Conveni de col·laboració entre l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears i l'Ajuntament de Selva per gestionar i impulsar el sistema integral de qualitat turística en destinació (SICTED). Exp.: 47/2024-3

Parts

Jaume Bauzá Mayol, Conseller de Turisme, Cultura i Esports del Govern de les Illes Balears, d'acord amb el Decret 9/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es disposa el nomenament dels membres de Govern de les Illes Balears, actuant com a president de l'Agència de Turisme de les Illes Balears (AETIB) en virtut del Decret 18/2018, de 22 de juny, pel qual es reorganitza, reestructura i regula l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears.

Joan Rotger Seguí [redacted] batle de l'Ajuntament de Selva per nomenament de dia 17 de juny de 2023.

1. **Antecedents**

1.1 El Govern de les Illes Balears impulsa la qualitat en el turisme, i en el Decret 18/2018, de 22 de juny, pel qual es reorganitza, reestructura i regula l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears, en el seu article 3, que estableix les finalitats de l'Agència d'Estratègia Turística defineix que: "correspon a aquesta, entre d'altres, l'elaboració de l'estratègia turística per a la millora del posicionament internacional de les Illes Balears".

Concretament, en els apartats g i m de l'article 5 s'estableix:

> g) Qualsevol altra activitat que tingui per objecte la promoció i la comercialització òptima dels productes turístics de les Illes Balears, la millora de l'entorn turístic o que contribueixi a la millora i la implantació de la qualitat en els productes turístics, a més de la millora dels sistemes de gestió dels mateixos.
>
> m) Gestió i foment de la qualitat turística: formar i assessorar personal que, directament o indirectament, realitza funcions relatives a processos de qualitat turística; atorgar i gestionar els distintius."

1.2 Per això, Mitjançant Resolució de 13 de febrer de 2009, de la Secretaria d'Estat de Turisme, es publica al BOE n.55, de 5 de març de 2009 l'Acord de col·laboració entre l'Institut de Turisme d'Espanya, la Federació Espanyola de Municipis i Províncies, la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears i la Conselleria de

Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 7 de 13

Turisme de les Illes Balears, actualment Conselleria de Turisme, Cultura i Esports, per dur a terme la difusió i la implantació del "Sistema de Qualitat Turístic Espanyol en Destinacions (SCTE Destinacions)", en l'àmbit territorial de les Illes Balears, on la Secretaria d'Estat de Turisme (SET) cedeix la seva metodologia a l'AETIB per tal d'aconseguir l'excel·lència en la configuració de aquests sistemes i generar economies d'escala en la seva aplicació, a més d'incentivar, promoure i coordinar l'adhesió, extensió i l'acostament metodològic a les Balears.

1.3 El "Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos" (en endavant SICTED), té l'objectiu d'aconseguir un nivell de qualitat homogeni dins d'una mateixa destinació.
A través de l'Agencia d'Estratègia Turística de les Illes Balears (en endavant AETIB), la Conselleria de Turisme, Cultura i Esports duu a terme l'impuls i el desenvolupament del SICTED, a totes les Illes.

Des de l'any 1999, la legislació en matèria turística s'ha caracteritzat per la seva inclusió de la qualitat com element imprescindible en el seu desenvolupament.

L'actual Llei 8/2012, de 19 de juliol del turisme de les Illes Balears, al seu article 71 Qualitat turística i objectius defineix el següent:

1. L'administració turística competent ha d'impulsar una estratègia d'actuació en matèria de qualitat turística orientada a l'atenció òptima i homogènia dels usuaris de serveis turístics, a la satisfacció de les seves expectatives i a la fidelització d'aquests, a través de la millora continuada dels productes o serveis dels quals fan ús.

2. Les actuacions que s'han de desenvolupar en l'àmbit de l'estratègia de qualitat turística s'articulen mitjançant les disposicions reglamentàries, sens perjudici del que disposi el pla corresponent sobre aquesta matèria.

Al Decret 20/2015, de 17 d'abril, de principis generals i directrius de coordinació en matèria turística, es regula un seguit de requisits mínims que han de complir, en la mateixa línia de protegir el consumidor o usuari, així com per fomentar l'adequada qualitat que necessita el nostre model turístic, a l'autoavaluació relativa a la categoria "VI plans / preparació / adaptació de l'oferta" s'afegeixen puntuacions per obtenir la categoria de l'establiment.

4. L'Ajuntament de Selva, amb CIF P0705800A, amb data 21 de gener de 2025, firma Protocol d'adhesió SICTED del destí Selva i dona compte al Ple d'aquesta corporació a la sessió realitzada el 21 de gener de 2025

C/ de Rita Levi, 4
07021 Palma (Parc Bit)
Tel. 971176699
www.illesbalears.es

Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 8 de 13

Les parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Conveni, d' acord amb les següents:

Clàusules:

Primera. Objecte del conveni

L'objecte d'aquest Conveni és formalitzar la col·laboració entre l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB), i l'Ajuntament de Selva per dur la gestió i impuls del sistema integral de qualitat turística en destinació (SICTED).

Segona. Obligacions de les parts:

2.1 l'Ajuntament de Selva, com a "Ens gestor de la destinació", serà el responsable de la implantació del projecte en la destinació. Seran obligacions de l'Ajuntament de Selva les següents:

- Garantir el correcte ús de la metodologia del SCTE Destinacions (SICTED), propietat de la Secretaria d'Estat de Turisme.
- Assumir les directrius procedents de la comunitat autònoma, mitjançant l'AETIB, relatives al SICTED en el seu destí.
- Facilitar els recursos, tant humans com econòmics, necessaris per a la correcta implantació, i desenvolupament del SICTED en la destinació (Implantació del manual de bones pràctiques, assistències tècniques individuals, assistències tècniques conjuntes i tots els treballs necessaris per a la implantació completa en la destinació).
- Designar un responsable del destí (personal de l'ajuntament) que actuarà com a "Gestor de la destinació", que haurà de realitzar la formació corresponent.
- Vetllar pel compliment de les directrius d'ús de la marca "Compromís de Qualitat Turística" per part del propi Ens Gestor com per part dels serveis turístics participants en el SICTED en la seva destinació.
- Constituir i convocar, almenys una vegada a l'any, la Mesa de qualitat turística de la destinació, pel desenvolupament de les funcions assignades dins el sistema SICTED.

C/ de Rita Levi, 4
07021 Palma (Parc Bit)
Tel. 971176699
www.illesbalears.es

Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 9 de 13

- Incorporar a la gestió de la destinació les decisions de la Mesa de Qualitat de la Destinació i facilitar la posada en marxa de les mateixes (projectes de millora de la destinació).
- Informar i convocar a l'AETIB a totes les reunions i grups de millora que es realitzin en la destinació per motiu del SICTED i especialment a la Mesa de qualitat turística.
- Fomentar l'associacionisme empresarial com a via per impulsar la integració i comunicació entre els serveis turístics de la destinació.
- Fomentar la sensibilització i comunicació empresarial cap a la qualitat, la sostenibilitat, l'accessibilitat, la innovació, així com qualsevol altre aspecte que afecti la millora contínua i integral de la destinació.

2.2 L'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB), serà el "Gestor supramunicipal". Seran obligacions de l'AETIB les següents:

- Designar un responsable per realitzar la coordinació del SICTED amb el destí (Gestor supramunicipal).
- Disposar d'un representant de l'AETIB en totes les reunions i grups de millora que es realitzin en la destinació.
- Donar suport i assessorament en temes de qualitat, medi ambient i requisits legals al gestor del destí.
- Dur a terme les tasques de comunicació envers la SETTUR i el destí
- Realitzar les avaluacions (auditories) en la destinació, mitjançant tècnics de l' AETIB, o a través de consultors externs acreditats.

Tercera .- Comissió tècnica de seguiment

En compliment de la instrucció interna de l'AETIB 2/2020, per facilitar el seguiment i compliment de l'execució de la col·laboració, es constituirà la següent comissió:

- *Comissió tècnica*, formada per personal de l'AETIB anomenat pel director i un representant de l'entitat que subscriu el conveni. .

Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 10 de 13

C/ de Rita Levi, 4
07021 Palma (Parc Bit)
Tel. 971176699
www.illesbalears.es

La Comissió tècnica farà el seguiment tècnic del conveni, facilitat a l'entitat col·laboradora l'execució del conveni signat. Entre d'altres, li corresponen les següents funcions:

a) Seguiment i control del conveni de col·laboració en relació directa amb les obligacions concretes entre les parts, així com interpretar, en cas de dubte, les clàusules d'aquest conveni.
b) Aprovació de les alteracions o variacions que pugui sofrir el desenvolupament del projecte que no afectin als elements essencials establerts en el present conveni directament relacionat amb les aportacions de les parts.
c) Determinar al conveni els aspectes tècnics relatius a la justificació ajustant-se a les característiques de l'objecte.
d) Actuar com enllaç entre l'AETIB i l'entitat col·laboradora. Atendre dubtes en relació a la correcta aplicació de les clàusules del conveni.

Totes les reunions realitzades per la comissió tècnica quedaran reflectides a un acta on s'establiran els acords a què s'ha arribat.
La Comissió s'haurà de reunir al llarg de l'execució del conveni quan algun dels seus membres així ho sol·liciti.

Quarta.- Pressupost

El Conveni no preveu consignació pressupostària ni transferència de fons per cap de les parts.

Cinquena. Resolució de la col·laboració

Les causes de resolució del conveni són les que s'estableixen a la Llei 40/2015, e règim jurídic del sector públic o normativa que la substitueixi, així com:

a. La voluntat de qualsevol de les parts, que s'haurà de formalitzar per escrit.
b. L'incompliment de les clàusules del conveni.
c. La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de poder dur a terme l'objecte del conveni.
d. El transcurs del termini de vigència del conveni sense haver-se acordat la pròrroga del mateix.

C/ de Rita Levi, 4
07021 Palma (Parc Bit)
Tel. 971176699
www.illesbalears.es

Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 11 de 13

Sisena.- Vigència

Aquest Conveni entrarà en vigor el dia de la seva signatura, tindrà una validesa inicial d' un any des de la seva signatura i es prorrogarà automàticament anualment, llevat que les parts així ho estimin oportú, o per incompliment o denúncia d' alguna d' elles.

Setena.- Protecció de dades

De conformitat amb la LO 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals, els sol·licitants queden informats i accepten la incorporació de les dades que facilitin al fitxer que creï l'AETIB.

Les entitats sol·licitants estan obligades al compliment del que estableix la LOPD, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés durant la vigència dels convenis que es realitzin en desenvolupament i execució d'aquesta convocatòria.

Vuitena .- Confidencialitat

Qualsevol informació confidencial revelada per l' AETIB a l'entitat amb la qual es formalitza el conveni durant la vigència del mateix, es mantindrà amb caràcter estrictament confidencial per al receptor, qui es compromet a utilitzar aquesta informació únicament per a la finalitat per a la qual li és revelada per l' emissor, llevat d' imperatiu legal.

El receptor ha de protegir la informació confidencial de l' emissor contra qualsevol ús no autoritzat o revelació a tercers, igual que protegeix la seva informació confidencial. L'accés a aquesta informació queda restringit tan sols a aquells empleats de l'entitat col·laboradora que hagin de conèixer per al compliment d'aquesta col·laboració.

Novena.- Bona fe i qüestions litigioses

Les parts signants del present document col·laboraran en tot moment d'acord amb els principis de la bona fe i eficàcia, per assegurar la correcta execució del pactat.

Els dubtes i les controvèrsies que puguin sorgir en la interpretació, la modificació, l'execució i la resolució, i els efectes que puguin derivar-se d'aquest Conveni es resoldran entre les parts, mitjançant les Comissions descrites en aquest conveni.

Si les dues parts no arriben a un acord, les qüestions litigioses que poguessin sorgir derivades d'aquest conveni se sotmetran als Tribunals del Estat Espanyol a les instancies de la ciutat de Palma a l'illa de Mallorca.

C/ de Rita Levi, 4
07021 Palma (Parc Bit)
Tel. 971176699
www.illesbalears.es

Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 12 de 13

Desena.- Règim Jurídic

Aquest conveni té naturalesa administrativa, d'acord amb el que disposa l'article 6.1 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, per la qual els transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/EU i 2014/24/UE i en l'article 47.1 de la Llei 40/2015, d'1 d' octubre, de Règim Jurídic del Sector Público. Es regirà per les estipulacions que ell conté i, en allò no previst en aquestes, així com per a la resolució de les dubtes que poguessin sorgir, pel que es disposa al Títol Preliminar, Capítol VI, de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Com a prova de conformitat, es signa aquest Conveni en data de signatura electrònica.

Per l' AETIB
Jaume Bauzá Mayol

Per *l'Ajuntament*
Joan Rotger Seguí

[redacted]

Document signat electrònicament des de la plataforma esPublico Gestiona | Pàgina 13 de 13

C/ de Rita Levi, 4
07021 Palma (Parc Bit)
Tel. 971176699
www.illesbalears.es

[redacted]

Govern de les Illes Balears

DOCUMENT ELECTRÒNIC

[redacted]

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

JAIME BAUZA MAYOL

Data signatura: 02-04-2025 16:23:42 GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

***

Signant

JOAN ROTGER SEGUI

CERTIFICADO DE PERSONA FÍSICA VINCULADA A ENTIDAD

AJUNTAMENT DE SELVA

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

***

Signant

MATEO CLOQUELL DONADO

CERTIFICADO DE PERSONA FÍSICA VINCULADA A ENTIDAD

AJUNTAMENT DE SELVA

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Firma amb segell de temps: 02-04-2025 16:24:02 GMT+0200

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04003749_2025_50nvirduflskr5vuplmfmqk2l7lpmi

Nom del document: Conveni_SICTED_SELVA-signat__2025-1743603845703_.pdf

Versió NTI: http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e

Tipus de document: Conveni

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04003749

Data captura: 02-04-2025 16:23:53 GMT+0200

Origen: Administració

[redacted]