



## **Conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut i el Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears per a la cobertura de la millora d'eines de gestió emocional dels professionals de l'àmbit sanitari del Servei de Salut de Balears (Ibsalut)**

### **Parts**

Manuela García Romero, consellera de Salut del Govern de les Illes Balears, en virtut del Decret 9/2023, de 10 de juliol, de la presidenta de las Illes Balears, pel que es disposa el nomenament dels membres de Govern de les Illes Balears, en l'exercici de les competències que li atribueix l'article 11 i 80.4 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de regim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Francisco Javier Torres Ailhaud, degà del col·legi oficial de psicologia de les Illes Balears, actuant en nom i representació del Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears (COPIB) en l'exercici de las facultats que li atribueixen els articles 49 i 50 dels Estatus del COPIB (BOIB núm. 142 de 17/10/2013).

### **Antecedents**

1. Que d'acord amb el Decret 10/2025, de 14 de juliol, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la Conselleria de Salut, a través de la Direcció General de Salut Mental,

C. de Jesús, 38 A  
07010 Palma  
Tel. 971 17 74 00  
[salut.caib.es](http://salut.caib.es)





té atribuïdes, entre d'altres, les competències en matèria de prevenció de la salut mental dels professionals sanitaris.

2. La Estratègia de Salut Mental del Sistema Nacional de Salut (2022-2026) inclou mesures per millorar la prevenció de problemes psicosocials i promoure entorns de treball saludables.
3. Així mateix, l'Estratègia Espanyola de Seguretat i Salut en el Treball 2023-2027, estableix una línia específica per a la salut mental en l'entorn laboral, posant èmfasi en la prevenció de l'estrès laboral i el *burnout* i proposant el desenvolupament de programes específics per a l'ajuda i suport als professionals sanitaris, sociosanitaris i d'altres treballs essencials amb l'objectiu de "cuidar a qui cuida".
4. Dins el Pla d'Humanització en l'Àmbit de la Salut 2002-2027 de Illes Balears, consta de manera concreta la línia 1 d'accions:
  - a) Potenciar la cultura i l'estructura d'humanització en l'organització i tenir cura del professional.

Amb l'acció N°4 detallada de:

- Oferir eines d'autocura i gestió emocional a professionals.

5. D'acord amb l'article 7 dels seus Estatuts, el COPIB té com a finalitats, entre d'altres, el compliment de la funció social que a la Psicologia correspon, vetllant per la satisfacció dels interessos generals relacionats amb l'exercici de la professió; col·laborar amb les Administracions Públiques en l'exercici de les seves competències en els termes prevists en les lleis i, particularment, col·laborar en la protecció de la salut i del benestar psicològic de les persones.

En aquest sentit el COPIB disposa de psicòlegs i psicòlogues col·legiats que compten amb una formació acreditada i especialitzada en salut mental, intervenció psicosocial i gestió emocional, àmbits que resulten imprescindibles per a l'execució d'aquest tipus de programes, dins el marc de la seva competència professional i dels valors de servei públic que orienten la seva activitat.

Així doncs, en atenció a les raons d'interès públic i social exposades, s'ha de tenir en compte que a les illes Balears existeix un únic col·legi, COPIB, l'àmbit territorial del qual s'estén a la totalitat de la comunitat autònoma, en el qual s'integren els professionals de psicologia que posseeixen acreditada formació específica en gestió per al desenvolupament de l'activitat prevista en aquest conveni.





6. La Direcció General de Salut Mental compta amb fons propis destinats a finançar la millora d'eines de gestió emocional per als professionals de l'àmbit sanitari.
7. Ambdues institucions reconeixen expressament la necessitat d'una planificació integral i d'una coordinació que permetin impulsar l'autocura i el benestar dels professionals de l'àmbit sanitari de IbSalut, com a part fonamental per assolir resultats efectius en la promoció de la salut i el benestar emocional.

Aquest enfocament s'emmarca en el projecte comú de millora de la qualitat assistencial i en l'optimització dels recursos sanitaris públics per als ciutadans de Balears.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni d'acord amb les següents.

## **Clàusules**

### **1. Objecte**

L'objecte d'aquest conveni és establir el marc de col·laboració entre el COPIB i la Conselleria de Salut per al disseny d'eines de gestió emocional que dotaran als professionals d'estratègies per a identificar, comprendre i regular les seves emocions, disminuint el risc d'esgotament emocional i abandonament de la professió o del càrrec.

Aquestes eines contribuiran a fomentar unes relacions laborals positives i unes dinàmiques de treball generadores de benestar, en els termes que es recullen a l'annex a aquest Conveni.

L'anterior es farà mitjançant tallers d'eines de gestió emocional que, a més, tindran com a resultat no sols millorar l'experiència laboral dels professionals, sinó que repercutiran en una millor qualitat de l'atenció sanitària i millor atenció al pacient de la població de Balears.

L'estructura i el desenvolupament dels tallers, el format, la durada, així com els continguts formatius previstos —relatius a la millora de les habilitats de gestió emocional, l'autoregulació, l'afrontament de l'estrès i altres competències pròpies del benestar psicològic—, així com la seva ubicació, queden recollits en l'Annex d'aquest conveni.





## 2. Objectius

Els objectius d'aquest conveni són els següents:

1. Prevenir del desgast professional i del *burnout*.

Dotar als professionals d'eines per a identificar, comprendre i regular les seves emocions disminueix el risc d'esgotament emocional i abandonament de la professió sanitària.

2. Millorar la qualitat assistencial.

Un professional que sap gestionar el seu món emocional atén amb major empatia, manté la calma en situacions crítiques i es comunica millor amb pacients i familiars.

3. Fomentar la resiliència i l'afrontament saludable dels treballadors.

Adquirir tècniques d'autocura i regulació emocional ajuda als sanitaris a sobreposar-se a experiències adverses i reduir-ne l'impacte psicològic d'esdeveniments traumàtics.

4. Reduir l'estigma cap a la salut mental dels professionals.

Incorporar la gestió emocional en l'àmbit sanitari ajuda a normalitzar la cura psicològica i a consolidar una cultura d'autocura professional.

5. Impactar positivament a l'organització.

Professionals amb major benestar emocional presenten menor absentisme, menor rotació laboral i un clima de treball més saludable, afavorint la cohesió i l'eficàcia dels equips.

## 3. Compromisos de les parts

La Conselleria de Salut es compromet a:

- a) Posar a disposició, de manera estable, almenys un professional tècnic A2 per a la gestió, coordinació i seguiment del conveni, garantint la seva participació activa a la Comissió de Seguiment.





- b) Donar visibilitat institucional a les activitats desenvolupades en el marc del conveni, mitjançant els canals de comunicació oficials (web institucional, notes de premsa, xarxes socials, actes públics, etc.).
- c) Facilitar la coordinació interinstitucional amb altres entitats públiques de l'àmbit sanitari, per tal de maximitzar l'impacte i la difusió de les activitats.
- d) Posar a disposició els espais necessaris per al desenvolupament dels tallers, i procurar que les ubicacions seleccionades es disposin, sempre que sigui possible, a prop dels llocs de treball o de residència dels professionals participants, garantint l'accessibilitat i la cobertura territorial a totes les illes (Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera).
- e) Rebre i tramitar les sol·licituds de participació dels tallers de gestió emocional, assegurant el compliment dels criteris d'admissió establerts i una distribució adequada de les places disponibles.
- f) Vetllar pel compliment normatiu i legal de les actuacions derivades del conveni, especialment en matèria de protecció de dades, confidencialitat i respecte a la dignitat dels professionals participants.
- g) Participar en l'avaluació de resultats i en la revisió dels documents periòdics i finals.
- h) Donar compliment a les obligacions financeres establertes a la clàusula quarta en els termes que aquesta disposa.

El COPIB es compromet a:

- a) Dissenyar, planificar i executar els tallers de gestió emocional en el període comprès entre la data de la signatura del conveni fins al desembre de 2027.

La planificació dels tallers es consensuarà amb la Direcció General de Salut Mental en la Comissió de Seguiment.

- b) Elaborar els documents, materials didàctics i guies de suport necessaris per al correcte desenvolupament dels tallers, adaptats a la realitat del personal del Servei de Salut de les Illes Balears (IbSalut).
- c) Elaborar un llistat de candidats i candidates per a la selecció que es durà terme a la Comissió de Seguiment, d'acord amb els criteris mínims i de prioritització de l'apartat B) de la clàusula cinquena.





d) Elaborar i lliurar una memòria d'activitat trimestral que reculli el desenvolupament dels tallers de gestió, incloent-hi els registres d'assistència amb les signatures de les persones participants, la data i el lloc de realització.

Aquesta documentació es presentarà en el marc de les reunions del Comitè de Seguiment i servirà de base per a la part quantitativa dels informes anuals d'execució del projecte.

e) Elaborar i lliurar un informe final d'execució del projecte, que inclogui una avaluació qualitativa i quantitativa dels resultats assolits. L'informe haurà d'incorporar la part quantitativa derivada de les memòries d'activitat i l'anàlisi qualitatiu elaborat pels professionals del COPIB, amb la seva valoració i visió tècnica sobre el procés i els resultats, així com propostes de continuïtat i sostenibilitat del projecte.

f) Garantir en tot moment el compliment dels principis ètics i deontològics de la professió psicològica, així com la protecció de dades de caràcter personal dels participants.

#### 4. Finançament

1. La Conselleria de Salut finançarà el cost de les actuacions referides en aquest conveni amb una aportació màxima de 100.000 euros a favor del COPIB, en els termes següents:
  - Any 2025, amb posterioritat a la signatura del conveni, s'ha de transferir al COPIB la quantia de 50.000 euros amb càrrec a la partida 18601/413H01/48000/00 del pressuposts generals de la comunitat autònoma de 2025, per al finançament de les actuacions de l'any 2026.
  - Any 2027, i un cop justificades les despeses relatives a l'exercici 2026, s'ha de transferir al COPIB la quantia màxima de 50.000 euros amb càrrec a la partida 18601/413H01/48000/00 o equivalent.

Aquests pagaments que durà a terme la Conselleria de Salut es faran per bestreta, sense l'exigència prèvia al COPIB de presentar cap garantia, d'acord amb l'article 25.3 d) del Decret 75/2004, de 27 d'agost, de desplegament de determinats aspectes de la Llei de finances i de les lleis de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

2. Abans del 28 de febrer de 2027, el COPIB haurà de justificar davant la Conselleria de Salut les despeses derivades de les activitats previstes al





conveni que s'hagin realitzat en el període entre la data de la signatura del conveni i el 31 de desembre de 2026.

La documentació justificativa haurà d'incloure:

- Un certificat del degà del COPIB que indiqui les despeses que s'han derivat de l'execució de les accions previstes en el conveni i que l'import rebut s'ha destinat a les actuacions previstes.
- Una memòria de les activitats dutes a terme fins al 31 de desembre de 2026.

L'import no acreditat de l'anualitat 2026 es descomptarà del pagament de l'anualitat següent.

Abans del 28 de febrer de 2028, el COPIB haurà de justificar davant la Conselleria de Salut les despeses derivades de les activitats previstes al conveni que s'hagin realitzat en el període 1 de gener de 2027 a 31 de desembre de 2027.

La documentació justificativa haurà d'incloure:

- Un certificat del degà o degana del COPIB que indiqui les despeses que s'han derivat de l'execució de les accions previstes en el conveni i que l'import rebut s'ha destinat a les actuacions previstes.
- Una memòria de les activitats dutes a terme fins al 31 de desembre de 2027.

Si a la justificació final es quantifica una despesa inferior per a la anualitat 2027, respecte l'aportació realitzada per la Conselleria de Salut, s'haurà de retornar l'import no aplicat a l'objecte del conveni.

3. El pressupost previst per a l'execució d'aquest conveni és el següent:

- Coordinació tècnica, coordinació i gestió COPIB, elaboració de materials, reunions tècniques docents i supervisió= 12.500 euros.
- Desplaçaments Formentera, Inca i Manacor= 1.540 euros.
- Impressió materials docència= 200 euros.
- Honorari taller x 320 euros (268 tallers)= 85.760 euros.

## 5. Comissió de seguiment

C. de Jesús, 38 A  
07010 Palma  
Tel. 971 17 74 00  
[salut.caib.es](http://salut.caib.es)

7





Es constituirà una Comissió de Seguiment formada per:

- Dos representants designats per la Direcció General de Salut Mental de les Illes Balears.
- Dos representants designats pel COPIB.

Aquesta comissió podrà incorporar altres membres amb veu i vot, quan es consideri necessari per a la bona execució del conveni.

La Comissió de Seguiment tindrà les funcions següents:

- a) Vetllar pel correcte compliment de les obligacions assumides per les parts.
- b) Seleccionar els psicòlegs i les psicòlogues que duran a terme els tallers, a partir del llistat de candidats i candidates facilitat pel COPIB, garantint que la selecció compleixi els requisits professionals i els criteris establerts en aquest conveni.

La selecció del/de la psicòleg/ga es durà a terme tenint en compte els criteris següents:

Mínims:

- Estar col·legiat/da al COPIB i al corrent de les obligacions col·legials.
- Disposar de la titulació de Especialista en Psicologia Clínica o amb l'Acreditació com a Psicòleg/a General Sanitari/ària Habilitat o Psicòleg/oga General Sanitari/ària via Màster PGS.
- No estar complint una sanció de la Comissió Deontològica del COPIB.
- Acceptar les condicions i la disponibilitat establertes en el conveni.

De prioritziació:

8

C. de Jesús, 38 A  
07010 Palma  
Tel. 971 17 74 00  
[salut.caib.es](http://salut.caib.es)





- Experiència assistencial mínima de 5 anys en serveis de salut públics i serveis assistencials concertats amb Ibsalut.
  - Estar en actiu prestant serveis assistencials en l'àmbit sanitari públic o concertat amb Ibsalut.
  - Experiència com a formador amb un mínim de 25h. en l'àmbit sanitari públic.
  - Ordre d'inscripció entre les persones que compleixin els requisits.
- c) Aprovar el pla de treball i el calendari d'execució de les activitats.
- d) Analitzar els informes periòdics de participació i execució dels tallers presentats pel COPIB i formular, si escau, recomanacions de millora.
- e) Examinar i validar els informes anuals d'execució i avaluació del projecte presentada pel COPIB, valorant la qualitat, l'eficiència i l'impacte de les actuacions desenvolupades.
- Aquests informes anuals d'execució s'hauran de presentar, un, abans del 28 de febrer de 2027 en relació a les activitats dutes a terme a l'any 2026; i l'altre, abans del 28 de febrer de 2028 en relació a les activitats dutes a terme a l'any 2027.
- f) Resoldre les incidències o discrepàncies que puguin sorgir durant l'execució del conveni.

La Comissió de Seguiment es reunirà, com a mínim, trimestralment, i sempre que ho sol·liciti alguna de les parts per motius justificats.

De cada reunió s'aixecarà acta que haurà de ser aprovada per tots els membres.

## 6.Vigència i modificació del Conveni

El Conveni entrarà en vigor des de la data de la signatura fins al 28 de febrer de 2028, data màxima de la presentació per part del COPIB de la documentació a la qual fa referència a l'apartat e) de la clàusula tercera y la documentació

9

C. de Jesús, 38 A  
07010 Palma  
Tel. 971 17 74 00  
[salut.caib.es](mailto:salut.caib.es)





justificativa de les seves obligacions relacionades a la clàusula quarta d'aquest conveni. Aquesta vigència s'entén sense perjudici que l'àmbit temporal dins el qual s'han de dur a terme les actuacions emparades per aquest conveni s'estén des de la signatura del conveni fins dia 31 de desembre de 2027.

Les parts podran modificar el conveni de mutu acord, mitjançant la subscripció de la corresponent addenda.

En el cas que es vulgui prorrogar el conveni, les parts signants ho hauran de fer unànimement i per un període màxim de fins a quatre anys addicionals.

### **7.Resolució del conveni. Causes de resolució**

Aquest conveni s'extingeix pel compliment de les actuacions que constitueixen el seu objecte o per incórrer en causa de resolució. A aquest respecte, i d'acord amb el que preveu l'article 51.2 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, constitueixen causes de resolució les següents:

1. El transcurs del termini de vigència del conveni sense que s'hagi acordat la seva pròrroga.
2. L'acord escrit i unànim dels signants, en les condicions que ambdues parts estipulin.
3. Per impossibilitat justificada de dur a terme l'objecte del conveni per alguna de les parts, havent de comunicar-se aquesta impossibilitat a l'altra part tan aviat com tingui lloc.
4. L'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per part d'alguns dels signants.

En aquest cas, qualsevol de les parts ha de notificar-lo a l'altra part dins dels 10 dies hàbils següents a la data en la que va tenir coneixement de l'existència de l'incompliment. La part incomplidora, en un termini de 30 dies, ha de esmenar l'incompliment denunciat o justificar degudament l'incompliment.

L'incompliment ha de ser comunicat a la Comissió de Seguiment prevista en la clàusula 5 d'aquest Conveni.

Si transcorregut el termini indicat en el requeriment, persistís l'incompliment, la parta que el va dirigir ha de notificar a l'altra part la concurrència de la causa de resolució i s'entendrà resolt el Conveni.





No es preveu possibles indemnitzacions en el supòsit de que el Conveni es resolgui per l'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per cadascuna de les parts.

5. Per denúncia de les parts. Aquesta denúncia s'ha de fer per escrit expressant les causes que la motiven i s'ha de notificar a l'altra part amb una antelació mínima de tres mesos.
6. Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.
7. Per qualsevol altra causa distinta de les anteriors prevista a les lleis.

## **8. Règim jurídic**

Aquest Conveni té naturalesa administrativa i està sotmès al que preveuen els articles 47 i següents de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

## **9. Jurisdicció competent**

Les controvèrsies que es puguin plantejar en la interpretació i l'aplicació de les clàusules d'aquest Conveni que no resolgui la Comissió de Seguiment prevista a la clàusula 5, les ha de resoldre l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu.

## **10. Seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal**

Les parts han de respectar el que estableixen el Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i garantia de drets digitals, i la resta de la normativa que desplega tot el relatiu al dret de la protecció de les dades de les persones físiques i al deure de sigil professional.

Les parts es comprometen a no utilitzar les dades de caràcter personal amb cap altra finalitat que les derivades d'aquest conveni i a no revelar-les ni entregar-les o subministrar-les —en tot o en part— a tercers.

Per la Conselleria de Salut

Pel Consell Col·legi Oficial de Psicologia de  
les Illes Balears

Manuela García Romero

Francisco Javier Torres Ailhaud





## ANNEX

### TALLERS D'EINES DE MILLORA DE LA GESTIÓ EMOCIONAL PER PROFESSIONALS DE L'ÀMBIT SANITARI DE BALEARS

Aquesta proposta consisteix en un taller Intensiu de Gestió i Regulació Emocional per a professionals del Servei de Salut, basat en el Protocol Unificat de Barlow, i especialment adaptat per als professionals de l'àmbit sanitari.

#### Durada i format:

- Durada: 4 hores.
- Horari: horabaixa (15h-19h o 16h-20h)
- Format: grupal i presencial.
- Participants pe grup: 25 persones màxim. 8 persones mínim.

#### Estructura del taller:

- a) Benvinguda, acolliment i presentació del taller.
  - Dinàmica de presentació ràpida i revisió mèdica emocional.
  - Presentació dels objectius del taller:
    - Reconèixer les emocions més freqüents en l'exercici professional que generen malestar.
    - Identificar patrons d'evitació emocional.
  - Introducció a les eines bàsiques per a la regulació emocional adaptades a l'àmbit sanitari.
- b) Psicoeducació emocional:
  - Conèixer i reconèixer les emocions, les evitacions i les seves conseqüències.
- c) Regulació emocional i flexibilitat cognitiva.
  - Aproximació bàsica als estils desadaptatius d'afrontament: evitació, supressió, control.





d) Conductes alternatives i exposició emocional:

- Estils i esquemes de resposta.
- Alternatives adaptatives: conductes guiades per valors vs. conductes impulsades per les emocions. Resiliència

e) Prevenció de l'esgotament emocional.

- Indicadors de desgast.
- Recapitulació i proposta d'aplicació.

f) Tancament del taller, avaluació i compromís personal.

Apartats/continguts desenvolupats a la proposta:

- Emocions freqüents associades al malestar
- Eines bàsiques per a la regulació emocional
- Estils desadaptatius d'afrontament més comuns
- Conductes alternatives i exposició emocional. Resiliència
- Prevenció

Ubicació/Lloc:

Les ubicacions per al desenvolupament dels tallers seran facilitades per la Direcció General de Salut Mental, qui procurarà que els espais seleccionats s'ubiquin, sempre que sigui possible, a prop dels llocs de treball o de residència dels professionals participants, garantint l'accessibilitat a totes les illes (Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera).





# Govern de les Illes Balears

## DOCUMENT ELECTRÒNIC

### CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

c2235c838decac78504dc9d2960572acfa5c61d4a4e38def43abec938eadf918

### ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=c2235c838decac78504dc9d2960572acfa5c61d4a4e38def43abec938eadf918>

### INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

#### Signant

MANUELA GARCIA ROMERO

CONSELLERA

CONSELLERIA DE SALUT

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 11-12-2025 09:26:30 GMT+0100

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

\*\*\*

#### Signant

FRANCISCO JAVIER TORRES AILHAUD

(En representació de COL.LEGI OFICIAL DE PSICOLOGIA DE LES ILLES BALEARS amb NIF / CIF G57216418)

Data signatura: 10-12-2025 16:02:28 GMT+0100

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Firma amb segell de temps: 11-12-2025 09:29:27 GMT+0100

### METADADES ENI DEL DOCUMENT

Identificador: ES\_A04003751\_2025\_hkok6ll1opqkq6jq5cm9q12a29fo6d

Nom del document: Conveni\_signat

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>

Tipus de document: Conveni

Estat elaboració: Original

Òrgan: A04003751

Data captura: 11-12-2025 09:44:06 GMT+0100

Origen: Administració

Tipus de signatura: Pades

Pàgines: 14



Aquesta és una còpia autèntica imprimible d'un document electrònic. Podeu comprovar la seva validesa al següent enllaç:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=c2235c838decac78504dc9d2960572acfa5c61d4a4e38def43abec938eadf918>

CSV: c2235c838decac78504dc9d2960572acfa5c61d4a4e38def43abec938eadf918