDENTS

1. Multimèdia de les Illes Balears, SA, en endavant "**Multimèdia**", es va crear mitjançant escriptura pública inscrita en el Registre Mercantil, amb l'autorització prèvia del Govern de les Illes Balears acordada pel Decret 5/2006, de 27 de gener. La societat Multimèdia de les Illes Balears, SA, es va constituir com una empresa pública de les previstes en l'article 1.b) de la Llei 3/1989, de 29 de març, d'entitats autònomes i empreses públiques i vinculades.

En l'annex del Decret 12/2011, de 18 de juny, del President de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, es determina l'adscripció de Multimèdia de les Illes Balears, SA a la Conselleria de Presidència.

Mitjançant acord de Consell de Govern, de dia 5 d'agost de 2011, s'autoritza la modificació dels estatuts de Multimèdia de les Illes Balears, SA, adaptant-se així a la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Ara bé, el seu objecte continua essent el mateix que es va establir amb el Decret 24/2008, de 22 de gener, que modificava l'esmentat Decret 5/2006, de 27 de gener.

Multimèdia té personalitat jurídica pròpia, plena capacitat d'obrar per al compliment dels seus fins, patrimoni propi, administració autònoma i s'adscriu a la Conselleria de Presidència del Govern de les Illes Balears

2. L'IBANAT, d'ara endavant **l'Entitat**, d'acord al Decret 24/2013, de 24 de maig, d'aprovació dels Estatuts d'IBANAT (BOIB núm. 74 de 25 de maig), té les següents competències:



- La prevenció i extinció d'incendis, així com qualsevol altra funció que estigui relacionada amb aquesta i que en sigui complementària, com poden ser donar suport i col·laborar en situacions d'emergència i de necessitat per condicions adverses.

3. En els darrers anys s'ha fet evident que les institucions públiques que tracten amb matèries de seguretat i rescat de les persones, les emergències, el control i la prevenció dels riscos han de prendre una especial atenció als serveis de telecomunicacions. La població reclama un nivell de resposta més eficient als incidents que es produeixen, i les institucions responsables reclamen serveis de comunicacions mòbils i connectivitat a través de xarxes que permetin l'accés a informacions i continguts de dades específics per desenvolupar la seves tasques de forma coordinada.

També es reconegut que els recents avanços en la tecnologia de les comunicacions i dels sistemes de tractament de la informació ofereixen solucions avançades per a facilitar la presa de decisions i l'intercanvi d'informació en temps real. Així mateix, aquestes organitzacions han de resoldre situacions amb un alt nivell de compatibilitat i d'interoperabilitat funcional.

4. L'empresa pública Multimèdia, adscrita a la Conselleria de Presidència, s'encarrega del desplegament de la Xarxa Digital de Comunicacions Mòbils 'tetralB', per oferir serveis de comunicacions mòbils en l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

5. En el conjunt de les administracions públiques, el personal a càrrec del comandament i control, i el personal d'intervenció en la prevenció i control de la seguretat pública i les emergències a les Illes Balears, tenen la necessitat diària de comunicar-se entre si, en temps real, per coordinar-se i realitzar les tasques corresponents a les competències que les lleis els hi encomanen.

6. La resposta a les situacions abans esmentades precisa de mecanismes conjunts de col·laboració i coordinació operativa entre entitats públiques, amb la finalitat d'evitar una duplictat d'actuacions i optimitzar els recursos operatius. En aquest sentit, cal disposar dels mitjans tècnics més segurs i eficients en els serveis de comunicacions mòbils.

7. Per les seves característiques tècniques, la xarxa *tetralB* pot integrar a totes les entitats públiques de les Illes Balears en les matèries abans dites, i es converteix així en la plataforma corporativa de comunicacions mòbils de la Comunitat Autònoma amb més capacitat de gestió i tècnicament més avançada per oferir serveis de comunicacions mòbils.



8. Multimèdia s'estableix com Operador en Autoprestació dels Serveis de Comunicacions Mòbils en la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i negocia acords i convenis amb les entitats interessades en adherir-se als serveis que ofereix la xarxa *tetra1B*.

9. L'Entitat requereix per al millor exercici de les seves funcions en matèria de prevenció i control de la seguretat, i de les emergències, la disponibilitat dels Serveis de Comunicacions Mòbils que ofereix la xarxa *tetra1B* entre els mitjans tècnics desplegats en el terreny per les seves unitats d'intervenció i els seus corresponents centres de despatx, així com per a la coordinació amb altres entitats/institucions.

10. Vist el que s'ha exposat i en el marc de col·laboració mútua que ha de presidir les relacions entre Multimèdia de les Illes Balears i les entitats del Sector Públic de la Comunitat Autònoma, els representants d'ambdues parts consideren que seria molt convenient i beneficiós per al compliment dels seus respectius fins l'adhesió de l'Entitat als Serveis de Comunicacions Mòbils que ofereix la xarxa *tetra1B*.

Les parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Conveni, d'acord amb les següents

CLÀUSULES

1. **Objecte.** El present Conveni té per objecte formalitzar l'adhesió de l'Entitat als Serveis de Comunicacions Mòbils de la Xarxa *tetra1B* del Govern de les Illes Balears. Els Serveis estaran gestionats per l'empresa pública Multimèdia, que romandrà com l'Operador dels Serveis, per la qual cosa coordinarà els mecanismes d'intercanvi d'informació i l'administració dels serveis de xarxa, amb l'objectiu d'afavorir la cooperació i coordinació institucional dels Serveis entre les diferents administracions públiques i entitats del sector públic de la Comunitat Autònoma.

2. **Accés a la Xarxa *tetra1B*.** El Govern de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears a través de l'empresa pública Multimèdia facilitarà de manera gratuïta a l'Entitat, l'accés als Serveis de Comunicacions Mòbils *tetra1B* per a les comunicacions necessàries en l'acompliment de les atribucions pròpies amb les competències de Seguretat, Emergència, Sanitat i Rescat.

- a) L'adquisició, implantació, instal·lació i manteniment dels equips terminals de comunicacions (emissores portàtils, mòbils, o fixes, entre altres) estaran a càrrec de l'Entitat.



- b) Els procediments d'adquisició, connexió, posada a punt, gestió i manteniment dels equips de Xarxa dels que Multimèdia en sigui titular i que s'ubiquin en les instal·lacions de l'Entitat s'atendran a les directius i procediments previstos en els documents del *Pla de Flota* acordats.

3. **Intercomunicació.** Els procediments d'intercomunicació entre Entitats i els serveis inclosos a la Xarxa Digital de Comunicacions Mòbils '*tetraIB*' es realitzaran de conformitat amb els *plans de flotes* aprovats mitjançant acords entre les Entitats usuàries i Multimèdia. Amb el fonament de tals acords, Multimèdia i les Entitats signatàries podran definir la interoperabilitat i la coordinació dels serveis.

4. El **pla de flota** descriurà el número de terminals prevists per incorporar a la xarxa *tetraIB* per l'Entitat, a més de la seva tipologia, configuració i model d'administració i gestió. El pla de flota s'acordarà conjuntament entre les parts signatàries a partir del projecte de flota presentat a proposta de l'Entitat usuària del Servei. Una vegada establert el pla, l'alta, modificació o baixa efectiva dels terminals en la Xarxa es farà sota supervisió directa de l'Operador.

El pla de flota integrarà els documents que seran la base comuna d'enteniment entre les necessitats operatives i funcionals requerides per l'Entitat i la capacitat de xarxa que oferta Multimèdia. Podrà ser modificat seguint el mateix procediment sempre que, de temps en temps, una variació de la configuració de la flota ho faci convenient, o per la petició expressa d'una de les parts.

Juntament, o inclosos en el pla de flota s'acompanyaran els documents amb informació tècnica rellevant pels Serveis, actualitzada a la data de signatura, incloent-hi almenys els Mapes de Cobertura, Autoritzacions dirigides a Multimèdia per fer les Altes/Baixes corresponents als terminals de l'Entitat corresponents als serveis de xarxa, Procediment de Gestió de les Comunicacions, Informació dels Centres de Supervisió disponibles en cada moment, i les obligacions i les informacions que la legislació vigent determini en matèria de Gestió i Protecció de Dades del personal adscrit al servei i de les Normes pel Manteniment de la Seguretat en les comunicacions.

5. **Accés als fitxers i bases de dades de la xarxa.** L'operador de la Xarxa permetrà al Servei de Telecomunicacions o a la persona competent de l'Entitat, l'accés a les bases de dades o fitxers de la Xarxa, a través d'aplicacions pròpies de *tetraIB* o d'altres aplicacions, per realitzar consultes o altres tràmits, únicament en la forma i manera que es determini prèviament, mitjançant protocol específic subscrit entre Multimèdia i l'Entitat, amb les restriccions, nivells de seguretat i control d'accessos que expressament es determinin en el mateix, atenent sempre al repartiment d'atribucions i competències existents.



6. Accés a serveis addicionals. Multimèdia facilitarà l'accés als serveis addicionals de geolocalització, transmissió de missatges de text i gravació de veu.

a) El *Servei de Geolocalització* permetrà accedir a la posició dels terminals de la flota mitjançant l'accés a un servidor d'aplicacions, utilitzant els codis d'accés pertinents. Es fa notar que per poder disposar del servei de geolocalització per satèl·lits GPS, els terminals de la flota hauran de integrar un dispositiu o mòdul GPS compatible amb *tetraIB*. Aquests elements integrats en els dispositius terminals, així com el seu manteniment i ús, aniran a càrrec de l'Entitat.

b) El *Servei de Gravació de veu* permetrà accedir a les converses realitzades per la flota mitjançant un ordinador amb pantalla gràfica amb accés a la xarxa de transport de *tetraIB*, utilitzant els codis d'accés pertinents.

c) El *Servei de Transmissió de Missatges Curts de Text* permetrà l'intercanvi d'un número limitat de caràcters de text entre terminals de la xarxa.

L'Operador es reserva el dret d'ampliar els serveis addicionals disponibles, així com d'establir les condicions d'ús segons el seu criteri, segons la capacitat dels dispositius de xarxa disponibles i les prioritats del trànsit de dades a cada moment.

7. Atenció a les incidències en el Servei. L'Operador posarà a disposició de l'Entitat un número de telèfon d'atenció a les incidències del Servei. Mitjançant aquest número de telèfon s'oferirà un servei que permetrà a l'Entitat usuària avisar d'anomalies en el funcionament. Aquest servei també oferirà informació sobre l'estat d'incidències detectades prèviament.

8. Els terminals de ràdio a utilitzar per a l'accés al Servei de Comunicacions Mòbils *tetraIB* hauran d'estar associades al personal que les utilitzin a través del Registre de Personal Assignat al Servei de l'Entitat, resultant imprescindible la identificació i registre del personal usuari del Servei a Multimèdia.

A tal efecte, l'Entitat haurà de mantenir permanentment actualitzades les dades del personal assignat al servei de comunicacions mòbils *tetraIB* a través d'una aplicació informàtica que a aquest efecte Multimèdia i l'Entitat puguin acordar, mentre sigui compatible amb els requeriments de Multimèdia. L'accés a bases de dades, fitxers i registres que continguin dades de caràcter personal haurà de complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

En el cas que l'aplicació informàtica d'accés al Registre de Personal Assignat al Servei no es trobés operativa a la signatura del present conveni, les altes i baixes d'usuaris autoritzats de la Institució de l'Entitat que accedeixin a les bases de



**Govern
de les Illes Balears**

Vicepresidència i Conselleria de Presidència
Multimèdia



**Govern
de les Illes Balears**

IBANAT
Institut Balear de la Natura

dades o fitxers de Multimèdia es realitzaran mitjançant l'enviament del corresponent fitxer de dades a l'adreça electrònica indicada per Multimèdia.

9. **Interconnexió amb altres xarxes.** Tècnicament *tetralB* pot ser connectada amb xarxes comercials de comunicacions de veu que facturem els seus serveis. No obstant, les necessitats d'interconnexió són específiques de cada flota. De ser necessària la interconnexió de *tetralB* amb altres xarxes, el cost corresponent de la connexió anirà a càrrec de l'Entitat, així com també el pagament de les factures recurrents que es puguin derivar dels serveis contractats.

10. **Comissió de seguiment.** Amb la finalitat d'assegurar una correcta aplicació del Conveni es crea una comissió de seguiment del mateix, integrada per un representant de Multimèdia i per un altre de l'Entitat signatària. Aquesta comissió serà encarregada de resoldre els dubtes que sorgeixin en la seva interpretació, de solucionar les possibles discrepàncies que puguin sobrevenir en la seva execució, revisar l'evolució del conveni i, si escau, elaborar les propostes per a la seva millora. Aquesta Comissió es reunirà cada vegada que ho requereixi una de les parts signatàries i, com a mínim, una vegada a l'any.

11. **Vigència.** El present conveni entrarà en vigor el dia de la seva signatura, mantenint la seva vigència, per quatre (4) anys naturals, i prorrogant-se de forma automàtica i per anys naturals si no hi ha denúncia expressa per qualsevol de les seves parts, que haurà de produir-se i ser comunicada per escrit amb almenys sis mesos d'antelació a la seva finalització.

12. **Règim del conveni i qüestions litigioses.** El present conveni és de naturalesa administrativa, regint-se en la seva interpretació i desenvolupament per l'ordenament jurídic administratiu aplicable als convenis de col·laboració entre administracions públiques i entitats del sector públic.

Sense perjudici de les funcions encomanades a l'òrgan de seguiment, assenyalat en la clàusula desena, les qüestions litigioses que puguin sorgir en la interpretació i compliment del present Conveni, se sotmetran al coneixement i competència de l'Ordre Jurisdiccional del Contenciós- Administratiu.

Com a mostra de conformitat, signem aquest Conveni en 2 exemplars.

Palma, 26 de març de 2014

Per Multimèdia del Govern de les Illes Balears

Govern de les Illes Balears
Francisco Canovas Valles
Conselleria de Presidència
Multimèdia

Per Ibanat

Eduardo Parga Francos
Polígono Son Rosinyor
07009 Palma de Mallorca