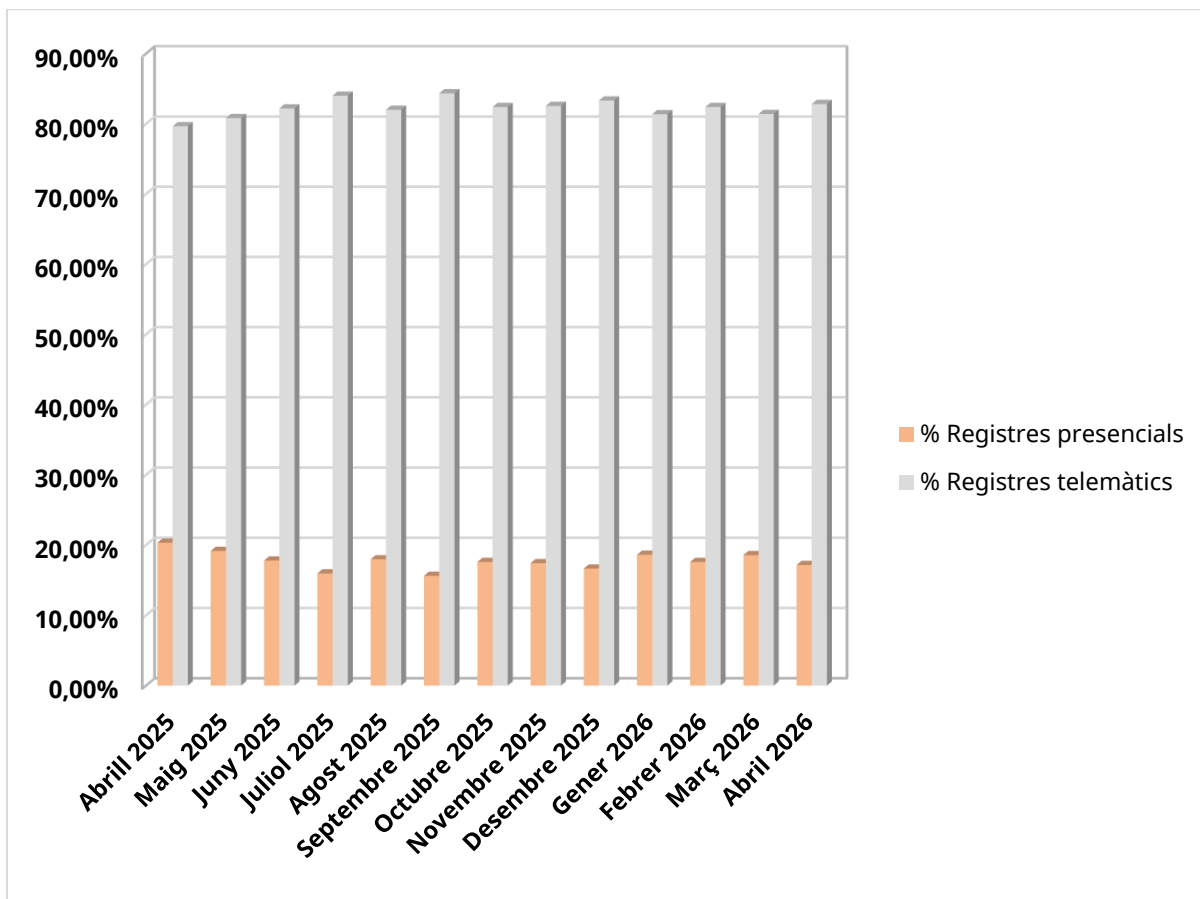
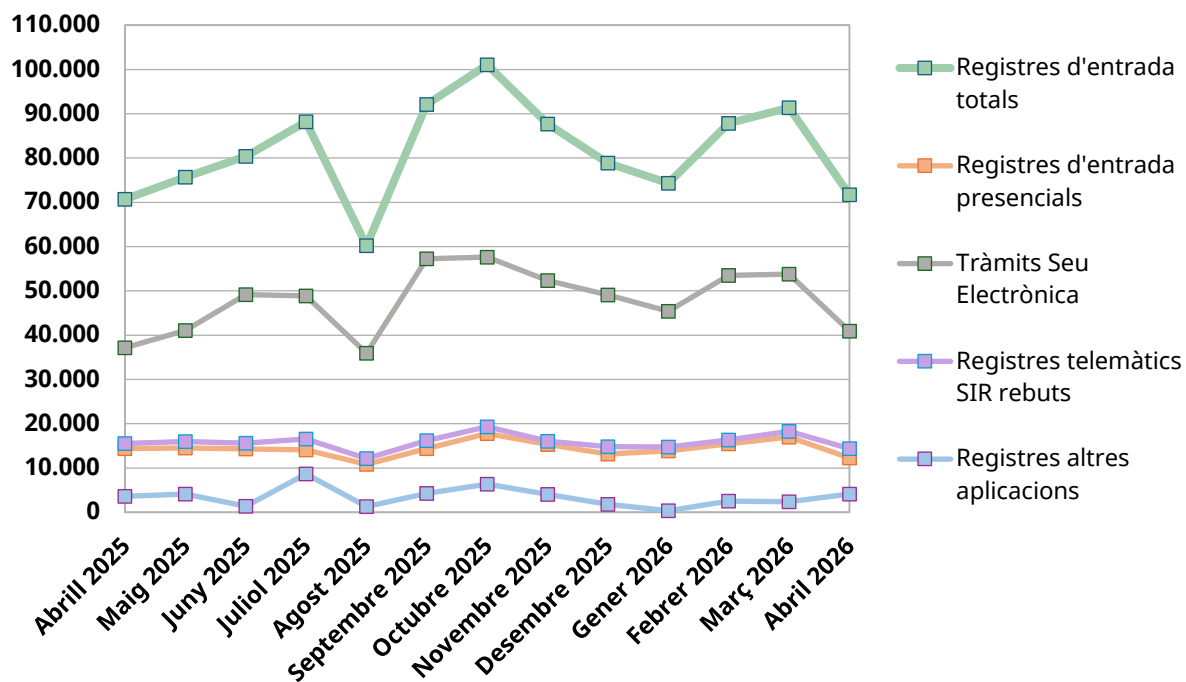




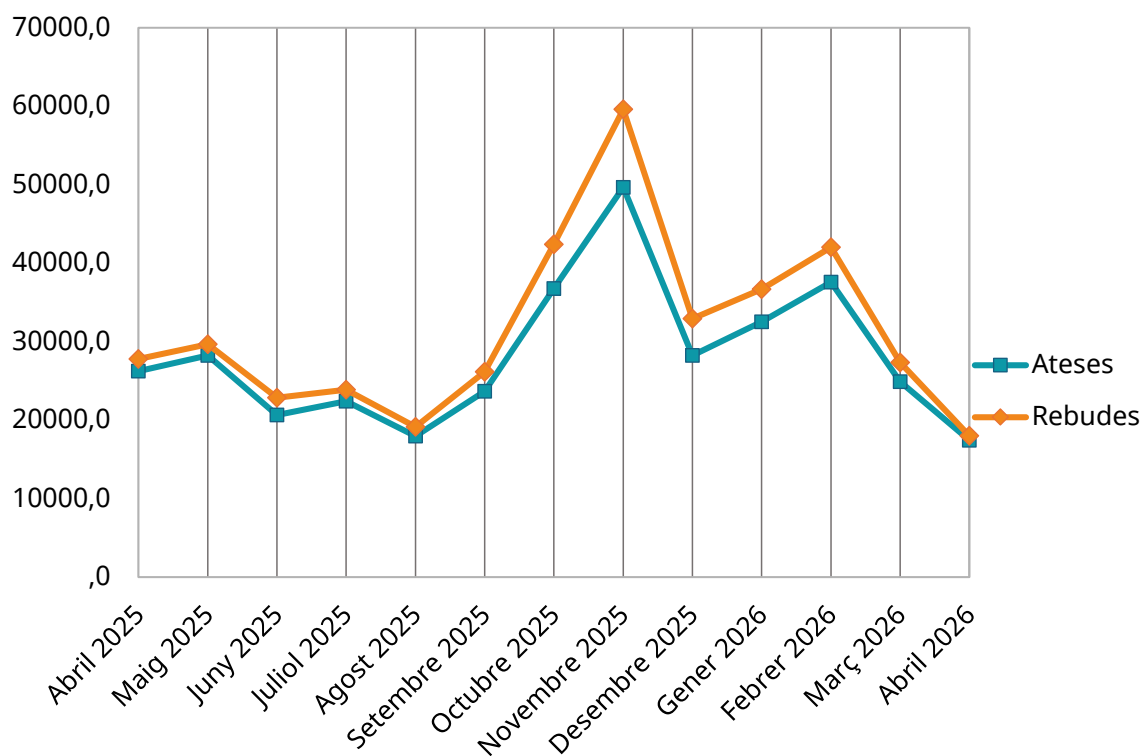
Informe d'activitat d'Atenció a la Ciutadania –Abril 2026

Evolució dels Registres d'entrada (darrers 12 mesos)

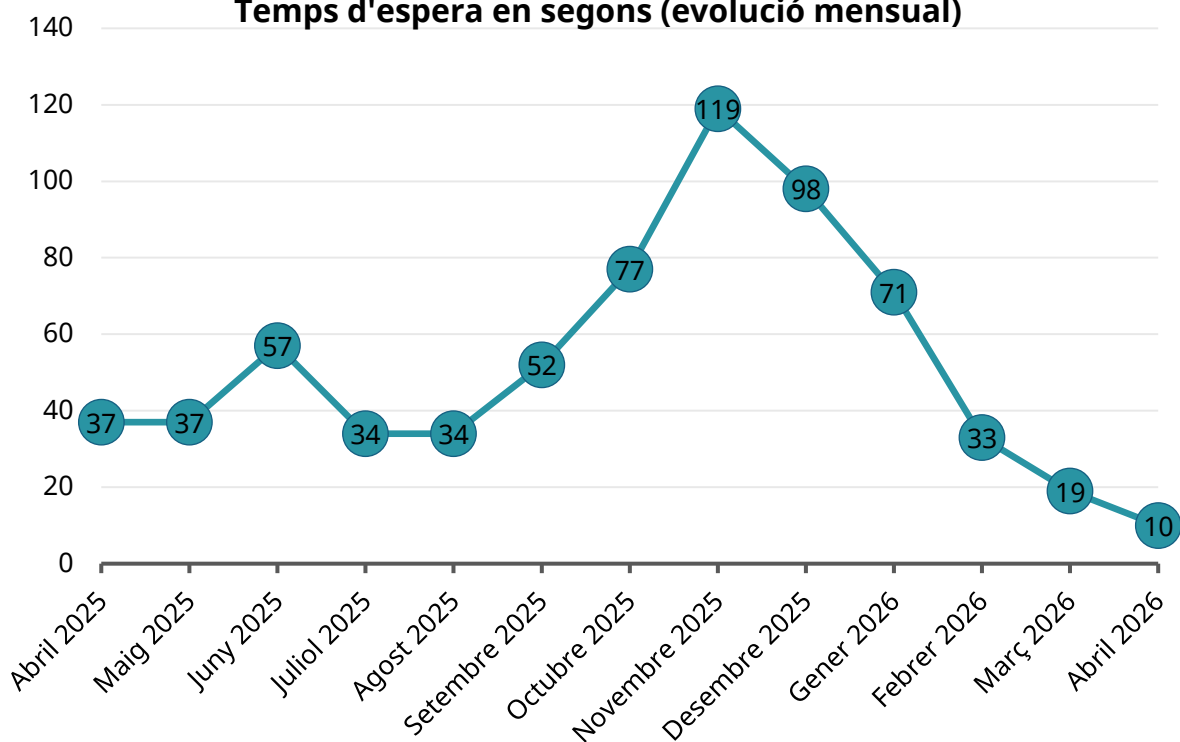




Nombre de cridades rebudes i ateses pel 012 (evolució mensual)



Temps d'espera en segons (evolució mensual)





Registres d'entrada per Organismes

Abril/2026	71.645
TOTAL	71.645

Govern de les Illes Balears	41.950
Servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT)	4.999
Agència d'Estratègia Turística de les Illes Balears (AETIB)	38
Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals (IBISEC)	52
Consorci de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears	16
Agència de Desenvolupament Regional de les Illes Balears (ADRBalears)	4
Institut Balear de la Natura (IBANAT)	49
Agència Balear de l'Aigua i la Qualitat Ambiental (ABAQUA)	28
Instituto Balear de la Vivienda (IBAVI)	783
Consorcio de Transportes de Mallorca	154
Agencia Tributaria de las Islas Baleares (ATIB)	4.092
Gestión Sanitaria y Asistencial de las Illes Balears (GSAIB)	29
Agència Balear de Digitalització, Ciberseguretat i Telecomunicacions	89
Fons de Garantia Agrària i Pesquera de les Illes Balears (FOGAIBA)	3.381
Institut Balear de la Joventut (ibjove)	5
Institut Balear de la Dona	162
Institut Balear de Seguretat i Salut Laboral (IBASSAL)	217
Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)	4
Instituto Cartográfico y Geográfico de las Illes Balears	2
Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB)	778
Instituto de Investigación y Formación Agroalimentaria y Pesquera de las Illes Balears (IRFAP)	62
Institut Balear de l'Energia	8
Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears	23
Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	199
Servei de Recaptació Executiva	516
Conselleria d'Agricultura, Pesca i Medi Natural	590
Conselleria de Famílies, Benestar Social i Atenció a la Dependència	5.392
Conselleria d'Educació i Universitats	1.286



Conselleria D'Economia, Hisenda i Innovació	111
Conselleria de la Mar i del Cicle de l'Aigua	944
Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat	617
Conselleria de Presidència, Coordinació de l'Acció de Govern i Cooperació Local	568
Conselleria de Salut	1.894
Conselleria de Turisme, Cultura i Esports	525
Conselleria d'Empresa, Autònoms i Energia	1.670
Institut d'Estudis Baleàrics	156
Instituto de Industrias Culturales de las Illes Balears	6
Conselleria de Treball, Funció Pública i Diàleg Social	211
Gestió d'Emergències de les Illes Balears	35