



Conveni entre el Servei de Salut de les Illes Balears i l'Associació Mamás en acción, per a la implantació del projecte "CURASANA" mitjançant l'acompanyament dels pacients menors d'edat als centres sanitaris del Servei de Salut de les Illes Balears

Parts

Javier Ureña Morales, director general del Servei de Salut de les Illes Balears en virtut del Decret 43/2023, de 10 de juliol, que exerceix les competències que li atribueix l'article 69.7 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, en relació amb l'article 12 (apartats b i j) del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts de l'ens públic Servei de Salut de les Illes Balears.

D'una altra part, la Sra. María José Gimeno Furió, actuant en nom i representació

de l'Associació Mamás en Acción, amb domicili social al carrer de la Redempció 1, 46002 València, i NIF G98593817, en qualitat de presidenta d'aquesta, segons consta a l'acta de l'Assemblea General celebrada el 16 de febrer de 2022 i en virtut de poder suficient per al present acte segons l'article 3.

Antecedents

- I.El Servei de Salut de les Illes Balears (en endavant *Servei de Salut*) és un organisme autònom que forma part del sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears. La Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, estableix a l'article 64 que el Servei de Salut de les Illes Balears és un ens públic de caràcter autònom, dotat de personalitat jurídica i patrimoni propis, i amb plena capacitat per actuar en el compliment dels seus fins, al qual es confia la gestió dels serveis públics.
- II.La Llei 45/2015, de 14 d'octubre, del Voluntariat, a la lletra g) de l'article 6, en el qual es descriuen els diferents àmbits d'actuació del voluntariat, recull el "Voluntariat sociosanitari" en què es combinen, la promoció de la salut, la prevenció de la malaltia, l'atenció sanitària, la societat a la situació de la vulnerabilitat, i que, mitjançant una intervenció integral i especialitzada en els aspectes físic, psicològic i social, ofereix suport i orientació a les famílies i a l'entorn més proper, millorant les condicions de vida.
- III.L'Associació Mamás en Acción (en endavant, l'Associació) és una entitat privada, independent i sense ànim de lucre, inscrita al Registre Nacional d'Associacions, Secció 1a amb el número nacional 605030 que d'acord amb els fins previstos als seus estatuts pot dur a terme activitats relacionades amb



el voluntariat, per a la millora de la qualitat de vida dels pacients i les seves famílies, atenent nens que no tinguin acompanyament o es trobin sota la tutela de les administracions públiques, mitjançant actuacions específiques dirigides a millorar les seves condicions de vida, facilitant l'acompanyament durant les estades o trasllats hospitalaris i fomentant així la seva autonomia.

IV. Que hi ha una confluència en els objectius de les parts, per la qual cosa es considera d'interès l'establiment d'una col·laboració entre les mateixes adreçada a promoure la humanització de l'assistència sanitària i normalitzar la vida dels pacients i els seus familiars o afins durant el procés de la malaltia.

V. Per tot això, les parts acorden subscriure aquest conveni a l'àmbit sanitari d'acord amb les següents

Clàusules

Primera. Objecte del Conveni de col·laboració

Aquest conveni té per objecte millorar la qualitat de vida dels pacients menors d'edat ingressats als centres del Servei de Salut, i dels seus familiars o propers, mitjançant la implantació del projecte "Curasana", en torns de fins a 24 hores, consistent en proporcionar companyia per part de voluntaris formats prèviament per l'Associació, als nens i nenes que tinguin manca de suport social o familiar durant la seva estada a l'hospital, així com regular la seva actuació en aquests centres.

S'entendran activitats d'acompanyament totes aquelles en què persones voluntàries proporcionen als pacients companyia, entreteniment, possibilitats de participació i desenvolupament i activitats anàlogues, amb la finalitat de millorar la normalització i la qualitat de vida dels mateixos.

Segona. Obligacions del Servei de Salut

El Servei de Salut de les Illes Balears es compromet a:

- a. Definir, a través dels serveis d'informació i atenció al pacient dels centres, els procediments que regulin els requisits d'accés als entorns on es dugui a terme el programa d'intervenció, atenent a la situació clínica del pacient, segons el criteri dels professionals sanitaris i la decisió de pacients i familiars.
- b. Facilitar en la mesura del possible un espai als centres del Servei de Salut inclosos a l'àmbit d'aquest conveni, que servirà de lloc de referència del voluntariat en aquests.
- c. Designar a cada centre on es dugui a terme l'objecte del present conveni una persona que serà la interlocutora vàlida davant la persona designada per l'Associació com a responsable de l'actuació dels seus membres i com a coordinadora del voluntariat en aquest centre.



- d. Facilitar un espai als centres de l'àmbit del conveni per a la realització d'activitats adreçades als pacients i als seus familiars, quan sigui possible i així ho aprecii la comissió mixta de seguiment prevista a la clàusula setena d'aquest conveni.
- e. Proporcionar la informació adequada sobre l'existència del conveni als professionals sanitaris i no sanitaris perquè el nombre més gran de pacients i familiars puguin accedir a les activitats de voluntariat realitzades per l'Associació.
- f. Facilitar l'accés al centre a possibles patrocinadors de l'Associació i a la premsa per observar i difondre, en tot cas d'acord amb la legislació aplicable, el desenvolupament de les activitats derivades d'aquest conveni, baix la coordinació i supervisió de la Unitat de Comunicació del centre d'assistència sanitària i de conformitat amb els protocols institucionals de comunicació i els que pugui disposar el Gabinet de premsa del Servei de Salut.

Tercera. Obligacions de l'Associació Mamás en acción

L'Associació es compromet a assumir les següents obligacions:

- Seguir les directrius del Servei de Salut, en els programes d'intervenció desenvolupats a l'empara d'aquest conveni.
- Tenir subscrita una pòlissa d'assegurances d'accidents i de responsabilitat civil que cobreixi els possibles danys propis o a tercers produïts a l'exercici de les actuacions encomanades.
- Realitzar una formació inicial de qualitat del voluntari i una formació continuada durant l'actuació.
- Complir les normes d'higiene i de comunicació adequada i respectuosa.
- Respectar les normes internes de funcionament dels centres sanitaris.
- Respectar la decisió de pacients i familiars d'acceptar i participar-hi o no en les seves activitats.
- Aportar el personal voluntari i els mitjans que siguin necessaris, segons el millor criteri de l'Associació, per a la correcta atenció als pacients, garantint la continuïtat de les actuacions.
- Proporcionar la targeta identificativa del voluntari on consti, almenys, el nom i cognoms de la persona voluntària, així com el nom de l'Associació. La targeta serà personal i intransferible.
- Proveir del vestuari identificatiu els voluntaris, així com vetllar perquè portin visible la targeta d'identificació proporcionada per l'Associació.
- Designar a cada centre on es dugui a terme el conveni una persona que exercirà les tasques de coordinació del voluntariat i que serà responsable de



l'actuació dels seus membres i la interlocutora vàlida davant el representant nomenat pel centre, a qui aportarà amb caràcter previ a l'inici de les activitats objecte del conveni la identificació de la persona o persones que puguin dur a terme aquestes activitats al centre durant la seva vigència, o els canvis que es produeixin.

- Facilitar a la comissió mixta de seguiment del conveni a la reunió de final d'any (al mes de desembre de cada any o en data propera a aquest mes), la proposta d'actuació de l'Associació per a l'any següent.
- Remetre a la comissió de seguiment, abans del 15 de maig, una memòria anual en què s'incloguin les activitats desenvolupades durant l'any anterior i el cost.
- Comunicar amb caràcter previ a la Unitat de Comunicació del centre el accés de possibles patrocinadors de l'Associació o de premsa o altres mitjans de comunicació, així com la intenció de realitzar enregistraments, reportatge gràfic, fotos, vídeos o qualsevol tipus de difusió dels pacients. En aquests supòsits cal atènyer-se al que estableixen els protocols institucionals que a aquest efecte es disposin pel Gabinet de premsa del Servei de Salut i de les unitats de comunicació dels centres sanitaris del Servei de Salut.
- Qualsevol informació als mitjans de comunicació sobre les activitats desenvolupades per l'Associació incloses en aquest conveni, es proporcionarà prèvia informació i consens sobre el seu contingut amb el Servei de salut, fent referència en tot cas al conveni subscrit.
- Reconèixer expressament que tots els continguts del material creatiu o qualsevol material informatiu que sorgeixi de l'aplicació d'aquest conveni han estat revisats pel Gabinet de Premsa del Servei de Salut o de les unitats de comunicació dels centres sanitaris.

Quarta. Confidencialitat i protecció de dades de caràcter personal

Les parts s'obliguen expressament en l'accés, cessió o tractament de dades de caràcter personal a respectar els principis, disposicions i mesures de seguretat previstes en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, i també el que es disposa en el Reglament (UE)

2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

Quinta. Protecció del menor

En cas que l'activitat desenvolupada pels voluntaris afecti pacients menors d'edat o es duu a terme a centres de pacients infantils i adolescents, s'aplicarà la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de protecció Jurídica del Menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d' Enjudiciament Civil, l'article 13.5 del qual estableix que serà requisit per a l'accés a professions, oficis i activitats que impliquin contacte habitual amb menors, el no haver estat condemnat per sentència ferma per algun delictes contra



la llibertat i indemnitat sexual, que inclou l'agressió i l'abús sexual, assetjament sexual, exhibicionisme i provocació sexual, prostitució i explotació sexual i corrupció de menors, així com la tracta d'éssers humans. A aquest efecte, qui pretengui l'accés a aquestes professions, oficis o activitats, haurà d'estar en condicions d'acreditar aquesta circumstància mitjançant certificació negativa del Registre Central de delinqüents sexuals, regulat mitjançant Reial decret 1110/2015, de 11 de desembre.

Per donar compliment al que estableix el paràgraf anterior, abans de l'inici de

l'activitat l'Associació aportarà una declaració responsable indicant que sol·licita i disposa de tots els certificats de delictes de naturalesa sexual dels empleats que tractin amb pacients menors d'edat, posant a disposició del Servei de Salut la informació corresponent.

Sisena. Titularitat dels resultats de l'activitat

La titularitat dels resultats o drets que poguessin derivar-se de la activitat desenvolupada correspondrà conjuntament al Servei de salut i l'Associació.

Setena. Comissió mixta de seguiment

Per al desenvolupament del present conveni i per resoldre tots els dubtes i discrepàncies que puguin sorgir en la interpretació i aplicació del mateix, es crea una comissió mixta de seguiment, la composició de la qual serà la següent:

- Un representant del Servei de Salut: el titular de l'òrgan competent en matèria d'assistència sanitària o persona en qui delegui.
- Un representant de l'Associació: el seu president o persona en qui delegui.

Seràn funcions de la comissió esmentada:

- Estudiar les propostes d'actuacions.
- Vetllar pel bon desenvolupament de totes i cadascuna de les activitats dutes a terme d'acord amb l'objecte del conveni, així com el seu seguiment i avaluació.
- Resoldre tots els dubtes i les discrepàncies que sorgeixin en la interpretació i aplicació del conveni.

El funcionament de la comissió es regularà pel que estableix la secció 3^a del capítol II del títol preliminar de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim Jurídic del Sector Públic.

Podran ser convocats, a més dels membres de la comissió mixta, aquells experts que requereixi la naturalesa dels assumptes a tractar, els quals actuaran amb veu però sense vot.

Vuitena. Personal



El personal de l'Associació actua sota vinculació jurídica amb la mateixa i no té cap relació contractual amb el Servei de Salut en compliment de la legislació vigent.

L'Associació garanteix la indemnitat del Servei de Salut davant de supòsits d'incompliment de la normativa aplicable a la relació de la mateixa amb el seu personal.

Novena. Finançament

L'execució del present conveni no generarà obligacions econòmiques per el Servei de Salut. L'Associació facilitarà els recursos per al desenvolupament dels programes i activitats objecte d'aquest conveni.

Desena. Vigència i pròrroga del conveni

Aquest conveni té una vigència de quatre anys a comptar des de la data de la seva signatura, conforme estableix l'article 48 de la Llei 40/2015, de 1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

En qualsevol moment abans de la finalització del dit termini inicial de vigència podrà ser prorrogat mitjançant acord unànim i escrit de les parts signants del conveni per períodes que íntegrament no superin el màxim de quatre anys addicionals que estableix la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.

Onzena. Causes de resolució del conveni

Són causes de resolució d'aquest conveni:

- a. L'acord de les parts, que s'ha de formalitzar per escrit.
- b. L'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per part de qualsevol de les parts signants.
- c. La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de complir les obligacions derivades de l'objecte del conveni.
- d. La decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni,
- e. Qualsevol altre causa prevista legalment.

Si quan concorri qualsevol de les causes de resolució del conveni existeixen actuacions en curs d'execució, les parts, a proposta de la comissió mixta de seguiment, podran acordar la continuació i finalització de les que considerin oportunes, establint un termini improrrogable per a la seva finalització, transcorregut el qual haurà de realitzar-se la liquidació de les mateixes. L'acord sobre la continuïtat d'activitats ha de respectar la legislació vigent i, si escau, la resolució judicial recaiguda.

Dotzena. Règim jurídic

Aquest conveni té naturalesa administrativa i la regulació aplicable està establerta al capítol sisè del títol preliminar, articles 47 a 53, de la Llei 40/2015, de 1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic.



I en prova de conformitat, es subscriu el present conveni, en lloc i data indicats a la signatura electrònica, en dos exemplars i a un sol efecte, quedant un d'ells en poder de cadascuna de les parts.

Pel Servei de Salut

Per l'Associació

[Redacted signature area for the Service of Health]

[Redacted signature area for the Association]