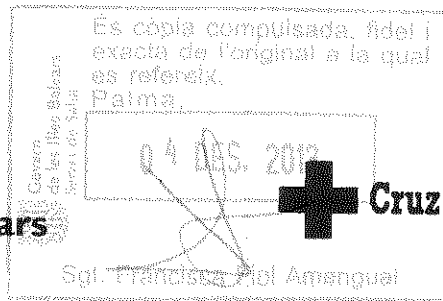


2014/6/19 E.L. 2014



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

Conveni singular de vinculació entre el Servei de Salut de les Illes Balears i l'Hospital de Creu Roja de Palma per a la prestació d'atenció sanitària als usuaris del sistema nacional de salut en l'àmbit de les Illes Balears

Parts

Miquel Tomàs Gelabert, director general del Servei de Salut de les Illes Balears, amb CIF Q0719003F, en virtut del Decret 86/2012, de 2 de novembre, en l'exercici de les competències que li atribueix l'article 12 (apartats b i j) del Decret 39/2006, de 21 d'abril.

Miquel Alenyar Fuster, president del Comitè autonòmic de Creu Roja Espanyola a les Balears, amb domicili social al carrer de Pons i Gallarza, 90, de Palma, i CIF Q2866001G.

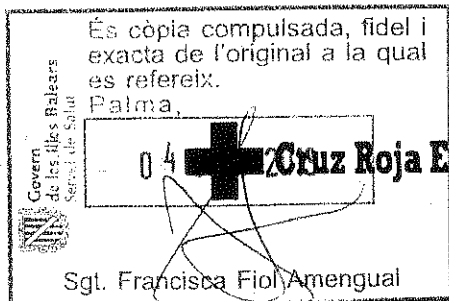
Antecedents

1. L'article 43 de la Constitució espanyola reconeix el dret a la protecció de la salut i encomana als poders públics l'organització i la tutela de la salut pública per mitjà de mesures preventives i de les prestacions i els serveis necessaris.
2. L'article 66.1 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat, estableix que "Forma part de la política sanitària de totes les administracions públiques la creació d'una xarxa integrada d'hospitals del sector públic".
3. Per mitjà de l'article 64 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, es va crear el Servei de Salut com a ens públic de caràcter autònom, adscrit a la conselleria competent en matèria de sanitat, dotat de personalitat jurídica i patrimoni propis, i amb plena capacitat d'obrar per complir les seves finalitats, al qual es confia la gestió dels serveis públics sanitaris de caràcter assistencial de les Illes Balears.
4. El Decret Llei 3/2013, de 14 de juny, de creació de la xarxa hospitalària pública de les Illes Balears i el procediment de vinculació de centres privats d'atenció especialitzada, estableix els motius, la idoneïtat i el procediment perquè els centres hospitalaris privats sense ànim de lucre puguin ser vinculats a la xarxa hospitalària pública per mitjà de la formalització d'un conveni singular.



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



5. S'adjunta una sol·licitud de vinculació amb número de registre d'entrada 19536/2013 i data de 3 de juliol de 2013.
6. L'Hospital de Creu Roja de Palma (en endavant, HCR) compleix els requisits descrits en l'article 4.1 (apartats a, b i e) del Decret llei 3/2013.
7. Creu Roja Espanyola és una entitat de caràcter privat, sense ànim de lucre, amb patrimoni autònom que, mitjançant l'HCR, presta serveis sanitaris.
8. L'HCR disposa de prou nivell tecnicoassistencial i de capacitat de prestacions per atendre amb plena eficàcia la demanda d'atenció sanitària.

Les parts ens reconeixem recíprocament capacitat per formalitzar aquest conveni singular de vinculació d'acord amb les següents

Clàusules

1. Objecte

Aquest conveni singular té per objecte la vinculació singular de l'HCR a la xarxa hospitalària pública de les Illes Balears i regular la prestació d'assistència sanitària de l'HCR als usuaris del Servei de Salut amb l'abast i les prestacions de naturalesa directa que estableix el Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del sistema nacional de salut i el procediment per a la seva actualització, i regular així mateix la contraprestació econòmica que l'HCR ha de percebre pels serveis prestats, tot això amb l'extensió i en les condicions que s'especifiquen més endavant.

2. Àmbit del conveni

- 2.1. Pacients derivats d'especialitats, proves diagnòstiques i processos de la cartera de serveis.
- 2.2. L'HCR durà a terme els processos i prestarà l'activitat assistencial que li derivin els centres propis del Servei de Salut d'acord amb els seus recursos i la seva cartera de serveis.



**Govern
de les Illes Balears**
Servei de Salut



Cruz Roja Española

2.3. La contraprestació econòmica per aquest concepte serà de preu per procés o altres prestacions.

3. Recursos i cartera de serveis

La cartera de serveis i les seves tarifes es detallen en l'annex 2. La inclusió en el conveni singular de serveis diferents als prevists inicialment implica haver de modificar aquest conveni, la qual cosa s'ha de tramitar segons el que disposa la clàusula 16.

4. Compromisos i objectius

L'actuació de l'HCR respecte de la prestació de serveis i assistència sanitària ha d'estar orientada a complir els compromisos i assolir els objectius que es detallen en els annexos d'aquest conveni.

5. Activitat pressupostària prevista

Per a l'exercici de 2014, el pressupost previst es desglossarà per tipus d'assistència segons el que s'indica en l'annex 2. Per al període de vigència del conveni durant l'any 2013 cal prendre la part proporcional del mateix annex, depenent de la durada del període. Les quantitats indicades són orientatives, de tal manera que en el decurs de l'exercici es pot destinar pressupost d'un grup d'activitat a un altre depenent de les necessitats assistencials del Servei de Salut, sempre que no se superi el pressupost global previst.

6. Condicions generals

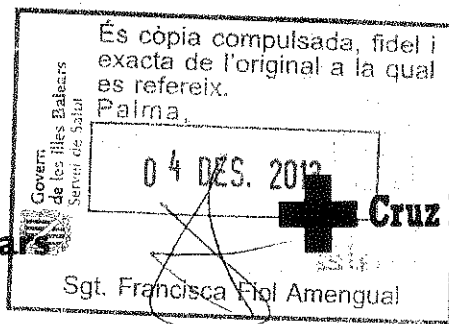
- 6.1. La subscripció d'aquest conveni singular de vinculació implica fer públic el règim d'organització i funcionament del centre d'atenció especialitzada vinculat amb les adaptacions que s'estableixin reglamentàriament, excepte en allò referent a la titularitat del centre, que continua essent privada.
- 6.2. L'HCR ha d'adoptar les mesures necessàries per garantir la seguretat dels usuaris i dels treballadors, i també la qualitat dels serveis que presti. En aquest sentit, li són exigibles les accions següents:

C/ de la Reina Esclarmunda, 9. 07003 Palma
Tel. 971 175 600. Fax 971 175 605



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



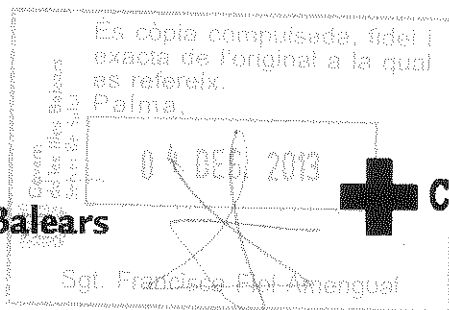
Cruz Roja Española

- a) Desenvolupar totes les funcions pròpies dels centres sanitaris d'atenció especialitzada, d'acord amb la normativa vigent i, si escau, amb les adaptacions que s'estableixin reglamentàriament.
- b) Complir les directrius i els criteris d'actuació establerts per la conselleria competent en matèria de salut o pel Servei de Salut, específicament satisfer els principis informadors i els objectius fonamentals establerts per al Servei de Salut en la Llei 5/2003.
- c) Satisfer les necessitats d'informació sanitària i estadística que es determinin reglamentàriament, i sotmetre's a les inspeccions i als controls que siguin procedents per verificar els aspectes de caràcter sanitarioassistencial, estructurals i econòmics que s'estableixin en aquests instruments.
- d) Complir la normativa relativa a les activitats sanitàries que són l'objecte d'aquest conveni singular de vinculació i la normativa relativa a la gestió contractual, econòmica i comptable que es determinin reglamentàriament.
- e) Garantir la igualtat en el tracte a tots els pacients, qualssevol que siguin el seu règim d'assegurament o l'entitat obligada al pagament dels serveis rebuts.
- f) Sense perjudici del que estableix la clàusula 19, garantir l'assegurament de la responsabilitat civil que es pugui derivar per les accions o les omissions de naturalesa sanitària o extrasanitària de l'HCR i de les empreses o els professionals que hi prestin serveis, en la manera establerta en el clàusula 21.
- g) Complir les normes de salut laboral i protecció radiològica, de seguretat contra incendis i de tractament i evacuació de residus i, en general, prendre totes les mesures relatives a aquestes matèries que estableixi la normativa estatal o autonòmica aplicable.
- h) Complir les normes sobre requisits i ús de la història clínica individual i les de protecció de les dades dels usuaris i dels pacients.
- i) Complir els postulats ètics sobre la bona pràctica clínica, la recerca, la donació i el trasplantament d'òrgans, l'ús racional dels medicaments i qualsevol altra matèria relacionada amb l'activitat de l'HCR.



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



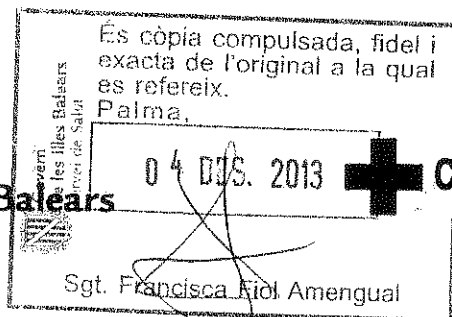
Cruz Roja Española

- j) Servar els drets dels pacients establerts en la Llei 14/1986, en la Llei 5/2003, en la Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica, i en la resta de la normativa aplicable, implementant els mecanismes necessaris per garantir que es respecten aquests drets.
- k) Codificar les altes hospitalàries segons el sistema de codis vigent en cada moment i emplenar i trametre el conjunt mínim bàsic de dades (CMBD) de conformitat amb el Decret 1093/2010, de 3 de setembre, pel qual s'aprova el conjunt mínim de bàsic de dades dels informes clínics en el sistema nacional de salut, i el Decret 69/2008, de 20 de juny, pel qual es regula el conjunt mínim bàsic de dades d'alta hospitalària i activitat ambulatoria a les Illes Balears.
- l) Establir programes de salut pública en l'àmbit de la prevenció i la promoció de la salut, i també polítiques de qualitat i ordenació dels serveis d'acord amb les orientacions i les regulacions bàsiques determinades per la Conselleria de Salut per al conjunt de centres i serveis de la xarxa sanitària pública, tot això sense perjudici del finançament addicional específic previst en els programes respectius.
- m) Establir indicadors sobre objectius assistencials, ressaltant els relatius a la coordinació entre els nivells de manera que es garanteixi la continuïtat en els processos assistencials i es delimitin els temps màxims de demora per a cada tipus de prestació i patologia, que s'han d'ajustar als definits per la direcció general del Servei de Salut per als centres de la xarxa hospitalària pública. Aquestes demores mai no poden ser superiors a les dels centres de titularitat pública i s'han d'ajustar a la regulació vigent.
- n) Mantenir l'estructura física, els recursos i els dispositius tecnicosanitaris i hotelers de què disposava en el moment en què es varen inspeccionar abans de subscriure aquest conveni singular, i incorporar-hi tots els que l'autoritat sanitària determini per al conjunt de centres de la xarxa hospitalària pública, sempre que ambdues entitats ho considerin necessari i ho permetin les condicions pressupostàries de l'HCR.



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

- o) Estar acreditat per la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per dur a terme les activitats que són l'objecte del conveni.

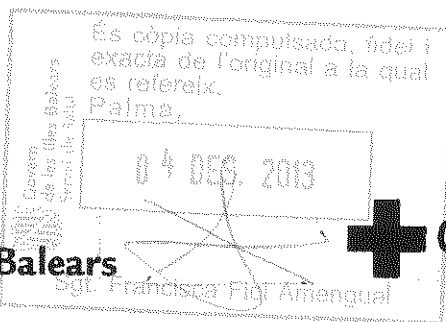
7. Prescripció farmacològica

- 7.1. El Servei de Salut ha implantat l'ús de la recepta electrònica per a la prescripció de medicaments i productes sanitaris finançats amb càrrec al Servei de Salut en l'àmbit ambulatori. Aquest sistema ofereix un registre únic i uniforme de la història farmacoterapèutica ambulatoria de cada pacient, que és compartit per tots els professionals sanitaris del Servei de Salut.
- 7.2. En aquest context, el personal mèdic de l'HCR podrà accedir a aquest sistema per prescriure els medicaments i els productes sanitaris necessaris per completar l'assistència ambulatoria dels pacients remesos pel Servei de Salut. En cap cas no s'ha d'utilitzar aquest sistema per prescriure medicaments o productes sanitaris a pacients de l'àmbit privat.
- 7.3. La prescripció s'ha de fer segons les normes del Servei de Salut; especialment cal vigilar que es respectin les recomanacions sobre l'ús dels medicaments difoses pel Servei de Salut. Així mateix, la prescripció s'ha d'adequar a les línies estratègiques del Servei de Salut, principalment en els aspectes que es recullen en els corresponents indicadors de prescripció publicats per la direcció competent en matèria de farmàcia.
- 7.4. Cal promoure la prescripció per principi actiu i prestar especial atenció en la prescripció de nous medicaments, identificats en el sistema de recepta electrònica amb la icona corresponent, utilitzant-los preferentment en els casos de fracàs o buit terapèutic. En qualsevol cas, la prescripció sempre ha d'estar finançada pel Servei de Salut.
- 7.5. És necessari fer seguiments periòdics de la prescripció, els resultats de la qual —en termes relatius— han de ser similars als dels hospitals del seu entorn i de la seva complexitat. En cas de desviacions importants, s'han d'eleva a la Comissió d'Avaluació per que valori les possibles penalitzacions.



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

- 7.6. En l'àmbit hospitalari, la prescripció s'ha de continuar fent per mitjà del sistema d'informació propi de l'HCR, respectant els criteris de finançament del Servei de Salut i els fàrmacs inclosos en la guia farmacoterapèutica de l'àrea.
- 7.7. La prescripció i l'administració de la medicació especial han de ser sempre validades prèviament per la Inspecció Mèdica del Servei de Salut.

8. Règim d'admissió d'usuaris

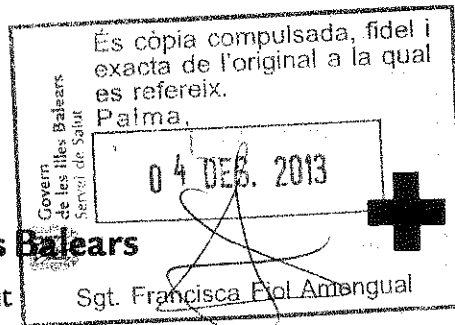
- 8.1. Sense perjudici de les normes pròpies de l'HCR, el règim d'admissió d'usuaris amb dret a assistència s'ha d'atenir a les condicions següents:
- a) El règim d'accés ha de ser determinat per l'HCR basant-se en els mateixos criteris i procediments que regeixen per al conjunt de la xarxa hospitalària pública atenent les peculiaritats derivades de l'aplicació d'aquest conveni singular.
 - b) En totes les modalitats assistencials, el Servei d'Admissió de l'HCR ha de ser únic, d'acord amb l'article 16.2 de la Llei 14/1986, i ha de garantir l'assistència en condicions d'equitat i gratuïtat per als usuaris amb dret a assistència sanitària. Amb aquests efectes, durant el període d'hospitalització l'HCR ha de garantir totes les prestacions implicades en el procés, en els termes que la normativa prevegi i seguint les instruccions que a l'efecte dictin la Conselleria de Salut i el Servei de Salut.
 - c) Per a qualsevol modalitat assistencial concertada, el Servei d'Admissió de l'HCR ha de reclamar als pacients o als seus representants legals la documentació que acrediti el dret a rebre assistència sanitària.
 - d) L'HCR ha de seguir els procediments que regulen l'accés dels usuaris a les prestacions generals o induïdes per l'activitat assistencial (ortesi, transport, derivació a altres centres, prestacions domiciliàries, etc.).
 - e) L'HCR no ha de facturar al Servei de Salut cap pacient que no tingui la corresponent proposta de derivació per a un procés

C/ de la Reina Esclarmunda, 9. 07003 Palma
Tel. 971 175 600. Fax 971 175 605



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

concret emesa per algun centre del Servei de Salut. El Servei de Salut ha d'indicar a l'HCR la manera en què emetrà aquesta autorització, tot i que les parts poden modificar aquests protocols per acord mutu.

- f) Si es remet un pacient a l'HCR per aplicar-li un procés determinat i presenta una patologia intercurrent que es pugui tractar a l'HCR, abans d'aplicar-l'hi cal sol·licitar la conformitat o autorització del Servei de Salut.
- g) Si es remet un pacient per a una prova diagnòstica i com a conseqüència d'aquesta es recomana prosseguir l'estudi o aplicar un procediment determinat, la nova prova o el nou procediment requereixen l'autorització prèvia del Servei de Salut.
- h) Els costos derivats de les complicacions que puguin sorgir al llarg del procés assistencial —tant en la fase preoperatoria com en la intervenció mateix i en el període postoperatori— són amb càrrec a l'HCR sempre que estiguin relacionats amb la prestació del servei o amb el procediment. També són amb càrrec a l'HCR les reintervencions terapèutiques necessàries sempre que estiguin relacionades amb la prestació del servei o amb el procediment; aquestes reintervencions s'han de dur a terme en el més breu termini de temps possible de conformitat amb la indicació de cada cas.

8.2. Les demores per aplicar els procediments no han de superar els 90 dies comptadors des de la data de la derivació.

8.3. Les demores de les primeres consultes no han de superar els 45 dies comptadors des de la data de la derivació.

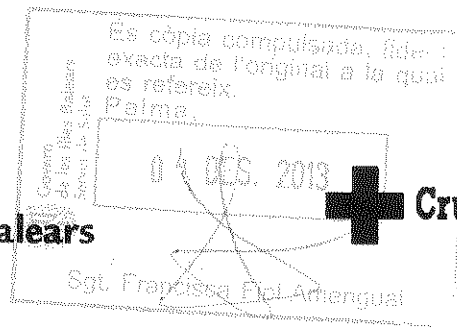
9. Règim econòmic i facturació dels serveis

El règim econòmic d'aquest conveni singular és el que es preveu de manera general en el capítol IV de l'annex 3.



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

10. Relacions de coordinació amb la xarxa hospitalària pública

Als efectes derivats de l'execució d'aquest conveni singular, el règim i la naturalesa de les relacions de coordinació administrativa i funcional entre el Servei de Salut i l'HCR s'han d'ajustar a les condicions següents:

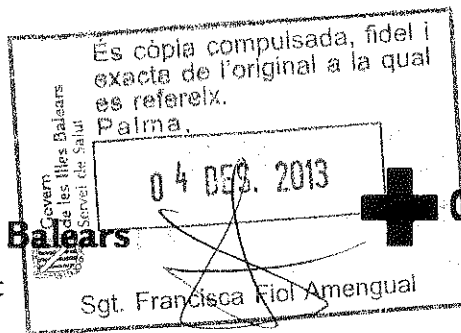
- a) L'HCR ha d'adequar el seu funcionament a les directrius i les normes de caràcter general que dictin el Servei de Salut, la Conselleria de Salut i les autoritats sanitàries per coordinar de manera efectiva els recursos i els serveis derivats en l'àmbit de les Illes Balears.
- b) El Servei de Salut pot dur a terme tantes inspeccions, verificacions i auditories de caràcter tecnosanitari o econòmic com consideri necessàries; amb aquest efecte, l'HCR li ha de facilitar plenament la seva col·laboració i els mitjans auxiliars necessaris. En qualsevol moment de la vigència del conveni, el personal adscrit a la Inspecció de Serveis Sanitaris del Servei de Salut pot comprovar si es compleixen les condicions pactades, la qualitat del procés assistencial i l'adequació, en general, de tot el que s'ha actuat en virtut de l'acord de vinculació a les normes de caràcter sanitari i administratiu que hi siguin aplicables.
- c) La relació assistencial entre l'HCR i el Servei de Salut es basa en els criteris i les normes establerts per al conjunt de la xarxa hospitalària pública, particularment en els procediments i els objectius de coordinació internivells en el marc de gestió integrada de l'àrea de salut.
- d) En virtut d'aquest conveni singular, l'HCR pot establir protocols de col·laboració assistencial amb centres i serveis del Servei de Salut.
- e) L'HCR es compromet a desenvolupar les seves aplicacions informàtiques per permetre la correcta comunicació dels diferents sistemes d'informació: és a dir, les eines de gestió clínica i econòmica informatitzades han de ser compatibles amb els sistemes d'informació dels diferents centres del Servei de Salut, orientades a facilitar i millorar la coordinació assistencial a l'àrea sanitària i l'HCR, per a la qual cosa s'estableix el termini màxim d'un any.
- f) En el marc de les normes reguladores de protecció de dades individuals i dels protocols que el Servei de Salut estableixi amb aquest efecte, l'HCR ha de prendre les mesures tècniques i organitzatives per facilitar l'accés i el flux d'informació clínica entre professionals i nivells d'atenció.

C/ de la Reina Esclarmunda, 9. 07003 Palma
Tel. 971 175 600. Fax 971 175 605



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

- g) El document bàsic imprescindible per a la relació és el full d'interconsulta, imprès en paper o en suport informàtic. El personal autoritzat del Servei de Salut ha d'emplenar degudament aquests fulls, i aquest document s'ha d'adjuntar a la factura corresponent al servei prestat. Per tant, no es pot emetre cap factura que no s'acompanyi d'aquest document de petició de servei. En qualsevol cas, el Servei de Salut i l'HCR poden establir per acord mutu quina documentació s'ha de trametre juntament amb la facturació mensual.
- h) L'HCR ha de desenvolupar les seves aplicacions informàtiques perquè les cites per a primeres consultes i per a proves diagnòstiques es generin mitjançant algun tipus de comunicació electrònica que permeti que les unitats i els professionals autoritzats a fer la indicació accedeixin directament a les agendes hospitalàries, per a la qual cosa s'estableix el termini màxim d'un any.
- i) L'HCR ha d'emprar la base de dades de la targeta sanitària individual, que és propietat del Servei de Salut, el qual ha de garantir l'actualització sistemàtica del registre. L'HCR només pot fer ús dels registres de la targeta sanitària individual als efectes derivats de la prestació de l'atenció sanitària prevista en aquest conveni singular. El codi d'identificació del pacient (CIP) s'ha d'emprar com a base d'identificació de les persones ateses.
- j) L'HCR ha de trametre els informes d'alta hospitalària a la unitat o al professional de referència de tal manera que es mantengui sempre la continuïtat assistencial entre els diferents centres; per això s'estableix el període d'un any perquè aquests informes s'integrin en la història clínica informatitzada dels diferents centres del Servei de Salut.
- k) Per assolir els objectius establerts en els paràgrafs precedents, l'HCR pot participar en els òrgans de gestió que el Servei de Salut consideri convenient.
- l) S'estableix un període de garantia de 12 mesos per als pacients als quals s'hagi implantat algun tipus de material protètic, de tal manera que durant aquest període no és facturable cap actuació clínica diagnòstica o terapèutica que resulti com a conseqüència del procés motiu de la derivació.
- m) La direcció i la gestió d'aquest conveni singular corresponen a l'HCR, de manera que assumeix totes les facultats de direcció i control respecte dels seus treballadors. El Servei de Salut tan sols té facultats de control,



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

però no ha de dirigir ni distribuir la feina, tot independentment de les relacions de col·laboració entre ambdues parts perquè el conveni s'executi correctament.

11. Informació i documentació

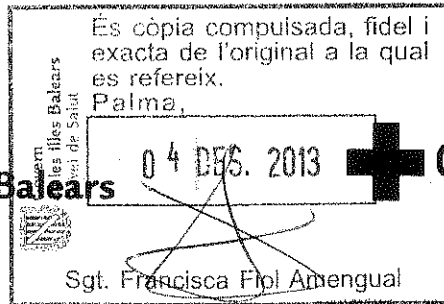
- 11.1. L'HCR ha de facilitar —amb periodicitat mensual o amb la freqüència que es determini— la informació de naturalesa assistencial, epidemiològica i de qualsevol altra índole que el Servei de Salut o la Conselleria de Salut requereixin.
- 11.2. L'HCR ha de trametre mensualment la relació dels pacients intervinguts, el nombre de pacients en les diferents llistes d'espera, la demora d'aquests i l'espera d'aquells. En cas de pacients ingressats, ha d'informar sobre el nombre total de pacients, la mitjana de temps d'estada i les dades de facturació.
- 11.3. L'HCR ha de trametre la relació dels metges prescriptors de recepta electrònica i de les altes i les baixes en el moment en què es produeixin.
- 11.4. L'HCR ha de presentar al Servei de Salut una memòria anual de l'activitat assistencial, docent i investigadora duita a terme en cada exercici. Així mateix, ha de facilitar les dades de tancament econòmic de l'exercici una vegada que hagin estat aprovades d'acord amb les normes internes de la institució.
- 11.5. El personal del Servei de Salut que presti servei a l'HCR ha de complir la Llei 53/1984, de 26 de desembre, d'incompatibilitats del personal al servei de les administracions públiques, i qualsevol altra normativa sobre incompatibilitats del personal al servei de les administracions públiques. Amb aquest efecte, l'HCR està obligat a facilitar al Servei de Salut la informació que li requereixi per facilitar el compliment d'aquesta normativa.
- 11.6. L'HCR està obligat a comunicar als pacients i als seus familiars els aspectes del conveni singular que els puguin afectar i a facilitar-los les normes i les informacions que el Servei de Salut adreça als usuaris dels serveis.

C/ de la Reina Esclarmunda, 9. 07003 Palma
Tel. 971 175 600, Fax 971 175 605



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

11.7. L'HCR ha de disposar de fulls de reclamació, queixes o suggeriments a disposició del públic. Amb aquest efecte, l'HCR s'ha d'integrar en el sistema QSSI ("Queixes, suggeriments i sol·licituds d'informació") de gestió de reclamacions del Servei de Salut.

11.8. L'HCR queda subjecte al règim de control financer i al pla anual d'auditoria establert reglamentàriament, i també a l'obligació de complir els requeriments d'informació i les accions de comprovació que la Intervenció General i la Sindicatura de Comptes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears considerin pertinents.

12. Contractació

Sense perjudici que es concreti més endavant per la via reglamentària, des de la data en què se signi aquest conveni són aplicables immediatament els principis de publicitat, igualtat i prioritat a la millor oferta econòmica en la contractació de béns i serveis destinats a l'activitat que és l'objecte del conveni de vinculació.

13. Règim de personal

13.1. Les relacions laborals del personal que presti serveis a l'HCR es regeixen pel dret laboral, i en cap cas no poden generar vincles amb el Servei de Salut. Aquest personal queda exclusivament sota el poder de direcció de l'HCR, sense perjudici de les facultats de control que el Servei de Salut hi exerceixi.

13.2. Sense perjudici que es concreti més endavant per la via reglamentària, des de la data en què se signi aquest conveni són aplicables immediatament els criteris de publicitat, mèrit i capacitat en la contractació del personal laboral de l'HCR.

14. Vigència

Aquest conveni singular té una vigència de cinc (5) anys, prorrogable fins a un màxim total de deu (10) anys.



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

15. Prerogatives del Servei de Salut

- 15.1. El director general del Servei de Salut té la potestat d'interpretar aquest conveni singular, de resoldre els dubtes que sorgeixin en executar-lo, de modificar-lo per raons d'interès públic i d'acordar-ne la resolució i determinar els efectes d'aquesta.
- 15.2. Els procediments que s'instrueixen per adoptar acords relatius a la interpretació, la modificació i la resolució del conveni s'han de comunicar a l'HCR i han de ser deliberats prèviament per la Comissió d'Avaluació i Seguiment.
- 15.3. D'acord amb l'article 70.3.a de la Llei 5/2003, les resolucions que es dictin en aquests procediments posen fi a la via administrativa i s'hi pot recórrer en contra d'acord amb la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

16. Modificació del conveni

El conveni es pot modificar per raons d'interès públic i per atendre causes imprevistes, tot i que en l'expedient s'ha de justificar degudament la necessitat de la modificació.

17. Resolució

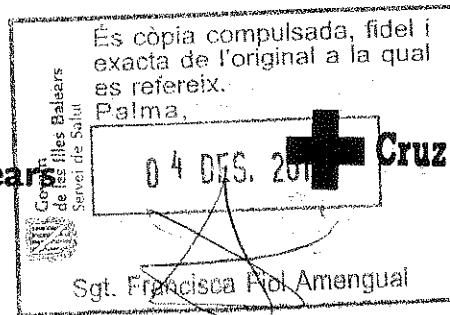
Aquest conveni singular de vinculació s'extingeix per alguna de les causes següents:

- a) Quan es compleixi el termini de vigència.
- b) Per l'acord mutu entre les parts.
- c) Quan en la prestació de l'atenció sanitària es contravingui el principi de gratuïtat.
- d) Quan s'hagi incorregut en alguna infracció que estigui qualificada com a greu en la legislació fiscal, laboral, de la seguretat social o d'incompatibilitats.



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

- e) Si es conculca qualsevol dels drets reconeguts als usuaris dels serveis sanitaris en virtut de les disposicions de la normativa sanitària estatal o autonòmica aplicable.
- f) Quan s'incompleixin les normes d'autorització i acreditació vigents en cada moment.
- g) En establir sense autorització serveis complementaris no sanitaris o percebre per això quantitats no autoritzades.
- h) Per incompliment sobrevingut de qualsevol dels requisits mínims exigits per subscriure el conveni.
- i) En general, per qualsevol incompliment greu de les clàusules del conveni no previst en els paràgrafs precedents.
- j) En haver-se exhaurit el crèdit màxim disponible en aquest conveni singular i quan tots els òrgans necessaris hagin tramitat i autoritzat la modificació pressupostària corresponent.

18. Comissió d'avaluació i seguiment

18.1. Es constitueix una comissió mixta per al seguiment i l'avaluació de l'execució d'aquest conveni singular, que ha d'estar integrada pels membres següents:

- a) Tres membres designats per la Direcció Gerència de l'HCR.
- b) Tres membres designats per la Direcció General del Servei de Salut entre els empleats públics o el personal directiu dels Serveis Centrals o d'alguna de les gerències de l'Àrea de Salut de Mallorca. Un d'ells serà designat president i a l'hora d'adoptar acords tindrà vot diriment en cas d'empat.

18.2. Ha d'assistir a les sessions de la Comissió un secretari designat per aquesta entre el personal funcionari o estatutari del Servei de Salut, que té veu però no vot.

18.3. La Comissió d'Avaluació i Seguiment és responsable d'analitzar l'evolució de l'activitat assistencial i dels aspectes econòmicofinancers prevists en aquest conveni singular. En l'exercici de les seves funcions, pot sol·licitar tants informes i documents com consideri necessaris per conèixer la realitat de l'atenció i dels serveis prestats per l'HCR.

C/ de la Reina Esclarmunda, 9. 07003 Palma
Tel. 971 175 600. Fax 971 175 605

14



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

18.4. Amb caràcter general, la Comissió d'Avaluació i Seguiment s'ha de reunir com a mínim semestralment, sense perjudici que sigui convocada amb caràcter extraordinari a petició d'alguna de les parts.

18.5. L'actuació de la Comissió s'ha d'ajustar a la Llei 30/1992 pel que fa al funcionament dels òrgans col·legiats.

19. Responsabilitat patrimonial

19.1. De conformitat amb la disposició addicional primera del Decret llei 3/2013, la responsabilitat patrimonial —a la qual fa referència la disposició addicional dotzena de la Llei 30/1992— que els sigui exigible al Servei de Salut o a l'HCR per reclamacions presentades a causa dels serveis mèdics prestats en la manera establerta en la clàusula 2 està emparada per la pòlissa d'assegurança de responsabilitat patrimonial que el Servei de Salut té subscrita actualment, de tal manera que queda exclosa expressament qualsevol altra reclamació per serveis diferents als que es derivin de la clàusula esmentada.

19.2. L'import de la prima de l'assegurança que anirà amb càrrec a l'HCR ascendeix a 1,50 € per cada 1.000 € (1,41 € més els impostos vigents) del pressupost total del conveni. Per abonar aquesta prima, cal retreure aquest percentatge de les quantitats que el Servei de Salut ha d'abonar a l'HCR d'acord amb la clàusula 5.

19.3. L'HCR serà part interessada en els procediments de responsabilitat patrimonial interposats davant del Servei de Salut pels beneficiaris del sistema públic de salut atesos pel centre sanitari a l'empara de la Llei 30/1992, i s'ha de sotmetre a la resolució que el Servei de Salut adopti.

19.4. La tramitació del procediment de responsabilitat patrimonial ha de ser la següent:

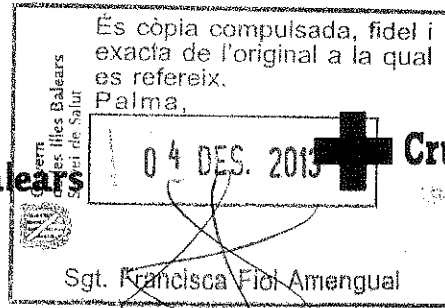
- a) La Secretaria General del Servei de Salut —mitjançant la Unitat de Responsabilitat Patrimonial— ha de comunicar la reclamació a l'HCR a fi que n'estigui assabentat, que li notifiqui les actuacions que es duguin a terme en el procediment, que s'hi pugui personar,

C/ de la Reina Esclarmunda, 9. 07003 Palma
Tel. 971 175 600. Fax 971 175 605



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

que exposi allò que sigui convenient en el seu dret i que proposi tants mitjans de prova com consideri necessaris, de conformitat amb l'article 9 del Reial decret 429/1993, de 26 de març, que aprova el reglament en matèria de responsabilitat patrimonial, i l'article 80 i els següents de la Llei 30/1992. En cas que la reclamació sigui presentada a l'HCR, l'ha de remetre a la Unitat de Responsabilitat Patrimonial en el termini de dos dies.

- b) En tot cas, la Secretaria General ha de sol·licitar a l'HCR l'informe al qual es fa referència en l'article 10.1 del Reial decret 429/1993, que el servei que hagi estat l'objecte de la reclamació ha d'emetre amb caràcter preceptiu en el termini de deu dies, a més de la documentació que consideri necessària.
- c) Durant la fase de tràmit d'audiència i vista de l'expedient, s'ha de fer manifest el procediment administratiu a les persones interessades i a l'HCR perquè, en un termini no inferior a deu dies ni superior a quinze, hi puguin formular les al·legacions i presentar els documents i les justificacions que considerin pertinents.

19.5. En el supòsit que l'objecte de la reclamació per un servei de l'HCR sigui un dels riscos exclosos expressament de la pòlissa d'assegurança de responsabilitat patrimonial, l'HCR ha d'assumir/abonar la indemnització que es pugui derivar del procediment que es tramiti d'acord amb el que estableix el punt anterior.

20. Penalitzacions

20.1. Amb efectes contractuals, es considera falta penalitzable tota acció o omissió de l'HCR que suposi un trencament de les exigències especificades en el conveni.

20.2. Les faltes que pugui cometre es classifiquen —segons la transcendència que tenguin— en “lleus”, “greus” i “molt greus” aplicant-hi els criteris següents:

- a) Faltes lleus: es consideren faltes lleus les que, encara que hagin afectat desfavorablement a la prestació del servei, no siguin degudes a una actuació voluntària, ni impliquin perill per a les persones. La sanció aplicable és de 500 € a 1.000 €.



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

- b) Faltes greus: es consideren faltes greus les que afectin desfavorablement a la qualitat, la regularitat o la continuïtat en la prestació del servei i siguin conseqüència d'una actuació conscient. La sanció aplicable és de 1.001 € a 10.000 €.
- c) Faltes molt greus: són les actuacions voluntàries que afectin greument la prestació del servei o suposin un perill greu per a la integritat física o moral de les persones. La sanció aplicable és de 10.001 € a 50.000 €.

20.3. Les penalitzacions per la comissió de faltes seran imposades pel Servei de Salut, a proposta de la Comissió de Seguiment, amb l'audiència prèvia de l'HCR, per mitjà de l'acord corresponent, en el qual l'import de les penalitzacions s'ha de deduir de la primera factura que s'estengui una vegada que es conformi la imposició d'aquesta o de les successives, si aquesta és insuficient.

20.4. L'acumulació de faltes greus i molt greus pot ser motiu perquè la Comissió de Seguiment proposi al Servei de Salut la resolució del conveni, que en tot cas s'ha d'atènyer a allò que la normativa legal estableix.

21. Assegurança de responsabilitat civil

Al marge del que constitueix l'àmbit d'activitat assistencial d'aquest conveni, establert en la clàusula 2 —que queda coberta, pel que fa a la responsabilitat patrimonial que se'n pugui derivar, d'acord amb la clàusula 19—, l'HCR ha d'exigir a les empreses i als professionals que desenvolupin la seva activitat al centre sota contracte mercantil que subscriguin una assegurança de responsabilitat civil a tercers. Amb aquest efecte, l'HCR s'ha de constituir en garant d'aquesta exigència.

22. Clàusules de seguretat de la informació i protecció de dades de caràcter personal

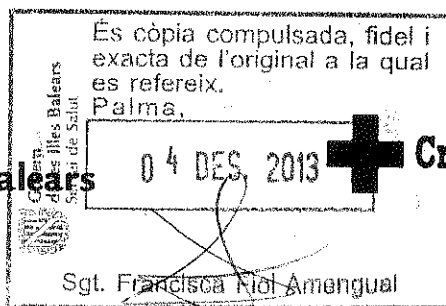
22.1. **SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ I CONFIDENCIALITAT.** El respecte al caràcter confidencial de la informació sobre la salut ha de constituir un principi essencial d'aquest conveni, que té per objecte definir les garanties apropiades per impedir la comunicació, la divulgació o el tractament de dades relatives a la salut fora de les garanties previstes

C/ de la Reina Esclarmunda, 9. 07003 Palma
Tel. 971 175 600. Fax 971 175 605



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

per la normativa indicada en els apartats anteriors i per la normativa següent:

- a) Article 8 ("Dret al respecte de la vida privada i familiar") del Conveni europeu per a la salvaguarda dels drets humans i de les llibertats fonamentals.
- b) Recomanació núm. R 5 (97), de 13 de febrer, del Comitè de Ministres del Consell d'Europa als estats membres, sobre protecció de dades mèdiques.
- c) Article 18 de la Constitució espanyola, relatiu al dret a l'honor, a la intimitat familiar i a la pròpia imatge.

22.2. **SEGURETAT DE LES DADES.** En el desenvolupament de totes les seves tasques, el Servei de Salut s'ha de basar en aquesta normativa i en les recomanacions del Ministeri de Sanitat sobre la seguretat de la informació dels pacients en la història clínica electrònica del sistema nacional de salut, i es requereix que l'HCR assumeixi igualment el compliment íntegre de la normativa i de les recomanacions esmentades.

- a) *Permis d'accés i tractament.* L'HCR pot tenir accés i donar tractament a les dades de caràcter personal contingudes en els sistemes per als quals se li concedeixi permís d'accés sempre que sigui imprescindible per dur a terme les tasques, les activitats o les obligacions concretes en virtut d'aquest conveni, però en tot cas limitant-se a les dades i a l'espai de temps que siguin estrictament necessaris.
- b) *Comunicació de les dades.* Sempre i en cada una de les activitats que impliquin l'accés o el tractament de dades de caràcter personal procedents del Servei de Salut, l'HCR ha de garantir que es compleixin les disposicions i les exigències establertes per la normativa aplicable, en particular la Llei 41/2002, la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999.



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

c) Ús de les dades:

- 1) Cap informació a la qual l'HCR tengui accés —especialment les dades de caràcter personal— no es pot utilitzar sota cap circumstància per a una finalitat diferent de l'establerta en el conveni, i cal seguir sempre les instruccions del Servei de Salut.
- 2) Els sistemes amb dades de caràcter personal s'han de posar a disposició de l'HCR només amb la finalitat de dur a terme les tasques necessàries per prestar les obligacions establertes en aquest conveni, per la qual cosa està prohibit que l'HCR i el personal que hi presti el servei les destini a altres finalitats.

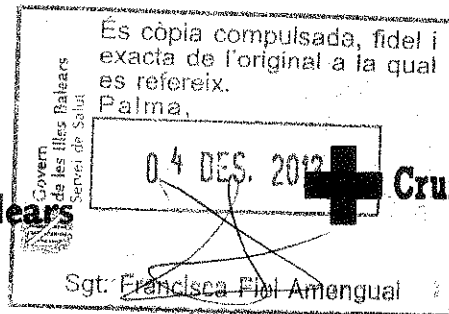
d) Prohibició de comunicar les dades a terceres persones. Les dades de caràcter personal i els documents que siguin tractats no poden ser comunicats a terceres persones sota cap circumstància sense el consentiment previ del Servei de Salut, encara que sigui per a finalitats relacionades directament amb les funcions legítimes del cedent i del cessionari, sense perjudici de les previsions de la normativa vigent.

e) Mesures de seguretat:

- 1) En el tractament de les dades de caràcter personal del Servei de Salut, l'HCR ha d'aplicar com a mínim les mesures de seguretat de caràcter tècnic i organitzatiu relatives al nivell de seguretat corresponent a les dades de caràcter personal, d'acord amb el que estableix el títol VIII del Reial decret 1720/2007, a fi de garantir la seguretat, la confidencialitat i la integritat de la informació.
- 2) Concretament, per dur a terme de manera adequada les activitats i les obligacions concretes en virtut d'aquest conveni, l'HCR i les persones que en depenguin poden tenir accés a dades de caràcter personal reals i no sotmeses a cap procés de dissociació. En alguns casos pot resultar necessari accedir a dades relatives a la salut dels ciutadans, protegides especialment en virtut dels articles 7 i 8 de la Llei orgànica 15/1999. En aquest sentit, el grau de seguretat exigít ha de ser el nivell de seguretat alt, de conformitat amb el Reial decret 1720/2007.



**Govern
de les Illes Balears**
Servei de Salut



Cruz Roja Española

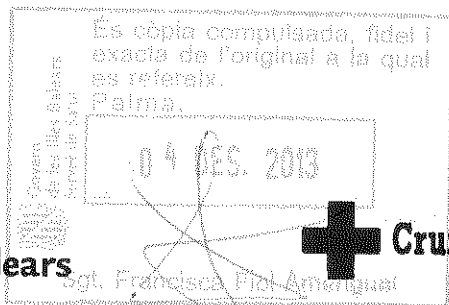
3) Sense perjudici del que estableix el paràgraf anterior, en totes les previsions fetes per a les activitats relacionades amb la finalitat del conveni, l'HCR està subjecte en les disposicions següents —entre d'altres—, que concreten els requisits i les condicions que han de complir els fitxers i les persones que participin en el tractament de les dades de caràcter personal, de conformitat amb l'article 9 de la Llei orgànica 15/1999:

- A) Prendre les mesures de caràcter tècnic i organitzatiu que garanteixin la seguretat de les dades de caràcter personal i que evitin l'alteració, la pèrdua o el tractament no autoritzat, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposades, tan si provenen de l'acció humana com del medi físic o natural.
- B) Sempre que es tractin dades protegides, especialment adoptar les mesures de seguretat corresponents al nivell de seguretat alt, de conformitat amb els articles 81 ("Aplicació dels nivells de seguretat"), 103 ("Registre d'accessos") i 104 ("Telecomunicacions") del Reial decret 1720/2007.
- C) No comunicar a terceres persones les dades a què hagi tengut accés o que hagi tractat, ni tan sols per conservar-les. No obstant això, s'autoritza l'HCR a subcontractar terceres entitats o persones jurídiques amb les condicions següents:
 - i) Ha d'informar el Servei de Salut sobre els noms de les entitats subcontractades i sobre les activitats i les finalitats previstes en l'àmbit de cada subcontractació.
 - ii) Els tractaments de dades personals a càrrec de les entitats subcontractades s'han d'aplicar complint estrictament les instruccions previstes en aquestes clàusules.
 - iii) L'HCR ha de formalitzar amb cada subcontractista les clàusules corresponents d'acord amb l'article 12 de la Llei 15/1999. Aquestes clàusules han d'indicar expressament 1) que les entitats subcontractades assumeixen la figura de *encarregat del tractament* i 2) que,



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

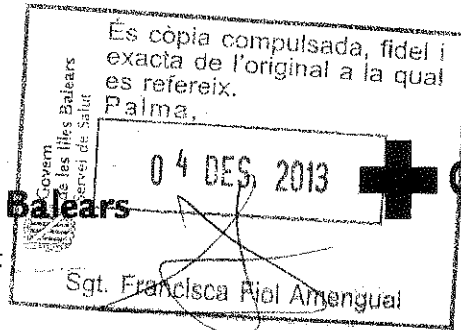
si destinen les dades a una altra finalitat, si les comuniquen o si les utilitzen incomplint les instruccions descrites en el punt anterior o qualsevol altre requisit exigible, seran considerades també responsables del tractament, i per això haurien de respondre de les infraccions en què puguin incórrer personalment.

- iv) Sense perjudici del que s'ha establert en el paràgraf anterior, es prohibeix el tractament de dades a terceres entitats que estiguin ubicades a països que no tinguin un nivell de protecció equiparable a l'exigit per la normativa de protecció de dades de caràcter personal vigent a Espanya, llevat que s'obtingui l'autorització de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades per a transferències internacionals de dades, de conformitat amb els articles 33 i 34 de la Llei orgànica 15/1999.
- D) Obligar a guardar el secret professional respecte de les dades de caràcter personal a les persones que intervenguin per compte de l'HCR en qualsevol fase del tractament d'aquestes dades. Aquesta obligació subsistirà fins i tot després que les seves relacions amb l'HCR o la prestació del servei s'hagin extingit.
- E) Informar els treballadors del centre i qualsevol persona amb accés a les dades de caràcter personal sobre les obligacions establertes en els apartats anteriors —especialment les relatives al deure de secret i a les mesures de seguretat—, i fer que les compleixin. L'HCR ha de garantir que el personal involucrat en la prestació del servei i qualsevol persona amb accés als sistemes del Servei de Salut o a les dades procedents d'aquests coneixen el que disposen la Llei orgànica 15/1999, el Reial decret 1720/2007, la Llei 41/2002 i la normativa de seguretat interna del Servei de Salut, i que es comprometen a complir-ho.
- F) L'HCR no pot fer còpies, abocaments o qualsevol altra operació de conservació de les dades de caràcter personal que estiguin sota titularitat del Servei de Salut o que procedixin dels sistemes a què pugui tenir accés, amb finalitats diferents de les determinades per l'objecte



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

d'aquest conveni, llevat que tenguí l'autorització expressa del Servei de Salut o atenguí les previsions de la normativa aplicable. En aquest supòsit, ha de destruir o tornar les dades a les quals hagi tingut accés, i també qualsevol resultat del tractament aplicat i qualsevol suport o document on figurin, i ho ha de fer pels mitjans que determinin les instruccions del Servei de Salut en acabar les tasques que són l'objecte del conveni, i també quan aquestes dades deixin de ser necessàries per a la finalitat i complir les previsions de la normativa aplicable.

- 4) Si l'HCR destina les dades a una altra finalitat, si les comunica o si les utilitza incomplint les obligacions especificades o qualsevol altra exigible per la normativa, serà considerat responsable del tractament —segons la definició donada per l'article 3 de la Llei orgànica 15/1999—, per la qual cosa haurà de respondre de les infraccions en què pugui incórrer personalment i estarà subjecte al règim sancionador establert (articles 43-49 de la Llei orgànica 15/1999).
- 5) L'HCR està subjecte a les mateixes condicions i obligacions descrites més amunt respecte de l'accés i del tractament de qualsevol document, dada, norma i procediment pertanyent al Servei de Salut a què pugui tenir accés en virtut d'aquest contracte.

f) Confidencialitat

- 1) Totes les persones que intervenguin en el tractament de les dades estan sotmeses al deure del secret en virtut de l'article 10 de la Llei orgànica 15/1999, lligat als deures de secret professional.
- 2) Per això, l'HCR ha de garantir que les persones que intervenguin en qualsevol fase del tractament de les dades de caràcter personal estan obligades al secret professional respecte d'aquestes dades, al deure de guardar-les i al compromís de complir les obligacions de protecció de dades de caràcter personal. Aquestes obligacions subsistiran fins i tot després que s'hagi extingit la seva relació contractual.

C/ de la Reina Esclarmunda, 9. 07003 Palma
Tel. 971 175 600. Fax 971 175 605

22



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

- 3) L'HCR ha de garantir que el seu personal té accés autoritzat només a les dades i als recursos que necessiti per acomplir les seves funcions.

g) Personal

- 1) L'HCR ha d'adoptar les mesures que garanteixin que el seu personal compleix les previsions establertes en aquest conveni.
- 2) L'HCR es compromet a formar i informar el seu personal sobre les obligacions que emanen de la normativa aplicable, per a la qual cosa ha de programar les accions formatives necessàries.

h) Control i auditoria

- 1) L'HCR ha d'autoritzar el Servei de Salut a dur a terme controls i auditories, inclòs l'accés als establiments i a les instal·lacions on dugui a terme el tractament de les dades —automatitzat o no— i a la documentació i als equips. A fi que el Servei de Salut pugui supervisar aquest tractament de dades i verificar si l'HCR compleix les obligacions derivades d'aquest contracte i de la normativa aplicable, aquest li ha de proporcionar els mecanismes de control i seguiment que li sol·liciti i prou informació sobre les mesures de seguretat que aplica en dur a terme les tasques incloses en aquest conveni.
- 2) Si l'HCR no envia la informació que el Servei de Salut li hagi requerit o si li prohibeix accedir a les seves instal·lacions per supervisar si compleix els requeriments de seguretat, això pot ser una causa justificada per resoldre el conveni.
- 3) En el cas d'actuacions o requeriments que l'Agència Espanyola de Protecció de Dades pugui adreçar al Servei de Salut, l'HCR es compromet a proporcionar la informació requerida per facilitar sempre les actuacions previstes en els terminis legals establerts i per adoptar les mesures que es considerin oportunes derivades d'aquestes actuacions.

i) Devolució

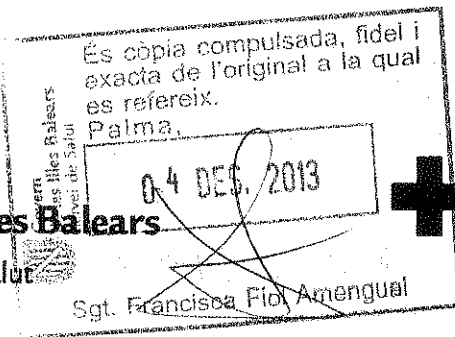
- 1) És necessari articular els mecanismes necessaris per informar el Servei de Salut de manera actualitzada sobre quins pacients derivats estan ingressats i quan se'ls dona l'alta.

C/ de la Reina Esclarmunda, 9. 07003 Palma
Tel. 971 175 600. Fax 971 175 605



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

- 2) En qualsevol cas, en el moment en què li sol·liciti, l'HCR ha d'incloure en els sistemes d'informació del Servei de Salut els informes d'alta i la resta d'informes, imatges o proves en format digital que s'hagin emès o obtingut durant l'estada del pacient al centre.
- 3) Els informes d'alta s'han de codificar segons el sistema de codificació vigent en cada moment.
- 4) L'HCR només pot conservar les dades —bloquejades degudament— mentre es puguin derivar responsabilitats de la relació amb aquests i d'acord amb els terminis legals establerts.

j) *Comunicació d'incidències.* L'HCR ha d'informar immediatament el Servei de Salut sobre qualsevol incidència relativa a l'accés a les dades que proporciona el Servei de Salut i que pugui tenir com a conseqüència l'accés, l'alteració o la pèrdua de dades de caràcter personal a càrrec de terceres persones no autoritzades.

22.3. COMUNICACIONS. L'HCR ha de subministrar la infraestructura de comunicacions necessària per a la prestació del servei. Aquestes comunicacions s'han de fer cap al centre de processament de dades corporatiu del Servei de Salut i han de complir els estàndards de seguretat establerts per aquest.

22.4. EQUIPS I PROGRAMES INFORMÀTICS. L'HCR s'ha d'encarregar de subministrar els equips i els programes informàtics addicionals necessaris per prestar el servei des de l'exterior de la xarxa del Servei de Salut. Aquests equips i programes han de complir els requisits de seguretat del Servei de Salut.

22.5. SUPORT D'APLICACIONS. El suport de primer nivell sobre les aplicacions dels sistemes d'informació del Servei de Salut l'ha de prestar el centre mateix, que pot elevar al Servei de Salut les incidències que ho requereixin, seguint els protocols de suport i emprant les eines de gestió de serveis del Servei de Salut.

22.6. PROMOURE LA PARTICIPACIÓ, LA COL·LABORACIÓ I LA IMPLANTACIÓ DE LES NOVES TECNOLOGIES que facilitin l'accés als sistemes d'informació i donin suport a la continuïtat assistencial.

C/ de la Reina Esclàmunda, 9. 07003 Palma
Tel. 971 175 600. Fax 971 175 605



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

22.7. GESTIÓ DE SISTEMES D'INFORMACIÓ I PROJECTES. Totes aquestes activitats s'han de dur a terme sota la coordinació i la supervisió de l'Oficina de Tecnologies de la Informació i Comunicació del Servei de Salut.

23. Adaptació normativa

Aquest conveni singular s'ha d'adaptar a les normes i a les disposicions que es promulguin com a desplegament de la Llei 14/1986 i de la Llei 5/2003, i a totes les normes i disposicions que puguin afectar la naturalesa i la capacitat de les parts.

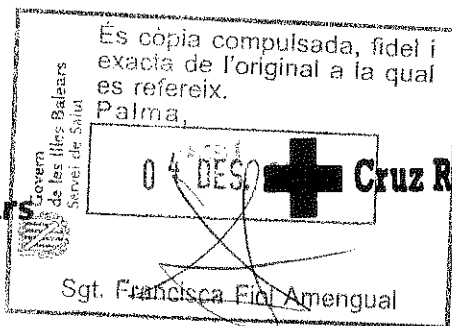
Palma, 2 desembre de 2013

Pel Servei de Salut

Per Creu Roja Espanyola



**Govern
de les Illes Balears**
Servei de Salut



Cruz Roja Española

Annexo 1A. Estructura i equipament

- Planta baixa.....Consultes (10), Raigs X, Cuina, Administració, Capella, Farmàcia i Rehabilitació
- Planta 1a.....Hospitalització Quirúrgica (26 llits), consultes (2), Gabinet de Dermatologia i sales d'operacions
- Planta 2a.....Hospitalització d'estada llarga (25 llits)
- Planta 3a.....Magatzems, Bugaderia i Taller de Manteniment

Bloc quirúrgic

- Àrea de preanestèsia
- 3 sales d'operacions
- Àrea d'esterilització i magatzem de material esterilitzat
- Zona de prerentada de material
- Zona de rentada de lliteres
- Àrea de descans de personal
- Sala de preparació/dilatació ambulant i cirurgia oftàlmica
- Sala de reanimació, amb cinc boxs monitoritzats

Consultes externes

- Recepció/control de consultes
- Deu despatxos de consulta i exploració
- Teràpia ocupacional
- Gimnàs de rehabilitació



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

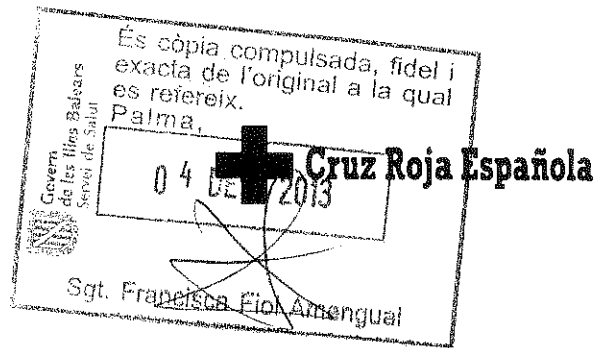
Annex 1B. Recursos humans

La plantilla laboral de l'HCR en el moment de la redacció d'aquest conveni singular és la següent, sense comptar les estructures de serveis externs assistencials i no assistencials:

<i>Categoria</i>	<i>Total</i>
Treballadora social	1
ATS/DUI/terapeutes	17
Administratius/informació	10
Auxiliars de clínica	21
Auxiliars sanitaris	5
Tècnic de raigs X	1
Cuineres/netejadores	12
Manteniment.....	2
Metges/metgesses.....	7
Farmacèutica.....	1
Vigilants nocturns	2
Informàtics.....	2
Fisioterapeutes	1
TOTAL.....	82



**Govern
de les Illes Balears**
Servei de Salut



Annex 2. Cartera de serveis, tarifes i activitat i pressupost anual prevists

Cirurgia general				
Procediment		Tarifa màxima	Nombre de procediments	Import
51.22	Colecistectomia	1.300,00	270	351.000,00
51.23	Colecistectomia laparoscòpica	1.420,00	112	159.040,00
39.27	Derivació arteriovenosa amb vena per a hemodiàlisi	322,00	225	72.450,00
86.06	Implantació de catèter o dispositiu per a citostàtics o hemodiàlisi	241,00	150	36.150,00
Cirurgia maxil·lofacial				
Procediment		Tarifa màxima	Nombre de procediments	Import
23.11	Extracció de restes radiculars	160,00	75	12.000,00
24.4	Excisió d'una lesió del maxil·lar d'origen dentari	555,00	65	36.075,00
23.19A	Extracció d'1 peça	125,00	145	18.125,00
23.19B	Extracció de 2 peces	170,00	120	20.400,00
23.19C	Extracció de 3 peces	210,00	95	19.950,00
23.19D	Extracció de 4 peces	250,00	50	12.500,00
Cirurgia ortopèdica i traumatològica de la mà i del canell				
Procediment		Tarifa màxima	Nombre de procediments	Import
82.35	Fasciectomia	819,00	6	4.914,00
82.12	Fasciotomia	819,00	2	1.638,00
81.26	Fusió carpometacarpiana	3.188,00	3	9.564,00
82.91	Alliberament de tendó (mà)	735,00	5	3.675,00
79.4	Reducció tancada de fractura de falange/mà, amb fixació interna o sense	3.192,00	6	19.152,00
83.91	Alliberament de tendó (canell)	454,00	5	2.270,00
82.21	Excisió-extirpació	477,00	6	2.862,00
04.91	Neuròlisi. Alliberament.	629,00	5	3.145,00
04.43	Neuròlisi. Alliberament.	629,00	5	3.145,00
80.23	Artroscòpia de canell	3.024,00	15	45.360,00
81.25	Fusió radiocarpiana	3.192,00	5	15.960,00
81.27	Fusió metacarpofalàngica	2.234,00	6	13.404,00
81.28	Fusió interfalàngica	2.234,00	3	6.702,00
81.74	Artroplàstia de l'articulació carpometacarpiana	3.024,00	8	24.192,00



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

Cirurgia ortopèdica i traumatològica del peu i del turmell				
Procediment		Tarifa màxima	Nombre de procediments	Import
77.59	Excisió local de lesió o teixit d'os (cirurgia percutània)	1.036,00	5	5.180,00
77.54	Osteotomia del primer metatarsià	953,00	80	76.240,00
77.58	Altres excisions, fusions o reparacions dels dits del peu + 2 dits	3.192,00	12	38.304,00
77.52	Osteotomia del primer metatarsià bilateral	1.580,00	33	52.140,00
77.28	Osteotomia en falca	1.300,00	5	6.500,00
77.58	Altres excisions, fusions o reparacions dels dits del peu	2.242,00	12	26.904,00
77.56	Reparació de dit del peu en martell	735,00	35	25.725,00
04.99	IQ sobre nervis	735,00	16	11.760,00
81.14	Fusió mediotarsiana	3.537,00	10	35.370,00
77.6	Excisió local de lesió o teixit d'os (cirurgia percutània)	909,00	7	6.363,00
83.14	Excisió parcial de fascia	1.155,00	5	5.775,00
77.24	Osteotomia en falca de tarsians i metatarsians	1.598,00	13	20.774,00
78.6	Extracció de material d'osteosíntesi (EMO)	765,00	12	9.180,00
04.44	Alliberament + neuròlisi	629,00	5	3.145,00
80.7	Sinovectomia	3.024,00	4	12.096,00
83.39	Extirpació	982,00	12	11.784,00
77.9	Ostectomia, exèresi o excisió òssia (extirpació de calcificació)	1.036,00	2	2.072,00
81.94	Sutura de càpsula o lligament de turmell i peu (lligament plàstia turmell)	4.121,00	3	12.363,00
83.83	Reconstrucció de políja de tendó, excepte de la mà (plicatura beina turmell)	3.024,00	2	6.048,00
83.64	Sutura de càpsula o lligament de turmell i peu (lligament plàstia turmell)	1.000,00	3	3.000,00
Cirurgia ortopèdica i traumatològica de les extremitats superiors				
Procediment		Tarifa màxima	Número de procediments	Import
83.63	Acromioplàstia oberta	2.501,00	5	12.505,00
80.7	Sinovectomia	3.024,00	6	18.144,00
80.21	Artroscòpia d'espàtla	2.884,00	48	138.432,00
78.6	Extracció de material d'osteosíntesi (EMO)	765,00	15	11.475,00
81.93	Sutura capsular o lligaments d'extremitat superior	3.024,00	6	18.144,00
81.85	Altres tipus de reparació de colze	755,00	8	6.040,00
04.6	Transposició del nervi cubital	1.258,00	5	6.290,00
83.13	Tenotomia	755,00	9	6.795,00

C/ de la Reina Esclarmunda, 9. 07003 Palma
Tel. 971 175 600. Fax 971 175 605



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut

14 DES. 2013

Anna Fiol Amengual



Cruz Roja Española

Cirurgia ortopèdica i traumatològica (altres)				
Procediment		Tarifa màxima	Nombre de procediments	Import
80.7	Sinovectomia	3.024,00	10	30.240,00
86.3	Extirpació de teixit de pell i subcutani	831,00	21	17.451,00
86.05	Extirpació de cos estrany de pell i teixit subcutani	415,00	17	7.055,00
83.0	Extirpació de múscul, tendó, fàscia i borsa sinovial	415,00	10	4.150,00
83.31	Extirpació de la beina del tendó	477,00	10	4.770,00
83.39	Escissió de lesió d'un altre teixit tou	1.108,00	19	21.052,00
83.3	Extirpació de múscul, tendó, fàscia i borsa sinovial	408,00	12	4.896,00
83.5	Bursectomia	831,00	19	15.789,00
80.26	Extirpació per artroscòpia de genoll	1.236,00	98	121.128,00
Urologia				
Procediment		Tarifa màxima	Nombre de procediments	Import
60.2	Resecció trasurretral (RTU de baixa complexitat)	1.197,00	50	59.850,00

ACTIVITAT AMBULATORIA				
Consultes externes				
Procediment		Tarifa màxima	Nombre de procediments	Import
3.2.1	Primeres consultes (digestiu; cot)	20,00	8.664	173.280,00
3.2.2	Consultes successives	15,00	2.659	39.885,00

TÈCNiques DIAGNÒSTIQUES				
Endoscòpies				
Procediment		Tarifa màxima	Nombre de procediments	Import
45.23	Colonoscòpia diagnòstica	95,00	1.985	188.575,00
45.25	Colonoscòpia amb AP	125,00	893	111.625,00
44.14	Gastroscòpia diagnòstica	85,00	730	62.050,00
44.13	Gastroscòpia amb AP	115,00	1.850	212.750,00
XX.XX	Rectoscòpia diagnòstica	75,00	598	44.850,00
XX.XX	Rectoscòpia amb AP	115,00	325	37.375,00
Ecografies				
Procediment		Tarifa màxima	Nombre de procediments	Import
88.7	Preu mitjà de les tècniques	47,00	5.696	267.712,00



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

Hospitalització (estades a planta)			
Procediment	Tarifa màxima	Nombre de procediments	Import
4.1.1 Estades (tram únic)	110,00	6.199	681.890,00

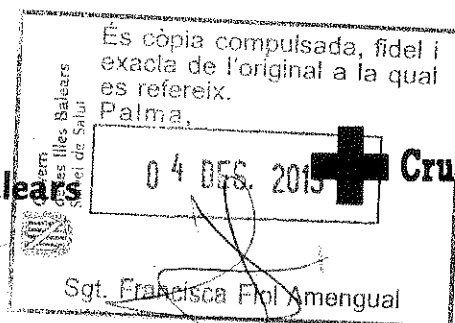
Resum del cost de l'activitat

Procediments quirúrgics..... 1.768.602,00 €
Consultes externes 213.165,00 €
Tècniques diagnòstiques 924.937,00 €
Hospitalització 681.890,00 €
TOTAL..... **3.588.594,00 €**



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

Annex 3. Compromisos

I. ÀMBIT DE L'ATENCIÓ CIUTADANA

En aquest apartat s'estableixen els compromisos que cerquen fer el sistema sensible a les necessitats dels ciutadans facilitant-ne l'elecció i la participació.

A. Accessibilitat i humanització de l'atenció

1. Millorar la informació als usuaris, garantint especialment l'accessibilitat i l'atenció de manera correcta als col·lectius més vulnerables que ho necessitin a causa de la seva condició, del seu àmbit geogràfic de procedència o de la seva ètnia:
 - a) Els serveis i els professionals han d'estar identificats correctament perquè puguin ser reconeguts fàcilment.
 - b) Cal facilitar la informació sobre l'accés a les prestacions sanitàries i el funcionament dels serveis en els diferents nivells d'atenció.
 - c) En virtut de la Llei 41/2002, s'han d'adoptar les mesures necessàries per assegurar la confidencialitat en el maneig de la informació clínica i millorar les àrees relatives al tractament de l'aquesta.
 - d) De la mateixa manera, s'han de prendre en consideració les mesures que facilitin i intensifiquin la privacitat i la dignitat dels pacients.
2. Millorar l'accés als serveis ampliant horaris i agendes i habilitant altres vies d'accés a cites amb el suport de les noves tecnologies.
3. Garantir la continuïtat de l'assistència en els diferents nivells assistencials millorant la integració i la comunicació entre aquests.
4. Abans de desembre de 2014, identificar els processos susceptibles de ser abordats en un mateix acte a fi de desenvolupar consultes d'alta resolució per a aquests.
5. Mantenir com a prioritat institucional la reducció dels temps d'espera i les cancel·lacions de les consultes, de les proves diagnòstiques, de la cirurgia programada i de les urgències, amb



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

una consideració especial per a les demores en el diagnòstic i en el tractament de les patologies oncològiques.

B. Participació i atenció centrada en els pacients

Facilitar les iniciatives de participació desenvolupades des de la comunitat i des de l'àmbit professional que contribueixin a millorar la salut, les prestacions sanitàries i la qualitat d'aquestes, considerant sempre els pacients com el centre d'atenció:

1. Professionals:

- a) Han de facilitar informació als pacients que els permeti disposar de les dades necessàries per prendre decisions de manera compartida. En aquest sentit, han de desenvolupar accions que millorin la informació sobre l'estat de salut dels pacients i sobre els procediments diagnòstics i terapèutics a què s'hagin de sotmetre. Han de disposar dels models de consentiment informat revisats i validats, i avaluar que s'empren correctament.
- b) Han de facilitar informació als pacients sobre les llistes d'espera i les demores de les consultes, de les proves diagnòstiques i de la cirurgia.

2. Serveis d'atenció al ciutadà:

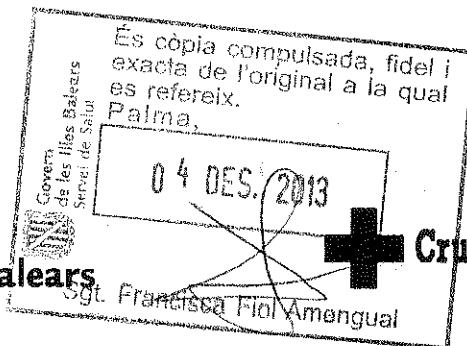
- a) Cal promoure i coordinar el desenvolupament dels serveis d'atenció i informació al ciutadà.
- b) L'HCR s'ha d'integrar en el sistema d'informació centralitzat per a suggeriments queixes i reclamacions del Servei de Salut (QSSI) per tal de facilitar-ne l'anàlisi i contribuir a incrementar els nivells de satisfacció.
- c) Per mitjà dels resultats de les enquestes de satisfacció cal valorar l'atenció rebuda i percebuda pels ciutadans i plantejar-se les oportunes línies de millora.

3. Impulsar un model d'atenció personalitzada i considerar la família com a unitat assistencial.



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

4. Elaborar un protocol per avaluar la situació social amb els objectius següents:
 - a) Planificar de manera anticipada i adequada l'alta dels pacients hospitalitzats.
 - b) Activar els recursos necessaris i disponibles.
 - c) Coordinar i continuar l'atenció entre els nivells assistencials.

II. ÀMBIT DELS PROFESSIONALS

La Gerència de l'HCR s'ha d'implicar en la consecució dels objectius establerts en els pactes o contractes de gestió que s'estableixin entre l'HCR i el Servei de Salut, amb el compromís de difondre'n en temps i forma el contingut entre els professionals, que —tant els assistencials com els no assistencials— s'han de comprometre de la manera següent la consecució dels objectius establerts.

A. Efectivitat i qualitat de la pràctica clínica

1. Instar els professionals a incorporar l'evidència disponible en la pràctica diària, cercant alhora l'optimització dels recursos.
2. Fomentar el desenvolupament i l'aplicació de protocols, guies i vies clíniques.
3. Promoure l'ús del nom del principi actiu en lloc del nom comercial dels medicaments en la història clínica, en les ordres mèdiques, en els informes d'alta d'hospitalització i d'urgències, etc.
4. Prestar especial rellevància a la seguretat dels pacients i a la disminució dels efectes adversos derivats de l'atenció, per la qual cosa cal impulsar entre els professionals la participació activa en accions relacionades amb aquests continguts.

B. Ús de recursos i procediments

Implicar els professionals en l'ús correcte dels recursos sanitaris:

1. Proves diagnòstiques, seguiment de taxes d'utilització.
2. Procediments quirúrgics ambulatoris, seguiment de taxes d'ambulatorització.

C/ de la Reina Esclarmunda, 9. 07003 Palma
Tel. 971 175 600. Fax 971 175 605



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

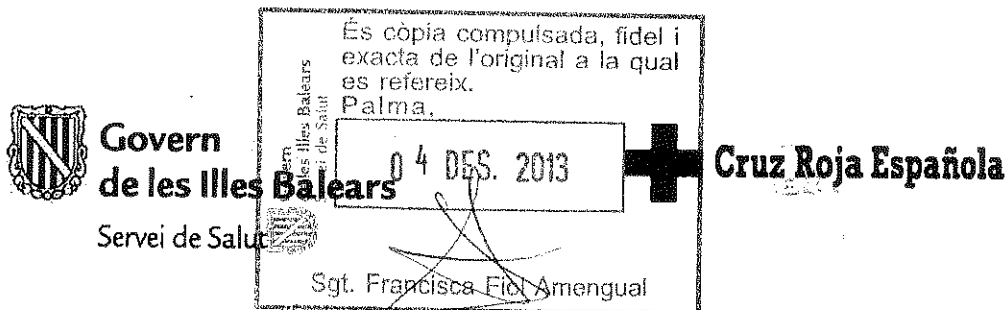
3. Derivació a l'atenció primària i a l'especialitzada: establir protocols de derivació i control del grau de compliment.
4. Incapacitat temporal.
5. A l'àrea de la prescripció farmacèutica:
 - a) Analitzar l'ús dels medicaments en què s'hagi registrat més consum.
 - b) Proporcionar informació mensual de dades quantitatives i qualitatives sobre la prescripció a cada facultatiu o servei.
 - c) Valorar l'impacte econòmic davant de la sol·licitud des de l'atenció especialitzada de la inclusió de nous medicaments. Amb aquesta finalitat i per aplicar la legislació vigent, el farmacèutic d'atenció primària ha de participar en les comissions de farmàcia hospitalària.
 - d) Els protocols, les guies i les vies clíniques en què es prevegi emprar teràpia farmacològica —en qualsevol de les seves modalitats (preventiva, curativa, etc.)— han de disposar de la supervisió i l'autorització de la Comissió de Farmàcia i Terapèutica o de la Comissió d'Ús Racional del Medicament.
 - e) Impulsar la informació farmacoterapèutica com una de les activitats fonamentals per a l'ús racional dels medicaments per mitjà de l'elaboració i la difusió de butlletins i fulls informatius sobre els medicaments considerats prioritaris.

C. Seguretat de l'atenció i gestió del risc

Garantir que hi hagi comitès de seguretat que estableixin les mesures necessàries per vigilar i millorar la seguretat dels pacients:

1. Establir sistemes de vigilància dels esdeveniments adversos.
2. Elaborar un protocol per a la comunicació d'errors de medicació.
3. Promoure la notificació de les reaccions adverses a medicaments per mitjà dels documents oficials.
4. En l'àmbit hospitalari, específicament:
 - a) Activar sistemes per a la vigilància de les infeccions nosocomials.
 - b) Disposar de procediments escrits amb les actuacions que cal seguir en les situacions en què se suposi un risc autolític, i

C/ de la Reina Esclaramunda, 9. 07003 Palma
Tel. 971 175 600. Fax 971 175 605



també en les situacions d'aïllament o de contenció de pacients, implantant mesures que en minimitzin l'ús.

- c) Prendre les mesures necessàries per prevenir les úlceres per pressió.

D. Salut laboral

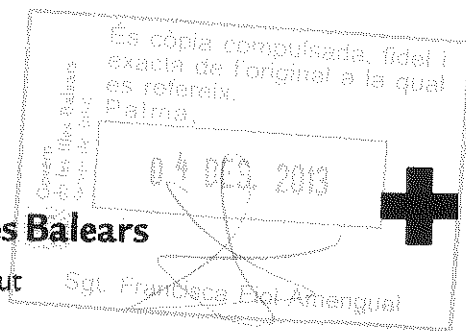
Des del Servei de Salut es defineixen les accions formatives que, a causa de la rellevància i l'impacte especials que tenen en l'organització, han de tenir la condició d'obligatòries per a determinats grups o certes categories professionals. Aquestes accions s'han d'integrar en els plans de formació de l'HCR sempre que el seu contingut no estigui ja cobert en el pla propi.

Two handwritten signatures are present. The one on the left is a simple, stylized signature. The one on the right is more complex, with a large circular flourish.



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

III. ÀMBIT DE L'ORGANITZACIÓ

A. Cartera de serveis

1. Garantir les prestacions contingudes en la cartera de serveis prevista segons la legislació vigent i assegurar l'atenció integral i la continuïtat de l'assistència prestada als usuaris, independentment del nivell assistencial en què siguin atesos en cada moment.
2. Qualsevol proposta de modificació de la cartera de serveis s'ha d'enviar a la Direcció General del Servei de Salut.

B. Objectius d'activitat assistencial

La Gerència ha de garantir la cobertura de les necessitats assistencials dels ciutadans amb el major grau d'efectivitat i eficiència.

C. Sistemes d'informació

1. Promoure la participació i la col·laboració en la implantació de noves tecnologies que facilitin l'accés als sistemes d'informació i donin suport a la continuïtat assistencial.
2. Garantir el manteniment dels sistemes d'informació i trametre la informació al Servei de Salut en els terminis determinats.
3. Garantir el retorn de la informació cap als mateixos professionals que la generen, a fi d'incrementar el nivell de participació en la gestió. Aquesta informació ha de contenir dades tant assistencials com econòmiques.
4. A l'àrea de codificació, mantenir el compromís de millorar-ne l'activitat i la qualitat.

D. Coordinació per a la continuïtat en l'atenció

Garantir la integració, la cooperació i la coordinació entre nivells assistencials, prenent en consideració especialment els aspectes següents:

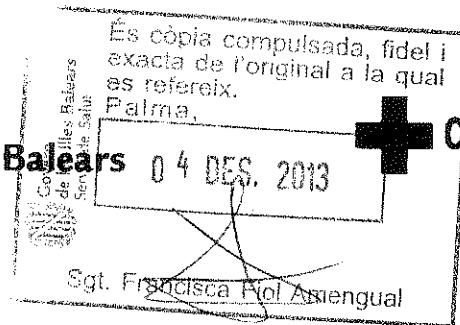
1. Informació clínica: definir els procediments per facilitar la disponibilitat d'informació entre nivells assistencials i àrees sanitàries i establir un protocol de valoració del contingut dels informes (derivació i alta).

C/ de la Reina Esclarmunda, 9. 07003 Palma
Tel. 971 175 600. Fax 971 175 605

37



**Govern
de les Illes Balears**
Servei de Salut



Cruz Roja Española

2. Derivacions entre nivells: identificar els processos més comuns per al diagnòstic i el tractament que requereixin més integració.
3. Incorporar l'evidència disponible en la pràctica diària, aplicant protocols, guies i vies clíniques que contribueixin a disminuir la variabilitat en la pràctica i a optimitzar els recursos.
4. Establir la continuïtat en les cures pal·liatives.
5. Desenvolupar activitats conjuntes entre nivells que fomentin el coneixement mutu de l'organització i millorin la continuïtat i la integració assistencial.
6. Coordinar els protocols de valoració social entre nivells com a eina imprescindible en l'atenció dels col·lectius més vulnerables.
7. Avaluar les queixes i les reclamacions que impliquin ambdós nivells assistencials, establint propostes de millora i seguiment d'aquelles.

IV. ÀMBIT ECONOMICOFINANCER

A. Règim general de facturació

La contraprestació econòmica ha d'estar determinada per la fórmula de preu per procés o altres prestacions. En el preu han d'estar incloses les complicacions derivades del procés.

B. Contingut mínim i especificitats

1. Factura mensual pels pacients derivats d'especialitats, proves diagnòstiques, teràpies i processos de la cartera de serveis. Ha de contenir cada un dels procediments practicats, el nombre total, el preu unitari del procediment i el valor total. Així mateix, cal trametre en suport digital la relació d'aquesta activitat amb els mateixos criteris que s'esmenten en el paràgraf "Suport digital".
2. La Comissió d'Avaluació i Seguiment ha d'aprovar durant l'exercici 2014 els criteris de qualitat més adequats per a aquest i els indicadors i els objectius corresponents sobre els quals farà el seguiment de qualitat de l'HCR com a hospital de la xarxa d'hospitals públics de les Illes Balears.
3. Els preus unitaris màxims d'aquests serveis s'especifiquen en l'annex 2.

C/ de la Reina Esclarmunda, 9. 07003 Palma
Tel. 971 175 600. Fax 971 175 605

38



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



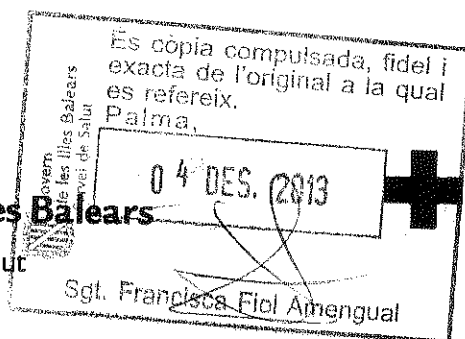
Cruz Roja Española

4. Durant la vigència del conveni singular i en les pròrrogues —si n'hi ha—, els preus unitaris es revisaran anualment tant a l'alça com a la baixa; en el primer cas no es podran augmentar per damunt del 85 % de la variació de l'IPC general estatal referit als dotze mesos anteriors.
5. En la tarifa assignada als processos hi ha inclosos tots els costos hospitalaris de producció pròpia o contractada, sanitària i no sanitària, d'atenció al centre, inclosos en cada una de les carteres de serveis de l'annex 2.
6. A l'efecte de facturació, dins del valor assignat als tractaments de l'hospital de dia està inclòs el conjunt de prestacions que requereixen els pacients beneficiaris tant en el seguiment diagnòstic com el tractament fins a l'alta.
7. La facturació per procés quirúrgic és incompatible amb la facturació de les estades, ja que s'entenen inclosos dins dels criteris específics del procés quirúrgic.
8. S'han de facturar totes les primeres consultes que es facin, excepte quan d'aquesta consulta o d'una de les successives es derivi un procediment quirúrgic; en aquest cas s'ha de facturar el procediment quirúrgic.
9. Atès que la facturació per consultes, proves diagnòstiques i processos té una periodicitat mensual, hi ha la possibilitat de facturacions de prestacions de les quals es derivin processos quirúrgics realitzats en mesos posteriors. En aquest cas s'han d'emetre abonaments per aquelles visites facturades que hagin generat un procés quirúrgic posterior.
10. Les consultes prèvies de valoració i les successives de seguiment necessàries per a un procediment quirúrgic derivat de la llista d'espera quirúrgica dels hospitals del Servei de Salut han d'estar sempre incloses en la tarifa del procediment quirúrgic, llevat que un procediment quirúrgic derivat no s'arribi a realitzar, que es podrà facturar una segona visita.
11. S'han de considerar com a consultes successives totes les derivades d'una primera visita fins a l'alta definitiva del pacient.



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

12. La relació per quocient entre consultes successives i primeres no pot ser superior a la mitjana dels centres del Servei de Salut per a les diferents especialitats.
13. Les que superin aquesta relació s'han de descomptar de l'import liquidable i s'han d'entendre com a "no facturables".
14. La revisió dels paràmetres dels dos punts anteriors s'ha de fer amb periodicitat anual.
15. Quan el Servei de Salut autoritzi que s'apliquin dos processos quirúrgics a un pacient en el mateix acte quirúrgic, s'ha de facturar el procés de menor cost unitari al 50 % de l'import de la tarifa establerta i el de major quantia al 100 % del seu import; en aquest s'han d'incloure les pròtesis d'implantació quirúrgica, si són necessàries.
16. Si el servei i l'atenció són prestats per professionals dependents de centres del Servei de Salut a les instal·lacions de l'HCR durant la jornada laboral ordinària, aquest ha d'aplicar com a mínim una deducció del 25 % a la tarifa establerta.
17. En tot cas és aplicable el que disposa la Llei 53/1984, en especial la incompatibilitat absoluta del personal sanitari per fer feina a centres concertats amb el Servei de Salut.
18. Els serveis prestats s'han de facturar a mes vençut i s'abonaran una vegada que el Servei de Salut hagi comprovat que s'ajusten als criteris establerts, dins del termini màxim fixat per la normativa vigent.
19. En tot cas, el Servei de Salut pot revisar la facturació de l'HCR dels cinc anys anteriors i aplicar en l'exercici corrent les regularitzacions que siguin procedents.

C. Documentació justificativa de la factura

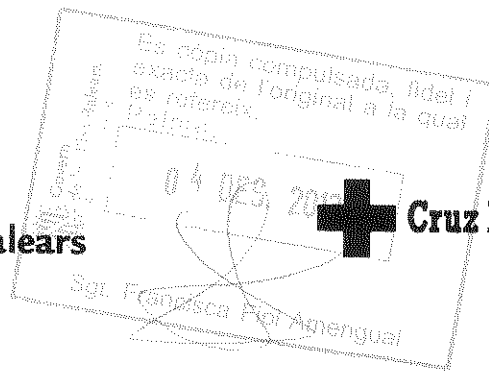
1. El Servei de Salut determinarà en cada cas la documentació necessària com a justificant de l'activitat realitzada; així mateix, aquesta pot ser susceptible de revisió, havent-ho comunicat prèviament a l'HCR.
2. El Servei de Salut i l'HCR poden acordar les modificacions que convenguin a les parts respecte del suport i de la disposició de dades en la facturació.

C/ de la Reina Esclarmunda, 9. 07003 Palma
Tel. 971 175 600. Fax 971 175 605



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



Cruz Roja Española

3. Quan l'assistència s'hagi prestat a pacients desplaçats d'altres països amb càrrec al Servei de Salut, l'HCR ha d'adjuntar a la documentació una fotocòpia de la targeta sanitària europea vigent (o d'un document assimilat).

Annex 4. Objectius i risc compartit

En un termini no superior a sis mesos després de signar el conveni, la Comissió d'Avaluació i Seguiment ha de redactar els principals objectius assistencials, de qualitat i d'accessibilitat que s'hagin de pactar i els indicadors i els estàndards que han de servir com a contracte de gestió per avaluar els objectius. Aquests indicadors s'han de revisar i pactar cada dos anys.

També ha d'articular els mecanismes pertinents per a la penalització econòmica per l'incompliment dels objectius.