



CONVENI INTERADMINISTRATIU ENTRE L'AGENCIA D'ESTRATÈGIA TURÍSTICA DE LES ILLES BALEARS I L'AJUNTAMENT DE CALVIÀ PEL DESPLEGAMENT DE TECNOLOGIA DIGITAL

Reunits

Juan Antonio Amengual Guasp, com a batle de l'Ajuntament de Calvià, amb data de possessió del càrrec el 17 de juliol del 2023, que actua en representació de l'Ajuntament, tal com determina la llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local i la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i del règim local de les Illes Balears.

Pere Joan Planas Mulet, director de l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears, (en endavant AETIB), en nom i representació de l'entitat, amb CIF Q-5755004-H i domicili social al carrer de Rita Levi s/n del Parc Bit de Palma, en exercici de les facultats atribuïdes per l'article 11.1.h del Decret 18/2018, de 22 de juny, pel qual es reorganitza, reestructura i regula l'Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears publicat al BOIB 77 de 23 de juny de 2018.

Les parts es reconeixen la capacitat legal suficient i poder bastant per la formalització de la present col·laboració i, en conseqüència,

Exposen

I. Que, l'Ajuntament de Calvià és una institució de dret públic, amb les competències i funcions que queden determinades, principalment, en els articles 7, 25, 26 i 27 de la Llei reguladora de les bases del règim local (LRBRL).

II. Que, l'AETIB és una entitat pública empresarial, adscrita a la Conselleria de Turisme, Cultura i Esports, té entre les seves finalitats i d'acord amb l'establert a l'article 5.3.k) la d'investigació dels factors que incideixin sobre el turisme, així com l'elaboració, recopilació i la valoració d'estadístiques, informació i dades relatives a aquesta.

III. Que, l'Ajuntament de Calvià ha desenvolupat amb èxit la seva pròpia iniciativa de Destí Turístic Intel·ligent, amb una xarxa de sensors IoT operativa que genera informació valuosa sobre indicadors ambientals, fluxos de mobilitat, consum de





recursos i ús d'infraestructures turístiques. Aquesta experiència consolida al municipi de Calvià com un dels municipis pioners en l'aplicació de tecnologies intel·ligents al sector turístic balear.

L'ajuntament disposa d'un sistema de captació de dades per la gestió intel·ligent del seu territori municipal que requereix d'una infraestructura CLOUD de serveis digitals per a ser desplegada

IV. Que, l'AETIB per complir amb les seves funcions, disposa d'infraestructura CLOUD pròpia.

Que aquesta plataforma permet la integració i gestió de dades procedents de sensors IoT i altres fonts de dades urbanes, facilitant la interoperabilitat entre sistemes.

V. Que l'ajuntament de Calvià necessita canviar el lloc d'ubicació de la plataforma URBO de Telefònica, basada en tecnologia FIWARE que a data d'avui es troba a l'ajuntament i que l'AETIB estaria interessada en la col·laboració amb l'Ajuntament per tal d'enriquir el Sistema d'Indicadors Turístics de les Illes Balears (SEITIB) amb informació en temps real procedent dels sensors municipals.

Que, en aquest marc tecnològic es preveu la incorporació de les dades dels sensors municipals de Calvià a la infraestructura CLOUD de l'AETIB, permetent als serveis de l'Ajuntament accedir a les seves dades processades i analitzades.

Les parts, convençudes de l'interès recíproc per establir i desenvolupar relacions de cooperació, d'acord amb llurs respectives atribucions, han establert les següents

CLÀUSULES

Primera. Objecte.

Aquest conveni te per objecte establir les obligacions de cadascuna de les parts per tal de desenvolupar la integració dels serveis de la plataforma FIWARE de Destí Turístic Intel·ligent que està implantada a l'Ajuntament de Calvià dins la infraestructura CLOUD de l'AETIB, en la que s'està utilitzant la plataforma URBO basada en tecnologia FIWARE, per poder fer una migració a la infraestructura CLOUD de l'AETIB.

Aquesta col·laboració permetrà enriquir el Sistema d'Indicadors Turístics de les Illes Balears (SEITIB) amb informació procedent dels sensors municipals.

Aquest conveni es disposa com una prova pilot que faciliti l'intercanvi i ús de dades entre ambdues institucions, garantint la sostenibilitat de les eines



desplegades en els destins turístics intel·ligents i possibilitant l'accés dels serveis municipals de Calvià a les seves dades processades i analitzades.

En tot moment, l'Ajuntament de Calvià mantindrà l'accés complet a les seves dades originals allotjades a la infraestructura de l'AETIB, garantint-se la disponibilitat i portabilitat de la informació generada pels seus sistemes i sensors.

Segona. Obligacions de les parts.

La cooperació entre totes dues institucions inclou l'assumpció d'aquestes obligacions:

1. Incorporació temporal de les dades segons les necessitats de l'Ajuntament de Calvià dins la infraestructura CLOUD de l'AETIB . Aquest suport té caràcter temporal i de prova, amb l'objectiu d'avaluar la viabilitat de la col·laboració.
2. L'Ajuntament de Calvià desplegarà els seus verticals als servidors FIWARE que l'AETIB té operatius, sempre amb l'autorització prèvia i expressa de l'AETIB per a cada servei o aplicació que es vulgui allotjar.
3. Intercanvi de coneixement i col·laboració del personal tècnic de les dues administracions per a realitzar el manteniment i vigilància de la infraestructura i serveis operats de forma conjunta.
4. Intercanvi i ús de dades, així com assegurar la sostenibilitat de les eines desplegadas pel que fa a Destins Turístics Intel·ligents.
5. Altres activitats de col·laboració que siguin necessàries per a aportar vies de sostenibilitat a les infraestructures digitals de destí.
6. Accés de l'AETIB a les dades generades o gestionades pels sistemes de Calvià allotjats a la infraestructura compartida, incloent dades en temps real, històriques i metadades associades.
7. Facultat de l'AETIB per generar dades derivades, realitzar anàlisis, estudis i investigacions basats en les dades aportades per Calvià, sempre dins l'àmbit dels Destins Turístics Intel·ligents i el desenvolupament de la plataforma regional de Business Intelligence. Les dades derivades seran propietat compartida entre l'AETIB i l'Ajuntament de Calvià, amb possibilitat d'usar-les lliurement per a finalitats d'interès comú.
8. Compromís de l'AETIB de fer referència a l'origen de les dades en qualsevol difusió, publicació o estudi que incorpori informació procedent dels sistemes de Calvià.





Tercera. - Pressupost de la col·laboració

Aquesta col·laboració no té cap despesa econòmica, en ésser infraestructures necessàries per al funcionament dels sistemes propis de l'AETIB, i pel fet de compartir dades de ambdues plataformes.

En cas que en el futur es generin costos addicionals derivats de la col·laboració, aquests hauran de ser aprovats per la comissió de seguiment prèviament i per escrit per ambdues parts.

Quarta . Comissió de seguiment i control de l'execució

Es constituirà una Comissió de Seguiment (*Comissió Executiva d'acord a la instrucció 2-2022 de l'AETIB*), que estarà formada per un representant de la direcció de l'AETIB i un representant de l'Ajuntament de Calvià. Aquests hauran d'estar plenament facultats per les respectives parts per a l'adopció d'acords vinculants. Aquesta Comissió ha de resoldre els problemes d'interpretació i compliment que es poden plantejar respecte del conveni de referència.

Potestativament, i a criteri de la Comissió de Seguiment, es podrà constituir una Comissió Tècnica, que estarà formada pels tècnics de l'AETIB, nomenats pel director de l'AETIB i pels tècnics de l'Ajuntament de Calvià.

La Comissió de Seguiment té la capacitat decisòria per a establir les determinacions necessàries que assegurin un correcte compliment del desenvolupament i execució del conveni. Entre altres, li corresponen les següents funcions:

- a) Seguiment i control i avaluació de l'establert al conveni en relació directa amb les obligacions contretes entre les parts, així com interpretar, en cas de dubte, les clàusules d'aquest Conveni.
- b) Aprovació i autorització de noves integracions de serveis que es poguessin presentar durant l'execució.
- c) Determinació i concreció de possibles alternatives, incidències tècniques i operatives així com les condicions de la seva materialització, es poden acordar les modificacions del conveni que es consideren adequades.

La Comissió s'ha de reunir durant l'execució del Conveni quan algú dels seus membres ho sol·liciti i com a mínim amb una periodicitat trimestral. Les decisions es prendran per consens. Totes les decisions quedaran recollides en actes oficials signades per ambdues parts.

Cada institució nomenarà, en un termini no superior a tres mesos, un representant titular i un suplent per formar part de la comissió de seguiment paritària, responsable de coordinar i revisar les activitats que es duguin a terme dins el marc del conveni. Ambdós podran comptar amb l'acompanyament de





personal tècnic o d'altres professionals de suport, amb veu però sense vot, quan la naturalesa dels temes a tractar així ho requereixi.

Cinquena. Vigència i durada de la col·laboració

El present conveni de col·laboració entrarà en vigor el dia que es signi i tindrà una durada inicial d'un (1) any, prorrogable fins a un màxim de quatre anys, amb caràcter de prova pilot per avaluar la viabilitat tècnica i operativa de la col·laboració.

Transcorregut aquest període inicial, l'acord es podrà prorrogar per períodes successius d'un any, sempre que:

- a) Ambdues parts manifesten expressament la seva voluntat de continuar
- b) L'avaluació realitzada per la comissió de seguiment sigui favorable
- c) No s'hagin produït incidències tècniques o operatives significatives

La pròrroga requerirà l'acord unànim de la comissió de seguiment i es formalitzarà per escrit amb un mínim de dos mesos d'antelació a la finalització de cada període.

L'AETIB es reserva el dret de no renovar l'acord al final de qualsevol període, comunicant-ho amb un mínim de tres mesos d'antelació.

Sisena. Gestió de recursos i autoritzacions.

Una vegada realitzada la migració objecte de col·laboració, l'accés als recursos d'infraestructura allotjats a la plataforma de l'AETIB per part de l'Ajuntament de Calvià requerirà autorització prèvia i expressa de l'AETIB per a:

- a) Cada nou servei o aplicació que es vulgui desplegar
- b) Modificacions substancials dels serveis existents
- c) Augments significatius en l'ús de recursos computacionals o d'emmagatzematge
- d) Accés a noves fonts de dades o integració amb sistemes externs

L'AETIB avaluarà aquestes sol·licituds considerant:

- La disponibilitat de recursos tècnics
- La compatibilitat amb la infraestructura existent
- L'impacte sobre el rendiment global de la plataforma
- L'alineació amb els objectius del conveni





Les autoritzacions es comunicaran per escrit en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la sol·licitud.

Responsabilitat per incidències tècniques:

L'AETIB no serà responsable davant l'Ajuntament de Calvià de les possibles incidències, interrupcions o deficiències del servei que siguin atribuïbles al contractista encarregat del manteniment i operació de la seva infraestructura tecnològica. En aquests casos, l'AETIB gestionarà la resolució de les incidències dins del marc del seu propi contracte amb el proveïdor de serveis, però sense assumir responsabilitat directa davant Calvià per aquests esdeveniments.

Setena. Dades i propietat intel·lectual.

L'AETIB tindrà accés a les dades generades, processades o emmagatzemades pels sistemes de Calvià allotjats a la infraestructura compartida.

L'AETIB podrà generar dades derivades, anàlisis i estudis basats en aquestes dades. La propietat de les dades derivades serà compartida entre l'AETIB i l'Ajuntament de Calvià.

L'AETIB es compromet a reconèixer expressament l'origen de les dades aportades per l'Ajuntament de Calvià en tota publicació, estudi o comunicació en què aquestes siguin utilitzades.

Les dades derivades podran ser utilitzades per l'AETIB per a la seva plataforma de Business Intelligence i per a la millora de l'estratègia turística.

Vuitena. Modificació , extinció i resolució de l'acord marc de col·laboració.

La modificació del contingut d'aquest acord de col·laboració requerirà l'acord unànim de les parts signants, mitjançant l'aprovació de la comissió de seguiment d'acord amb el que estableix l'article 49.g de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, a proposta de qualsevol d'aquestes, mitjançant la subscripció de l'addenda de modificació oportuna, formalitzada durant el període de vigència.

D'acord amb l'article 51 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, s'extingirà per l'incompliment de les actuacions que en constitueixin l'objecte o que suposin una causa de resolució. Són causes de resolució:

- a) El transcurs del termini de vigència sense haver-ne acordat la pròrroga.
- b) L'acord mutu d'ambdues parts per extingir el conveni, que s'instrumentarà per escrit.
- c) L'incompliment greu de qualsevol de les parts dels compromisos assumits, prèvia notificació a la part incomplidora i concessió d'un termini de 15 dies





hàbils per esmenar l'incompliment. Si no s'esmena, l'altra part podrà resoldre unilateralment aquest conveni amb efectes immediats.

- d) Decisió judicial declaratòria de nul·litat del conveni.
- e) La manifestació unilateral de qualsevol de les parts de la voluntat de resoldre aquest acord, amb un preavís mínim de dos mesos, sense que això afecti les accions ja començades i pendents d'acabar.
- f) La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de complir els pactes o el contingut d'aquest conveni.
- g) Causes tècniques sobrevingudes que facin inviable la continuïtat dels serveis, amb un preavís mínim d'un mes i justificació tècnica detallada.
- h) El canvi de govern o de l'estratègia digital substancial d'alguna de les parts que afecti el compromís de col·laboració.
- i) Qualsevol altra causa prevista en les lleis aplicables.

En cas de resolució del conveni acordada per la comissió de seguiment, amb anterioritat de la finalització de la vigència o finalització per extinció de la vigència se estableix un període transitori amb les següents obligacions per a cadascuna de les parts:

- L'AETIB garantirà l'accés de Calvià a les seves dades durant un període de 3 mesos per facilitar la migració
- Calvià haurà de retirar els seus sistemes de la infraestructura de l'AETIB en el termini establert
- Les dades derivades generades per l'AETIB durant la vigència del conveni romandran en propietat d'aquesta entitat

Novena. Règim jurídic i jurisdicció aplicable.

Aquest conveni de col·laboració té naturalesa administrativa i es regirà pel que disposen les clàusules i el títol preliminar, capítol VI, de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, així com la resta de normes administratives que hi siguin d'aplicació, i els principis generals del dret.

Aquest conveni de col·laboració està exclòs de l'àmbit d'aplicació de l'article 6.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, atès que, pel seu contingut, no té la consideració de contracte subjecte a la legislació de contractes del sector públic.

Les controvèrsies sobre la interpretació i execució d'aquest acord de col·laboració es resoldran en la comissió de seguiment i, si no és possible, serà l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu el que resolgui les qüestions litigioses que es puguin suscitar entre les parts, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora d'aquesta jurisdicció.

Desena. Confidencialitat i protecció de la informació i tractament de dades





Ambdues parts, com a responsables de l'execució d'aquesta col·laboració, es comprometen a tractar de manera absolutament confidencial la informació obtinguda durant la seva realització i a no fer-la servir per a cap altra finalitat que no sigui la derivada d'aquest acord de col·laboració.

Cada part serà responsable independents del tractament de dades personals relatius al signats i persones de contacte de l'altre part per l'execució d'aquest contracte, essent aquesta execució la causa que legitima el seu tractament. Les dades es conservaran sempre que es mantingui les responsabilitats que es poden derivar i podran ser comunicades a les autoritats competents. En qualsevol cas els interessats poden exercitar els drets reconeguts en la normativa de protecció de dades o ficar-se en contacte amb el Delegat de protecció de dades en les adreces de cada part que consten en l'encapçalament d'aquest conveni. Així mateix també podran presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de dades.

Àmbit d'aplicació

Aquest conveni es centra en l'intercanvi i tractament de dades procedents de sensors IoT i dispositius de mesura relacionats amb indicadors turístics, ambientals i operatius que no permeten la identificació de persones físiques.

Compromís de confidencialitat

Ambdues parts es comprometen a:

- Tractar de manera absolutament confidencial tota la informació obtinguda durant l'execució d'aquest conveni
- No utilitzar la informació per a cap finalitat diferent de les establertes en aquest acord
- No divulgar, comunicar o facilitar l'accés a la informació a tercers sense autorització expressa de la part propietària

Tipus d'informació tractada

Les dades objecte d'aquest conveni procedeixen de:

- Sensors ambientals (temperatura, humitat, qualitat de l'aire, soroll)
- Sensors de mobilitat i flux de persones (comptadors agregats, no identificatius)
- Sensors de recursos (consum energètic, hídric, gestió de residus)
- Sensors d'infraestructures turístiques (ocupació d'espais, serveis públics)
- Metadades tècniques dels dispositius de mesura
- Dades processades i indicadors derivats de les lectures de sensors





Propietat intel·lectual i industrial

- Calvià manté la propietat de les dades originals generades pels seus sensors
- L'AETIB adquireix la propietat de les dades derivades, indicadors i anàlisis que generi a partir de les lectures originals
- Ambdues parts respectaran els drets de propietat intel·lectual preexistents
- L'ús de marques, logotips o elements distintius requerirà autorització expressa

Tractament residual de dades personals

En el cas excepcional que alguna dada personal pugui estar present de manera residual o accidental en les lectures de sensors:

- S'aplicaran els principis de minimització i anonimització
- Es notificarà immediatament a l'altra part
- S'adoptaran mesures per eliminar o agregar aquesta informació
- Es complirà amb la normativa de protecció de dades aplicable.

I com a prova de conformitat amb tot l'anterior, es subscriu al lloc i en la data de la signatura electrònica

Per l'Ajuntament de Calvià

Per l'AETIB,

Juan Antonio Amengual Guasp

Pere Joan Planas Mulet

AMENGUAL GUASP, JUAN ANTONIO
Batlle
09/07/2025 11:25





Govern de les Illes Balears

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

adb2cc5bd89efd22a6e6f24f4d0f94ed504b60c33eb9afa3dd6ef1dbc93931af

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=adb2cc5bd89efd22a6e6f24f4d0f94ed504b60c33eb9afa3dd6ef1dbc93931af>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

PEDRO JUAN PLANAS MULET

Director

Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 10-07-2025 07:46:52 GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Firma amb segell de temps: 10-07-2025 07:46:58 GMT+0200

METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES_A04003749_2025_cmciobba3b1jpobcomnjlijoiof41

Nom del document: Conveni_Aj_Calvia_-_AETIB_v8-_JCO_2_revisat_Calvia__1__1_-signat__2025-1752126421349_.pdf

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Conveni

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04003749

Data captura: 10-07-2025 07:46:57 GMT+0200

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 10



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=adb2cc5bd89efd22a6e6f24f4d0f94ed504b60c33eb9afa3dd6ef1dbc93931af>

CSV: adb2cc5bd89efd22a6e6f24f4d0f94ed504b60c33eb9afa3dd6ef1dbc93931af