



**Govern
de les Illes Balears**
Servei de Salut



42/2013 ✓
2014/6/7

Conveni de col·laboració en matèria de voluntariat entre el Servei de Salut de les Illes Balears i l'associació Voluntaris de Cures Pal·liatives de les Illes Balears per a l'acompanyament hospitalari dels pacients de les unitats de cures pal·liatives i dels seus familiars

Parts

Miquel Tomàs Gelabert, director general del Servei de Salut de les Illes Balears, nomenat pel Decret 86/2012, de 2 de novembre, en l'exercici de les competències que li atribueixen els apartats b i j de l'article 12 dels Estatuts del Servei de Salut, aprovats pel Decret 39/2006, de 21 d'abril.

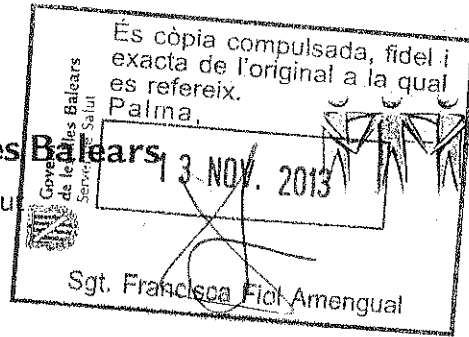
Immaculada Mascaró Hernando (amb DNI 42967312T), presidenta de l'Associació de Voluntaris de Cures Pal·liatives de les Illes Balears (amb CIF G-57477382), que actua en nom i en representació seva d'acord amb l'article 27 dels seus estatuts socials.

Antecedents

1. L'Acord del Consell de Govern de 21 de desembre de 2012 (BOIB núm. 192/2012, de 22 de desembre) va aprovar l'extinció de l'entitat pública empresarial Gestió Sanitària de Mallorca i la integració d'aquesta en el Servei de Salut de les Illes Balears. El 24 de desembre es va publicar l'acceptació de la integració de Gestió Sanitària de Mallorca en el Servei de Salut (BOIB núm. 195/2012, de 29 de desembre). En virtut d'aquesta reestructuració, des de l'1 de gener de 2013 l'Hospital Joan March és gestionat pel Sector Sanitari de Migjorn i l'Hospital General, pel Sector Sanitari de Ponent.
2. Per desenvolupar el model sociosanitari és recomanable la participació d'associacions que vulguin contribuir desinteressadament a millorar l'entorn i l'atenció dels pacients i dels seus familiars, és a dir, implicar la societat civil en l'atenció sociosanitària.
3. En aquest sentit actua l'Associació de Voluntaris de Cures Pal·liatives de les Illes Balears (DIME), entitat sense ànim de lucre que té com a valors la solidaritat, la fraternitat, la competència i el compromís davant la vulnerabilitat, la dependència i el patiment de les persones malaltes que, amb els seus familiars i amics, han de fer front al procés de morir. Aquests valors es manifesten promovent l'activitat solidària del voluntariat en l'entorn de l'atenció humanitzada en el procés de morir, amb la intenció de



**Govern
de les Illes Balears**
Servei de Salut



pal·liar el patiment i ajudar a transformar l'experiència en una oportunitat per desenvolupar el potencial humà dels pacients, dels seus familiars i amics i dels voluntaris mateixos.

4. L'objectiu fonamental de les cures pal·liatives és reduir el patiment tant com sigui possible i augmentar el benestar dels pacients i dels seus familiars. El model utilitzat para aconseguir-ho és l'atenció integral, que significa intervenir en tots els aspectes de l'ésser humà (físics, psicològics, socials i espirituals).
5. En aquest context, després de l'experiència acumulada en els darrers anys, durant els quals els voluntaris han col·laborat amb les unitats de cures pal·liatives de l'Hospital General i de l'Hospital Joan March, s'ha constatat que la seva tasca ha generat un alt grau de satisfacció entre els pacients, els seus familiars i els professionals amb qui han col·laborat.

En conseqüència, les parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni d'acord amb les següents

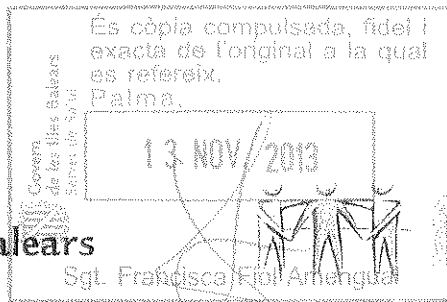
Clàusules

1. Aquest conveni té per objecte la col·laboració entre les parts per afavorir la millora en la qualitat de vida dels pacients ingressats a les unitats de cures pal·liatives dels centres assistencials dependents del Servei de Salut, i també la dels seus familiars.
2. Obligacions
 - 2.1. Obligacions d'ambdues parts:
 - a) Aquest conveni de col·laboració no té cost econòmic per a cap de les parts, tenint en compte el seu contingut altruista.
 - b) Atès que aquest conveni té com a matèria el voluntariat, DIME accepta la clàusula d'indemnitat per al Servei de Salut manifestant que els seus treballadors no duren a terme cap activitat de caire assistencial i acceptant que el Servei de Salut queda al marge de qualsevol reclamació laboral que li pugui fer el personal de DIME.



**Govern
de les Illes Balears**

Servei de Salut



CLARIS

2.2. Obligacions de DIME:

- a) Tots els voluntaris que DIME envii a les unitats de cures pal·liatives han d'haver estat formats prèviament per a aquesta tasca i sempre han d'actuar seguint estrictament les indicacions de l'equip sanitari que atén els pacients i mantenir la coordinació i el seguiment amb aquest equip.
- b) Els voluntaris només poden donar suport una vegada que els pacients i els seus familiars —després de ser informats de la possibilitat de rebre l'acompanyament dels voluntaris de DIME— hagin manifestat que en volen rebre. A més, els voluntaris han de garantir els drets a la protecció de les dades de caràcter personal i a la intimitat dels pacients.
- c) Els voluntaris han de prestar el suport d'acompanyament als pacients i als seus familiars potenciant la comunicació i els recursos lúdics i de temps lliure sempre tenint en compte que aquestes situacions solen estar sotmeses a un gran impacte emocional.
- d) Els voluntaris han d'ajudar a normalitzar el procés del final de la vida col·laborant en la difusió social de les cures pal·liatives.
- e) DIME manifesta que, mentre estigui vigent el conveni, mantindrà una assegurança de responsabilitat civil que cobreixi els possibles danys al patrimoni o a les persones que els seus voluntaris puguin patir o causar a terceres persones mentre a compleixen la seva tasca.

2.3. Obligacions del Servei de Salut:

- a) Facilitar la identificació oportuna als voluntaris de DIME.
- b) En cas que un pacient autoritzi el suport dels voluntaris, el personal sanitari els ha de donar indicacions concretes i ha de col·laborar-hi per facilitar-los la seva tasca.

3. Comissió de Seguiment

- 3.1. Ha d'estar formada per sengles representants designats per cadascuna de les parts i s'ha de reunir com a mínim trimestralment per fer el seguiment del conveni, avaluar el període i planificar els següents.

—→